

6. september 2013

**Kontaktoplysninger**  
Louise Cohn Jacobsen  
Boligsocial konsulent

T 38 38 18 29

loucj@kab-bolig.dk

## Fritidsjobindsats i Lundtoftegade

### Problemkompleks

Lundtoftegade er kendetegnet ved høj arbejdsløshed, lav indkomst og ringe uddannelsesgrad. Det betyder at en stor del af de unge kommer fra familier med lille eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet. Forældrene har derfor ikke det nødvendige netværk eller viden om arbejdsmarkedet og selve jobsøgningsprocessen til at kunne støtte de unge deri. De unge er derfor potentielt i risiko for at blive marginaliseret på arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet.

En del af de unge (primært unge drenge) har en adfærd, som er en udfordring for beboerne i boligområdet. En del af udfordringerne knytter sig til, at de unge mangler positive udfoldelsesmuligheder i deres fritid samt positive rollemønstre, som de kan blive inspireret af. De unge hænger som regel ud med andre unge, der heller ikke går i fritids- eller ungdomsklub eller er tilknyttet andet etableret foreningsliv. Der er ofte tale om børn og unge, der mangler opbakning og støtte fra de voksne omkring dem. En del af disse unge har endvidere sociale problemer med i bagagen, hvilket tilsammen kan medføre, at de bliver marginaliserede i forhold til uddannelsessystemet og senere arbejdsliv.

En stor del af de unge i Lundtoftegade har begrænset eller manglende tilknytning til resten af København, til folk som bor uden for boligområdet eller som har anden social og kulturel baggrund.

Erfaringerne i den nuværende projektperiode, og som flere analyser peger i retning af, er at et fritidsjob kan gøre en positiv forskel i de unges liv samt være med til at bryde en negativ social arv. I et fritidsjob stifter man bekendtskab med de mange uskrevne regler og normer, der gælder på en arbejdsplads. Man lærer at begå sig i en arbejdssammenhæng, og den indsigt kan de unge få stor gavn af senere i livet. Det kan være med til at styrke deres chancer for at fastholde job og uddannelse både som unge og senere som voksne mennesker.

Når det lykkes at få boligområdet unge beskæftiget med noget meningsfuldt, har det ofte en meget synlig og umiddelbar positiv effekt på boligområdet i form af mere ro. Det giver øget tryghed for områdets øvrige beboere. Der er således flere gode grunde til at gøre en særlig indsats for at hjælpe de unge fra boligområderne til at få et fritidsjob.

## Karakteristik af målgrupperne for indsatsen

Indsatsen har to overordnede målgrupper:

- Projektets primære målgruppe, er børn og unge i alderen 14-17 år, der bor eller færdes i eller omkring Lundtoftegadebebyggelsen. Det skønnes at målgruppen tæller ca. 125 unge. Denne gruppe indbefatter primært unge, som bor i Lundtoftegade (ca. 80) men også unge, der på anden vis er tilknyttet området. Det glæder f.eks. unge, som kommer i den lokale ungdomsklub. Definitionen af målgruppen beror på den antagelse at Lundtoftegades unge - alene i kraft af deres bopæl - befinder sig i en potentielt udsat situation i forhold til en række af de indikatorer, der kendetegner udsathed. Det er derfor vigtigt at målgruppen er bred og ikke kun rummer de unge, som allerede er kendt af politiet, de sociale myndigheder m.v. Indsatsen skal i høj grad virke præventivt. Det er derfor helt afgørende, at der tages fat i de unge meget tidligt, inden de vælger en forkert kurs eller på anden måde hægtes af i forhold til job og uddannelse.
- De sekundære målgrupper er Lundtoftegades øvrige beboere, områdets medarbejdere og boligorganisationen. Der er en klar forventning om at indsatsen, i sammenhæng med de øvrige indsatser i området, vil have en positiv effekt på området i form af mere ro, mindre hærværk og derfor en øget tryghed, som vil gøre området mere attraktivt at bo i. Derudover vil de unge som får sig et fritidsjob skabe sig et netværk, som rækker ud af boligområdet og ud i det øvrige København. Et netværk og en viden, som gives videre til familie, venner, bekendte og til den næste generation af unge.

