



Tilsynsrapport for UCplus 1. halvår 2020

Konklusion og læringspunkter

Konklusion

Tilsynet konkluderer, at danskuddannelsen i 1. halvår 2020 i meget høj grad har været påvirket af dels COVID-19 nedlukningen samt udsigten til en ny lovgivning, der fjernede deltagerbetalingen.

UCplus gennemførte fjernundervisning, der blev taget positivt imod af kursisterne, i hele COVID-19 perioden.

Til gengæld var der så godt som ingen ny tilgang af kursister i anden halvdel af 1. halvår 2020 på grund af COVID-19. Den begrænsede tilgang blev desuden forstærket af udsigten til, at deltagerbetalingen ville forsvinde den 1. juli 2020. Det er således meget muligt, at der kun ville have været få nye henvisninger, selv uden COVID-19.

Tilsynet har i 1. halvår 2020 gennemført et pædagogiske tilsynsbesøg, hvor tilsynet konstaterede, at undervisningen levede op til de relevante fagbeskrivelser for danskuddannelsen og modulet.

Beståelsesprocenten ved sommerprøven 2020 er dog lav med behov for skærpet opmærksomhed, ligesom der er behov for fortsat opmærksomhed omkring karaktergennemsnittet. UCplus bemærker, at beståelsesprocenten var lav for sommerprøver 2020, men angiver at det hænger sammen med COVID-19 situationen, som gjorde sommerprøverne 2020 til et vanskeligt eksamensår.

Afslutningsvist konstaterer tilsynet, at fjernelsen af deltagerbetalingen med stor sandsynlighed vil øge indtaget på danskuddannelsen på UCplus, ligesom der er vundet nye erfaringer med tilrettelæggelse af undervisning på distancen, som vil kunne komme i spil.

Læringspunkter

Tilsynet anbefaler følgende læringspunkter for den kommende tilsynsperiode:

Risikobaseret tilsyn:

24. juli 2020

Sagsnummer
2020-0167833

Dokumentnummer
2020-0167833-4

Sagsbehandler
Karsten Jensen

CF 5. kontor -
Aktiveringsøkonomi, Resultater
og Danskuddannelse
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710161

- At følge op på læringen omkring fjernundervisningen i COVID-19 med henblik på udbudet af fleksible undervisningsformer.

Økonomisk tilsyn:

- At fokusere på omkostningseffektiviteten med henblik på at få en bedre sammenhæng mellem pris og kvalitet, specielt i forhold til beståelsesprocenter og behovet for at øge karaktergennemsnittet.

Pædagogisk tilsyn:

- At der udarbejdes og gennemføres en helhedsorienteret plan, der effektivt adresser alle de forhold, som kan tænkes at medvirke til den lave beståelsesprocent.
- At der fortsat arbejdes med at forstå baggrunden for det lave fremmøde og hvilke initiativer der evt. kan bringes i spil for at øge fremmødet i fremtiden.
- At der stadig arbejdes med at udvikle leverancen med henblik på at øge karaktergennemsnittet for alle tre uddannelser.
- At der laves forsøg med bordopstillingen i små undervisningslokaler for at lette underviserne muligheder for at bevæge sig rundt.
- At der i udtalearbejdet arbejdes med øvelser med ren imitation i starten, og at fastholde ordtryk på de 'rigtige' stavelser.

Gennemgang af observationer

Tilsynet har udarbejdet en indberetningsskabelon til sprogcentrene i Københavns Kommune, der på den ene side skal gøre indberetningen lettere og på den anden side give et bedre overblik over indberetninger i tiden bagud.

Det risikobaserede tilsyn

COVID-19 havde som i så mange sammenhænge stor indflydelse på danskundervisningen i perioden 13. marts til 29. maj samt afholdelse af prøver ved sommerterminen.

Sprogcentrene blev kontaktet af Forvaltningen den 12. marts og anmodet om at lukke ned for undervisningsaktiviteter med fremmøde samme og senest dagen efter, jf. udmeldingen dagen før fra Statsministeriet.

UCplus omlagde undervisningen til fjernundervisning for alle kursister og tilbød således undervisning i hele nedlukningsperioden. Tilbuddet havde forskellig karakter, afhængig af danskuddannelse, modul, hold og teknisk kapacitet, men det var gennemgående, at alle kursister blev kontaktet dagligt af den relevante underviser for at sikre, at kursisten stadig var i rummet for undervisning.

UCplus oplyser kun at have fået positive reaktioner fra kursister på tilbuddet om fjernundervisning og har besluttet sig for som sin læring fra COVID-19 perioden at arbejde videre med tilgangen til fjernundervisning. Det er i den sammenhæng en læring, at tilbuddet skal udfoldes over flere forskellige tilgange for at matche individuelle læringsbehov.

UCplus oplevede desuden, at ca. 10% af de tilmeldte ikke mødte frem til danskprøverne og at prøverne i øvrigt blev afviklet uden nogen udfordringer og i henhold til de sundhedsfaglige retningslinjer.

Igennem hele forløbet holdt Forvaltningen kontakt til sprogcentrene med henblik formidling af den seneste information, afklaring og koordinering af svar på spørgsmål, tvivl, uklarheder og tilgange til fx formidling og vejledning mv.

Tabel 1 viser antallet af unikke kursister, der er henvist i perioden 1. juli 2019 til 30. juni 2020 fordelt på S-kursister, I2-kursister og øvrige. Opgørelsen er desuden opgjort på køn.

Tabel 1: Fordeling af S-, I2 og øvrige kursister fra 1. juli 2019 til 30. juni 2020, fordelt på danskuddannelse og køn.

Antal unikke kursister 2019-20													
		3. kvartal 2019			4. kvartal 2019			1. kvartal 2020			2. kvartal 2020		
DU	Køn	S	I2	Ø	S	I2	Ø	S	I2	Ø	S	I2	Ø
DU1	M	2	5	0	2	5	0	1	4	0	1	4	0
	K	5	7	1	7	8	1	6	8	0	5	8	0
DU2	M	45	35	4	52	38	4	44	32	3	35	28	2
	K	39	42	3	42	49	4	45	45	3	31	48	3
DU3	M	131	28	1	135	30	2	133	22	1	106	25	0
	K	132	45	1	144	44	1	131	35	2	122	29	2
I alt		354	162	10	382	174	12	360	146	9	300	142	7

Tabel 1 viser antallet af unikke kursister i 2 kvartaler af 2019 og de første to kvartaler af 2020. Kursisten kan godt optræde i flere kvartaler samtidig. Tallene kan derfor ikke lægges sammen fra kvartal til kvartal, fordi kursister så ville blive talt flere gange.

