



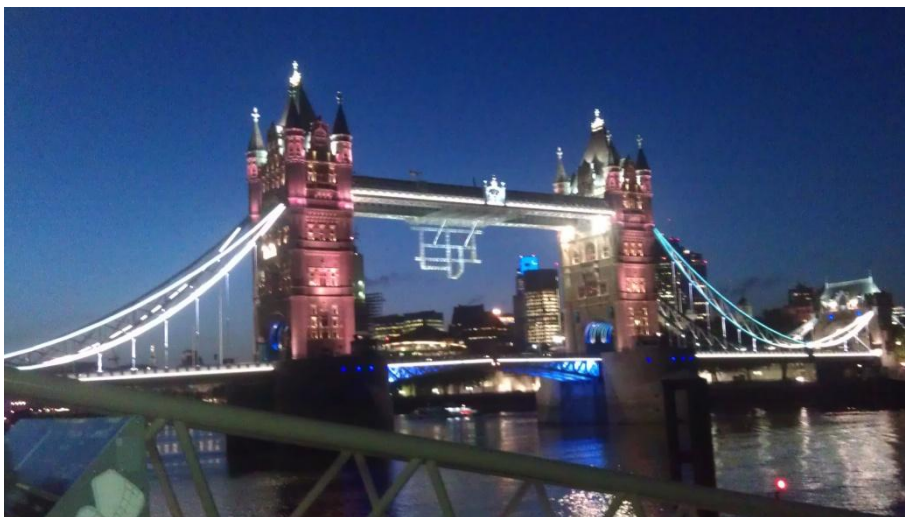
Til Socialudvalget

09-09-2012

Afrapportering af Socialudvalgets studietur til London 2012

Sagsnr.  
2011-60279

Dokumentnr.  
2012-707055



Socialudvalget var på studietur til London i perioden 27.-30. august.  
Turens 3 temaer var:

- Socioøkonomiske virksomheder
- Bander og kriminalitetstruede unge
- Partnervold

Turens første besøg var på den danske ambassade.

### **27. august 2012 – besøg på den danske ambassade**

Souschef på ambassaden, Per Kaag Andersen, fortalte grundlæggende om de forskelle mellem England og Danmark - særligt i forhold til samfundsopbygning, kultur og traditioner - der kan have betydning for landenes socialpolitik.

Den britiske befolkning består af samlet set 62 mio. indbyggere. GB (Great Britain) består af de fire selvstændige lande, England, 52 mio., Skotland 5 mio., Wales 3 mio. og Nord-Irland 2 mio. Socialpolitikken er forskellig i de fire lande.

### **Sekretariatet**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 1475

E-mail  
YG36@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683007

I GB har man ikke personnummerregistrering, og folk bliver i stedet talt hvert 10. År. Befolkningstallet er stigende både på grund af indvandring og længere levetid (og måske fordi man er blevet bedre til at tælle folk). Indien, Pakistan og Tyskland topper på indvandring. Det er inderne, der klarer sig bedst af indvandrergupperne. Faktisk klarer de sig generelt bedre end de oprindelige englændere, når man måler på parametre som indkomst, uddannelsesnivea og andel på overførselsindkomst.

De 33 boroughs i London udskriver selv ejendomsskatter, men herudover kommer alle indtægter fra centralt niveau. Disse eksterne indtægter er netop blevet beskåret med hele 35 pct., som følge af regeringens krisepakke, der har til formål at rette op på statens økonomi. Når mange boroughs i disse dage søger at lægge flere opgaver i OPP'er (offentlig-private partnerskaber) er det dels et udtryk for et politisk ønske, og dels fordi, man er nødsaget til at finde besparelser.

Premierminister David Cameron fra de Konservative danner koalitionsregeringen med de Liberale. En koalitionsregering er atypisk for GB, hvor den politiske linje gennem mange år har været, at man ikke indgår kompromiser, men fighter for at vinde og føre sig egen politik ud i livet.

Camerons koalitionsregering har dog vist sig handlekraftig. I kampen mod strukturelle underskud har man som nævnt reduceret overførslerne til det lokale niveau med 35 pct., mens ministerierne gennemsnitligt skal spare 18 pct..

Regeringen har også vedtaget reform af socialpolitikken, der fremover skal gøres mere gennemskuelig og koste færre penge. Politikken er ikke endeligt udmøntet endnu, men målet er, at de mange forskellige former for overførselsindkomster, der eksisterer i dag, skal erstattes af færre og være en art universaloverførsel, som samtidig skal være på mindre beløb. Efter reformen skal det ikke længere være muligt at være på overførselsindkomst og få mere i støtte, end hvad en person i arbejde tjener. Dette har særligt været tilfældet, hvis man har fået huslejetilskud og fx har boet i et af Londons dyre boligområder. Reformen vil forventeligt føre til, at byens sammensætning vil blive mere polariseret. De fattige dele af befolkningen vil blive nødt til at flytte længere uden for London for at have råd til at betale husleje.

