

Bilag 3. Status på omstillingsplanerne 2023

Socialudvalget modtager årligt en opfølgning på borgercentrenes arbejde med omstillingsplanerne, som er den strategiske ramme for borgercentrenes socialfaglige og økonomiske omstillinger i perioden 2021 til 2024. Dette bilag indeholder en status på borgercentrenes arbejde med omstillingsplanerne, herunder udviklingen i borgercentrenes målsætninger for hvert spor. I tabel 1 på side 6 fremgår KPI'er (Key Performance Indicators) med baselinemålinger fra 2020 og de opfølgende målinger fra 2021, 2022 og 2023. I borgercentrene ses en positiv udvikling ved seks af KPI'erne – f.eks. ved flere koordinerede sagsforløb i Borgercenter Voksne, faldende skolefravær blandt børn og unge med en indsats i Borgercenter Børn og Unge samt en bedre score fra Socialtilsynet til tilbud i Borgercenter Handicap. For andre målsætninger er der ikke sket den ønskede udvikling. Borgercentrene fortsætter arbejdet med deres faglige og økonomiske omstilling ud fra de spor, som omstillingsplanerne bygger på. Til arbejdet med udmøntning af omstillingsplanernes spor er der løbende blevet tilført midler i forbindelse med investeringsforslag.

Mens arbejdet i koncernanalysen fortsætter med at identificere muligheder for at forbedre opgaveudførelsen, opnå økonomiske besparelser og sikre fremtidig bæredygtighed gennem investeringer og tilpasninger på tværs af forvaltningen, forlænges omstillingsplanerne til og med 2025. Der vil til 2025 også blive afrapporteret på omstillingsplanerne. Socialudvalget fik senest en status på borgercentrenes arbejde med omstillingsplanerne på udvalgsmødet den 7. juni 2023.

Nedenfor uddybes status på målsætningerne for omstillingsplanernes spor for hvert af tre borgercentre.

Borgercenter Voksne

Omstillingsplanen for Borgercenter Voksne "Borgerens vej mod et selvstændigt liv" indeholder fire overordnede spor, med en udvalgt målsætning for hvert spor:

Spør	1. Borgermødet	2. Rehabiliterende forløb på botilbudsområdet	3. Et godt liv i egen bolig	4. Sammenhæng og forløb
Målsætning	Flere borgere bliver hørt, anerkendt, inddraget og har indflydelse på egen sag	Opholdstiden på midlertidige botilbud bliver kortere	Flere borgere flytter i egen bolig og fastholdes i bolig	Flere unge med et koordineret sagsforløb

For spor 1, borgermødet, er der udvalgt data fra Socialtilsynets tilsynsrapporter i forhold til kvalitetsmodellens kriterier om anerkendelse, indflydelse og inddragelse. I 2023 er 25 tilbud scoret af Socialtilsynet i forhold til to indikatorer, som måler på disse kriterier. Socialtilsynet fører driftsorienteret tilsyn med døgntilbud, tilbud i form af hjælp og støtte samt alkoholbehandlingssteder. Den gennemsnitlige score på de to indikatorer er hhv. 4,7 og 4,6 på en skala fra 1-5, hvor 5 er "I meget høj grad opfyldt". Der ses en positiv udvikling fra 2022 til 2023, samt en svag positiv udvikling ift. baseline i 2020.

Målsætningen for spor 2 omhandler forkortelse af den gennemsnitlige opholdstid på midlertidige botilbud. På udsatteområdet er opholdstiden faldet med 1,7 måned fra 2022 til 2023, og opholdstiden på udsatteområdet er faldet med 13 måneder på midlertidige botilbud, når man sammenligner 2023-tallene med baseline i 2020. På psykiatriområdet er der sket en lille reduktion i den gennemsnitlige opholdstid ift. baseline i 2020. Der ses dog en mindre stigning i den gennemsnitlige opholdstid fra 2022-2023.