Tabellen illustrerer et aktivitetsniveau, som fortsat er lavt i 1. halvår 2020 men relativt stabilt på trods af COVID-19 og forventningen om en ny lovgivning uden deltagerbetaling. Effekten af COVID-19 pandemien viser sig kun i begrænset grad i tabellen, hvor den største nedgang procentdel er på "S-kursister", som reduceres med ca. 15% i 2. kvartal 2020 i forhold til 1. kvartal. Størstedelen af reduktionen i 2. kvartal 2020 ligger både på DU2- og DU3-kursisterne samt med en ligelig fordeling mellem mænd og kvinder undtagen for DU3-kursister, hvor flere mænd falder fra.

5. kt.'s tilsyn har fulgt op på SIRI tilsynsanbefalinger fra oktober 2019 om at registrere kursisternes mål og den faglige argumentation for den pædagogiske vurdering for kursistens indplacement på danskuddannelse og modul i LUDUS Web.

Leverandøren skal i henhold til driftsaftalen aflevere en virksomhedsplan for det kommende år.

Virksomhedsplanen 2020 for UCplus har 3 fokuspunkter:

- integrering af IT i undervisningen.
- integrering af arbejdsmarkedsrettet sprog i undervisningen, herunder at kursisterne
 1. får kendskab til arbejdsmarkedsstrukturer i Danmark.
 2. fastholder jobs og kvalificerer sig til efteruddannelse.
 3. kender til danske arbejdspladskulturer og kan kommunikere med ledere og kolleger på dansk.
- tilbud af forløb med hurtigere progression rettet mod højtuddannede expats.

Planens mål for 2020 er:

1. Karakterer på eller over landsgennemsnittet.
2. Gennemførelses hastighed på eller under landsgennemsnittet.
3. Beståelsesprocent på 87%.
4. Fastholdelse – en stigning på 10%.
5. Fremmødeprocent på eller over landsgennemsnittet.

Markedsandele

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets koncept for tilsyn betyder, at tilsynet skal opgøre, hvor mange kursister der vælger at gå på udenbys sprogcentre – dvs. sprogkommuner der har driftsaftale med andre kommuner, men hvor Københavns Kommune betaler for modulet.

Indvandringen til Københavns Kommune har i 1. halvår 2020 ligget på 5.187 personer, som har fået et cpr-nummer. I perioden er 1.199 af disse flyttet ud af landet igen eller til en anden kommune i Danmark. Generelt har indvandrere ret til 3,5 års danskuddannelse inden for 5 år efter indvandringen.

Indvandringen i 1. halvår 2020 betyder, at der har været et meget begrænset grundlag for henvisninger til konkrete moduler, hvilket bl.a. er forstærket af, at der kan gå 1-2 måneder fra ankomst og tildeling af cpr-nummer til, at borgeren får NemID og E-Boks, som bruges i forbindelse med henvisning til danskuddannelse.

Tabel 2 viser en opgørelse over andelen af kursister mellem CLAVIS, UCplus samt Speak og Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter, som erfaringsmæssigt er de større aktører her. Rubrikken "andre sprogcentre" referer til de københavnske kursister, der undervises i mange andre kommuner i hele landet.

Tabel 2: Markedsandele af godkendte henvisninger til S-kursister, bosat i Københavns Kommune, fordelt på Sprogcentre i 2019-20.

Markedsandele af godkendte henvisninger til S-kursister				
Sprogcenter	3. kvrt. 2019	4. kvrt. 2019	1. kvrt. 2020	2. kvrt. 2020
Alle henvisninger	686	1048	1017	209
CLAVIS sprog & kompetence - København	53,8%	53,8%	59,1%	28,7%
UCplus Sprogcenter København	12,6%	15,6%	13,9%	16,3%
Vestegnens Sprog- & Kompetencecenter	5,4%	7,2%	4,5%	12,4%
Speak	26,2%	24,5%	20,5%	38,3%
Andre sprogcentre ¹	2,2%	1,9%	2,1%	4,3%

Antallet af godkendte henvisninger falder fra første til andet kvartal med ca. 80%, hvilket er historisk lavt og et klart vidnesbyrd om især COVID-19 effekten på danskuddannelsen. UCplus har en mindre relativ fremgang i antallet af henvisninger, som kan forklares med fjernundervisningen i nedlukningsperioden. Det er samtidig bemærkelsesværdigt, at Speak i samme periode er i stand til at øge sin markedsandel til næsten 40% af samtlige godkendte henvisninger. Baggrund er naturligvis, at Speak anmoder om suverænt flest henvisninger både i absolutte og relative tal, men det er ikke klart om der er tale om nye henvisninger eller en udnyttelse af muligheden i Bekendtgørelsen nr. 353. Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter oplever også en betydelig højere relativ andel i 2. kvartal.

Folketinget vedtog den 18. juni 2020 lovforslag 186 om afskaffelse af deltagerbetaling, forhøjelse af depositum til kr. 2.000 og vilkår for tilbagebetaling eller fortabelse af depositum.

Loven betød,

- At danskuddannelsen igen er gratis,
- At kursisten skal betale et depositum på kr. 2.000, og
- At der fastsættes regler for, om og hvordan depositummet kan tilbagebetales.

Det står i forbindelse med vedtagelsen af lovforslaget fast, at depositumopkrævningen fortsat er en sprogcenteropgave, men at afgørelsen om evt. tilbagebetalingen af depositummet er en kommunal afgørelse.

Loven trådte i kraft den 1. juli 2020.

¹ Andre sprogcentre" dækker omkring 20 sprogcentre i hele landet, som typisk underviser en eller meget få københavnske borgere.

Administrativt tilsyn

Det administrative tilsyn føres gennem forskellige aktiviteter. I forbindelse med sagsbehandling af henvisninger bliver det kontrolleret, at lovgivningen om danskuddannelse er fulgt. Det bliver blandt andet kontrolleret, at der ikke bliver henvist til moduler, der allerede er bestået og at kursisten stadigvæk har en gyldig danskuddannelsesperiode, samt er bosiddende i Københavns Kommune og er i den selvforsørgende målgruppe.

Eventuelle divergenser mellem forvaltningens og sprogcentrets oplysninger udredes i dialog med sprogcentret.

I 1. halvår af 2020 har danskteamet sagsbehandlet 1.108 (1. kvartal) og 238 (2. kvartal) anmodninger om henvisning til danskuddannelse. Der har været en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 8.6 dage i 1. kvartal og på 11.5 dage i 2. kvartal 2020.

Der blev afvist ca. 10% af samtlige anmodninger om henvisninger i 1.-2. kvartal 2020, idet Vestegns Sprog- og Kompetencecenter samt andre sprogcentre dog har en overandel af antallet af afviste anmodninger om henvisninger.