En anden konsekvens af socialreformen er, at alle som i dag er på invalidepension skal genansøge om, hvad de tidligere er blevet tilkendt. Målet er, at færre skal være på invalidepension. Samtidig med, at kravene for at få tilkendt pension er strammet, er det opfattelsen, at mange oprindeligt har fået ydelsen tilkendt på for tyndt grundlag.

Fattigdomsgrænsen i GB er indtægt på 254 pund om ugen og medianindkomsten er 500 pund om ugen. Arbejdsløsheden er på ca. 8,4 pct. med stor geografisk forskelle. Syd (og dermed London) er ikke så hårdt ramt som resten af landet. BNP er stagnerende/faldende på grund af krisen og den hårde opbremsning i offentligt forbrug.

De sociale rammebetingelser er meget forskellige mellem GB og Danmark. GB er for eksempel stadig et udpræget klassesamfund. Der er stor forskel på rig og fattig.

I synet på indvandring er englænderne mere liberale end danskerne generelt. Der er ikke så meget fokus på, om du bevarer din kultur og religion, så længe du kan klare dig selv økonomisk og ikke lægger staten til last.

### **Hjemløse-rundtur med Unseen Tours**

Viv Askeland var guide på hjemløserundtur i Covent Garden-området. Viv er 55 år gammel og oprindelig fra Norge. Hun har dog boet i London siden 1975. Før hun flyttede til London boede hun 2 år i København, og hun talte derfor flydende dansk.

Som guide viste Viv os rundt i området og fortalte om de oplevelser, hun selv har haft som hjemløs i området og om de steder, som de hjemløse kendte, men som ikke blev bemærket af turister, madudleveringssteder, parker med særlig gode overnatningsmuligheder mv. Samtidig fortalte hun om de mere kendte turistattraktioner, når vi passerede dem.

Viv startede som ”sofa-sover” for 10 år siden. Hun mistede sin lejlighed efter et brud med sin kæreste og overnattede hos venner og bekendte. Da det ikke gik længere flyttede hun på gaden, hvor hun har boet on-and-off siden.

Viv fortalte at indre London og dermed området, hvor den guidede tur foregik, i en lang periode op til og under OL med stor succes var blevet søgt rensset for hjemløse af myndighederne. Der var stadig private og foreninger, som uddelte mad i området, men politiet skred hårdt ind overfor hjemløse, der drev rundt eller sov i gaderne. Dette havde ifølge Viv betydet, at de fleste var flyttet udenfor bymidten. Hun var dog overbevist om, at de ville vende tilbage, når opmærksomheden omkring OL havde lagt sig.



**28. august 2012**

**Tema: Socioøkonomiske virksomheder**

Storbritannien er formentlig det land i verden, der er længst med systematisk at udvikle gode forudsætninger for sociale iværksættere.

Storbritannien har ca. 55.000 socioøkonomiske virksomheder, som tilsammen har en omsætning på mere end 27 mia. pund. Regeringens fire hovedmål på området er:

- at fremme den sociale iværksætterkultur,
- sikre adgang til information og rådgivning,
- at forbedre sociale iværksætteres adgang til finansiering
- at lette deres samarbejde med regeringen.

Briterne har arbejdet systematisk med at fremme socialt iværksætteri og social innovation i mere end ti år. De britiske forudsætninger er karakteriseret ved:

- Klare mål for indsatsen fra top til bund i den offentlige sektor.
- Stor opmærksomhed på at styrke relationerne mellem sociale iværksættere og den offentlige sektor, erhvervslivet og civilsamfundet.
- Rammer og infrastruktur, der fremmer iværksætteri på velfærdsområdet med udgangspunkt i konkrete barrierer og drivkræfter.

Resultaterne af den fokuserede indsats har betydet dels en stigning i aktiviteten på området og dels et øget kendskab til socioøkonomiske virksomheder blandt briterne. Udviklingen i Storbritannien er sket med udgangspunkt i den britiske velfærdsmodels særlige kendetegn, hvor den større grad af udlicitering siden 1990'erne har nedbrudt grænserne mellem sektorer og skabt flere partnerskaber med sektoren, herunder også frivillighedsområdet.

Kendetegnene ved socioøkonomiske virksomheder i Danmark er, at de:

- har et socialt, sundheds- og eller miljømæssigt formål
- har et salg af ydelser og/eller produkterer en not-for-profit virksomhed, det vil sige, at de geninvesterer et eventuelt overskud i virksomheden og formålet
- er organisatorisk uafhængig af den offentlige sektor
- er innovative - blandt andet ved at lave nye produkter, tilbyde nye ydelser eller tænke i nye måder at involvere samarbejdspartnere
- involverer brugere og forankrer lokalt
- etablerer partnerskaber på tværs af sektorer

En socioøkonomisk virksomhed er derved efter definitionen ikke offentlig ejet, men det er muligt at arbejde med socioøkonomiske principper indenfor kommunens rammer.

### **Københavns kommunes strategi for socioøkonomiske virksomheder:**

Københavns Kommune vedtog i 2010 en strategi for socioøkonomiske virksomheder med i alt ni forskellige initiativer, der tilsammen har til formål at sikre, at flere socioøkonomiske virksomheder bidrager til vækst, til nye innovative løsninger på samfundsmæssige problemstillinger og til inddragelse af brugere, lokalsamfund og medarbejdere. Strategien udmøntes af Københavns Erhvervsservice i Teknik- og Miljøforvaltningen.