### *De unges sociale betingelser*

En stor del af de unge kommer fra familier, hvor forældrene er på overførselsindkomst (evt. i aktivering), er førtidspensionerede eller har deltidsarbejde og derfor har ringe tilknytning til arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet. De færreste unge har forældre, der begge arbejder. Hvis de har, er det ofte rengøringsarbejde eller andet arbejde, hvor der ikke er meget kontakt til andre kollegaer eller muligheder for at skabe netværk med henblik på fritidsjob. Den lave indkomst har betydning for

de unges deltagelse i andre aktiviteter uden for hjemmet. Den lave indkomst kan også have betydning for, at de unge begår ulovligheder og lettere kriminalitet.

En del af de unge kommer fra hjem, hvor der ikke er faste daglige rutiner, fordi far og mor ikke skal passe et fast arbejde eller går til faste fritidsaktiviteter. De unge kender derfor ikke til det at skulle passe noget fast. De er heller ikke vant til at udeblivelser fra skolen får konsekvenser, hvorfor har de svært ved at fastholde både job og uddannelse.

Forældre har ofte hverken den nødvendige viden om eller overskud til at udvise den fornødne støtte i forhold til vejledning og guidning af deres børn i forhold til uddannelse eller arbejdsmarkedsforhold. Forældrene ved ofte ikke, hvad det vil sige at få en læreplads, at gå på gymnasiet osv.

### *De unge personlige udfordringer*

De unge er typisk karakteriseret ved, at de ikke ved, hvordan man begår sig på en arbejdsplads. De kender ikke de uskrevne regler, ved ikke hvordan man takler vanskelige situationer eller hvordan man omgås chefer og kollegaer. De kender ikke til tonen på arbejdspladsen og de høje krav til præcision og præstation. De er ofte ikke vant til den professionelle måde, hvorpå man f.eks. tilsidesætter sig selv i mødet med og i omgang med kunderne og kollegaerne. Ofte har disse unge ikke mulighed for "den der snak" over middagsbordet derhjemme. Og ofte ved de unge simpelthen ikke, hvad forældrene laver.

En stor del af de unge er tosprogede og er derfor ofte sprogligt udfordrede. Særligt skriftligt, men også i anvendelse og forståelse. En del taler gadesprog og udfordrer ikke deres danskkundskaber uden for skolen. De er ikke vant til at have længerevarende kommunikation på dansk med voksne i deres dagligdag. Det betyder, at de har svært ved at gennemføre en ungdomsuddannelse. Ved at få et fritidsjob får de et større ordforråd og lærer at mestre sproget bedre.

En del af de unge har en marginaliseringsidentitet, der har betydning for deres ageren. De har ofte en opgivende holdning i forhold til at søge job. Andre unge har endvidere et lavt selvværd, fordi de klarer sig dårligt i skolen.

En helt anden gruppe er piger med anden etnisk baggrund end dansk, som klarer sig nogenlunde eller ligefrem godt i skolen. Udfordringen med denne gruppe er, at de storset bevæger sig i en lige linje mellem skole og hjem. De har bl.a. derfor begrænset kontakt med andre mennesker med anden kulturel, social eller religiøs baggrund. Det sidste gælder dog også for mange af drengene, som primært møder andre unge på ga-

den, hvor de hænger ud og bruger en stor del af deres tid. Når de er i kontakt med voksne på gaden, kan det være en negativ kontakt. En del af de unge mænd og drenge, der hænger ud på gaden, befinder sig i et miljø, hvor det ikke er ualmindeligt, at der bliver begået kriminalitet. Der bliver stjålet, begået gaderøverier og solgt euforiserende stoffer.