Ift. den tredje målsætning 'flere borgere flytter i egen bolig og fastholdes i egen bolig' er der sket et fald i antal borgere, der er flyttet i egen bolig. Antallet af borgere, som det er lykkedes at fastholde i egen bolig i 2023, ligger på samme høje niveau som i 2022, hhv. 97% og 96%. Tallene angiver andelen af borgere, der er flyttet ind i egen bolig i Københavns Kommune og er forblevet på samme adresse efter en vis periode. For det første tal, 97%, gælder det borgere, der flyttede ind i egen bolig i 2022, og hvor 97% af dem stadig havde samme folkeregisteradresse i februar 2023. For det andet tal, 96%, dækker det over borgere, der flyttede ind i deres egen bolig i 2023, og hvor 96% af dem stadig havde samme folkeregisteradresse i april 2023. Der er sket en betydelig stigning i andelen af borgere, som fastholdes i egen bolig sammenlignet med baselinemålingen i 2020. Målet om at hjælpe flere borgere til et godt liv i egen bolig og fastholde flere borgere i egen bolig har stort faglig fokus i Borgercenter Voksne. Dette ses bl.a. senest med investeringsforslaget SI04 "*Tilpasning af tilbudsviften og styrkelse af den rehabiliterende indsats på botilbud*" (overførselssagen 2022/2023) og Bolig- og hjemløse-reformen med Housing First-indsatser, der begge er i gang med at blive implementeret. Adgangen til betalbare boliger påvirker i høj grad mulighederne for at opnå positiv udvikling på målsætning 3 og til dels også målsætning 2 om opholdslængder på midlertidige botilbud.

Målsætning 4 om andelen af unge med et koordineret sagsforløb mellem Borgercenter Børn og Unge og Borgercenter Voksne er steget fra 112 unge årligt i 2022 til 162 i 2023. Med BU/SI01 "*Faglig omstilling - Styrket overgang fra ung til voksen*" (overførselssagen 2021/2022) er der investeret i en fælles, intensiv bostøtteindsats (ICM-metoden) på tværs af Borgercenter Voksne og Borgercenter Børn og Unge, som skal bidrage til at sikre de unge en god overgang til et selvstændigt voksenliv.

Borgercenter Børn og Unge

Borgercenter Børn og Unges omstillingsplan "En plads i fællesskabet" har fem spor:

Spor:	1. Tidlig indsats	2. Netværk	3. Positive fællesskaber	4. Sammenhængende forløb	5. God overgang
Målsætning:	Alder ved første foranstaltning falder	Flere anbringelser sker i netværket	Flere med forløb hos fritidsliv eller fritidsjob med mentor	Andel af borgere der klager, falder	Faldende skolefravær

Målsætningen for spor 1 om tidlig indsats er et fald i gennemsnitsalderen ved første foranstaltning. Data viser, at der er sket en svag stigning i gennemsnitsalderen i perioden 2020-2023. Forvaltningen oplever aktuelt et pres for mere intensive forebyggende indsatser, som bl.a. vurderes at skyldes en stigning i børn og unge med psykiske udfordringer og diagnoser. Dette kan have indflydelse på, hvilke aldersgrupper, der særligt modtager forebyggende indsatser, og dermed øge gennemsnitsalderen. Forvaltningen arbejder fortsat med fokus på den forebyggende støtte bl.a. i regi af investeringsforslaget BU02 "*Målrettet tidlig indsats for en god start på livet*" (overførselssagen 2021/2022). Indsatsen er etableret i tæt samarbejde mellem spæd- og småbørnsinstitutionen Arild og borgercentres fem myndighedsenheder, og har fokus på den helt tidlige indsats i barnets første 1000 dage og kan opstartes allerede under graviditeten. De foreløbige erfaringer peger bl.a. på, at indsatsen bidrager til en ro og tryghed hos familierne, herunder hjælper forældrene i deres forælderrolle, så de kan give den nødvendige omsorg og tryghed til barnet. Desuden forstærkes den tidlige indsats fra 2024 via flere daginstitutionssocialrådgivere, der i samarbejde med daginstitutionerne skal sikre en tidlig forebyggende støtte til de børn og familier, der har brug for dette.

Målsætningen for spor 2 vedr. andelen af børn og unge i netværksanbringelse viser samlet set en uændret udvikling ift. procentandelen af det samlede antal anbringelser. Dog observeres der en mindre stigning i antallet af nystartede anbringelser, der bliver iværksat inden for barnets netværk eller slægt. Forvaltningen har arbejdet og arbejder fortsat på at bruge netværksanbringelser, hvor det er det fagligt bedste for børnene og har herudover også fokus på muligheden for aflastning i netværket. I overførselssagen 2022/23 er der desuden med BU01 "*Familierådslagning*" givet midler til at arbejde systematisk med netværksinddragelse. I 2024 er der prioriteret midler til at forstærke arbejdet med systematisk inddragelse af netværket via ansættelse af flere netværkskonsulenter i børne- og familieenhederne og centrene.

