

# Bilag 7 Udbud affaldsindsamling Oplæg til udbudsstrategi 2. generation



Indstilling til TMU, Januar/februar 2013

**SAMMEN  
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen

# Affaldsgebyret skal dække...

- **Administration** (Fælles Formål) f.eks. myndighedsopgaver, planlægning, udviklingsprojekter, kundeadministration, kontrakt- og driftsopfølgning, It , information , konsulentbistand, juridisk assistance, Affaldsservice (call-center), opkrævning (Skat) og betaling til TMF, KS
- **Indsamling** af affald, består af ordninger for dagrenovation, storskrald, haveaffald, materialer til genanvendelse (papir, glas, pap, plast og metal) og farligt affald
- **Behandling** af affald , består af glassortering og genanvendelse, anden genanvendelse (papir og pap giver indtægter), storskraldssortering og bortskaffelse til genanvendelse og afbrænding mv. , kompostering af haveaffald, bortskaffelse af farligt affald, afbrænding af restaffald mv.
- Drift af **genbrugspladser** (administreres af Amagerforbrænding)

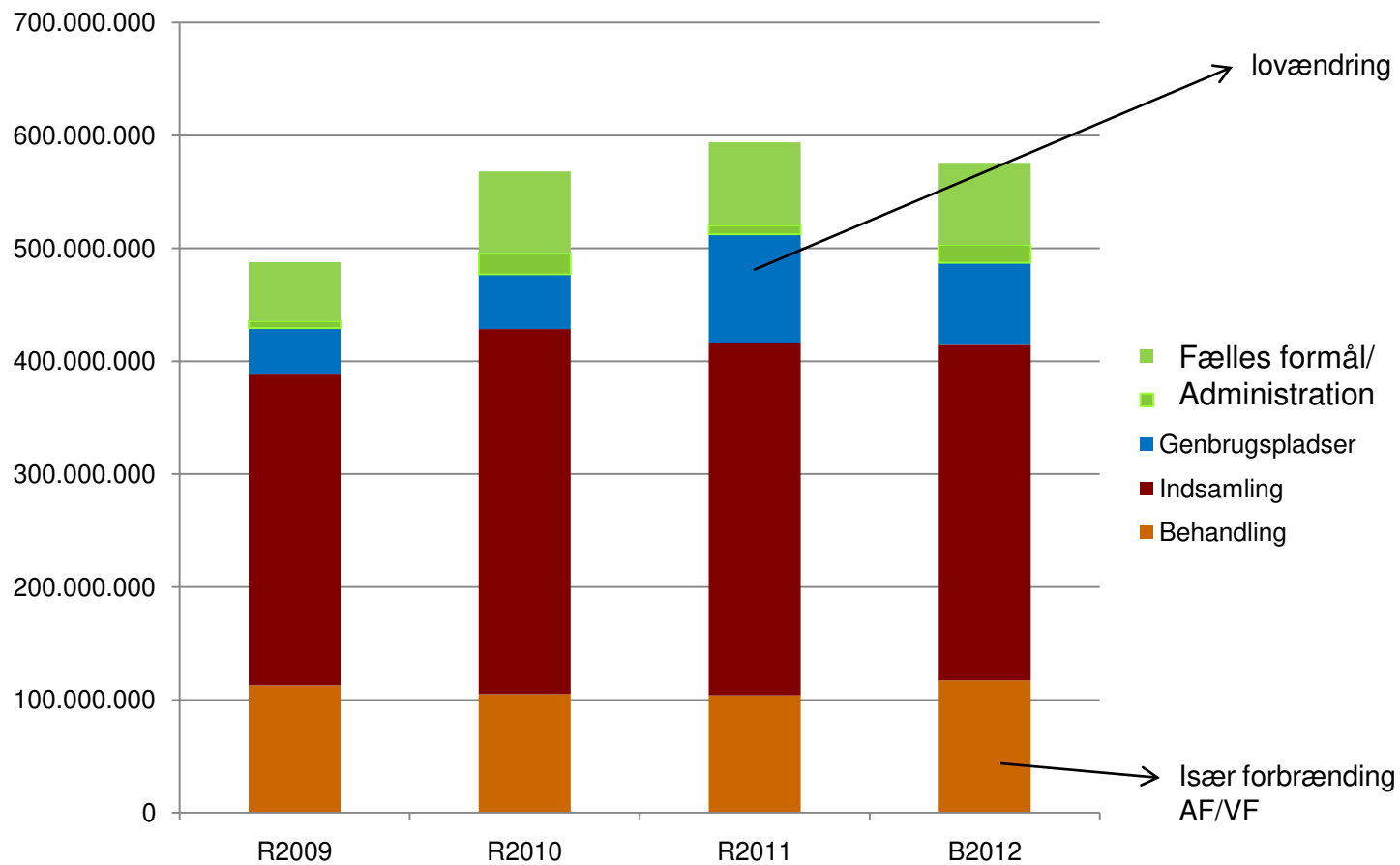
TMU 21. januar 2013\_rev 12.2.2013

**SAMMEN  
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen



# Fordelingen af udgifter (2009-2012)



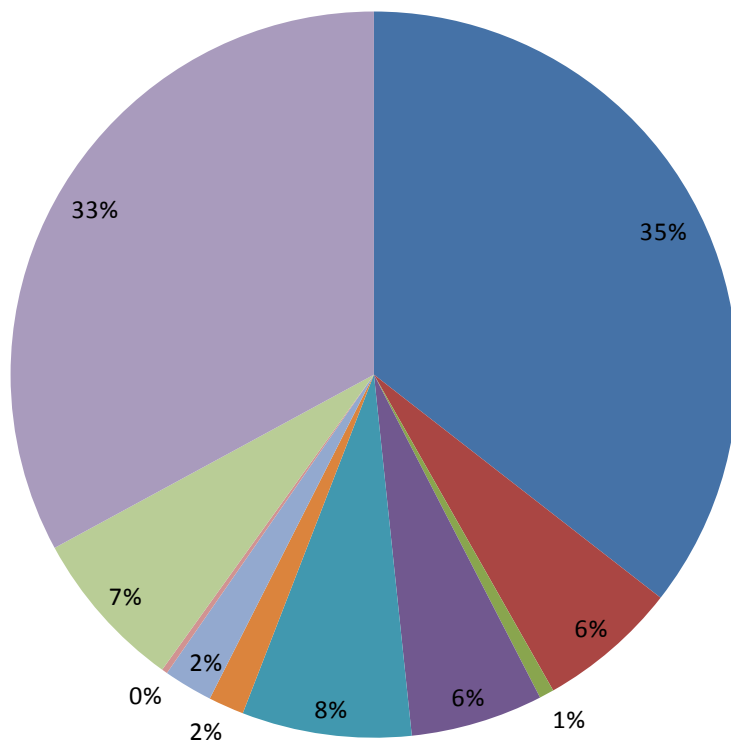
TMU 21. januar 2013\_rev 12.2.2013

**SAMMEN  
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen

## Udgifter til fælles formål ekskl. øvrige - Regnskab 2012

I alt kr. 73.645.752.



- Lønninger 26.167.747
- Administration 4.607.280
- Kompetenceudvikling, rejser 482.352
- Kommunikation 4.340.632
- IT (Ask, Nem Affaldsservice) 5.553.617
- Udvikling og projekt 1.165.438
- Teknisk og juridisk bistand 1.610.833
- Diverse drift (biler mv.) 188.473
- Medarbejdere i andre centre 5.287.130
- Administrationsbidrag til CMI 24.242.250