Desuden bliver der foretaget stikprøver på, at de administrative procedurer følges. Der foretages et kvartalsvist tilsyn med sagsbehandlingen af henvisninger. Formålet er løbende at sikre kvaliteten i henvisninger til danskuddannelse. Der udvælges en stikprøve på 1 % af henvisningerne. Hvis der findes fejl, undersøges disse nærmere, der evalueres på fejlen, og der implementeres de nødvendige tiltag for udbedring.

Der er i 1. kvartal 2020 kontrolleret 11 sager og i 2. kvartal 2020 kontrolleret 5 sager.

Der er ikke fundet fejl i forbindelse med tilsynet i 1. halvår af 2020.

Tilsynet har fortsat et samarbejde med YDS om tilpasning af arbejdsgange for ansøgning og godkendelse af henvisninger mv. Der arbejdes således med implementering af en elektronisk tilmeldingsblanket, som borgeren skal anvende i fremtiden for at anmode om henvisning til danskuddannelse. Det er samtidig blevet aftalt med CLAVIS, at YDS samt JCI tildeles kig-ge-adgang til LUDUS, hvilket vil gøre en del administrative processer lettere.

Tilsynet har konstateret, at Ministeriet har modtaget indberetningerne 4. kvartal 2019 og 1. kvartal 2020 rettidigt og at Ministeriet har konstateret, at der ikke er kritiske fejl i data og indberetningerne er dermed endeligt godkendt.

Økonomisk tilsyn

YDS fører økonomisk tilsyn med UCplus. Det økonomiske tilsyn gennemføres kvartalsvist bagudrettet og udføres som en stikprøvekontrol. Det kontrolleres, at borgeren er mødt til det modul og på den dato, som fremgår af betalingstilsagnet, som Københavns Kommune har modtaget fra sprogcentret. I samme ombæring kontrolleres det om sprogcentrene, har opkrævet

kursisten for deltagerbetaling og evt. depositum i henhold til kommunens anvisning på henvi-
ningen.

I stikprøvekontrollen udtrækkes 3 % af den samlede målgruppe og +5 ekstra pr. sprogcenter, så
det sikres, at svarprocenten er på ca. 3 %. Kursisterne udvælges tilfældigt.

Kursisterne bliver kontaktet i e-Boks via KMD-sag, hvor de skal bekræfte de informationer, som
YDS har modtaget fra sprogcentret, samt om kursisten har foretaget en indbetaling af gebyr og
evt. depositum.

Hvis tilsynet konstaterer uoverensstemmelser eller informationer, der ikke er korrekte, tages der
kontakt til sprogcentret, som bedes redegøre for fejlen og evt. gennemføre tiltag, der sikrer at
lignende fejl undgås fremover.

I 1. kvartal 2020 og 2. kvartal 2020 er der sammenlagt taget kontakt til 44 kursister, hvoraf 24
svarede. Der er ikke konstateret uoverensstemmelser med de økonomiske oplysninger afgivet af
UCplus og stikprøven.

UCplus har endelig i perioden 3. april til 27. maj anmodet om 119 MSB2 sluttakster efter modul-
testning ved skriftlig vurdering, jf. Bekendtgørelse nr. 353.

Tabel 3 viser en oversigt over taksten sammenlignet dels med landsgennemsnittet, øvrige leve-
randører i Københavns Kommune samt Speak Sprogcenter, der dækker kommunerne Frede-
riksberg, Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal.

Tabel 3: Oversigt over modultakster fordelt på DU1-3 fra 1. august 2018 til 31. december 2019
sammenlignet med landsgennemsnit 2019 og 2018-taksterne for Kommunens tidligere leve-
randører.

Modultakster 2018-2020				
Uddannelse	UCplus (2020)	Landsgennemsnit² (2019)	Kommunens tid- ligere leverandø- rer (2018)	Speak (2019)
DU1	17.238	26.742	31.065	10.486
DU2	8.471	15.842	17.385	8.890
DU3	7.585	13.135	11.780	7.680
DU3 ³			9.120	

Tabel 3 viser, at den vægtede modultakst for UCplus ligger betydeligt under markedet, når der
sammenlignes med priserne for landsgennemsnittet 2019, tidligere leverandører i 2018. Det be-
mærkes, at priser på SPEAK, der blev opnået ved et udbud i 2019, ligger lavere. Det skal samti-
dig bemærkes, at ca. 63% af kursisterne i første halvdel af 2020 er henvist til DU3, hvor prisen pr.
modul er lavere end på SPEAK.

² Integrationsbarometeret <https://integrationsbarometer.dk/danskuddannelserne/takster> tilgået
den 31. juli 2019.

³ For særligt hurtige kursister.

Der er i modultakst systemet et økonomiske incitament for at placere kursister lavere af hensyn til en mulig højere takstbetaling. Der laves derfor en opgørelse over andelen af kursister på de respektive danskuddannelser, som fremgår af tabel 4.

Tabel 4: Oversigt over andel af kursister på DU, i pct. og år, sammenlignet med udbudsbetingserne.

Procentandel af kursister fordelt på DU og kvartaler 2019/20					
Danskuddannelse	3. kvrt. 2019	4. kvrt. 2019	1. kvrt. 2020	2. kvrt. 2020	Udbudsbe- tingelse
DU1	3,8 %	4,0%	3,7%	4,0%	3,0 %
DU2	31,9 %	33,3%	33,4%	32,7%	32,0 %
DU3	64,3 %	62,7%	62,9%	63,3%	65,0 %

Det fremgår af ovenstående tabel, at fordelingen af uddannelsesforløb i det store hele ligger tæt op ad de vejledende fordelinger, der indgik i udbudsmaterialet. Der er ingen tegn på, at der visiteres til venstre – dvs. lavere end kursisternes kompetencer berettiger til. Antallet af DU1-kursister er konstant fra 1. til 2. kvartal 2020, mens antallet af DU2 og DU3-kursister falder, hvilket fører til en stigende andel af DU1-kursister. Det antages, at andelen, bl.a. som følge af øget aktivitet som følge af den nye lovgivning, som især vil påvirke søgningen til DU3, vil falde igen i 3. og 4. kvartal 2020.

Andelen af kvinder på danskuddannelsen er stadig højere end andelen for mænd. I 2. kvartal 2020 er 55% af de henviste kvinder og 45% mænd.

Sammenlignes tallene for København med fordeling af kursister på landsplan er der tale om en markant forskel. På landsplan er fordelingen DU1 18,5%, DU2 49,9% og DU3 34,6%.

Tabel 5 præsenterer en oversigt over pris pr. lektion i perioden 2019/20, sammenlignet med landsgennemsnittet i 2019. Landsgennemsnittet er beregnet ud fra gennemsnittet af tilbudte lektioner og de gennemsnitlige takster.