Målsætningen for spor 3 er, at flere udsatte børn og unge deltager i foreningsliv og fritidsjob. Borgercenter Børn og Unge prioriterer forsat spor 3 højt bl.a. via civilsamfundsmedarbejdere i alle børne- og familieenheder og centre. Udviklingen har de seneste år været negativ med et fald fra 176 udsatte børn og unge i 2021 til 154 i 2022 og 134 i 2023. Faldet kan forklares med, at der tilsvarende har været en stigning i henvisninger til alternative tilbud. Civilsamfundsmedarbejderne arbejder målrettet med at understøtte brobygningen til positive fællesskaber som fx fritidsjob og foreningsliv, ikke blot via forløb via fritidsliv og fritidsjob med mentor, men også via øvrige indsatser som fx kontaktpersonsforløb i enheder og centre. Der har derfor i samme periode været en stigning i henvisninger til alternative tilbud. Disse tilbud, herunder Kultur- og Fritidsforvaltningens Fritidsguiderne, helhedsplanernes tilbud, sportsklubber, samarbejde med Red Barnet, Barnets Ven, Venskabsfamilie og andre tilbud i lokalområderne, har til formål at integrere børn og unge i foreninger og klubber. Samlet har der via samarbejdet med Kultur- og Fritidsforvaltningen, Fritidsguiderne, Red Barnet, Barnets Ven og Venskabsfamilier været skabt brobygning til positive fællesskaber for 276 børn i 2023, og samlet i 2022-2023 for 448 børn.

Spor 4 omhandler at antallet af klagesager falder, hvilket Borgercenter Børn og Unge har fokus på i arbejdet med sammenhængende forløb. Dette sker bl.a. via arbejdet med styrket inddragelse af børn og unge i egen sag i forbindelse med implementeringen af barnets lov. Der arbejdes også med hyppig opfølgning, hvor der systematisk arbejdes med det gode og sammenhængende forløb for børnene og deres familier. Derudover arbejdes der i endnu højere grad på at sikre barnet/den unges stemme får den rette betydning i sagsbehandlingen og indsatsen. Til trods for disse tiltag, er andelen af klagesager i 2023 steget både målt ift. året før og baseline.

Spor 5 om 'god overgang' vedr. faldende skolefravær, viser et faldende skolefravær blandt børn og unge med en indsats i 2023, målt ift. baseline. Fravær dækker både over sygefravær og ulovligt fravær (udeblivelse uden gyldig grund eller tilladelse), hvor særligt sidstnævnte er faldet. Forvaltningen arbejder med støtte til sårbare børn i indskolingen bl.a. med investeringsforslaget BU03 "*Målrettet tidlig indsats for en god skolestart*" (overførselssagen 2021/2022); en socialpædagogisk indsats, hvor Idrætsprojektet på fem skoler understøtter både klassen og de enkelte børn med behov for støtte. De foreløbige erfaringer peger på, at indsatsen bidrager til bedre trivsel og samspil i klasserne, og til at de børn, der var udfordret fagligt og socialt, trives bedre og i langt højere grad indgår positivt og konstruktivt i det faglige og i de sociale fællesskaber.

Borgercenter Handicap

Borgercenter Handicaps omstillingsplan "Et godt liv med deltagelse i fællesskabet" har tre spor:

Spor:	1. Goddag hvem er du	2. De rette tilbud	3. Livet er ikke snorlige
Målsætning:	Flere tilfredse borgere (andel formalitetsklager)	Mere specialiserede og fleksible institutioner, dag- og botilbud (andel købte pladser)	Tilbuddene understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale ift. skolegang, uddannelse. og beskæftigelse

Målsætning for spor 1 om flere tilfredse borgere målt ved et fald i andelen af formalitetsklager ift. det samlede antal afgørelser, har været tæt på konstant fra 2022 til 2023, og er fortsat relativt lav på hhv. 1,5 % for børneområdet og 0,8 % på voksenområdet. Det samlede antal afgørelser var i 2023 på børneparagraffer 7.600, mens det på voksenparagraffer var 17.750.