Siden 2010 er der opnået en lang række konkrete resultater – fx arbejdes der med socioøkonomi og social innovation i indsatsen

”Fremskudt iværksætteri og erhvervsfremme” (finansieret af ghetto midlerne under den tidligere regering). Desuden rådgiver Københavns Erhvervsservice i dag langt flere socioøkonomiske virksomheder og sociale iværksættere end tidligere.

I praksis har det dog vist sig, at juridiske barrierer gør det sværere end forventet at hjælpe socioøkonomiske virksomheder på vej, bl.a. er kommuner som udgangspunkt afskåret fra at drive erhvervsvirksomhed, der vedrører handel, håndværk, industri og finansiel virksomhed, og det er underordnet om det gøres med profitformål for øje. Såfremt en kommune vil drive erhvervsvirksomhed, skal der foreligge lovhjemmel hertil.

Implementeringen af strategien har ligeledes konstateret et behov for følgende:

- Juridisk sparring generelt omkring opstart og drift af socioøkonomisk virksomhed
- Hjælp til partnerskaber – fx mellem boligselskaber, kommune og private virksomheder
- Inspirationsmodeller til typer af forskellige virksomhedsformer indenfor socioøkonomi
- Juridisk sparring mht. konkrete udbud

### **Socialforvaltningens arbejde:**

Socialforvaltningen arbejder efter socioøkonomiske principper i de projekter og indsatser, der sigter mod meningsfuld social beskæftigelse for udsatte borgere eller borgere med en funktionsnedsættelse. Indsatserne retter sig mod:

- Borgere, hvor indsatsen kan føre til reel beskæftigelse og følgende uafhængighed af offentlige ydelser  
Borgere i kommunens botilbud, der tilbydes beskyttet beskæftigelse.

Konkrete eksempler er ”Grundlæggerne” på Sundholm, hvor udsatte borgere løser håndværksopgaver for private og offentlige institutioner og producerer på eget værksted, og Krea og Ko i socialpsykiatrisk center Nord-Vest, der laver grafisk design og kommunikation.

Socialforvaltningen arbejder løbende på at forbedre beskæftigelsesmulighederne for sine målgrupper og har det pejlemærke, at flere borgere med handicap og sindslidelse skal i beskæftigelse. Der er generelt stigende fokus på, at den socioøkonomiske sektor rummer et stort potentiale, og at virksomhedsmodellen kan være effektiv til både at skabe vækst, bidrage med innovative løsninger og etablere arbejdspladser til udsatte borgere.

## **Social Enterprise UK (SEUK)**

Socialudvalget besøgte SEUK - en paraply-organisation for Socialøkonomiske virksomheder. Her kan man få hjælp til opstart og drift af sin virksomhed og organisationen overvåger desuden udviklingen i sektoren meget tæt.

Der findes flere forskellige juridiske selskabsformer for socialøkonomiske virksomheder i England:

- Unincorporated association,
- Trust
- Limited Company
- Community interest company (CIC)
- Industrial & Provident company (IPS)

Selskabsformerne har forskellige skatteforhold og der er rammebetingelser tilknyttet de forskellige selskabsformer. Den mest anvendte selskabsform til en socioøkonomisk virksomhed er CIC.

Fælles for selskabsformerne gælder det, at der er krav om at en stor del af virksomhedens løbende profit reinvesteres i virksomheden og at det ikke er muligt for ejerne at trække kapital ud af denne.

På EU-plan arbejdes der i øjeblikket på at forbedre og harmonisere betingelserne for socioøkonomiske virksomheder.

Når sektoren for socioøkonomisk virksomheder pt er i større vækst end markedet generelt skyldes det flere faktorer.

Den offentlige sektor er for tiden meget opmærksom på, hvordan den kan få ”more for less”, da der er blevet gennemført store besparelser i den offentlige sektor. Partnerskaber med socioøkonomisk virksomheder er en måde at opnå ”more for less”, fordi mange socioøkonomisk virksomheder løfter sociale opgaver billigere, end staten. En stor del af overskuddet fra virksomheden geninvesteres efterfølgende i den enkelte socioøkonomisk virksomhed frem for at blive udloddet som overskud til aktionærer. Det gør det nemmere at investere i nye projekter inden for den enkelte virksomhed, når kapitalen fastholdes i virksomheden. Det britiske forsvarsministerium, der eller anses for at være meget konservativt styret, deltager pt. i et samarbejde med en socioøkonomisk virksomhed med henblik på at sikre soldater, der er kommet sårede hjem fra udstationering i krigszoner, en bedre hjemkomst og integrering.

En anden tendens i det engelske samfund er, at mange folk helt generelt ønsker at gentænke den måde, hvorpå man driver virksomhed på. Det vurderes bl.a. at kunne tilskrives at krisen har medført øget ulighed og at mange ønsker at iværksætte initiativer der tager hånd om

denne problemstilling. Det kan ske ved enten selv at starte en socioøkonomisk virksomhed med socialt sigte og et fokus på at reinvestere overskud i lokalsamfundet. Eller det kan ske ved at foretage sine indkøb hos en socioøkonomisk virksomhed. Og det gør mange i stigende grad.

