Center for Forebyggelse og Folkesundhed
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Bilag 2 - Sundheds og Omsorgsforvaltningens forslag til svar på høringssvar

23. september 2026
Edoc-sagsnummer
2026-0337207

F2 sagsnummer
2026 - 20172

Sagsbehandler
Rie Toft

Bispebjerg Lokaludvalg
Bispebjerg Lokaludvalg anbefaler fokus på lige adgang til sundhedstilbud, herunder tilpasning til sproglige og kulturelle forskelle, samt en styrket indsats mod ensomhed blandt ældre, udsatte og psykisk sårbare grupper.

Bispebjerg Lokaludvalg udtrykker desuden bekymring over, at flere lokale indsatser med positiv betydning for børn og unge efterfølgende er blevet centraliseret eller samlet andre steder i byen. Som eksempler nævnes Foreningsguiderne, FerieCamp, Ungekontakten og Familiehuset (Balder 10). Lokaludvalget anbefaler, at udfordringer i højere grad håndteres lokalt, og at kommunen inddrager lokale aktører og borgere med kendskab til bydelens udfordringer og erfaring med lokale løsninger.

Forvaltningens bemærkninger:
Sundheds og Omsorgsforvaltningen tager anbefalingerne til efterretning. Forvaltningen har fokus på at styrke de organisatoriske sundhedskompetencer, jf. Sundhedsstyrelsens anbefalinger, med henblik på at modvirke, at strukturel ulighed i sundhed individualiseres. Forvaltningens tilbud er som udgangspunkt differentierede og personcentrerede. Tilgængeligheden til indsatser styrkes bl.a. gennem brobygning, lokale indsatser i almene boligområder og tilbud om tolkede indsatser. Forvaltningen har desuden fokus på lige behandling af alle ældre borgere, bl.a. gennem *Handleplan for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde med minoritetsetniske ældre*. Handleplanen har bl.a. fokus på differentieret og målrettet sundhedsinformation, kompetenceudvikling af medarbejdere og understøttelse af fællesskaber i civilsamfundet.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker desuden, at forvaltningen samarbejder med civilsamfundet og de boligsociale helhedsplaner i flere af byens udsatte boligområder. I Tingbjerg og Urbanplanen er der eksempelvis fokus på beboerinddragelse i lokale sundhedsindsatser målrettet børn og unge med svær overvægt samt voksne med KOL, diabetes og hjertesygdom. Som led i indsatserne er der tæt samarbejde med civilsamfundsaktører, fx den boligsociale helhedsplan i de to områder. Ift. kronisk sygdom uddannes lokale sundhedsambassadører, der bidrager til opsporing samt vejledning og rådgivning af borgere i målgruppen.

SOS Racisme

SOS Racisme anerkender kommunens arbejde med flersprogede materialer og Etnisk Ressourceteam, men efterlyser, at kommunen betaler for tolkning i sundhedsvæsenet, også for borgere der har boet mere end 3 år i Danmark. Organisationen peger på, at egenbetaling kan være en barriere for nogle borgere og foreslår, at kommunen etablerer eller abonnerer på en tolketjeneste, eventuelt i tilknytning til Etnisk Ressourceteam. SOS Racisme opfordrer desuden Københavns Kommune til at samarbejde med KL, andre kommuner og regionerne om at få ændret den nuværende tolkelov, som organisationen mener udgør en barriere for nogle borgere.

Forvaltningens bemærkninger:
Sundheds og Omsorgsforvaltningen anerkender betydningen af, at tolkning er tilgængeligt for alle. I kommunale sundhedstilbud afholdes udgiften til tolk af kommunen. En ændring af tolkeloven vurderes imidlertid at ligge uden for Københavns Kommunes ressort.

Københavns ældreråd
Københavns ældreråd understreger, at forståelig sundhedsinformation er afgørende for at mindske ulighed i sundhed. Rådet anbefaler, at information kan gives på modersmål, både digitalt, skriftligt og via tolk, da det ikke altid er hensigtsmæssigt at anvende familiemedlemmer som tolke. Rådet peger desuden på behovet for opkvalificering af kommunens ca. 800 selvudpegede hjælpere, hvoraf mange arbejder hos minoritetsetniske ældre, bl.a. i forflytningsteknik, førstehjælp og hygiejne. Rådet anbefaler også en strategi for plejehjemsområdet, der tager højde for bl.a. mad, kultur, sprog og højtider, samt fællesskaber med afsæt i borgernes kulturelle og sproglige baggrunde for at modvirke ensomhed. Endelig foreslås differentierede tilbud om sprogundervisning til minoritetsetniske borgere over 60 år.

Forvaltningens bemærkninger:
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tager anbefalingerne til efterretning. Forvaltningen informerer om kommunens sundheds- og omsorgstilbud gennem bl.a. hjemmeside, sociale medier, byrummet, medarbejdere og civilsamfundsaktører. Der findes desuden pjecer på andre sprog end dansk, fx om tilbud til borgere med diabetes, ligesom der tilbydes holdundervisning på andre sprog. Forvaltningen har fokus på oplæring af selvudpegede hjælpere. Der tilbydes bl.a. forflytningsvejledning til relevante selvudpegede hjælpere.

Sundheds- og Omsorgsudvalget afsatte i 2025 ældrereformmidler til at øge kendskabet til kommunens tilbud blandt minoritetsetniske ældre. Der udarbejdes bl.a. fem film om kommunens ældretilbud, som oversættes til forskellige sprog. Der er desuden afsat midler til flere seniorklubber målrettet fællesskaber for minoritetsetniske ældre. Eksisterende

seniorklubber har ligeledes haft mulighed for at søge midler til aktiviteter, der inkluderer minoritetsetniske ældre.

Borgere i ældreplejen kan desuden få støtte fra Etnisk Ressourceteam, som har forskellige sprogkompetencer og fungerer som kulturel og sproglig brobygger.

Brønshøj-Husum Lokaludvalg
Brønshøj-Husum lokaludvalg bemærker, at grønlændere alene omtales under socialområdet, og foreslår, at målgruppen tænkes ind i alle politikkens temaer. Lokaludvalget anbefaler desuden, at samarbejdet med det frivillige foreningsliv fremhæves på tværs af politikken.

Forvaltningens bemærkninger:
Sundheds og Omsorgsforvaltningen tager anbefalingerne til efterretning. I *Handleplan for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde med minoritetsetniske ældre* skelnes der ikke mellem nationaliteter. Alle ældre med minoritetsetnisk baggrund er omfattet af handleplanens indsatser, herunder også grønlændere. Handleplanen understøtter desuden fællesskaber i civilsamfundet med særligt fokus på minoritetsetniske ældre.