



Tilsynsrapport for CLAVIS sprog og kompetence 1. halvår 2020

Konklusion og læringspunkter

Konklusion

Tilsynet konkluderer, at danskuddannelsen i 1. halvår 2020 i meget høj grad har været påvirket af dels COVID-19 nedlukningen samt udsigten til en ny lovgivning, der fjernede deltagerbetalingen.

CLAVIS hjemsendte sine medarbejdere på en hjælpepakke og havde derfor ingen undervisningsaktiviteter, før en delvis åbning ved hjælp af onlineundervisning den 22. april 2020. CLAVIS oplyser, at kursisterne tog positivt mod onlineundervisningen.

Til gengæld var der så godt som ingen ny tilgang af kursister i anden halvdel af 1. halvår 2020 på grund af COVID-19. Den begrænsede tilgang blev desuden forstærket af udsigten til at deltagerbetalingen ville forsvinde den 1. juli 2020. Det er således meget muligt, at der kun ville have været få nye henvisninger selv uden COVID-19.

Tilsynet har i 1. halvår 2020 gennemført et pædagogisk tilsynsbesøg, hvor tilsynet konstaterede, at undervisningen levede op til de relevante fagbeskrivelser for danskuddannelsen og modulet.

Beståelsesprocenten ved sommerprøven 2020 ved PD2 er dog lav med behov for skærpet opmærksomhed, ligesom der er behov for opmærksomhed omkring karaktergennemsnittet for PD2. CLAVIS bemærker til beståelsesprocenten, at netop DU2 målgruppen har haft lidt sværere ved at følge onlineundervisningen end DU3 målgruppen.

Afslutningsvist konstaterer tilsynet, at fjernelsen af deltagerbetalingen med stor sandsynlighed vil øge indtaget på danskuddannelsen på CLAVIS, ligesom der er vundet nye erfaringer med tilrettelæggelse af undervisning på distancen, som vil kunne komme i spil.

Læringspunkter

Tilsynet anbefaler følgende læringspunkter for den kommende tilsynsperiode:

Risikobaseret tilsyn:

24. juli 2020

Sagsnummer
2020-0167833

Dokumentnummer
2020-0167833-3

Sagsbehandler
Karsten Jensen

CF 5. kontor -
Aktiveringsøkonomi, Resultater
og Danskuddannelse
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710161

- At følge op på læringen omkring online-undervisningen i COVID-19 med henblik på udbuddet af fleksible undervisningsformer samt tilpasse undervisekvalifikationer.

Økonomisk tilsyn:

- At fokusere på omkostningseffektiviteten for PD2 med henblik på at få en bedre sammenhæng mellem pris og kvalitet, specielt i forhold til beståelsesprocent og behovet for at øge karaktergennemsnittet.

Pædagogisk tilsyn:

- At der fremadrettet fokuseres på at arbejde med at forstå baggrunden for det lave fremmøde og hvilke initiativer der evt. kan bringes i spil for at øge fremmødet i fremtiden.
- At initiativer i forhold til den lave beståelsesprocent og karaktergennemsnit for PD2 overvejes.
- At grammatikundervisningen planlægges med henblik på at gøre kursister aktive samt at trække på kursisternes eksisterende sproglige ressourcer.

Gennemgang af observationer

Tilsynet har udarbejdet en indberetningsskabelon til sprogcentrene i Københavns Kommune, der på den ene side skal gøre indberetningen lettere og på den anden side give et bedre overblik over indberetninger i tiden bagud.

Det risikobaserede tilsyn

COVID-19 havde som i så mange sammenhænge stor indflydelse på danskundervisningen i perioden 13. marts til 29. maj samt afholdelse af prøver ved sommerterminen.

Sprogcentrene blev kontaktet af Forvaltningen den 12. marts og anmodet om at lukke ned for undervisningsaktiviteter med fremmøde samme og senest dagen efter, jf. udmeldingen dagen før fra Statsministeriet.

CLAVIS besluttede ret hurtigt i forløbet at benytte sig af Folketingets hjælpepakke og hjemsendte medarbejderne. CLAVIS åbnede derefter for en begrænset adgang til onlineundervisning den 22. april. Tilbuddet gjaldt for alle DU3 kursister inkl. studieprøven, mens DU 2 kursister, der ønskede og kunne profitere af onlineundervisning ligeledes blev visiteret til tilbuddet.

CLAVIS oplyser efter genåbningen, at der har været positiv respons fra de fleste kursister, der er blevet tilbudt online-undervisning, ligesom det anslås, at ca. 10% af de tilmeldte kursister ikke mødte frem til prøverne.