SE UK betoner dog kraftigt, at en betingelse for succes for de socialøkonomiske virksomheder er, at ikke kun private, men også virksomheder og offentlige myndigheder anvender produkter fra de socioøkonomiske virksomheder i deres egen forsyningskæde.

Herudover er det vigtigt for de socioøkonomiske virksomheder, at de får gjort mere opmærksom på deres egen eksistens som netop socioøkonomisk virksomhed. Der ligger således ifølge SE UK et kæmpe potentiale i, for det første at få oplyst forbrugerne om, hvad en socioøkonomisk virksomhed er og for det andet at få forbrugerne gjort opmærksom på, hvornår de har et valg imellem at købe produkter fra de almindelige kommercielle virksomheder eller fra de socioøkonomiske. SE UK er overbeviste om, at denne manglende bevidsthed hos forbrugerne er den måske største barriere for gennembrud.

### **Besøg på Bikeworks:**



Bikeworks er et eksempel på én af de mange socioøkonomiske virksomheder, som er startet op inden for de sidste år og siden har haft stor succes.

Virksomheden har eksisteret i 6 år og er nu oppe på at generere indtægter svarende til 80 pct. af udgifterne. Målet er at blive 100 pct.



uafhængig af eksterne midler og udviklingen er positiv. Indtil videre er virksomheden afhængig af sin bank og sponsor Barclays Bank.

Virksomheden tilbyder en lang række produkter og serviceydelser - alle relateret til cykler. Virksomheden sælger renoverede cykler fra egen butik, reservedele, udlejning af cykler, cykelkurser og senest business-to-business salg, hvor virksomheden tilbyder et firma at servicere firmaets ansattes cykler, mens de er på arbejdet. Mange kunder, særligt dem der handler i virksomhedens almindelige butik, er ifølge Bike-Works selv, sandsynligvis ikke klar over, at de handler hos en socioøkonomisk virksomhed. Bike-works er klar over, at de hér har et stort spildt potentiale, idet de sandsynligvis ville kunne tiltrække endnu flere kunder, hvis forbrugerne kendte mere til deres status som socioøkonomisk virksomhed, men økonomien og tiden ikke givet mulighed for at fokusere på pr. Dette er dog noget, som man vil arbejde videre med i fremtiden.

Virksomheden har nydt godt af, at London, som så mange andre storbyer i de sidste år, har fået øjnene op for cykling som en ren, effektiv og sund transportform. I takt med at der anlægges flere cykelstier og cykler bliver et mere almindeligt syn i bybilledet, bliver transportformen stadig mere udbredt.

Bikeworks har primært ansat hjemløse, kriminelle, folk med indlæringsvanskeligheder eller tidligere hjemløse, som gennem deres ansættelse har fået mulighed for at få sat deres liv i fastere rammer. Virksomheden Bikeworks er selv opsøgende ift. fx herberger og fængsler. For at blive ansat skal ansøgeren gennemgå et screeningsforløb, der består af at samle en cykel, som er totalt skilt ad. Det har man flere dage til. Screeningen er med til at sikre, at ansøgeren selvfølgelig har en vis praktisk forståelse men også – og måske først og fremmest - at vedkommende er motiveret til at kunne og ville gøre noget ved sin egen situation. Screeningsprocessen fungerer således som en udvælgelsesproces, hvor man udskiller de mest motiverede i gruppen. Efter testen starter den ansatte på et 3 mdr. program. Efter programmets afslutning drager den ansatte videre og flere finder arbejde i almindelige cykelforretninger eller andetsteds. Der findes ikke egentlig statistik på, hvordan det går de folk, der har været igennem programmet, men det er Bikeworks egen vurdering, at ca. 50 pct. af de personer, der gennemfører deres 3 måneders program kommer væk fra permanent hjemløshed og ind i mere stabile livssituationer. Man hjælper på et tidligt tidspunkt og udover en anstændig løn (12-14 pund i timen) giver man den ansatte troen på, at vedkommende kan indgå i et team og bidrage med sine egne ressourcer. På et år er ca 120 personer beskæftiget hos Bike-works.

## **Besøg på Clarity:**

Clarity blev startet i 1854 af miss Elizabeth Gilbert. Virksomheden er således et godt eksempel på Englands lange tradition for socialøkonomiske virksomheder. Miss Gilbert var datter af en af datidens rige købmænd. Hun var blind men agtede af den grund ikke at lægge låg på sin virkelyst og fik hjælp til at starte Clarity, der stadig i dag beskæftiger en stor gruppe blinde.

Virksomheden producerer en lang række af toiletartikler og rengøringsprodukter på sin fabrik i Kings Cross, London. I dag arbejder mere end 45 medarbejdere på fabrikken og produkterne afsættes på kommercielle vilkår. Mere end 50 pct. af de ansatte på Clarity er psykisk eller fysisk handicappede. Af sidstnævnte er mange blinde, som primært arbejder med telefonsalg. Mange af medarbejderne har arbejdet hos Clarity i en lang årrække, da ganske få søger videre i andre jobs. Medarbejderne får overenskomstmæssig løn. Lønnen er lidt lavere end lønnen på det ordinære arbejdsmarked og baserer sig på en konkret forhandling med den relevante fagforening.

