



Bilag 1

Definition af forsyningsforpligtelsen samt typer af ventende borgere

Efter servicelovens § 4 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at sørge for, at der er det nødvendige antal botilbudspladser efter servicelovens §§ 107 og 108 til rådighed for borgere, der opfylder betingelserne for at blive visiteret til sådanne tilbud.

Det bemærkes, at der ikke er tale om ventelister, hvor det alene er "ancienniteten" på listen, som afgør, hvornår borgere tilbydes en botilbudsplads. Forvaltningen foretager derimod løbende vurderinger af borgernes respektive behov, hvilket fx betyder, at en borger med et helt akut behov vil blive tilbudt botilbudsplads, selvom borgeren er nyvisiteret.

Definition af nettoventende versus bruttoventende

Der er flere forhold, der kan medføre, at kommunens forsyningsforpligtelse over for den enkelte borgere kan betragtes som løftet på trods af, at borgeren ikke er indflyttet på en plads. Derfor sondres der mellem hhv. netto- og bruttoventende borgere i det interne arbejde med ventelisterne samt i dialogen med Borgerrådgiveren.

Nettoventelisten omfatter borgere, hvor forvaltningen har pligt til at finde et konkret og egnet botilbud til borgeren, og hvor borgeren endnu ikke har modtaget tilbud om botilbud. Dette gælder både borgere uden en botilbudsplads samt borgere, som har brug for et andet botilbud end det nuværende.

Bruttoventelisten omfatter borgere, som har fået tilbudt et konkret og egnet botilbud, men som har takket nej af forskellige årsager. Borgeren kan også bo på et egnet botilbud, men ønsker plads et andet sted. Endelig kan borgeren også være skrevet op til et tilbud, som er under anlægelse, og som borgeren ønsker at afvente indflytning til. Brutto- og nettoventende er således to separate grupper af borgere uden overlap. Eftersom borgere på bruttoventelisten allerede er blevet tilbudt eller bor på et egnet botilbud, har Socialforvaltningen et særligt fokus på at nedbringe nettoventelisten.

25-04-2023

Sagsnummer I F2

Dokumentnummer i F2
2824502

Sagsnummer i eDoc

Sagsbehandler
Malthe Rugberg Andersen

Socialforvaltningens visitationsgrundlag

Borgere bliver visiteret til botilbud ud fra særligt tre bestemmelser: § 107 og § 108 i serviceloven og almenboliglovens § 105.

- Servicelovens § 107 giver hjemmel til, at kommunen tilbyder midlertidige ophold på botilbud til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.
- Servicelovens § 108 giver hjemmel til, at kommunen tilbyder længevarende ophold på botilbud til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.
- Almenboliglovens § 105 giver hjemmel til, at kommunen tilbyder botilbudspladser i almene boliger til ældre eller personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.

Ankestyrelsens principmeddelelse 11-18

Ankestyrelsens fastslår i principafgørelse 11-18, at *”Optagelse i særligt botilbud uden samtykke er desuden betinget af, at der indstilles til flytning til et egnet botilbud. Det betyder først og fremmest, at botilbuddet skal være godkendt og kunne rumme borgeren. Det betyder også, at der skal være en ledig plads til borgeren, og at borgeren eller dennes værge har haft mulighed for at udnytte retten til frit valg af botilbud, inden kommunen sender indstilling til Statsforvaltningen. **Kravet om en ledig plads vil også være opfyldt, hvis der inden for en nærmere angiven kortere periode er en ledig plads i botilbuddet. Det er ikke tilstrækkeligt, at der er oplysninger om en forventet ledig plads.**”*

Ankestyrelsen har særligt fokus på, om der anvises en konkret og egnet plads ved visitationen. En konkret og egnet plads skal, jf. principmeddelelse 11-18 forstås som, at der skal anvises en ledig plads, og at dette kan være opfyldt, hvis der inden for en nærmere angiven kortere periode er en ledig plads i et konkret udpeget botilbud. I afgørelse om hjemvisning af 16. marts 2022 fastslår Ankestyrelsen, at det ikke er tilstrækkeligt, at kommunen oplyser borgere, at kommunen arbejder på, at de kan tilbydes en plads inden for 6 måneder, som forvaltningen havde angivet i den konkrete sag.