Spor 2 omhandler andelen af købte pladser ift. det samlede antal pladser og viser en positiv udvikling i Borgercenter Handicap i 2023. Forvaltningen er dog fortsat udfordret af en stadigt stigende kompleksitet i behovene hos målgruppen, som øger behovet for specialiserede botilbudspladser. Der er investeret aktivt i øget og bedre botilbudskapacitet i de seneste år. Etablering af ny kapacitet via nybyggerier har dog en lang tidshorisont fra den politiske vedtagelse til, at botilbuddene kan tages i brug. Spor 2 i Borgercenter Handicaps omstillingsplan har derfor fokus på at udnytte den eksisterende kapacitet bedst muligt og gøre de eksisterende botilbud attraktive. Med SO18 "*Bedre botilbud med en bedre hverdag for det enkelte menneske*" (budget 2022) blev der udover botilbudskapacitet tillige afsat midler til flere pædagogiske og sundhedsfaglige årsværk på handicapområdet (såvel som på området for sindslidende og hjemløse), hvilket understøtter kvaliteten i botilbuddene.

Målsætningen for spor 3, om hvordan tilbuddene støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, målt ved Socialtilsynets indikator, viser en positiv udvikling. 81 % af tilbuddene har scoret minimum 3 på Socialtilsynets indikator i forhold til 69 % ved baseline. Området har haft et prioriteret fagligt fokus bl.a. med investeringsforslaget HA01 "*Livet er ikke snorlige - omstilling af handicapområdets tilbuds-vifte*" (overførselssagen 2020/2021). Indsatsen er blevet styrket for børn og unge med begyndende mistrivsel, samt ved en opskalering af indsatsen "*tættere på familien*". Med TV02 "*Tidlig og tværfaglig indsats mod bekymrende fravær og mistrivsel i skolen*", styrker BCH sammen med Børne- og Ungdomsforvaltningen indsatserne for og med børn, som har begyndende mistrivsel i skolen samt børn, som har bekymrende eller massivt skolefravær (overførselssagen 2022/2023). Derudover er der med HA01 "*Videreudvikling af tættere på familier med børn og unge med handicap*" blevet afsat midler til tidlig og forebyggende indsats til børn og unge med autisme og deres familier (overførselssagen 2022/2023).

Borgercentrenes omstillingsarbejde

Borgercentrenes arbejde med omstillingsplanerne forløber planmæssigt, men flere målsætninger viser endnu ikke den ønskede udvikling. Mange af målsætningerne er langsigtede, hvilket betyder, at resultaterne kan tage år at opnå, fx i forhold til forbedret kapacitet på botilbudsområdet. Forvaltningen oplever et stort økonomisk og strukturelt pres, hvilket påvirker resultaterne. Der er en stigning i antallet af borgere med psykiske diagnose og en øget kompleksitet i behovene hos både voksne og børn. Dette skaber et pres på både forebyggende, og mere intensive og specialiserede indsatser. Omstillingsplanerne fokuserer på tidlig og forebyggende indsats, men økonomiske begrænsninger udfordrer dette arbejde.

Afrapportering på borgercentrenes omstillingsplaner, KPI'er (Key Performance Indicators), juni 2024

Her præsenteres KPI'er i form af udvalgte målsætninger for hvert spor i borgercentrenes omstillingsplaner, som indgår i den årlige status til Socialudvalget. Nogle af målsætningerne er blevet tilføjet siden 2023 med bagudrettede målinger, som følge af beslutningen om, at BTU'en ikke skulle fortsætte i sin nuværende form. De nye målinger er BCV's første målsætning og BBU's tredje og fjerde målsætning og er markeret ved målsætningernes titel i skemaet

Rød farve indikerer en negativ udvikling ift. baseline

Gul farve indikerer ingen udvikling eller meget svag negativ udvikling ift. baseline

Grøn farve indikerer en svag positiv eller positiv udvikling ift. baseline

Table 1. Borgercenter Voksnes udvalgte indikatorer

Spør i omstillingsplanen	Målsætning	Baseline i 2020	Måling i 2021	Måling i 2022	Måling i 2023	Kilde
--------------------------	------------	-----------------	---------------	---------------	---------------	-------