Virksomheden er i dag selvfinansierende, men har gennem tiden haft mange kendte støtter. Blandt andet Dronning Victoria, Charles Dickens og William Gladstone.

Virksomheden benyttede sig af EU's udbudsdirektiv artikel 19, der åbner mulighed for at indgå såkaldte "reserverede kontrakter", for virksomheder, der i overvejende grad beskæftiger handicappede arbejdstagere.

Da flere end 50 pct. af de ansatte er fysisk eller psykisk handicappede i Clarity giver EU-lovgivningen således mulighed for, at offentlige virksomheder kan tildele Clarity ordrer, uden at disse forinden har været i udbud.

Forvaltningen er ved at undersøge om Kommunen vil kunne indkøbe varer fra socialøkonomiske virksomheder forudgående udbud.

## **Besøg af medarbejdere fra Clear on Media**

Clear on Media er en socialøkonomisk virksomhed, der på flere områder hjælper borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser med at komme ind på jobmarkedet.

Virksomheden har bl.a. udviklet PRO-file, der er en art elektronisk CV, hvor brugeren har mulighed ved hjælp af korte videooptagelser at præsentere sig selv og sine kundskaber for virksomheder. PRO-file består både af korte tekster med billedillustrationer samt videoklip,

hvor brugeren kan fortælle om sig selv. Teksten og layoutet er simpelt udformet og dermed let tilgængeligt også for multihandicappede.

PRO-file kan sendes til virksomheder, som hyrer borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Programmet er gratis for brugeren. Det er firmaerne, som betaler for at få tilsendt ansøgningen med PRO-file.

Clear on Media opsøger ofte selv virksomheder, der ville kunne tænkes at ansætte borgere med funktionsnedsættelser og skaber hermed den første kontakt mellem erhvervslivet og brugerne.

### **Sophia Looney, Director of Policy, Equalities and Performance at Lambeth Council.**

Socialudvalget mødte Sophia Looney, Director of Policy, Equalities and Performance at Lambeth Council. Sophia Looney præsenterede kort, hvordan man i Lambeth borough gennem tæt samarbejde med socialøkonomiske virksomheder forsøgte at skabe et bredere udbud af velfærdsservices. Blandt andet lagde det politiske råd i bydelen vægt på, at virksomhederne ikke bare leverede velfærdsydelse, men at de også skabte en social værdi i bredere forstand for bydelen.

Derudover ydede den bydelen de erhvervsrådgivning og forsøgte derigennem at identificere og understøtte ildsjæle, der kunne bidrage til flere innovatibve socialøkonismiske virksomheder.

**29. august 2012**

### **Tema: Bander og kriminalitetstruede unge**

England og Wales har siden 1998 været underlagt et lovmæssigt krav om at organisere det kriminalpræventive arbejde i ”Community Safety Partnerships”, der er et formelt samarbejde mellem en række offentlige myndigheder herunder kommune, politi, kriminalforsorgen, brandvæsen og sundhedsvæsen, evt. boligorganisationer m.fl.

Der eksisterer dermed en længere tradition for at arbejde tværgående og koordinerende i strategiske partnerskaber. Der er på baggrund af disse partnerskaber iværksat en række konkrete aktiviteter, som partnerskaberne har haft en årrække til at udvikle og implementere. Derudover er et gennemgående tema i det engelske kriminalpræventive arbejde en systematisk tilgang til indsamling og bearbejdning af viden herunder effekt og resultatopfølgning.

På den baggrund gav London mulighed for at studere britiske erfaringer på både strategisk og konkret niveau. Besøget kan således inspirere til, hvordan de formelle samarbejdsstrukturer kan udbygges, så alle relevante aktører inddrages i rette tid i relevante beslutninger og aktiviteter, og så relevante erfaringer følges op og deles.

En aktuell udfordring for Københavns Kommune i forbindelse med kriminalitetsforebyggende arbejde er udfordringen med ungegrupperinger, der skaber uro i bestemte områder i byen. Gruppernes fællesskab og gruppeidentitet er ofte nært forbundet med, at medlemmerne kommer fra samme område, og grupperne får stærke territoriale følelser overfor bestemte områder og væresteder i byen. Konflikterne med andre ungegrupperinger påvirker yderligere den enkelte unges sikkerhedssituation.