## Mål for aktiviteten

Fritidsjobindsatsen har til formål at understøtte, at unge i alderen 14 – 17 år kommer i fritidsjob for herigennem at opnå viden, kompetencer og erfaring med arbejdsmarkedet og dermed styrke mulighederne for beskæftigelse og eller uddannelse på længere sigt. Den boligsociale helhedsplan i Lundtoftgade og de kommunale forvaltninger vil samarbejde om at forbedre de unges muligheder for at finde og fastholde et fritidsjob samt styrke de unge ift. uddannelsesvalg. Forvaltningerne er Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen samt Socialforvaltningen

*Målene for aktiviteten er følgende:*

- At unge i målgruppen får den nødvendige viden om at søge arbejde og det at begå sig på en arbejdsplads
- At de unge bliver bevidste omkring egne ressourcer og muligheder på arbejdsmarkedet
- At de unge får et større netværk, øget selvværd, flere kompetencer og mod i forhold til at søge et fritidsjob
- At de unge, der tilbydes fritidsjob, får en positiv tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarked
- At de unge opnår kompetencer til at forblive i arbejde

*Succeskriterier:*

- At der årligt er 30 unge i målgruppen, der får den nødvendige vejledning, hjælp og støtte til jobsøgningsprocessen
- At der årligt er 25 unge i målgruppen, der enten får ordinært job eller job via fritidsjobkonsulentens virksomhedsnetværk
- At to tredjedele af de 25 unge, som deltager i projektet, fastholder et fritidsjob længere end 3 måneder

## Indholdet og praksis for aktiviteten

*Projektet består af tre primære aktivitetselementer:*

- Vejledning, coaching, undervisning og opfølgning på de unge, som er med i projektet. Både dem som søger fritidsjob eller har et fritidsjob.

- Visitering af unge til projektet i samarbejde med kommunale samarbejdspartnere så som UU-Vejledere, skolelærere, klubmedarbejdere, opsøgende medarbejdere, socialrådgivere m.m. samt boligsociale medarbejdere, som har ungekontakt. Samarbejdet omfatter motivation af og opfølgning på de unge. Det gælder både for de unge, som søger arbejde, og de som er i arbejde. Der vil løbende være direkte kontakt til disse parter. Derudover skal der etableres møder, hvor samarbejdet og metoderne debatteres og udvikles.
- Virksomhedsopsøgende og vedligeholdende arbejde. Der skal opbygges og vedligeholdes et samarbejde med en lang række private og offentlige virksomheder. Der skal også samarbejdes med andre aktører på området herunder Københavns Kommunes Beskæftigelsesindsats(Skelbækgade), Ung i Job og andre boligsociale eller kommunale jobprojekter.

Dette indbefatter

- Kontakt til de unge bl.a. via samarbejdsparter, for at støtte og motivere dem i at få og fastholde et fritidsjob.
- At unge, som har svært ved at fastholde job, får ekstra opfølgning og evt. mulighed for flere praktik og jobforløb.
- Løbende vejledning og jobsøgningskurser, der indbefatter viden om og øvelser i at skrive ansøgninger og det at gå til jobsamtale. Viden om arbejdspladskultur, hvordan man opføre sig på en arbejdsplads, og hvilke forventninger arbejdsgiveren har til de unge. Guidning i hvordan man kontakter virksomheder, hvor man finder job og stillingsopslag.
- Opfølgning og evt. forældrekontakt.
- Etablering af mindre kurser for klubmedarbejdere og andre relevante samarbejdsparter, der visiterer unge til projektet. Her introduceres de til fritidsjobkonsulentens metoder.
- Opsøgende arbejde og møder med virksomhedsrepræsentanter. Løbende dialog med virksomhederne omkring de unge og tilrettelse af arbejdsmetode.