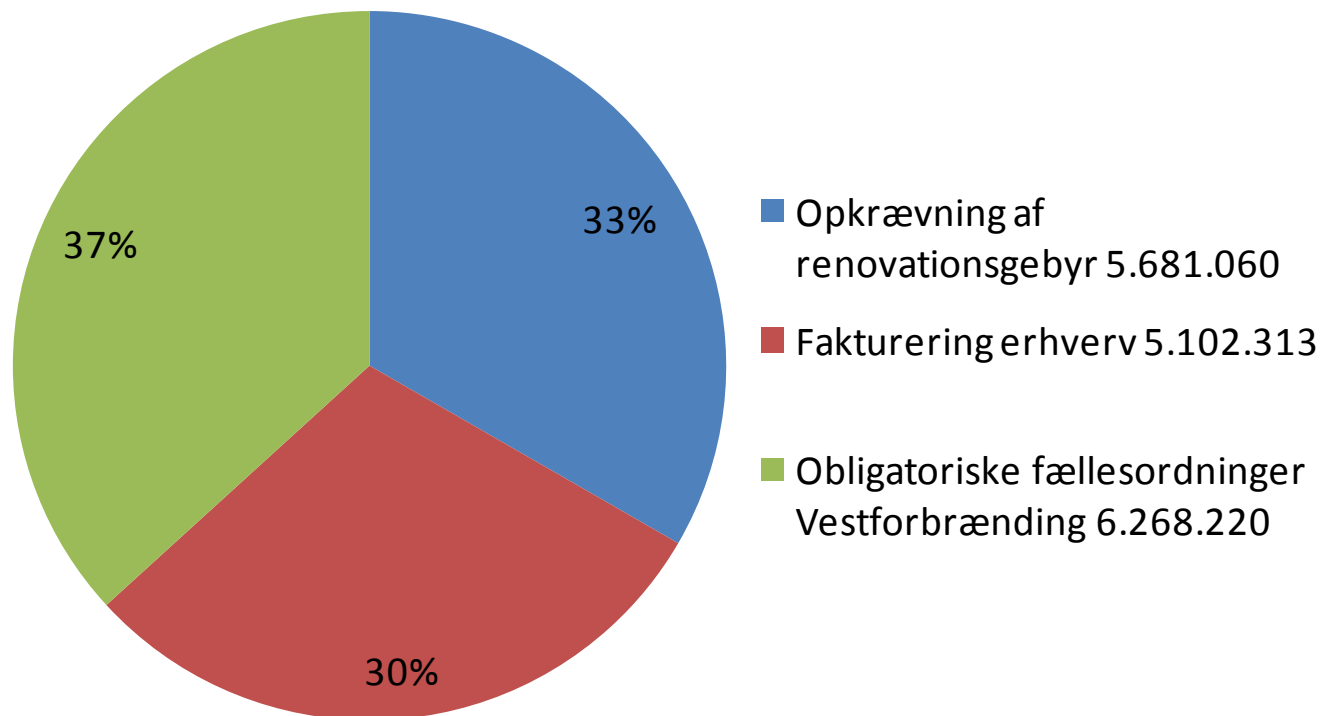
TMU 21. januar 2013\_rev 12.2.2013

**SAMMEN  
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen

## Udgifter til fælles formål – øvrige udgifter, Regnskab 2012

I alt 17.051.593 kr.



# Afvikling af R98

## Januar 2007 – november 2011

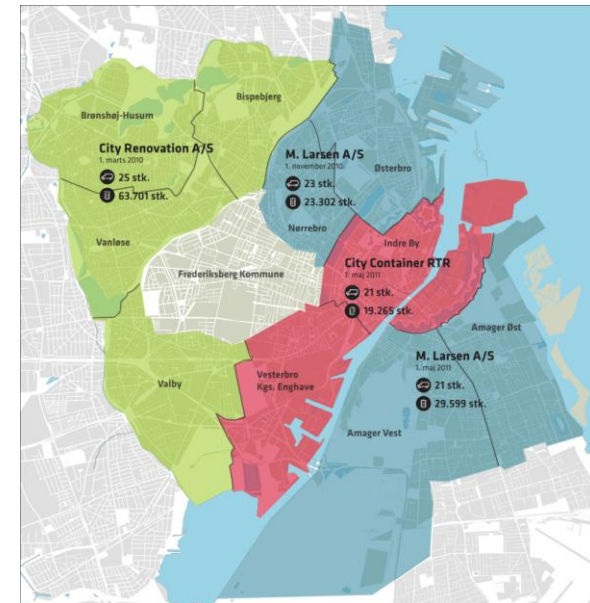


- Etablering af en ny professionel bestiller- og kundeorganisation i TMF
  - 22 adm. medarbejdere overdraget til TMF (kundeservice, administration, kommunikation, kunderådgivning mv.)
- Udbud af knap 30 kontrakter (herunder 14 vedr. indsamling, 3 vedr. affaldsbehandling og 6 vedr. indkøb og håndtering af beholdere mm.)
  - Ca. 275 skraldemænd overdraget til de nye renovatører
  - Total kontraktsum knap 1,7 mia. kr. – heraf indsamling ca. 1,5 mia. kr.