Socialforvaltningen har en række indsatser målrettet udsatte unge, der begår kriminalitet eller er i risiko herfor. Indsatserne skal ses i sammenhæng med de tidlige indsatser, som forvaltningen har i fx folkeskolen. Fælles for dem alle er, at de arbejder helhedsorienteret med den unge således, at der er et tæt samarbejde mellem undervisningstilbud, beskæftigelse, fritidstilbud, familien mv. Erfaringer viser, at kriminelle unge ofte har en lang række problemstillinger med i bagagen, hvorfor kriminalitetsforebyggende indsatser kombineres med eksempelvis misbrugsbehandling på U-turn. Indsatser målrettet kriminelle unge er bl.a. Den Korte Snor. Den korte Snor er tilrettelagt som et intensivt forløb, hvor den unge følges tæt med socialfaglige støtteforanstaltninger. Støtten forankres i de unges nærmiljø, og der er et koordineret samarbejde mellem relevante instanser. Den unge tilknyttes en kontaktperson, der arbejder med den unges konflikthåndtering, selvværd mv. og en familierådgiver, der fungerer som den unges sagsbehandler.

Derudover har kommunen siden 2010 haft Exitprogrammet for unge, der er involveret i personfarlig kriminalitet eller banderelateret kriminalitet eller, som vurderes at være i risiko at blive det. Exitprogrammet tilbyder de unge et individuelt forløb med særlig intensiv og vedholdende støtte.

Forudsætningen for at den unge kan deltage i programmet er, at den unge er motiveret for at bryde med sin kriminelle løbebane. En af de store udfordringer i arbejdet med kriminelle eller kriminalitetstruede unge er det tværforvaltningsmæssige og tværsektorielle arbejde. Der er både lovgivningsmæssige og praktiske udfordringer forbundet med at udveksle data mellem de enkelte forvaltninger, ligesom det er vanskeligt at koordinere arbejdet mellem forvaltningerne og samtidig sikre, at den unge får den rette støtte i rette tid.

SSP-samarbejdet er et eksempel på, hvordan både tværforvaltningsmæssigt og tværsektorielt arbejde kan lykkes. SSP

er et samarbejde mellem skole, fritids- og ungdomsklubber (BUF), politiet, Kultur- og Fritidsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen. SSP udarbejder både individorienterede indsatser, tilrettelægger indsatser for grupper og udarbejder beredskaber ved uroligheder.

For at skabe en helhedsorienteret og systematisk indsats overfor kriminelle eller kriminalitetstruede unge, er der behov for i endnu højere grad at samarbejde på tværs og dele viden omkring den enkelte unge og dele erfaringer omkring effekten af de enkelte indsatser.

Engelske erfaringer kan inspirere med eksempler på, hvordan man kan udvikle Københavns samlede indsats.

### **Socialudvalget var på besøg hos borough of Tower Hamlets.**

Tower Hamlets har i alt 254.000 indbyggere. Det forventes at befolkningsvæksten i bydelen vil ligge væsentligt over Londons frem til 2026.

Tower Hamlets er en ung bydel. 59 pct. af indbyggerne er mellem 15 og 4 år, mens tallet på landsplan ligger på 42 pct.

Over halvdelen af indbyggerne tilhører ikke oprindelige britiske etniske grupper. Den største gruppe er fra Bangladesh.

Arbejdsløsheden er høj set i forhold til resten af London og en højere andel af indbyggerne bor i socialt boligbyggeri.

Kriminalitetsniveauet I Tower Hamlets befinder sig i dag i mellemgruppen sammenlignet med de øvrige Boroughs omkring London. Det er situationen, efter at man i de sidste år har oplevet et generelt fald i kriminalitetsniveauet.



## Orientering om Community Safety Partnership

Tower Hamlet arbejder med stor succes i Community Safety Partnerships. Deltagere er repræsentanter fra byrådet, politiet, brandmyndighederne, sundhedspersonale, omsorgspersonale som socialrådgivere o.lign. og repræsentanter fra fængselsvæsenet.

Man mødes i forskellige bestyrelser, der hver er rettet mod et bestemt område. For eksempel alkohol- og stofmisbrug, partnervold eller børnemisbrug. I hver bestyrelse har man således ét bestemt fokus. En familie med problemer vil kunne blive diskuteret i flere forskellige bestyrelser, idet problemerne jo oftest vil være sammenknyttede på tværs.

Tidligere var erfaringen, at de enkelte faggrupper arbejdede meget alene og nogle gange endda imod hinanden. I dag bidrager de forskellige faggrupper til en fælles løsning på udfordringerne og samarbejdet muliggør samtidig, at man langt tidligere kan sætte ind overfor problemer, der ikke får lov at vokse sig så store – dette ganske enkelt fordi man qua samarbejdet ofte får tidligere kendskab til disse. Erfaringsudveksling og vidensdeling fremhæves således som den vigtigste og største gevinst ved arbejdet i Partnerships.

En anden vigtig del af Partnership-arbejdet er, at man er fælles om at fastsætte mål og strategier. Dette sker naturligvis med efterfølgende politisk godkendelse. Det er også deltagerne i de enkelte bestyrelser, der anbefaler politikerne, hvad der løbende skal måles på og afrapporteres.

I forhold til ungdomskriminalitet har arbejdet i Partnerships blandt andet betydet, at man har været bedre til at spotte de unge, som er i risikozonen for at rode sig ud i kriminalitet, men som ikke er der endnu. Ofte bor 3 generationer i samme lille lejlighed og det er normalt, at de unge om aftenen driver rundt på gaden for at få luft til at være dem selv. Her er det vigtigt, at myndighederne er opmærksomme og får unge engageret i beskæftigelses- eller bare fritidsaktiviteter. Der er masser af bander (anslået 250 i London) som alternativt vil opsøge disse sårbare unge og forsøge at inddrage dem i deres fællesskab.