*Vejledningen er individuel og tilpasses den enkeltes behov og ønsker*

Hver vejledningsgang har sit eget tema, der afrundes efter hvert møde, så hver samtale kan stå for sig selv. Det er væsentligt, at vejledningen afvejes, så de unge ikke får mere information eller input, end de kan rumme. Vejledningen strækker sig over flere samtaler, så der er tid til at det hele kan bundfælde sig i dem. Der udarbejdes en plan i samarbejde med den unge.

*Coaching med det formål at udfordre den unge til selvrefleksion*

Fritidsjobkonsulenten hjælper de unge til at blive bevidste om, hvilke kvalifikationer de har, og hvordan de kan bruge disse i forskellige jobsituationer. For at den unge føler, at jobsøgningen er hans eller hendes eget projekt, er fritidsjobkonsulenten opmærksom på ikke at komme med alle løsninger, men i stedet opmuntre den unge til selv at se muligheder og opnå nye erkendelser. Gennem hele forløbet arbejdes der med den unges sprogforståelse og selvindsigt.

### *Fokus på det fælles mål: at skaffe den unge et fritidsjob*

I kontakten med hver enkelt ung er der hele tiden fokus på, at fritidsjobkonsulenten og den unge arbejder sammen om at skaffe den unge et job. Dette fælles ydre mål gør det muligt for konsulenten at arbejde konstruktivt og respektfuldt med den unges personlige forhold, adfærd og kvalifikationer. De konkrete opgaver, som jobsøgningen består af, fungerer således som værktøjer til at arbejde aktivt med den unges selvindsigt, motivation og engagement. Jobsøgningsforløbet skal gerne munde ud i, at de unge fremover bliver bedre til selv at håndtere processen. De skal gerne tilegne sig færdigheder i forhold til at skrive ansøgninger, kunne gå til jobsamtale, kunne kontakte arbejdsgivere, finde job og stillingsopslag. Derudover skal de erhverve sig kompetencer i forhold til at begå sig på en arbejdsplads og viden om, hvordan man fastholder et job. Såfremt det ikke lykkes ved første job, få de mulighed for at få flere chancer. Via et fritidsjob får de netværk og færdigheder, der gør dem i stand til bedre at indgå på arbejdsmarkedet og i uddannelsessystemet nu her men også senere hen. Med andre ord får de social kapital og viden om at begå sig på arbejdsmarkedet. Denne viden har ikke kun indvirkning på de unge, som deltager i projektet, men har også indvirkning på deres venner, bekendte eller familie.

### *Eksempler på forløb i den igangværende indsats*

Nedenfor er to eksempler på forløb fra det igangværende projekt skitseret. Det er eksempler der begge tydeligt viser, hvordan et fritidsjob øver en positiv indflydelse på de unges livssituation, og hvor vigtigt det er, at der er særligt fokus på at støtte op om de unge, så de fastholdes i jobbet:

Amir er en dreng på 15 år, som går i 7. klasse på Klostervængets Skole. Han har det svært i skolen både fagligt og socialt, har lavt selvværd og har meget svært ved at sælge sig selv i en jobsamtale.

UU-Vejlederen mener, at han er kriminalitetstruet, da han omgås de forkerte venner i fritiden.

Han får hjælp til at få et job på et lager, hvor han skal hjælpe til med praktiske opgaver, gøre rent og gå ud med flyers i nærområdet. Han vokser meget med opgaven. I skolen lægger de mærke til at hans øgede selvtillid, der får en positiv effekt på hans skolegang.

Han får lidt problemer på arbejdspladsen i forbindelse med Ramadanen, da familien ikke kan forstå, at han skal arbejde. Arbejdsgiveren insisterer på, at han skal komme – ellers bliver han fyret. I denne periode forsøger fritidsjobkonsulenten at tale med den ene og anden part, så de til sidst finder en løsning, der er holdbar for dem begge.

