



05-07-2013

Sagsnr.
2013-0164885

Dokumentnr.
2013-0164885-1

Sagsbehandler
Michael Harbo Paulsen

Præciserende notat om brug af besøgsrestriktioner

Baggrund

Regelsættet om besøgsrestriktioner er forholdsvis nyt, og der har derfor været lidt usikkerhed om, hvornår det er rigtigt at give en besøgsrestriktion.

En besøgsrestriktion skal godkendes af Socialudvalget, så det er vigtigt, at den falder inden for det rigtige anvendelsesområde. Dette notat forsøger at præcisere dette. Hvis centeret er i tvivl, om de skal give en besøgsrestriktion, er det altid en god idé at henvende sig til DU Udsatte og Psykiatri eller DU Handicap for at vende sagen.

I bedes videreformidle dette notat til relevante ledere/medarbejdere på botilbuddene.

Beskyttelse af beboerens selvbestemmelsesret

En besøgsrestriktion gives for at begrænse området for den besøgendes færden på tilbuddet. Samtidig er restriktionen med til at beskytte beboerens selvbestemmelsesret. Det er i dette tilfælde retten til at få besøg, selvom den besøgende er voldelig, chikanøs eller på anden måde generende overfor personale og andre beboere.

Det står i servicelovens § 137a, at beboeren selv bestemmer, hvem han/hun vil have besøg af. Der kan dog efter lovens § 137b gives en besøgsrestriktion, hvis visse kriterier er opfyldt. Det er fx i tilfælde, hvor den besøgende overfor personale eller andre beboere udøver eller truer med vold, generer eller udøver chikane eller har en stærkt generende adfærd. Der henvises til de præcise kriterier i notatet, "Kort om reglerne for besøgsrestriktioner", der ligger på intranettet.

Hvor gælder en besøgsrestriktion

En besøgsrestriktion kan alene gives på:

- Fællesarealer (alle tidspunkter) og
- I beboerens eget hjem *kun* på tidspunkter, hvor der gives servicelovsydelser, dvs. hvor der er personale.

Når der ikke er personale, kan en besøgende, således altid komme i beboerens bolig, hvis beboeren ønsker at få besøg af denne. Den besøgende skal så på en praktisk måde gelejdes til boligen gennem fællesarealerne, hvis der er en besøgsrestriktion for dette område.

Proportionalitet

Der skal normalt være proportionalitet mellem en indgribende foranstaltning som en besøgsrestriktion og den besøgendes adfærd og hvilken grad af gene/skade han/hun forvolder. Det betyder, at personalet, i de tilfælde, hvor det er muligt, skal have forsøgt med en

Drifts- og
Udviklingskontoret for
Udsatte grupper og
Psykiatri

Bernstorffsgade 17
1592 København V

E-mail
B40X@sof.kk.dk

mindre indgribende måde at finde en løsning, før de vælger at give en besøgsrestriktion.

Opsummering

En besøgsrestriktion gives i tilfælde, hvor beboeren gerne vil se den besøgende, men den besøgende kan udelukkes, fordi han eller hun har en adfærd, der opfylder kriterierne ovenfor. Den besøgende kan udelukkes fra adgang til fællesarealer (alle tidspunkter) og boligen i perioder, hvor der gives servicelovsydelser. Personalet har, hvor det var muligt, forsøgt med mindre indgribende foranstaltninger end en besøgsrestriktion.

Særlige problemstillinger – eksempler til afgrænsning

Her nedenfor er en række konkrete eksempler på, hvordan centre og botilbud kan forholde sig i situationer, hvor der er behov for at regulere besøgendes adgang til et botilbud.

Eksempel 1

Den besøgende ønsker at komme på botilbuddets fællesarealer og hos beboeren, selv om beboeren ikke ønsker at se eller have kontakt med den besøgende.

I denne situation kan botilbuddet ud fra almindelige ordensbetragtninger forbyde den besøgende at komme ind på botilbuddet, uden at kriterierne ovenfor er opfyldt.

Hvis beboeren har givet udtryk for, at han/hun ikke ønsker at se eller have kontakt med den besøgende, er dette ikke et indgreb i beboerens selvbestemmelsesret. Der er dermed ikke behov for en besøgsrestriktion.

Der kan eventuelt være behov for socialpædagogisk støtte til beboeren, for at kunne sætte grænser i forhold til en uønsket besøgende.

Eksempel 2

Beboeren har besøg af en eller flere beboere i sin bolig, og de har en meget støjende adfærd, fx sent om aftenen. Den eller de besøgende er ikke voldelig, chikanøs eller stærkt generende overfor beboere eller personale og opfylder dermed ikke kriterierne ovenfor for en besøgsrestriktion.

I denne situation kan botilbuddet bede beboeren og de besøgende holde sig inden for reglerne i husordenen eller en tilsvarende politik på botilbuddet. Der er som udgangspunkt ikke behov for en besøgsrestriktion

Der kan evt. være behov for socialpædagogisk bistand til beboeren for at sikre overholdelse af husordensreglerne. Der kan evt. være behov for at præcisere husordensregler vedr. støjende adfærd.

Kun hvis den støjende adfærd udstrækker sig til fællesarealerne eller sker i boligen, mens der er personale og den eller de besøgende fx har en stærk generende adfærd, der skaber utryghed hos de øvrige beboere, kan det overvejes at give en besøgsrestriktion.

Eksempel 3

En person kommer ind på botilbuddet, uden at han/hun kender eller besøger konkrete beboere.

I dette tilfælde kan botilbuddet bede personen om at forlade fællesarealerne, selvom kriterierne ovenfor ikke er opfyldt. Fællesarealerne er som udgangspunkt ikke er offentligt tilgængelige for alle og enhver. Der er ikke nogen beboeres selvbestemmelsesret, der skal beskyttes. Der skal ikke gives en besøgsrestriktion.

Hvis der er mistanke om, at der foregår noget kriminelt skal botilbuddet kontakte politiet.

Spørgsmål

Centeret kan rette henvendelse til Bodil Frimodt-Møller, DU Handicap, tlf. 33 17 33 45, mail: vc50@sof.kk.dk, eller Michael Harbo Paulsen, DU Udsatte og Psykiatri, tlf. 24 94 57 59, mail: b40x@sof.kk.dk, hvis der er generelle spørgsmål eller hvis der er spørgsmål, inden I udfærdiger en restriktion. Fx hvis I er i tvivl om det i en konkret situation er rigtigt med en sådan. Der henvises i øvrigt til ”Forretningsgang – Behandlingen af sager om iværksættelse af besøgsrestriktioner i § 107 og § 108 botilbud, samt almene ældreboliger” og ”Kort om reglerne for besøgsrestriktioner” der ligger på intranettet.