Tabel 5: Oversigt over prisen i kr. pr. tilbudte lektioner i 2018-2019, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019.

Pris per tilbudt lektion 2019/20					
Danskuddan- nelse	Landsgen- nemsnit 2019	3. kvrt. 2019	4. kvrt. 2019	1. kvrt. 2020	2. kvrt. 2020
DU1	118	91,7	88,3	51	119
DU2	103	71,0	70,2	76	70
DU3	108	75,6	61,8	65	64

Tabel 5 indikerer for det første, at der er sket en markant billiggørelse af prisen pr. tilbudt lektion på landsplan i forhold til 2018, der afspejler, at priserne generelt er faldet på landsplan samt at der tilbydes færre lektioner i gennemsnit. Prisen pr. lektion på landsplan er faldet med 6-8% for DU1 og DU2, mens den samtidig er faldet med hele 20% for DU3.

For det andet viser tabel 5, at gennemsnitsprisen pr. lektion er stigende for DU1-kursister, men konstant for DU2 og DU3-kursister. Tilsynet konstaterer samtidig, at prisen pr. lektion i 1-2. halvår 2020 for DU2 og DU3 er markant under landsgennemsnittet for 2019.

UCplus bemærker at DU1 kursister udgør 4% svarende til 18 kursister, hvorfor enkelte kursisters varighed har stor betydning for prisen.

Tabel 6 giver et indblik i, hvor mange kursister der tilmeldte sig, gennemførte og bestod en afsluttende prøve i 2019/20, dvs. Prøve i Dansk 1, Prøve i Dansk 2, Prøve i Dansk 3 eller Studieprøven. Det skal i den forbindelse bemærkes, at Studieprøvens skriftlige og mundtlige prøvedele ikke nødvendigvis er aflagt i samme prøvetermin eller år. Såfremt en prøvedeltager har gennemført både Studieprøvens mundtlige og skriftlige del og efterfølgende gennemfører en af de to dele betragtes dette som en ny gennemførsel af Studieprøven.

Tabel 6 viser beståelsesprocenten for kursister, der gennemførte og bestod en afsluttende prøve i 2019. Tabellen indeholder ikke data om selvstuderende kursister.

Beståelsesprocent 2019/20 prøver			
Prøve	Landsgennemsnit 2019	Vinter 2019	Sommer 2020
PD 1	91,2%	60,0%	80,0%
PD 2	94,4%	92,3%	87,5%
PD 3	91,0%	91,8%	81,1%
Studieprøven	89,6%	90,0%	83,3%

Beståelsesprocenten for sommerprøven 2020 er faldet i forhold til vinterprøven 2019 og ligger under landsgennemsnittet for 2019 i alle prøver. Der er godt nok en bedre beståelsesprocent for DU1-kursisterne ved sommerprøven 2020 i forhold til vinterprøven 2019, men antallet af henviste kursister til DU1-prøven er samtidig kun 5 personer.

Der var tilmeldt i alt 78 henviste kursister til sommerprøven 2020.

Beståelsesprocenten er lav og UCplus anbefales at iværksætte en helhedsorienteret plan, der effektivt adresser alle de forhold, som kan tænkes at medvirke til en lav beståelsesprocent.

UCplus bemærker til den lave beståelsesprocent, at beståelsesprocenten er lav, men opfordrer til at knytte dette sammen med situationen omkring COVID-19, der gjorde sommeren 2020 til et vanskeligt og atypisk eksamensår. UCplus bemærker endvidere, at de opretholdt personlig kontakt og undervisning online gennem hele perioden, men det var tydeligt, at visse kursister havde svært ved at kombinere (hjemme)arbejde og børn hjemme med grundig forberedelse til eksamen samt at de fleste ikke selv havde valgt online-formen. Som det fremgår af tabel 15, så var

der ved sommereksamen 2020 kursister, der klarede sig godt og andre, der dumpede eller bestod med lave karakterer, dvs. ikke en jævn fordeling. UCplus opfatter at dette afspejler de enkelte kursisters private situation under COVID-19 og at der ikke er grund til bekymring eller skærpet opmærksomhed, men derimod glæde over at så mange bestod under de givne forudsætninger.

Omkostningseffektiviteten er endelig beregnet som prisen for et karakterpoint. Beregningen i Tabel 7 viser prisen pr. point i 1. og 2. halvår 2019 samt 1. halvår 2020 sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019, der tager udgangspunkt i den gennemsnitlige karakter for alle sprogcentre i 2019.

Tabel 7: Oversigt over prisen i kr. pr. karakterpoint i 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019.

Pris pr. karakterpoint i kr.				
Prøve	Landsgennemsnit 2019	1. halvår 2019	2. halvår 2019	1. halvår 2020
Prøve i dansk 1	4.692	-	4.634	4.443
Prøve i dansk 2	2.640	1.729	1.499	1.554
Prøve i dansk 3	2.226	1.264	1517	1.202
Studieprøven	1.799	1.548	1.317	1.331

Tabel 7 peger på, at prisen pr. karakterpoint ligger betydeligt under prisen på landsplan. Det vil med andre ord sige, at det koster mindre for kursister i København at få 1 karakterpoint i en sammenligning med landet som helhed.

Det økonomiske tilsyn har vurderet sammenhæng mellem pris og kvalitet ved analyse af takstøkonomien og omkostningseffektivitet i forhold til tre variable:

- Prisen på det gennemsnitligt antal tilbudte lektioner for kursister, der gennemfører et modul, opdelt på DU og kvartal.
- Beståelsesprocenten.
- Prisen pr. karakterpoint, opdelt på DU og kvartal.

Tilsynet noterer sig, at omkostningseffektiviteten som et udtryk for sammenhængen mellem pris og kvalitet påvirkes negativt af den lave beståelsesprocent ved sommerprøven 2020.

Der har i tilsynsperioden frem til 1. juli 2020 ikke tilsynet bekendt været anmærkninger til leverandørens regnskab for danskuddannelse.

Pædagogisk tilsyn

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at tilbuddene opfylder lovens krav og skal samtidig være med til at udvikle tilbuddet om danskundervisning og den pædagogiske praksis på sprogcentret.

Der er således flere formål med det pædagogiske tilsyn, som ud over lovgivningen styres af politiske målsætninger og nye indsigter fra forskning om danskundervisning af voksne udlændinge.

Det pædagogiske tilsyn består af flere delindsatser, der rækker fra den fysiske lokation til undervisernes kvalifikationer.

I tilsynet for 1. halvår 2020 beskrives det pædagogiske tilsyn igennem:

- Observation af undervisningen
- Fysiske lokationer.
- Fremmødeprocenten.
- Gennemførelses hastigheden.
- Prøvekarakter.
- Underviserkvalifikationer.