Borgermødet	<p>1. NY MÅLSÆTNING Flere borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt (4a) samt inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og egen sag (4b) målt ved tilbuddenes samlede gennemsnitsscore for indikatorerne hos Socialtilsynet.</p> <p><i>Socialtilsynets indikator 4a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i></p> <p><i>Socialtilsynets indikator 4b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i></p>	-	4a: 4,7 (26 tilbud) 4b: 4,2 (baseline)	4a: 4,1 (17 tilbud) 4b: 4,0	4a: 4,7 (25 tilbud) 4b: 4,6	Socialtilsynets tilsynsrapporter
Rehabiliterende forløb på botilbudsområdet	2. Den gennemsnitlige opholdstid på midlertidige botilbud bliver kortere	Psykiatri: 41 mdr. Udsatte: 44 mdr.	Psykiatri: 39 mdr. Udsatte: 44 mdr.	Psykiatri*: 38,8 mdr. Udsatte: 34,8 mdr.	Psykiatri: 39,9 Udsatte: 33,1	Cura Bolig CSC og DOMUS
Et godt liv i egen bolig	3. Flere borgere flytter i egen bolig og fastholdes i egen bolig	Flyttet i egen bolig: 303 Stadig i egen bolig v. udgang af året: Psykiatri: 31 Udsatte: 194	Flyttet i egen bolig: 295 Stadig i egen bolig v. udgang af året: Psykiatri: 28 Udsatte: 226	Flyttet i egen bolig: 273 Stadig i egen bolig v. udgang af året: Psykiatri: 28 Udsatte: 225	Flyttet i egen bolig: 259 Stadig i egen bolig v. udgangen af året: I alt: 251	CSC, DOMUS og p-data (adressehistorik)

		Andel fastholdt: 76%	Andel fastholdt: 90%	Andel fastholdt: 96%	Andel fastholdt: 97 %	
Sammenhæng og forløb	4. Flere unge med et koordineret sagsforløb	74	93	112*	162	Data fra overgangsmøder mellem BBU og BCV.

*: justeret pga. efterregistreringer

Tabel 2. Borgercenter Børn og Unges udvalgte indikatorer

Spør i omstillingsplanen	Målsætning	Baseline i 2020	Måling i 2021	Måling i 2022	Måling i 2023	Kilde
Tidlig indsats	1. Gennemsnitlig alder ved første foranstaltning falder	9,5 år*	9,8 år	9,6 år	9,9 år	CSC og DUBU
Netværk	2. Flere netværksanbringelser ift. det samlede antal anbringelser	15%* (116 anbragte i netværket / 795 anbragte)	16 % (143 anbragte i netværket / 890 anbragte)	15% (143 anbragte i netværket / 924 anbragte)	15 % (146 anbragte i netværket / 995 anbragte)	CSC og DUBU
Positive fællesskaber	3. NY MÅLSÆTNING Flere udsatte børn og unge med forløb hos Fritidsliv eller Fritidsjob med Mentor.	67 unge **	176 unge (baseline)	154 unge	134 unge	DUBU

Sammenhængende forløb	4. NY MÅLSÆTNING Andelen af borgere med en aktiv sag***, der klager over sagsbehandlingen falder	2,3 % (127 unikke klager / 5.556 borgere) *	2,6 % (156 unikke klager / 5.895 borgere)	2,4 % (156 unikke klager / 6.551 borgere)	3,6 % (236 unikke klager / 6.556 borgere)	CSC og DUBU
God overgang	5. Faldende skolefravær blandt børn og unge med en indsats**** Tallene dækker over fraværskategorierne sygdomsfravær og ulovligt fravær	14,9 % (skoleåret 18/19) *****	11,2 % (skoleåret 20/21)	10,3 % (skoleåret 21/22)	13,3 % (skoleåret 22/23)	Fraværdata fra Børne- og Ungdomsforvaltningen koblet på sagsdata fra CSC Social og DUBU.

* BBU overgik til et nyt fagsystem i denne periode, hvorfor tallene kan være behæftet med en vis usikkerhed.

** (Denne KPI er kun for perioden 01.09.2020 tom. 31.12.2020 og denne registrering findes kun i DUBU). Grundet COVID-19 i 2020, måtte BBU midlertidigt stoppe alle igangværende forløb hos Fritidsliv med mentor, da foreningslivet lukkede ned i marts 2020.

