



TILBUD TIL ÆLDRE

KVALITETSSTANDARDE 2008

PERSONLIG PLEJE

DU KAN FÅ PERSONLIG PLEJE, HVIS DU HAR BEHOV FOR HJÆLP TIL FOR EKSEMPEL AT VASKE DIG, AT KOMME I BAD ELLER GÅ PÅ TOILETTET.

Hvad er formålet?

Formålet med hjælpen er, at du kan leve så normalt og selvstændigt et liv som muligt. Målet er, at du får hjælp og støtte til opgaver, som du ikke eller kun vanskeligt kan udføre på egen hånd. Den hjælp, du kan få, afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med. Hjælpen er hjælp til selvhjælp, så du så vidt muligt selv hjælper med at løse opgaverne.

Hvad er personlig pleje?

Du kan få hjælp til personlig pleje alt efter dine konkrete behov. Den personlige pleje tilrettelægges i tæt samarbejde med dig, og plejen gives med respekt for dine ønsker.

PERSONLIG PLEJE

Du kan f.eks. få hjælp til at:

- blive vasket eller komme i bad
- få vasket og friseret hår
- komme på toilet
- tage tøj på og af
- tage proteser på og af
- tage medicin.

Hvordan søger du om personlig pleje?

Hvis du vil søge om hjælp til personlig pleje, skal du henvende dig til henvende dit lokale pensions- og omsorgskontor (se adresser bagest i brochuren). Dine pårørende eller din læge kan også kontakte kontoret for dig.

Når du søger om hjælp til personlig pleje, er der fastsat en tidsfrist på én uge fra pensions- og omsorgskontoret modtager din ansøgning, til du får et svar.

Hjælpen sættes i værk hurtigst muligt, efter at den er bevilget. Hvis du har brug for akut hjælp, sættes den i værk med det samme.

Hvornår udføres personlig pleje?

Du kan modtage personlig pleje hele døgnet afhængigt af dine behov, men plejen bliver typisk udført om morgenen og om aftenen. Tidspunkterne aftaler du med leverandøren.



Hvem udfører personlig pleje?

Når du har fået bevilget hjælp til personlig pleje, kan du selv vælge, hvem der skal udføre hjælpen.

FRIT VALG AF LEVERANDØR

Du kan vælge mellem følgende muligheder:

- Den kommunale hjemmepleje
- Private leverandører, som kommunen har godkendt
- Egen hjælper: Du kan selv udpege en person til at udføre hjælpen. Hjælperen skal godkendes af dit lokale pensions- og omsorgskontor og ansættes derefter i det antal timer, du har fået bevilget hjælp.
- Kontant tilskud: Hvis du har behov for personlig pleje og praktisk hjælp i mere end 20 timer om ugen, kan du få udbetalt et kontant tilskud til at købe hjælpen.

For at du kan træffe beslutninger på et godt grundlag, får du information om de forskellige muligheder ved visitationsbesøget. Hvis du får både personlig pleje og praktisk hjælp, kan du også vælge at få den personlige pleje fra én leverandør og den praktiske hjælp fra en anden leverandør. Du kan læse mere på Københavns Kommunes hjemmeside: www.kk.dk/fritvalg.

PERSONLIG PLEJE

Når du har besluttet, hvem der skal udføre hjælpen for dig, bestiller pensions- og omsorgskontoret hjælpen hos leverandøren. Derefter bliver du kontaktet af en medarbejder fra den leverandør, du har valgt.

De medarbejdere, som udfører hjælpen, har typisk en uddannelse inden for social- og sundhedsområdet. Alle medarbejdere har et identitetskort med navn og billede, som de skal vise, hvis du beder om det. Medarbejderne har tavshedspligt.

Hvis du modtager hjælp til pleje flere gange i døgnet, kan du få besøg af forskellige medarbejdere. Kommunen tilstræber at begrænse antallet af forskellige medarbejdere, der kommer i dit hjem.

DIT HJEM ER EN ARBEJDSPLADS

Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet skal være i orden. Derfor kan det være nødvendigt at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.

Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Københavns Kommune beder om, at du heller ikke ryger, mens medarbejderne udfører arbejdet.

Hvis du ønsker at bytte opgaver?

Du har mulighed for at bytte til andre former for hjælp end den, du er bevilget. Det kan f.eks. være, at et familiemedlem har hjulpet dig i bad. Så kan du aftale med medarbejderen, at tiden bruges til noget andet. Du kan f.eks. få rullet dit hår op eller blive ledsaget på en lille gåtur.

Du kan som udgangspunkt selv bestemme, hvilke opgaver du ønsker at bytte dig til. Din mulighed for at bytte opgaver gælder både for personlig pleje og praktisk hjælp. Hvis du vælger at bytte dig til opgaver, skal de kunne udføres inden for den afsatte tid.

Det er medarbejderens ansvar at sikre, at du ikke fravælger hjælp, som du har brug for. Derfor kan medarbejderen sige nej til at bytte opgaver, hvis hun/han vurderer, at det ikke er fagligt forsvarligt.

Hvis du gennem længere tid bytter op-gaver, kan det være tegn på, at dit behov for hjælp har ændret sig. Kommunen kan i så fald sammen med dig revurdere dit behov for hjælp.

Hvis du vil skifte leverandør?

Hvis du ønsker at skifte leverandør, skal du kontakte dit lokale pensions- og omsorgskontor og oplyse dem om, hvem du ønsker skal levere din hjælp.

Du kan skifte leverandør fra den første i en måned med en måneds varsel.

Hvis der er ændringer i aftalen?

Hjælpen må ikke aflyses af leverandøren. Det kan dog være nødvendigt at ændre tidspunktet for et planlagt besøg i forbindelse med akut opståede situationer, f.eks. sygdom hos andre borgere eller blandt medarbejderne. Hvis hjælpen undtagelsesvist ikke kan komme på det aftalte tidspunkt, bliver du kontaktet af leverandøren så hurtigt som muligt. Samtidig får du tilbudt et erstatningsbesøg.

Husk at melde afbud

Hjælpen leveres kun, når du er hjemme. Derfor er det vigtigt, at du husker at melde afbud til leverandøren, hvis du f.eks. skal i byen eller på ferie.

Har du ikke meldt afbud, og medarbejderen går forgæves, har kommunen pligt til at sikre, at du ikke er i nød. Medarbejderne vil bl.a. kontakte dine eventuelle pårørende. Hvis der er begrundet mistanke om, at der er noget galt, beder medarbejderne en låsesmed om at åbne døren til dit hjem. Hvis det viser sig, at du har glemt at aflyse besøget, så skal du betale for låsesmeden.

Hvad koster hjælpen?

Personlig pleje er som hovedregel gratis. Hvis du kun skal have personlig pleje i en kortere periode, f.eks. hvis du har brækket et ben eller er blevet opereret, skal du dog betale for hjælpen. Betalingen afhænger af din og din eventuelle ægtefælles/samlevers indkomst.

Du skal selv købe sæbe, plejemidler, håndklæder, vaskeklude mv.

Hvis du ønsker at klage?

Hvis du utilfreds med din afgørelse eller den hjælp, du modtager, kan du få hjælp til at klage på dit lokale pensions- og omsorgskontor.

Klager om personlig pleje behandles i Klagerådet (se adresser bagest i brochuren). Klagerådet kan ikke ændre kommunens afgørelse, men rådet kan anbefale, at din sag bliver behandlet igen.

Hvad siger loven?

Reglerne for personlig pleje er fastsat i Lov om social service § 83.



