



## **Bilag 2. Oversigt over modtagne høringsvar og Socialforvaltningens bemærkninger**

17-07-2012

Sagsnr.  
2012-43821

Dokumentnr.  
2012-563029

Sagsbehandler  
Peter Hansen

Socialudvalget besluttede på sit møde d. 30. maj 2012 at sende kvalitetsstandarderne for hjemmehjælps- og træningsydelser til borgere med handicap, sindslidelse eller misbrug i ekstern høring hos relevante bruger- og interesseorganisationer.

Socialforvaltningen har modtaget høringsvar fra:

- Københavns Handicapråd
- De Københavnske Ældreråd
- Danske Fysioterapeuter, Region Hovedstaden
- Dansk Sygeplejeråd, Kreds Hovedstaden

De modtagne høringsvar er vedlagt som bilag 2a – 2d.

Foruden de fire høringsvar har forvaltningen modtaget meddelelse fra Hjemmeplejens Brugerråd. Brugerrådet meddeler, at udkastet til kvalitetsstandarder for 2012 i høj grad er identisk med de eksisterende standarder, hvorfor rådet ikke har udarbejdet et høringsvar.

Endelig har forvaltningen også gennemført en intern høring. Den interne høring har medført et par enkelte korrekturmæssige ændringer. Disse ændringer fremgår af tabellen i slutningen af dette notat.

I nedenstående oversigt vises de modtagne høringsvar samt forvaltningens bemærkninger hertil.

### **Hjemmeplejen Visitationen**

Bernstorffsgade 21, 2  
1592 København V

Telefon  
3317 3716

Mobil  
2890 2132

E-mail  
AA87@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683038

### Høringsvar fra Københavns Handicapråd:

Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger
<p>Københavns Handicapråd mener som udgangspunkt, at tilbuddet om hverdagstræning er et godt tiltag, som kan være medvirkende til at styrke borgernes selvhjulpenhed.</p> <p>Handicaprådet ønsker dog at understrege vigtigheden af, at målet med tilbuddet om hverdagstræning er at sikre borgere med handicap en højere grad af selvbestemmelse og dermed øget livskvalitet. Det primære formål med tilbuddet om hverdagstræning må derfor ikke være besparelser og effektiviseringer på bekostning af borgere med handicap.</p>	<p>Hverdagstræning tilbydes for at fremme, at borgeren kan fastholde et aktivt hverdagsliv og for at forebygge, at borgeren bliver afhængig af hjælp fra andre.</p>
<p>Derfor er det endvidere altafgørende, at ingen borgere tvinges ud i en situation, hvor de efter et forløb med hverdagstræning vil stå alene med opgaver, de ikke kan overskue og vil føle stor belastning under.</p>	<p>Hverdagstræning bevilges som udgangspunkt i tre måneder, men afsluttes, hvis målet for træningsindsatsen nås inden. Der vil være mulighed for, at træningsindsatsen kan forlænges i yderligere tre måneder.</p> <p>Hverdagstræning tænkes ind i sammenhæng med andre ydelser i hjemmet f.eks. hjemmehjælp, socialpædagogisk bistand, m.v.</p> <p>Såfremt træningsindsatsen ikke giver det ønskede resultat, kan der bevilges anden form for hjælp.</p>

### Høringsvar fra De Københavnske ældreråd:

Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger
<p>Man har noteret sig, at de afgørende ændringer vedrører gennemførelsen af ”hverdagstræning”, i princippet svarer til Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ”Aktiv og tryk hele livet”, som ældrerådene ved flere lejligheder har tilsluttet sig gennemførelsen af.</p>	

### Høringsvar fra Danske Fysioterapeuter, Region Hovedstaden:

Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger
<p>I Danske Fysioterapeuter, Region Hovedstaden ser vi optimistisk på Socialforvaltningens ændringer af kvalitets-</p>	

Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger
<p>standarderne, navnlig det øgede fokus på hverdags-træning og den mere aktive tilgang med fokus på borgerens egne ressourcer.</p>	
<p>Vi mener dog stadig, at der er plads til forbedringer hvis Socialforvaltningen vil opnå sin målsætning om:</p> <p>”[...] at modvirke social udstødelse og polarisering af grupper og enkelte borgere.”</p> <p>... Her ser vi, at der er behov for at en mere aktiv indsats, da mange af de borgere socialforvaltningen er i kontakt med, ofte er ressourcesvage personer. For at forebygge en forværring af disse borgeres situation, har Socialforvaltningen en speciel vigtig opgave på dette område. Vi mener at det vil være hensigtsmæssigt, at Socialforvaltningen opretter sit eget fysioterapeutiske korps, som har et indgående kendskab til den specielle målgruppe forvaltningen tager sig af.</p>	<p>Det fremgår af Socialudvalgets vedtagne mission, at forvaltningen ...”<i>skal arbejde for at modvirke social udstødelse og polarisering af grupper og enkelte borgere; at hjælpe de, der er havnet i en socialt udsat position, til at finde fodfæste igen; og at sikre et værdigt liv for den gruppe af borgere, som af forskellige årsager altid vil være afhængig af andres hjælp</i>”</p> <p>Socialforvaltningen samarbejder i dag med flere privatpraktiserende fysioterapeuter til at udarbejde individuelle genoptræningsplaner, give instruktion til forvaltningens medarbejdere om genoptræning af de enkelte borgere og endelig til at udføre genoptræningen af borgeren i eller uden for hjemmet.</p> <p>Forvaltningen vil gerne forbedre og udvikle træningsindsatsen og her vil Danske Fysioterapeuters forslag indgå i overvejelserne.</p>
<p>Vi undrer os over, at der i bilag 2 side står, at ”genoptræning som udgangspunkt vil ske i borgerens eget hjem”, Vi mener at dette må bero på et individuelt skøn af, hvor det vil være mest hensigtsmæssigt for borgeren og forløbet, at genoptræningen finder sted. Der kan være tilfælde, hvor særlige faciliteter er nødvendige, eller hvor det vurderes, at det vil være gavnligt for borgeren at skifte miljø. Vi mener at denne præcisering af genoptræningssted er overflødig.</p> <p>Danske Fysioterapeuter, Region Hovedstaden vil derfor foreslå, at sætningen ”<i>Genoptræning vil som udgangspunkt ske i borgerens eget hjem</i>” i bilag 2 afsnit 3.4.2 under Genoptræning udgår, og erstattes af følgende sætning:</p> <p>”<i>Den konkrete Fysioterapeut vil i samarbejde med borgeren vurdere, hvor genoptræningen mest hensigtsmæssigt kan finde sted.</i>”</p>	<p>Socialforvaltningen ønsker at fastholde den nuværende formulering om, at genoptræningen som udgangspunkt sker i borgerens eget hjem.</p> <p>Socialforvaltningen foretager i dag en konkret og individuel vurdering af, om genoptræningen skal foregå i eller udenfor hjemmet.</p> <p>Vurderingen foretages i samarbejde med borgeren på baggrund af en genoptræningsplan udarbejdet af en praktiserende fysioterapeut.</p>

## Høringsvar fra Dansk Sygeplejeråd, Kreds Hovedstaden:

Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Dansk Sygeplejeråd Kreds Hovedstaden er tilfredse med, at der nu er afsat ressourcer til at sikre, at hverdagstræning går fra at have projektstatus til at være en fast rammesat ydelse i kataloget.	

## Korrekturmæssige ændringer som følge af intern høring:

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning	
Udkast 2012	Ændring
<p>Side 31 ⇨  <b>10 Ydelseskatalog</b>  <b>10.2.3 Indkøb</b></p> <p><b>Personligt indkøb og afhentning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indkøb af dagligvarer kan i særlige tilfælde bevilges som personligt indkøb: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Borgere med særlige krav til produkter (<i>økologi m.m.</i>)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Side 31 ⇨  <b>10 Ydelseskatalog</b>  <b>10.2.3 Indkøb</b></p> <p><b>Personligt indkøb og afhentning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indkøb af dagligvarer kan i særlige tilfælde bevilges som personligt indkøb: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Borgere med særlige krav til produkter, <i>hvis disse ikke leveres af indkøbsordning</i></li> </ul> </li> </ul>

Kvalitetsstandard for hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning	
Udkast 2012	Ændring
<p>Side 10 ⇨  <b>3 Visitation til træning</b>  <b>3.4. Tildeling af....træning</b></p> <p><b>1. afsnit på siden:</b>  Hverdagstræning erstatter almindelig hjemmehjælp der hvor det vurderes at borgeren ved en ekstra tidsbegrænset indsats kan komme til at varetage hele eller dele af opgaven <i>igen</i>.</p>	<p>Side 10 ⇨  <b>3 Visitation til træning</b>  <b>3.4. Tildeling af....træning</b></p> <p><b>1. afsnit på siden:</b>  Hverdagstræning erstatter almindelig hjemmehjælp der hvor det vurderes at borgeren ved en ekstra tidsbegrænset indsats kan komme til at varetage hele eller dele af opgaven <i>selvstændigt</i>.</p>
<p>Side 22 ⇨  <b>10 Ydelseskatalog</b>  <b>10.1. Hverdagstræning</b></p> <p><b>2. afsnit:</b>  Samme sætning som ovenfor – <i>igen</i> erstattes af <i>selvstændigt</i></p>	<p>Side 22 ⇨  <b>10 Ydelseskatalog</b>  <b>10.1. Hverdagstræning</b></p> <p><b>2. afsnit:</b>  Samme sætning som ovenfor – <i>igen</i> erstattes af <i>selvstændigt</i></p>