Et andet eksempel er Sofia på 16 år, som går i 9. klasse på Klostervængets Hældagsskole. Hun passer ikke skolen, da hun er træt af den og ikke ved, hvad hun skal med den. Hun får et arbejde i et supermarked, hvor hun på den ene side bliver meget gode venner med chefen (måske lidt for gode venner) men også får sig nogle gevaldige skænderier med selvsamme chef. Hun bliver let forurettet, føler sig disrespekteret og uretfærdigt behandlet. Hun har en del samtaler med fritidsjobkonsulenten, og her lærer hun at takle problemerne på arbejdspladsen samt lærer omgangsformen at kende. Efter en del justeringer og forventningsafstemninger ender det med, at hun bliver nøglebærer som 18 årig.

Efter et par måneder med arbejde begynder hun at passe skolen. Via arbejdet bliver hun klar over vigtigheden af en uddannelse. Hun lærer således ikke kun at begå sig på arbejdspladsen men også i uddannelsessystemet og er i dag i gang med en SOSU-uddannelse.

## **Samarbejdsrelationer**

Der indgås et øget samarbejde med Jobcenter Skelbækgade for at sikre brobygning hertil, når dette er en mulighed. De unge som ikke har behov for en særlig lokal eller håndholdt indsats, kan således henvises til den hjælp og støtte de kan modtage i jobcentret. Der er behov for et stort fokus på koordinering af fritidsjobindsatserne på Nørrebro, da der er mange aktører med fokus på forskellige målgrupper og boligområder. Fritidsjobkonsulenten skal indgå aktivt i arbejdet med at sikre, at de mange indsatser understøtter hinanden og at ressourcerne dermed bruges optimalt.

### *Visitering af unge til projektet*

For at sikre at vi når ud til alle unge, som har brug for hjælp til at søge fritidsjob, skal der indgås et samarbejde med boligsociale medarbejdere og kommunale medarbejdere, der er i kontakt med unge fra boligområdet.

De kommunale medarbejdere, som er i daglig kontakt og dialog med de unge fra området, vil primært være UU-Vejledere, skolelærer i de sidste klasser, klubmedarbejdere, socialrådgivere, gadeplansmedarbejdere, ungerådgivere, SSP medarbejdere m.m. Herigennem sikrer vi os, at vi når ud til en større gruppe unge, som har behov for en ekstra indsats. Derudover vil der være gensidig visitering af unge, de mange instanser og



jobprojekter imellem på Nørrebro. De unge visiterer også andre unge til projektet. De unge er ofte gode til at benytte sig deres netværk og er ofte gode til at motiveret andre til at søge arbejde.

### *Motivering og opfølgning*

De samarbejdsparter, der visiterer unge til projektet, skal gerne være med til at understøtte de unges motivation. De skal hjælpe fritidsjobkonsulenten med at oplyse de unge om de krav og forventninger, der stilles til dem på arbejdsmarkedet. Det gøres bl.a. ved løbende opfølgning og dialog med den unge og med konsulenten, som også har kontakt med en stor del af arbejdsgiverne. Dette skal være med til at sikre, at de unge får en succesfuld tilknytning til arbejdsmarkedet samt en realistisk tilgang til det at søge og have et arbejde.

Opfølgningen foretages individuelt og efter behov. I den jobsøgende fase tages der ofte kontakt til den unge, og der lægges en plan for jobsøgningen. Alt efter hvor motiveret og selvkørende den unge er, får de den hjælp, de har brug for. Eksempelvis kan nogle unge have brug for en kortvarig praktik.

Når den unge har fået job, tages der kontakt til den unge og til virksomheden inden for de første 14 dage (det gælder kun de virksomheder, som vi har samarbejde med). Herefter tages der kontakt minimum en gang om måneden i de første fire måneder. Hvis den unge er visiteret fra en samarbejdspartner kan denne løbende kontaktes for at kvalificere arbejdet med de unge.