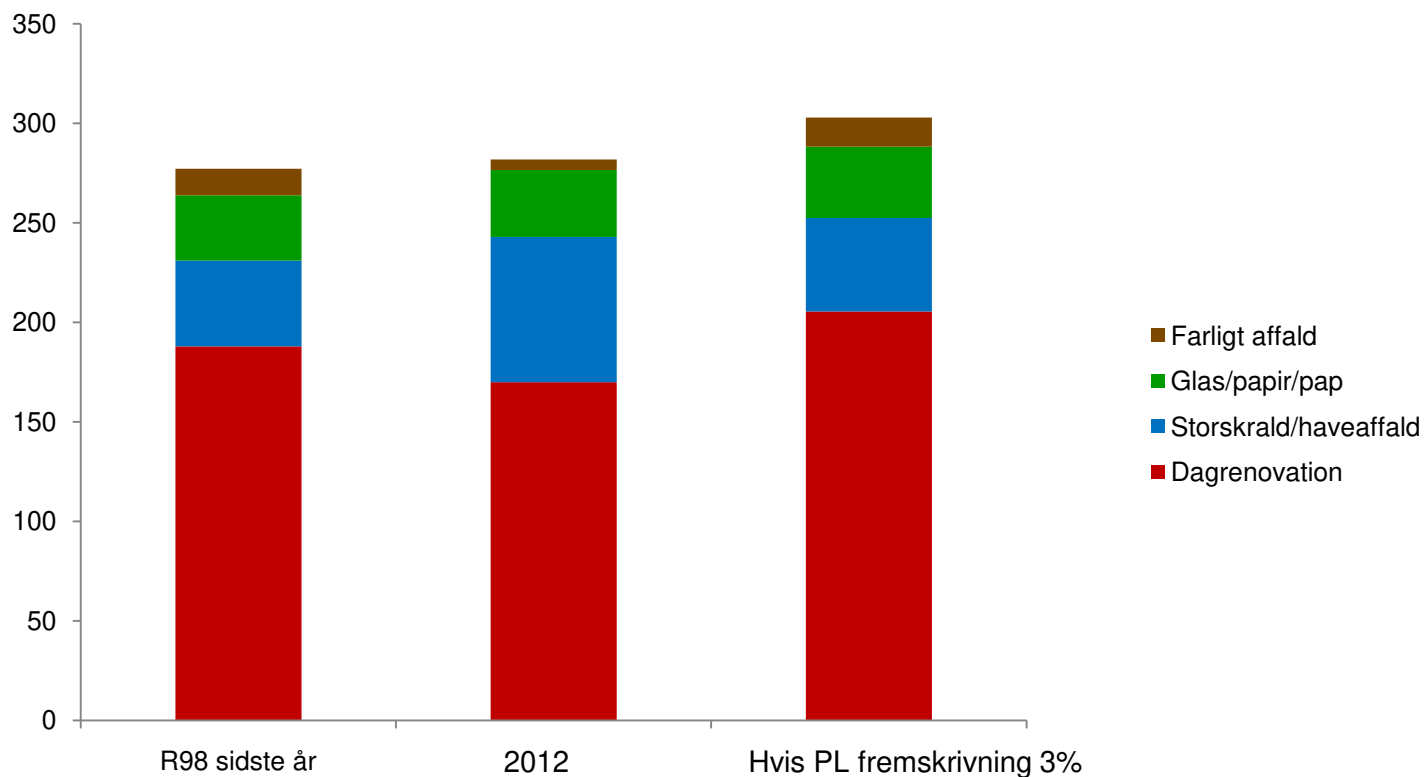


# Resultat af udbud af indsamlingen

- 4 renovatører
- Højere kvalitet og servicemål  
(45 % fald i kundeklager 2011-2012,  
høj indsamlingseffektivitet 99,8 %, lav bod)
- Miljø, arbejdsmiljø og trafiksikkerhed  
(EURO V, lav indstigning, høje arbejdsmiljøkrav mv.)
- Samme udgift til indsamling i 2012 som i 2008