Pædagogisk tilsyn af undervisningen

Tilsynet har gennemført et tilsynsbesøg. Det pædagogiske tilsyn i 2. kvartal 2020 blev aflyst grundet COVID-19.

Der er blevet observeret undervisning på forskellige hold:

Observeret hold	Emne	Holdtype	Deltagere
DUMO 3.4	Undervisningen generelt.	Fysisk fremmøde.	10
DUMO 2.1	Undervisningen generelt.	Fysisk fremmøde.	7

Tilsynet er struktureret med en observation af hvert hold, der varer ca. 1 time, en opfølgende samtale med underviseren samt en eventuel afsluttende samtale med den pædagogiske leder.

Der udarbejdes en rapport for hvert tilsynsbesøg, der fremsendes til sprogcentret.

Tilsynet noterer generelt at undervisningen der blev observeret i de pædagogiske tilsyn, levede op til de relevante fagbeskrivelser for danskuddannelsen og modulet.

Et DU3 MO4 hold blev observeret. Veltilrettelagt undervisning med godt og åbent læringsmiljø, hvor underviser og kursister synes at have en høj grad af positiv kontakt. Underviser har god vekslen mellem fokuspunkter og er naturligt opmærksom på og tager hensyn til forskellige læringstyper repræsenteret i kursistgruppen. Fagligt sikker og rutineret underviser, som løser alle pædagogiske udfordringer i undervisningen uden at miste fokus.

Et hold af DUMO 2.1 blev også observeret. Det var en veltilrettelagt undervisning med tryk og munter stemning på holdet. Det er tydeligvis en udfordring, at der er forholdsvis nyankomne kursister, som ikke er lige så langt som resten af holdet. Det giver problemer med at nogle af kursisterne kommer til at skulle klare sig lidt for længe uden undervisers støtte, da underviser af indlysende årsager ikke kan have sin opmærksomhed rettet flere steder hen.

Generelt anbefales det, at der laves forsøg med en anderledes bordopstilling, da det i det små undervisningslokaler er svært for underviserne at bevæge sig rundt. Det kunne fx afprøves at rykke bordene ud til væggen, så kursisterne sidder med ansigtet mod væggen. Når der så foregår arbejde i plenum, kan kursisterne vende sig mod midten. Det giver underviser mulighed for at bevæge sig mere uhindret rundt, når der skal hjælpes eller gives individuel feedback.

Det anbefales, at der i udtalearbejdet arbejdes med øvelser med ren imitation i starten, og at skriften først kobles på, når kursisterne har øvet eksemplerne et par gange 'på øret', da det kan øge fokus på lyttefærdigheder og holde den skriftpåvirkede udtale en smule på afstand.

Det anbefales endvidere, at underviser er opmærksom på i udtaleundervisningen at fastholde ordtryk på de 'rigtige' stavelser selv om der kan være brug for at arbejde med andre stavelser. Der er en naturlig tendens til at lægge tryk på fx problemstavelser, som ikke nødvendigvis er de trykstærke stavelser i et ord.

Fysiske lokationer

Tabel 8 viser en oversigt over de lokationer, UCplus har benyttet sig af i 1. halvår 2020.

Tabel 8: Oversigt over sprogcentrets lokationer og adgange fordelt på sprogcenter fra 1. januar 2020 til 30. juni 2020.

Fysiske undervisningslokationer 2020				
Undervisnings-adresse(r)	Overholder branche-vejledning for undervisning	Tilgængeligt for handicappede	Handicap-toiletter	Note
Drejervej 15, 2400 København NV	Ja	Ja	Ja	
Nørregade 31, København K	Ja	Ja	Ja	
Nørregade 27, København K	N/A	Nej	Nej	Lokaler anvendes udelukkende til info- og visitationscenter.

Lokationerne fremstår med god adgang for alle kursister, reception, gode og tilstrækkelige undervisningsfaciliteter med lys og ventilation. Dog anbefales det i forbindelse med det pædagogiske tilsynsbesøg, at anvendelsen/indretningen af de anvendte lokaler på Skt. Petri Skole bør overvejes, da der var problematiske forhold mht. klassebelysning og kvaliteten af klasselokaler, som ikke umiddelbart egnede sig til voksenundervisning.

UCplus bemærker til lokalerne på Skt. Petri Skole, at undervisningen udelukkende foregår i lokaler der benyttes af udskoling og gymnasiet. UCplus oplever, at kursisterne er glade for undervisningen på Skt. Petri Skole.

Fastholdelse, gennemførelshastighed og fremmøde

Fastholdelsesprocenten er en af nøgleindikatorerne for danskuddannelsens kvalitet. I tabel 9 fremgår fastholdelsen for UCplus i 1. halvår 2020 sammenlignet med 2019.

Tabel 9: Oversigt over fastholdelsesprocenten 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og tilhørende moduler. (Kvalitetskriterium 1 – Motivation og Fastholdelse).

Fastholdelsesprocent⁴ 2019/20				
Danskuddannelse	3. kv. 2019	4. kv. 2019	1. kv. 2020	2. kv. 2020
DU1	65,0%	82,6%	84,2%	50,0%
DU2	75,0%	74,6%	61,4%	37,4%
DU3	62,7%	70,5%	41,4%	31,3%
Gennemsnitligt fastholdelsesprocent	66,7%	72,4%	49,6%	34,8%

Det fremgår af tabel 9, at fastholdelsesprocenten er faldet markant i 2. kvartal 2020 for alle tre uddannelseskategorier, idet det også bemærkes at der også var tale om et fald for DU3 i 1. kvartal 2020.

UCplus bemærker til faldet i fastholdelsesprocenten, at faldet skyldes overgangen fra deltagerbetaling af danskuddannelse til fjernelse af deltagerbetaling ved ny lov kombineret med COVID-19 situationen, hvilket har betydet at mange S1-kursister valgte at holde pause mellem bestået modul og ny lov pr. 1. juli 2020.

Gennemførelshastigheden refererer til antal skemalagte undervisningslektioner, hver kursist har været tilbudt, før kursisten har bestået modulet. Der er ikke modregnet de lektioner, kursisten har været fraværende, og tallene er dermed ikke et udtryk for det faktiske antal lektioner, kursisten har modtaget.

Gennemførelshastigheden for 2. halvår 2019 og 1. halvår 2020 fremgår af tabel 10.

Tabel 10: Oversigt over gennemførelshastigheden – antal tilbudte lektioner 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsplan. (Kvalitetskriterium 1 – Motivation og Fastholdelse)

Gennemførelshastighed⁵ - antal tilbudte lektioner 2019					
Uddannelse	Lands gennemsnit 2019⁶	3. kv. 2019	4. kv. 2019	1. kv. 2020	2. kv. 2020
DU1	226	188,0	195,2	336,0	144,7
DU2	154	119,3	120,7	111,2	120,7
DU3	122	100,4	122,8	115,9	117,6

⁴ Den procentandel af kursister der består et modul og/eller fortsætter til et eller flere efterfølgende moduler.