En anledning til at sætte særlig fokus på et ungt menneske er for eksempel, at en af forældrene kommer i fængsel. Statistikken viser, at 60 procent af børn med en forælder i fængsel på et tidspunkt selv vil få tilkendt en fængselsdom.

Resultatet af at politiet arbejder med i Partnerships kan for eksempel være, at et bandemedlem, der giver særlig anledning til bekymring, for eksempel fordi han mistænkes for at sælge narko eller hyre andre unge til banden kan blive spottet og søgt sat i fængsel eller smidt ud af den

lejlighed, hvor vedkommende bor med sin familie. Man sætter i denne situation hårdt mod hårdt og samarbejder med skattemyndighederne eller boligselskabet.

### **Besøg på CCTV-room i Tower Hamlets**

England er ét af verdens mest overvågede lande og i Tower Hamlets er man meget stolte af deres "state-of-the-art" kontrolrum, hvorfra livet på gaden via 380 kameraer kan følges tæt.

Den direkte effekt af den megen overvågning er synlig i statistikken over anholdelser. 70 anholdelser pr. måned sker således på baggrund af videooptagelser fra gaden. Man har i Tower Hamlets en klar opfattelse af, at den megen overvågning ligeledes har en præventiv effekt. Den samlede kriminalitet i borough'et er faldet indenfor de sidste år, men dette kan dog også skyldes succes med arbejdet i Community Safety Partnerships.

Det er vurderingen i Tower Hamlets, at de mange kameraer ligeledes giver en større følelse af tryghed. Alle større gader er overvåget og man har særlige kameravogne, som kan køres til urolige bydele efter behov. Den debat, som vi har haft herhjemme om, hvorvidt tilstedeværelsen af kameraer skaber et overvågningssamfund, har ikke fået meget plads i England. Direkte adspurgt hvor grænsen for indførelsen af mere overvågning lå, var svaret således "ved den høje udgift til flere kameraer". Kort efter indførelsen af CCTV-kameraer i England havde politiet succes med at få flere kriminelle dømt på baggrund af billeder taget med CCTV-kameraer. Det var således fra starten med til at legitimere brugen af kameraer og overvågning, og debatten om brug heraf var afsluttet før den kom rigtigt i gang.



### **Enforcement Officers**

I Tower Hamlets, såvel som i andre distrikter i London, har man med stor succes uddannet et antal såkaldte Enforcement Officers – lokale kommunale medarbejdere, der patruljerer i uniform men ubevæbnet og i tæt kontakt til politiet. De lokale Enforcement Officers fokuserer indsatsen mod de opgaver, som politiet kan have svært ved at finde ressourcer til at prioritere, men som kan have stor betydning for borgernes oplevelse af tryk og ro. Det drejer sig om generel synlighed på gadeplan og håndtering af opgaver såsom anmeldelse af graffiti, gadeorden, generelt opsyn med ungegrupperinger i gadebilledet og lignende.

Såvel politi som Enforcement Officers har små mini-kameraer monteret på deres jakker. Kameraerne optager og lagrer billederne og kan således bruges præventivt i konfliktsituationer. Billederne kan dog også sendes direkte til politiets CCTV-room.



### **Mobile Outreach Team.**

Mobile outreach team er betegnelsen på mobile ungdomsklubber – busser eller minivans indrettet med faciliteter, der gør dem anvendelige som midlertidige ”klubber”/samlingssteder for unge i et område. Busmodellen giver høj grad af fleksibilitet i forhold til at kunne indsætte dem i et uroplaget område i en begrænset periode (fx 6-12 mdr) uden dyre anlægsudgifter. Samtidig kan de anvendes flere steder i byen på forskellige dage i de tidsrum, hvor der er behov. De er mindre sårbare overfor hærværk/ildspåsættelse (såfremt de opbevares sikkert om natten) og har man flere, kan de indrettes med forskellige temaer/fokusområder som for eksempel musikstudie, madlavning, IT/computer mv.