# Omkostninger – udvikling 2008 - 2012



TMU 21. januar 2013\_rev 12.2.2013

**SAMMEN  
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen



# Omkostningsudvikling i tal

	R98 sidste år (Regnskab)	KK (Budget 2012)	PL fremskr. 3% 2009 - 2012	
Dagrenovation	188	170	205	
Storskrald/haveaffald	43	73	47	
Glas/papir/pap	33	34	36	
Farligt affald	13	5	15	
<b>Total indsaml.</b>	<b>274</b>	<b>282</b>	<b>300</b>	



TMU 21. januar 2013\_rev 12.2.2013

**SAMMEN  
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen

# Vision for 2. generations affaldsudbud

- Kunderne (københavnere) oplever en effektiv indsamling med en høj kundeservice.
- Kommunen ønsker gennem udbuddene at tiltrække moderne og effektive servicevirksomheder, som aktivt bidrager til, at kommunen når sine mål på klima- og ressourceområdet.



# Fire fokusområder

- **Kunderne i centrum.** Kunderne skal opleve høj service og effektivitet. Dette betyder bl.a., at affaldet hentes til tiden, og at skraldemændene rådgiver kunderne venligt og professionelt.
- **Effektivitet.** Det skal være muligt at gøre indsamlingen af affald mere effektiv indenfor kontrakterne, uden at det går ud over kvaliteten.
- **Klima, miljø og ressourcegenanvendelse.** Kontrakterne skal være med til at sikre, at vi når målene i ”KBH 2025 Klimaplanen” og ”Ressource- og Affaldsplan 2018”.
- **Arbejds miljø.** De private renovatører skal leve op til Kommunens standard for medarbejdernes arbejdsmiljø, da der er mange problematiske forhold i skraldemændenes daglige arbejde.



# Innovation og udvikling

- Alternative drivmidler: gas, el og andre alternativer
- Nye metoder for indsamling, som sikre en effektiv indsamling af genanvendeligt affald, fx flerkammerbiler
- Reducering af støj fra skraldebiler og beholdere, fx elkomprimatorer
- Trafiksikkerhed og fremkommelighed i byen
- Mindre brug af miljøfarlige stoffer
- Nye udbuds- og samarbejdsformer – fx partnerskab om glasindsamlingen



# Skraldemændenes vilkår

- Aftale med 3F om at virksomhedsoverdragelse af medarbejdere kun vedrørte overgangen fra R98 til nye renovatører.
- Ingen forpligtelse til overdragelse i denne runde – hverken juridisk eller aftalemæssigt! Evt. virksomhedsoverdragelse vil også omfatte lønvilkår/lokaftaler!
- Normalt at nye vognmænd genansætter skraldemænd!
- Nye arbejdspladser med nye ordninger for genbrug!
- 3F og arbejdsgiverne forhandler overenskomst for København



# Evaluering af tilbud

Tilbud evalueres efter modellen ”Det økonomisk mest fordelagtigt tilbud”.

Procenterne **ikke** udtryk for prioritering, men alene til brug for evaluering!

- De obligatoriske krav i kravspecifikationen er på et højt niveau vedr. miljø, arbejdsmiljø og kvalitet! Vi ved hvad vi vil have – det vidste vi ikke sidst!
- Det er begrænset hvad tilbudsgiver kan tilbyde ud over de krav vi stiller som obligatoriske krav som alle skal opfylde!

	2. Generation	1. Generation
Pris:	70-75 %	50 %
Miljø:	10-15 %	20 %
Kvalitet:	Ca. 10 %	15 %
Arbejdsmiljø:	5-10 %	15 %

