



06-09-2012

Proces vedr. § 18-ansøgning for 2013

Hvert år kan foreninger, som laver frivilligt socialt arbejde, søge om økonomisk støtte til det frivillige arbejde i henhold til §18 i lov om social service. Fristen for ansøgning til bevilling i 2013 var sat til den 4. september 2012 kl. 12.00

Sagsnr.
2012-130327

Dokumentnr.
2012-700051

Det er politisk besluttet i BR, at ansøgning til puljer i København skal foregå via et fælles ansøgnings- og evalueringssystem AMES, som administreres af BIF.

Forløbet

Der blev åbnet op for ansøgning til puljen for frivilligt socialt arbejde den 2. juli 2012, hvor linket til det elektroniske ansøgningssystem blev lagt på www.kk.dk/paragraf18. Der blev annonceret i lokalaviser i uge 26 og afholdt informationsmøde den 15. august 2012.

Der har gennem hele ansøgningsforløbet været support i MR Voksne i Socialforvaltningen i forhold til det elektroniske ansøgningssystem samt praktiske og faglige spørgsmål.

Den 11. juli var der servernedbrud, og foreningerne kunne ikke indsende ansøgninger. Det blev noteret på hjemmesiden, og der blev ringet tilbage til de foreninger, som havde taget kontakt til forvaltningen, da det elektroniske ansøgningssystem var oppe og køre igen.

Den 31. august oplevede forvaltningen, at de ikke kunne åbne de oprettede kladder og indsendte ansøgninger, men fejlen i AMES blev udbedret af udbyderen Peoplenet. Det havde ingen konsekvenser for ansøgerne, der fortsat kunne indsende ansøgninger, hvilket blev testet af forvaltningen.

Den 4. september ca. kl. 8.30 modtog forvaltningen det første opkald fra en forening, der sagde, at de havde problemer med at sende ansøgningen gennem det elektroniske ansøgningssystem AMES. Forvaltningen kunne efterfølgende konstatere, at serveren var nede og kontaktede hhv. kommunens systemansvarlige og udbyderen People-net. Forvaltningen noterede alle de foreninger, som ringede og havde problemer med systemet og aftalte at ringe til dem, når systemet var oppe og køre igen. Samtidig blev det noteret på hjemmesiden.

Kl. 10.41 meddelte den systemansvarlige, at serveren virkede igen. Problemet skyldes formegentlig overbelastning af systemet. Systemet har allerede registreret ansøgninger fra kl. 10.18. Der blev truffet beslutning om at flytte fristen fra kl. 12.00 til kl. 16.00. Det blev noteret på hjemmesiden.

**Mål- og
Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

E-mail
VX63@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

www.kk.dk

Forvaltningen ringede rundt til de borgere, som havde haft problemer og ringede desuden rundt til alle de foreninger, som havde kladder liggende inde i systemet. Forvaltningen gennemgik desuden samtlige mails og postkasser for at sikre sig, at alle ansøgninger var kommet ind via det elektroniske ansøgningssystem.

Vurdering af potentielt tab af ansøgninger

Det vurderes ikke sandsynligt, at der er gået ansøgninger tabt. Mens der var servernedbrud, var det ikke muligt for foreningerne at sende ansøgninger. Når en ansøgning er sendt, kommer der et vindue frem, der meddeler, at ansøgningen er sendt, og foreningen modtager samtidig en bekræftelsesmail. Dette fremgår også af informationssiden i ansøgningsskemaet. Foreningerne kan derfor ikke være i tvivl om, hvorvidt de har sendt en ansøgning eller ej. Forvaltningen går derfor ud fra, at de foreninger, der ikke havde mulighed for at sende ansøgning i det tidsrum, serveren var nede, enten har kontaktet forvaltningen eller prøvet at sende senere. Som før nævnt har forvaltningen desuden kontaktet alle de foreninger, som havde kladder liggende i systemet, for at sikre, at alle, som ønskede at søge, har søgt.