**29. august 2012**

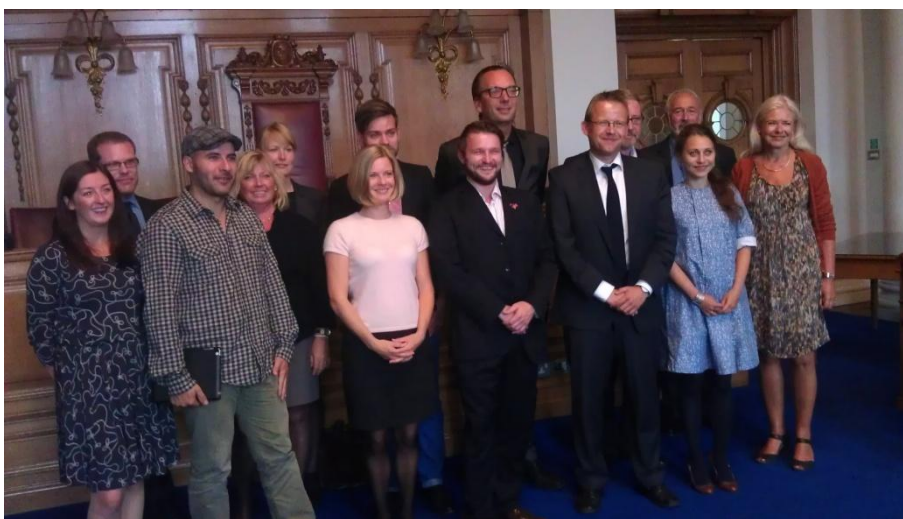
**Tema: Partnervold**

UK er interessant at hente inspiration i for udviklingen af indsatsen overfor partnervold, fordi de har en lang tradition for at anskue og udvikle indsatsen ofte med inspiration fra USA/Canada. Her er der i høj grad fokus på forebyggelse og samarbejde på tværs af enheder som socialcenter, politi, retsvæsen, selvejende tilbud, hospitalsvæsen og skolevæsen.

Ligeledes er der en udvikling i retningen af ikke alene at se på partnervold, men at se det i sammenhæng med andre former for relateret vold relateret til køn som; vold mod kvinder/piger, partnervold, omskæring, prostitution, handlede kvinder, tvangsægteskaber mv.

UK har en særlig udfordring i forhold til at skabe tillid til det offentlige hjælpesystem. De har ikke som i Danmark en velfærdsmodel, hvorfor indsatsen for målgruppen som oftest etableres af NGO'er med midler fra det offentlige/staten. Her skal man være opmærksom på, at den kommunale indsats for kvinderne i Danmark og Sverige i højere grad lykkedes pga. tilliden til det offentlige hjælpesystem.

**Socialudvalgets besøg hos borough of Lambeth**



Lambeth er med sine ca 270.000 indbyggere det 2. største borough i Inner London. 38 pct. af indbyggerne har anden etnisk baggrund end engelsk – den syvende højeste andel i forhold til Londons 33 Boroughs. Det anslås, at der bliver talt mere end 150 forskellige sprog

i Lambeth. De mest talte – efter engelsk – er: portugisisk, fransk, spansk. Lambeth er det femte fattigste Borough i London.

Lambeth har udviklet en strategi til bekæmpelse af vold mod kvinder og børn ”Violence against Women and Girls Strategy (VAWG-strategi)” og de har fastholdt et stærkt fokus på problemstillingen. Budgettet til bekæmpelse af partnervold er således fastholdt på sidste års niveau. Det til trods for en samlet beskæring af deres bevillinger på 33 pct.

I Lambeth har politiet oprettet en særlig afdeling, som tager sig af partnervold. Når der indkommer en melding om vold i hjemmet benytter politiet sig desuden af de mini-kamera´ere, som de bærer på uniformen. Dette medvirker til, at mange voldsmænd kan blive dømt, Den umiddelbare anmeldelse på stedet er optaget på videobånd og situationen i hjemmet er dokumenteret. Man er derfor ikke længere så afhængig af, hvorvidt ofret ønsker at anmelde voldudøveren. Tidligere har man i mange tilfælde måtte frafalde sagen, fordi ofret efter noget tid trækker sin anmeldelse tilbage.

En stor del af strategien på området handler om forebyggelse, der sker på flere måder. Lambeth har for eksempel medarbejdere, der besøger skoler og andre uddannelsesinstitutioner og informerer de studerende om konsekvensen af partnervold – både for offer og udøver om, hvor man skal henvende sig, hvis man kender til nogle, der oplever vold eller hvilke tegn man skal se efter, hvis man har mistanke om, at nogen man kender oplever vold i hjemmet.

Man opsøger også børnecentre og hospitaler og oplyser faggrupperne på disse steder om, hvad det er, de skal kigge efter for at spotte vold i hjemmet og selvfølgelig også hvor de skal henvende sig, hvis de har en mistanke.

Hos Lambeth arbejder flere faggrupper sammen i MARAC (multi agency risk assessment conference). Her diskuterer socialforvaltningen, politiet og evt. kvindens advokat med en måneds mellemrum 30 af de episoder, som har fundet sted i perioden siden sidste møde i MARAC. Samtidig udarbejdes en actionplan. Formålet er at sikre, at der bliver taget hånd om både offer og voldsudøver gennem målrettet samarbejde mellem instanserne. I Lambeth modtages ca. 5000 anmeldelser om partnervold om året.

GAIA er et krisecenter for kvinder, hvor udvalget talte med de ansatte og hørte om deres opgaver. GAIA har et tæt samarbejde med deltagerne på MARAC-møderne. Det ofte er herigennem, at kvinderne anvises til forskellige former for hjælp.

Det hjælper, at der arbejdes målrettet med en strategi, der fokuserer på forebyggelse og med en indsats, der er koordineret mellem flere

faggrupper. I en spørgeskemaundersøgelse, baseret på 700 borgere, der alle har været ofre for partnervold og som har været i kontakt med GAIS svarer 89 pct. at de er gået fra at føle sig bange og nervøse til nu at være trygge.