### *Vejledning og rådgivning*

Vejledning og rådgivning i forhold til det at få et arbejde foregår primært sammen med fritidsjobkonsulenten, men vejledning i forhold til uddannelse foregår primært hos UU-Vejlederne på skolerne og hos UU-Vejledningen i Korsgade. Derfor viderevisiteres de unge, der har brug for vejledning ang. uddannelse til UU-Vejlederne.

I det omfang at fritidsjobindsatsen i Skelbækgade laver jobsøgningskurser eller andre relevante tiltag, visiteres egnede unge til disse kurser eller projekter.

### *Virksomhedsopsøgende arbejde*

En stor del af det virksomhedsopsøgende arbejde foregår i selve projektet. Derudover har fritidsjobindsatsen i Skelbækgade en indsats i forhold til oprettelse af kommunale job og en opsøgende indsats i forhold til private job, som de unge i projektet kan søge. En del af disse job er oprettet med henblik på at de udsatte og helt unge også har mulighed for at få et fritidsjob.



6. september 2013

## **Medarbejderressourcer**

Der ansættes en fritidsjobkonsulent, til at koordinere og løfte opgaven. Denne ansættes på fuld tid, og skal deles mellem Lundtoftegade og det kommende boligsociale projekt for Mimersgade/Jagtvejsskvarteret. Konsulenten skal således dele sin arbejdstid ligeligt mellem de to områder og vil derfor kunne bruge hvad der svarer til 18,5 timer om ugen i Lundtoftegade.

Derudover vil der være en række lokale medarbejdere, boligsocialt ansatte, ansatte i driften såvel som kommunalt ansatte, som skal bidrage til at gennemføre aktiviteten. Dette vil ske i form af at indgå i arbejdet med at skabe kontakt til de unge gennem f.eks. den lokale klub, i boligområdet, gennem diverse tilbud og aktiviteter, samt ved opsøgende og opfølgende arbejde.

## **Forankring**

Man kan forestille sig, at der på sigt i kommunalt regi, blev oprettet en fremskudt beskæftigelsesindsats med fokus på unge og fritidsjobs, som et supplement til det allerede eksisterende beskæftigelsestilbud for unge i Jobcenter Skelbækgade. Hvis det bliver tilfældet vil indsatsen med fordel kunne forankres som en del af det kommunale arbejde i området.

## Budget for tillægsansøgning til fritidsjobindsat i Lundtoftegade

Boligområde/projektnavn

Lundtoftegade

Journal nr.:

J. 11.039

\* Landsbyggefondens andel af fritidsjobkonsulentens løn er udregnet på baggrund af kategorien "øvrige medarbejdere" i notatet om støttefastsættelse.

	Udgifter pr. år					Samlede udgifter	Finansiering		
	2013	2014	2015	2016	201x		Landsbyggefonden	Lokal medfinansiering	Medfinansiering kommune
<b>Projektorganisation</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						0			
						0			
						0			
						0			
						0			
						0			
<b>Børn/Unge/Familien</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						0			
						0			
						0			
						0			
						0			
						0			
<b>Beboernetværk, inddragelse og demokrati</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						0			
						0			
						0			
						0			
						0			
						0			
<b>Uddannelse, beskæftigelse og erhverv</b>	<b>332.730</b>	<b>342.250</b>	<b>372.821</b>	<b>0</b>	<b>1.047.801</b>	<b>785.851</b>	<b>156.122</b>	<b>105.828</b>	
Fritidsjobkonsulent (18,5 timer)	294.030	303.050	312.350		909.430	712.667	156.122	40.641	
Personaleadministration	13.700	14.200	14.600		42.500	13.028		29.472	
It, telefon og kontorhold	10.000	10.000	10.000		30.000	15.156		14.844	
Personaleudgifter (kurser mv.)	10.000	10.000	10.000		30.000	30.000			
Mødeudgifter	2.500	2.500	2.500		7.500	7.500			
Transport	2.500	2.500	2.500		7.500	7.500			
Boligsocialt forum (KK)			20.871		20.871			20.871	
					0				