CLAVIS giver derudover udtryk for, at læringen fra COVID-19 peger på behovet for at udvikle positionen omkring onlineundervisning gennem fx en virksomhedsstrategi og herunder fokus på undervisernes parathed til at indgå i og anvende de digitale værktøjer bedre samt

kursisternes viden om online-undervisning samt tilbud om blended learning, hvor fx det lokale læringscenter kan inddrages.

Igennem hele forløbet holdt Forvaltningen kontakt til sprogcentrene med henblik formidling af den seneste information, afklaring og koordinering af svar på spørgsmål, tvivl, uklarheder og tilgange til fx formidling og vejledning mv.

Tabel 1 viser antallet af unikke kursister, der er henvist i perioden 1. juli 2019 til 30. juni 2020 fordelt på S-kursister, I2-kursister og øvrige. Opgørelsen er desuden opgjort på køn.

Tabel 1: Fordeling af S-, I2 og øvrige kursister fra 1. juli 2019 til 30. juni 2020, fordelt på danskuddannelse og køn.

Antal unikke kursister 2019-20													
		3. kvartal 2019			4. kvartal 2019			1. kvartal 2020			2. kvartal 2020		
DU	Køn	S	I2	Ø	S	I2	Ø	S	I2	Ø	S	I2	Ø
DU1	M	13	11	5	15	10	4	9	10	5	8	12	6
	K	17	30	6	17	29	8	15	27	5	14	26	6
DU2	M	139	74	10	159	175	23	152	87	34	132	86	11
	K	169	167	14	186	159	23	159	122	49	156	130	7
DU3	M	374	103	10	393	94	15	351	96	36	298	92	7
	K	460	204	23	497	181	29	463	139	79	421	134	12
I alt		1172	589	68	1267	648	102	1149	481	208	1029	480	49

Tabel 1 viser antallet af unikke kursister i 2 kvartaler af 2019 og de første to kvartaler af 2020. Kursisten kan godt optræde i flere kvartaler samtidig. Tallene kan derfor ikke lægges sammen fra kvartal til kvartal, fordi kursister så ville blive talt flere gange.

Tabellen illustrerer et aktivitetsniveau, som fortsat er lavt i 1. halvår 2020 men dog nogenlunde stabilt. Effekten af COVID-19 pandemien viser sig kun i begrænset grad i tabellen, hvor den største nedgang procentdel er på de "Øvrige kursister", som reduceres med ca. 75% i 2. kvartal 2020 i forhold til 1. kvartal. Størstedelen af reduktionen i 2. kvartal 2020 ligger på DU3-kursisterne.

Markedsandele

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets koncept for tilsyn betyder, at tilsynet skal opgøre, hvor mange kursister der vælger at gå på udenbys sprogcentre – dvs. sprogkommuner der har driftsaftale med andre kommuner, men hvor Københavns Kommune betaler for modulet.

Indvandringen til Københavns Kommune har i 1. halvår 2020 ligget på 5.187 personer, som har fået et cpr-nummer. I perioden er 1.199 af disse flyttet ud af landet igen eller til en anden kommune i Danmark. Generelt har indvandrere ret til 3,5 års danskuddannelse inden for 5 år efter indvandringen.

Indvandringen i 1. halvår 2020 betyder, at der har været et meget begrænset grundlag for henvisninger til konkrete moduler, hvilket bl.a. er forstærket af, at der kan gå 1-2 måneder fra ankomst og tildeling af cpr-nummer til, at borgeren får NemID og E-Boks, som bruges i forbindelse med henvisning til danskuddannelse.

Tabel 2 viser en opgørelse over andelen af kursister mellem CLAVIS, UCplus samt Speak og Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter, som erfaringsmæssigt er de større aktører her. Rubrikken "andre sprogcentre" referer til de københavnske kursister, der undervises i mange andre kommuner i hele landet.

Tabel 2: Markedsandele af godkendte henvisninger til S-kursister, bosat i Københavns Kommune, fordelt på Sprogcentre i 2019-20.