*** Aktiv sag = Serviceloven §11,3 (støtte), §50 (undersøgelsessager), §52,3 (anbringelse/forebyggende inkl. efterværn) & §52a (Økonomisk støtte)

**** Indsats = Serviceloven §11,3 (støtte) & §52,3 (anbringelse/forebyggende inkl. efterværn). Tallene for 21/22 dækker over, at det ulovlige fravær er faldet, men sygdomsfravær er steget. Data ved baseline er efterjusteret.

***** Skoleåret 18/19 er valgt som baseline-år, fordi tallene (10,4 %) for 19/20 er påvirket af Corona pandemien.

Table 3. Borgercenter Handicaps udvalgte indikatorer

Spørsmål i omstillingsplanen	Målsætning	Baseline i 2020	Måling i 2021	Måling i 2022	Måling i 2023	Kilde
------------------------------	------------	-----------------	---------------	---------------	---------------	-------

Goddag, hvem er du?	1. Flere tilfredse borgere, målt gennem andelen af formalitetsklager	-	<p>Børneparagraffer: 1,3 % (48 klager)</p> <p>(Data for hele 2021)</p> <p>(Baseline)</p> <p>Voksenparagraffer: 0,5 % (Kun data fra start januar til slut oktober 2021 anvendes, da data for november og december 2021 ej er retvisende pga. overgang til nyt fagsystem)</p> <p>(Baseline)</p>	<p>Børneparagraffer: 1,5 % (105 klager)</p> <p>(Data for hele 2022)</p> <p>Voksenparagraffer : 0,5 % (91 klager)</p> <p>(Data for hele 2022)</p>	<p>Børneparagraffer: 1,5 % (114 klager)</p> <p>(Data for hele 2023).</p> <p>Voksenparagraffer: 0,8 % (142 klager)</p> <p>(Data for hele 2023).</p>	<p>Kilder: CSC (2021)/DOMUS/DU BU. Andelen af formalitetsklager er opgjort som antallet af formalitetsklager divideret med det samlede antal afgørelser i perioden. Baseline er sat til 2021, da data i 2020 ikke er sammenlignelige med 2021 og frem pga. skift i fagsystemer.</p>
De rette tilbud	2. Mere specialiserede og fleksible institutioner, dag- og botilbud, som giver et fald i udgifterne til købte pladser. Målt ved andel købte pladser.	32,6 % (baseline)	33,2 % (Fordelt på: længerevarende tilbud: 61,8 %, midlertidige tilbud: 26,2 % samt botilbudslignende tilbud: 12 %)	33,5 % (Fordelt på: længerevarende tilbud: 62,9 %, midlertidige tilbud: 28,6 % samt botilbudslignende tilbud: 8,5 %) (Data for hele 2022)	32,5 % (Fordelt på længerevarende tilbud: 12,9%) Midlertidige tilbud: 7,8% samt botilbudslignende tilbud: 9,6%)	Data angivet ved regnskab for de pågældende år. Måling på andelen af købte midlertidige og længerevarende botilbudspladser (§§ 105, 107 og 108), sat i forhold til det samlede antal pladser.

<p>Livet er ikke snorlige</p>	<p>3. At bo- og dagtilbuddene støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Målt ved andel af tilbud, som har en seneste score på minimum 3 ift. Socialtilsynets indikator 1a</p> <p>Socialtilsynets indikator 1a: <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i></p>	<p>69 % (baseline)</p> <p>(Svarende til 22 tilbud ud af samlet 32 tilbud)</p> <p>(Målt pr. 31. december 2020)</p>	<p>72 %</p> <p>(Svarende til 23 tilbud ud af samlet 32 tilbud)</p> <p>(Målt pr. 31. december 2021)</p>	<p>90 %</p> <p>(Svarende til 28 tilbud ud af samlet 31 tilbud)</p> <p>(Målt pr. 31. december 2022)</p>	<p>81%</p> <p>(svarende til 25 tilbud ud af samlet 31 tilbud)</p> <p>(Data pr. 31. december 2023)</p>	<p>Socialtilsynets rapporter. Måling foretages den 31. december hvert år, hvor der ses på den seneste score, som tilbuddene hver især har fået (uanset hvilket år scoren er givet) ift. indikator 1a i Socialtilsynets rapporter.</p>
-------------------------------	---	---	--	--	---	---