⁵ Gennemførelshastighed beregnes som det gennemsnitlige antal skemalagte undervisningslektioner pr. kursist, som kursisten tilbydes før bestået modultest.

⁶ Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. 2019, i 2020.

Tabel 10 viser det antal tilbudte lektioner til kursisten fra den dag, kursisten starter til vedkommende afslutter med en modultest. Det er mest bemærkelsesværdigt, at antallet af tilbudte lektioner ligger under landsgennemsnittet for 2019 for alle tre danskuddannelser.

Tallene på landsplan peger på en faldende gennemførelses hastighed på DU1, mens antallet af tilbudte lektioner er steget med ca. 10% på DU3, hvis der sammenlignes med landsgennemsnittet for 2018.

I tabel 11 fremgår fremmødet for UCplus i 1. halvår 2020 sammenlignet med 2. halvår 2019.

Tabel 11: Oversigt over fremmødeprocenten i 2019-2020, fordelt på danskuddannelser. (Kvalitetskriterium 1 – Motivation og Fastholdelse)

Fremmødeprocent 2019/20				
Danskuddannelse	3. kv. 2019	4. kv. 2019	1. kv. 2020	2. kv. 2020
DU1	58,0%	78,2%	72,57%	69,90%
DU2	57,3%	67,4%	62,95%	59,20%
DU3	57,3%	64,6%	60,53%	66,50%
Gennemsnitlig fremmødeprocent	57,1%	66,0%	61,70%	65,70%

Det fremgår af tabel 11, at der ikke er overbevisende forbedringer i fremmødeprocenten og at der derfor er behov for fortsat at arbejde med at forstå baggrunden for det lave fremmøde og hvilke initiativer der evt. kan bringes i spil for at øge fremmødet i fremtiden.

UCplus bemærker, at fremmødet er højnet på trods af COVID-19 situationen. Fremmødet er lavere for DU1 og DU2 kursister, men højere for DU3 kursister, hvilket afspejler at DU1 og DU2 kursister typisk ikke har de samme forudsætninger for at modtage undervisning online som DU3 kursisterne, hvilket har været vilkårene halvdelen af perioden.

Tilsynet anbefaler derfor, at arbejdet med at øge fremmødet fortsættes i 2020.

JCI har udstationeret en medarbejder en dag ugentligt på UCplus med henblik på at vejlede kursister samt rådgive undervisere, generelt og specielt målgruppen I2'ere.

Karaktergennemsnit for prøver

Prøvekarakterer fra LUDUS, oversendt af UCplus, inkluderer alle kursister, der har været til prøve i prøveterminen vinter 2019 og sommer 2020, undtagen selvstuderende, der er trukket ud af opgørelsen. Karaktergennemsnittet fremgår af tabel 12.

Tabel 12: Oversigt over henviste kursisters prøvekarakterer 2019-2020, fordelt på prøver. (Kvalitetskriterium 1 – Motivation og Fastholdelse)

Karaktergennemsnit for prøver				
Prøve	Lands gennemsnit 2019⁷	Sommer 2019	Vinter 2019	Sommer 2020
Prøve i dansk 1	5,7	-	3,7	3,9
Prøve i dansk 2	6,0	4,9	5,6	5,5
Prøve i dansk 3	5,9	6,0	5,0	6,3
Studieprøven	7,3	4,9	5,8	5,7

Karaktergennemsnittet for sommerprøverne 2020 peger på, at den positive tendens fra vinterprøven 2019 fortsætter, hvilket er tilfredsstillende. Der er dog stadig behov for at arbejde med karaktergennemsnittet for hver enkelt prøve, da gennemsnittet – bortset fra PD3-prøven – stadig ligger under landsgennemsnittet for 2019.

Det er ikke til gengæld muligt at påpege en negativ sammenhæng mellem antallet af tilbudte lektioner og karaktergennemsnittene, jf. tabel 10. Antallet af tilbudte lektioner er nogenlunde stabilt på de fire sidste kvartaler, mens karaktergennemsnittene trods alt er i positiv udvikling, når de sidste tre prøveterminer sammenlignes.

Det skal desuden gøres opmærksom på at den gennemsnitlige karakter falder på landsplan for alle tre uddannelser, hvis gennemsnittet for 2019 sammenlignes med 2018. Faldet for DU2 og DU3 er henholdsvis 0,4 og 0,6 karakterpoint. Studieprøven er dog en smule højere i 2019.

Tilsynet anbefaler dog, at der stadig arbejdes med at udvikle leverancen med henblik på at øge karaktergennemsnittet for alle tre uddannelser.

UCplus bemærker til karaktergennemsnittet, at det er lykkedes at fastholde og hæve karaktergennemsnittene på trods af COVID-19 og at UCplus fortsat har fokus på dette.

Der er iværksat en handlingsplan om karaktergennemsnittet for alle leverandører, jf. drøftelsen på mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i oktober 2019.

Handlingsplanen indeholder tre elementer:

1. En statistisk undersøgelse af karaktererne ved henholdsvis prøver i vinteren 2019 og sommer 2020.
2. Fokusgruppeinterviews med kursister om karakterernes betydning – planlagt til maj 2020.
3. Løbende drøftelse med leverandørerne om arbejdet med karakterer.

⁷ Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2018, 2019.

Prøverne i DU1, DU2 og DU3 er en sprogfærdighedsprøver, der skal vise, om en prøvedeltager har opnået en almen dansksproglig kvalificering og er introduceret til kultur- og samfundsforhold i Danmark med henblik på at kunne varetage erhvervsarbejde og kunne fungere aktivt som samfundsborger samt at kunne deltage i kompetencegivende uddannelse og faglig efteruddannelse.

Tilmeldingen til vinterprøven 2019 og sommerprøven 2020 lå på nogenlunde samme niveau, sandsynligvis fordi tilmeldingsfristen til sommerprøven 2020 var den 3. marts og altså umiddelbart før nedlukningen som følge af COVID-19.

Tabel 13 viser det samlede niveau for tilmeldinger til vinterprøve 2019 og sommerprøven 2020, fordelt på kvinder og mænd samt henviste og selvbetalere. Selvbetalere er prøvedeltagere, der ikke er henvist til danskuddannelse, men som tilmelder sig danskprøven på et givet niveau og betaler 1.389 kr. i tilmeldingsgebyr. Selvbetalerne har således ikke deltaget i undervisning på UCplus.

Tabel 13: Oversigt over tilmeldinger til vinterprøver 2019 og sommerprøver 2020, fordelt på kvinder og mænd samt henviste og selvbetalere.

Tilmeldinger til vinterprøver 2019 og sommerprøver 2020								
	Henviste 2019		Selvbetalere 2019		Henviste 2020		Selvbetalere 2020	
Prøve	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd
PD1	3	2	0	0	3	2	0	0
PD2	15	11	2	6	12	12	9	16
PD3	32	16	9	13	19	18	26	29
SP	7	3	3	0	12	0	7	2
I alt	57	32	14	19	46	32	42	47

Oversigten i tabel 13 viser, at mange flere kvinder end mænd tilmelder sig prøverne blandt de henviste kursister. Til gengæld er der en overvægt af mænd blandt selvbetalerne. Der er lidt færre prøvedeltagere ved sommerprøven for PD3 i forhold til vinterprøven 2019, mens antallet af selvbetalende prøvedeltagere er steget markant ved sommerprøven 2020.

Karaktererne ved prøver tildeles efter 7-trinsskalaen og tabel 14 viser en sammenligning af karakterer for henviste kvinder og mænd ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020, fordelt på DU1, 2 og 3.

Tabel 14: Sammenligning af karakter for henviste kvinder og mænd ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020, fordelt på DU1, 2 og 3.

Karaktergennemsnit fordelt på prøver (karaktergennemsnit fordelt på prøve og køn)						
	Vinter 2019			Sommer 2020		
Prøve	Kvinder	Mænd	Alle	Kvinder	Mænd	Alle
PD1	3,1	4,7	3,8	4,0	3,7	3,9
PD2	5,8	5,4	5,7	6,1	4,8	5,5
PD3	5,5	3,9	5,0	7,4	5,2	6,3
SP	5,1	7,3	5,8	5,7	N/A	5,7

Tabel 14 illustrerer en række interessante forhold i gennemsnittet for karakterer, når der sammenlignes mellem køn og de enkelte prøver. Kvinderne synes at klare sig rigtig godt til alle PD-prøver og ligger kun under gennemsnitskarakteren for mænd ved PD1 og SP i vinterprøven 2019. Det bør erindres, at der for deltagelse i PD1-prøven er tale om et forholdsvist begrænset deltagerantal, hvilket tillægger enkeltkarakterer stor betydning for gennemsnittet.

I tabel 15 er der lavet en sammenligning af, hvordan fordelingen af karakter er på 7-trinsskalaen ved henholdsvis vinterprøven 2019 og sommerprøven 2020.

Tabel 15: Oversigt over spredningen i karakterer for henviste, fordelt på PD1, PD2, PD3 og SP ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020.

Relativ fordeling af karaktergennemsnit (antal unikke kursister)								
	PD1		PD2		PD3		SP	
Karakterer	Vinter 2019	Sommer 2020	Vinter 2019	Sommer 2020	Vinter 2019	Sommer 2020	Vinter 2019	Sommer 2020
<0		0		1		0		0
=0 og <2	1	1	2	2	4	7	1	2
=2 og <4	1	2	4	5	19	3	2	2
=4 og <7	1	1	11	4	10	11	3	3
=7 og <10	1	1	8	10	11	8	3	3
=10 og <12	1	0	1	2	3	7	1	2
=12		0		0	1	1		0

Fordelingen af karaktergennemsnit, som fremgår af Tabel 15, er i positiv udvikling i den forstand, at fordelingen af karaktergennemsnittet procentuelt fra vinterprøven 2019 til sommerprøven 2020 betyder, at færre får 2-4 i gennemsnitlig karakter og flere får 7-10. Samtidig får flere 10 eller derover i snit ved sommerprøven 2020. Potentialet for en mere positiv udvikling af karaktergennemsnittet og fordelingen ligger dog i at få færre til at dumpe og samtidig reducere antallet af de deltagere, der får 2-4 i gennemsnit.

Afslutningsvis kunne der være behov for at se på karakterudviklingen i hele landet igennem de seneste år for at skabe grundlag for at forstå om karaktergennemsnittet på UCplus er

sammenligneligt med snittet for hele landet. Tabel 16 sammenligner karaktergennemsnittet for de enkelte danskuddannelser, Studieprøven og alle i årene 2016-2019.

Tabel 16: Sammenligning af landsdækkende karaktergennemsnit for årene 2016, 2017, 2018 og 2019, alle prøvedeltagere.

Karaktergennemsnit for landet⁸				
	2019	2018	2017	2016
PD1	5,7	5,9	6,1	6,6
PD2	4,8	6,4	6,7	6,9
PD3	4,8	6,5	6,7	6,7
SP	6,7	7,1	6,9	6,7
Alle	5,1	6,4	6,6	6,8

Sammenligningen af karaktergennemsnittet for landet i perioden 2016-2019 illustrerer, at karaktergennemsnittet generelt er faldet på alle danskuddannelser og at faldet udgør ca. 1 karakterpoint for DU1 og ca. 2 karakterpoint for henholdsvis DU2 og DU3.

Studieprøven skiller sig denne sammenligning ud ved at være stigende i perioden 2016-2018, men falder igen i 2019 til niveauet for 2016.

Evalueringen af danskuddannelsesreformen⁹ peger på den samme tendens i udviklingen af karaktergennemsnittet gennem en effektanalyse¹⁰ og konkluderer, at kursisternes karaktergennemsnit er faldet signifikant, efter reformen trådte i kraft. Karakterfaldet finder sted for både I- og S-kursister, og det kan derfor udelukkes, at de kursisttype-specifikke reformtiltag som fx klippekortordningen kan forklare karakterfaldet.

Analysen peger på, at forklaringen på karakterfaldet skal findes i ændringer i organiseringen eller udførelsen af undervisning i perioden 2015-2018, som sprogcentre ikke indberetter, og som der derfor ikke kan korrigeres for statistisk. Udgangspunktet er her, at den gennemsnitlige kursist modtager undervisning i ca. 900 dage eller 2,5 år, hvorfor forklaringen på karakterfaldet kan ligge før reformen af danskuddannelsen. Analysen peger desuden ændringer i praksis, som øget brug af online undervisning, undervisning i studiecentre, undervisningen fordelt på færre ugentlige dage og/eller øget brug af undervisning på tværs af danskuddannelser i forlængelse af et faldende kursistgrundlag i 2018 og 2019.

⁸ Kilde:

1) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

2) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2018, 2019.

3) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2017, 2018.

4) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2016, 2017.

⁹ Rambøll Management Consulting: Evaluering af danskuddannelsesreformen 2017. 2020.

¹⁰ Effektanalysen var baseret på 81.736 afsluttende danskprøver, fordelt på 77.876 kursister i perioden i perioden 2008 til 2019.

Det var ikke muligt at gennemføre punkterne 2 og 3 i handlingsplanen på grund af COVID-19, jf. indledningen til det risikobaserede tilsyn.

Underviserkvalifikationer

I henhold til bekendtgørelse om danskuddannelse §24 skal undervisere, der underviser i dansk for voksne udlændinge have gennemført uddannelsen til underviser i dansk som andetsprog for voksne, eller være optaget på uddannelsen eller være godkendt af en skoleansvarlig myndighed som underviser i dansk som andetsprog for voksne indvandrere før 1. august 1998.

I tabel 17 vises en oversigt over underviserkvalifikationer fordelt på kvartaler i 2019 og 2020 på UCplus.

Tabel 17: Oversigt over antal undervisere og kvalifikationer fordelt på kvartaler i 2019 og 2020.

Underviserkvalifikationer på UCplus					
Uddannelseskvalifikation	2. kvrt. 2019	3. kvrt. 2019	4. kvrt. 2019	1. kvrt. 2020	2. kvrt. 2020
DAV gennemført	10	10	12	10	14
DAV optaget	13	10	12	13	12
Undervisere med dispensation	3	4	4	5	4
Ikke formelle kompetencer					
Undervisere i alt	26	24	28	28	30

Oplysningerne om underviserkvalifikationer på UCplus viser, at staben af undervisere i 1. halvår 2020 har overholdt Bekendtgørelsens §24 om underviserkvalifikationer.

Den seneste bekendtgørelse nr. 1089 indeholder en betydelig ændring af kravene til undervisere uden DAV, som fremover senest et år efter ansættelsen skal begynde på uddannelsen i dansk som andetsprog for voksne. Bekendtgørelsen har virkning fra 1. juli 2020.

Rapporteringen over underviserkvalifikationer vil blive tilpasset den nye bekendtgørelse fra næste halvårsrapport.

Udviklingsforum

Udviklingsforum for danskuddannelse drøftede i oktober erhvervslivets behov for ikke-etnisk danske udlændinges dansk kundskaber på baggrund af oplæg fra De Forenede Dampvaskerier og DI.

Udviklingsforum for danskuddannelse besluttede derfor at arbejde videre i 2020 med spørgsmålet om det københavnske erhvervslivs behov for danskuddannelse. Som omtalt tidligere blev arbejdet med undersøgelsen indstillet som følge af nedlukningen.

På grund af COVID-19 blev mødet for Udviklingsforum udsat. Konsekvensen er, at der bliver afholdt færre møder i 2020.

Formål med tilsynet

Tilsynet gennemføres i henhold til Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. Nr. 1766 af 27. december 2018, §21, stk. 1-3 samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning af 22. oktober 2018.

Tilsynet skal overordnet set sikre, at love, regler og politikker for aktiviteter under lov om danskuddannelse overholdes.

Udover de lovbefalede tematiske tilsynsområder – administration, økonomi og pædagogik – tilføjer Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi et risikobaseret tilsyn til det lovbefalede tematiske tilsyn, ligesom tilsynet fokuserer på opfølgningen af udbudsbetingelserne.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets tilsynsstrategi detaljerer og tidsplanlægger således både den konkrete tilgang til samt indholdet i tilsynet.

Tilsynets mål er således at sikre, at borgeren leveres en danskuddannelse, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter danskuddannelsesloven.

I tilsynet er der desuden særlig opmærksomhed på sprogcentrets resultater inden for gennemførelses hastighed, fravær, der tilsammen definerer kvalitet i danskundervisningen karakter samt underviserkvalifikationer i relation til lovgivningen. Kvalitetssikringen er på den ene side et ansvar for sprogcentret, og på den anden side giver tilsynets arbejde mulighed for at gøre kvaliteten i den leverede undervisning endnu bedre.

Metode og proces

Tilsynet føres struktureret, systematisk og planlagt i henhold til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi.

Tilsynet består af to forskellige metoder.

Tilsynets første metode kan betegnes som forvaltningsrevision, hvor opmærksomheden er på overensstemmelse mellem sprogcentrets daglige praksis og overholdelse af love, regler, administrative forskrifter, indgåede aftaler og sædvanlig praksis samt på hvorvidt der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af offentlige midler og driften af sprogcentret.

Forvaltningsrevision forbindes normalt med en undersøgelse af, om forvaltningen har været;

- Sparsommelig, der er et udtryk for, at der er gjort en indsats for at få mest muligt for pengene ved forvaltning af de tildelte midler.

- Produktiv, der forstås som forholdet mellem output i form af fx kursistens progression, beståelsesprocent, karakter og fravær i forhold til de ressourcer, der er medgået ved tilvejebringelsen af outputtet.
- Effektiv, der er udtryk for forholdet mellem forventet og faktisk målopfyldelse og afhænger af, at såvel den forventede som den faktiske målopfyldelse er målbar samt, at det er muligt at fastslå årsagssammenhænge.

Tilsynets anden metode er løsningsfokuseret og derfor socialkonstruktiv med fokus på sammenhængen mellem refleksion og læring med henblik på at styrke en fælles forståelsesramme, en professionel og kompetent myndighedsudøvelse samt tilskynde til kobling mellem teorier om indlæring af dansk som andetsprog i den daglige praksis på sprogcentrene.

Der anvendes en bred vifte af tilsynsmetoder som tilsynsbesøg på sprogcentrene, gennemgang af materialer fra sprogcentrene, desk research af data fra det studieadministrative system LUDUS, møder med leverandørerne i det kommende udviklingsforum, ud over inddragelse af kursisternes vurdering gennem spørgeskemaundersøgelser samt sammenligninger på tværs af sprogcentre mv.

For at kunne føre tilsynet er det nødvendigt med bl.a. indsamling og bearbejdning af en lang række data om danskuddannelse. Kvantitative kursistadministrative data leveres af leverandørens Forvaltningen står for indsamling af kvalitative data.

Tilsynet afrapporteres halvårligt til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Tilsynet forelægges udvalget, så det passer med prøveterminerne. Rapporteringerne vil derfor ske i februar og september.

Strukturen i tilsynsrapport er delvist rammesat af den vejledning om tilsyn med danskuddannelse, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration udsendte i oktober 2018.

Tilsynet med danskundervisning for voksne udlændinge er forankret i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning og føres af:

- Karsten Jensen, chefkonsulent, ph.d. i socialvidenskab.
- Kirstine Haslund Schmidt, AC-fuldmægtig, cand.mag. i pædagogik.
- Juni Arnfast, lektor og pædagogisk konsulent, Københavns Universitet (pædagogisk tilsyn).
- Danka Gusak, specialist, YDS (administrativ og økonomisk kontrol).