Markedsandele af godkendte henvisninger til S-kursister				
Sprogcenter	3. kvrt. 2019	4. kvrt. 2019	1. kvrt. 2020	2. kvrt. 2020
Alle henvisninger	686	1048	1017	209
CLAVIS sprog & kompetence - København	53,8%	53,8%	59,1%	28,7%
UCplus Sprogcenter København	12,6%	15,6%	13,9%	16,3%
Vestegnens Sprog- & Kompetencecenter	5,4%	7,2%	4,5%	12,4%
Speak	26,2%	24,5%	20,5%	38,3%
Andre sprogcentre ¹	2,2%	1,9%	2,1%	4,3%

Antallet af godkendte henvisninger falder fra første til andet kvartal med ca. 80%, hvilket er historisk lavt og et klart vidnesbyrd om især COVID-19 effekten på danskuddannelsen. Der er især et markant fald for CLAVIS, hvilket kan forklares med nedlukningen. Det er samtidig bemærkelsesværdigt, at Speak i samme periode øger sin markedsandel til næsten 40% af samtlige godkendte henvisninger. Baggrund er naturligvis, at Speak anmoder om suverænt flest henvisninger både i absolutte og relative tal, men det er ikke klart om der er tale om nye henvisninger eller en udnyttelse af muligheden i Bekendtgørelsen nr. 353. Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter oplever også en betydelig højere relativ andel i 2. kvartal.

Folketinget vedtog den 18. juni 2020 lovforslag 186 om afskaffelse af deltagerbetaling, forhøjelse af depositum til kr. 2.000 og vilkår for tilbagebetaling eller fortabelse af depositum.

Loven betød,

- At danskuddannelsen igen er gratis,
- At kursisten skal betale et depositum på kr. 2.000, og
- At der fastsættes regler for, om og hvordan depositummet kan tilbagebetales.

¹ Andre sprogcentre" dækker omkring 20 sprogcentre i hele landet, som typisk underviser en eller meget få københavnske borgere.

Det står i forbindelse med vedtagelsen af lovforslaget fast, at depositumopkrævningen fortsat er en sprogcenteropgave, men at afgørelsen om evt. tilbagebetalingen af depositummet er en kommunal afgørelse.

Loven trådte i kraft den 1. juli 2020.

Administrativt tilsyn

Det administrative tilsyn føres gennem forskellige aktiviteter. I forbindelse med sagsbehandling af henvisninger bliver det kontrolleret, at lovgivningen om danskuddannelse er fulgt. Det bliver blandt andet kontrolleret, at der ikke bliver henvist til moduler, der allerede er bestået og at kursisten stadigvæk har en gyldig danskuddannelsesperiode, samt er bosiddende i Københavns Kommune og er i den selvforsørgende målgruppe.

Eventuelle divergenser mellem forvaltningens og sprogcentrets oplysninger udredes i dialog med sprogcentret.

I 1. halvår af 2020 har danskteamet sagsbehandlet 1.108 (1. kvartal) og 238 (2. kvartal) anmodninger om henvisning til danskuddannelse. Der har været en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 8.6 dage i 1. kvartal og på 11.5 dage i 2. kvartal 2020.

Der blev afvist ca. 10% af samtlige anmodninger om henvisninger i 1.-2. kvartal 2020, idet Vestegns Sprog- og Kompetencecenter samt andre sprogcentre dog har en overandel af antallet af afviste anmodninger om henvisninger.

Desuden bliver der foretaget stikprøver på, at de administrative procedurer følges. Der foretages et kvartalsvist tilsyn med sagsbehandlingen af henvisninger. Formålet er løbende at sikre kvaliteten i henvisninger til danskuddannelse. Der udvælges en stikprøve på 1 % af henvisningerne. Hvis der findes fejl, undersøges disse nærmere, der evalueres på fejlen, og der implementeres de nødvendige tiltag for udbedring.

Der er i 1. kvartal 2020 kontrolleret 11 sager og i 2. kvartal 2020 kontrolleret 5 sager.

Der er ikke fundet fejl i forbindelse med tilsynet i 1. halvår af 2020.

Tilsynet har fortsat et samarbejde med YDS om tilpasning af arbejdsgange for ansøgning og godkendelse af henvisninger mv. Der arbejdes således med implementering af en elektronisk tilmeldingsblanket, som borgeren skal anvende i fremtiden for at anmode om henvisning til danskuddannelse. Det er samtidig blevet aftalt med CLAVIS, at YDS samt JCI tildeles kigge-adgang til LUDUS, hvilket vil gøre en del administrative processer lettere og mere sikre.

Tilsynet har desuden fortsat samarbejdet med 4. kt. om status for LUDUS og fremtidig håndtering af et studieadministrativt software.

Tilsynet har konstateret, at Ministeriet har modtaget indberetningerne 4. kvartal 2019 og 1. kvartal 2020 rettidigt og at Ministeriet har konstateret, at der ikke er kritiske fejl i data og indberetningerne er dermed endeligt godkendt.

Økonomisk tilsyn

YDS fører økonomisk tilsyn med CLAVIS sprog & kompetence. Det økonomiske tilsyn gennemføres kvartalsvist bagudrettet og udføres som en stikprøvekontrol. Det kontrolleres, at borgeren er mødt til det modul og på den dato, som fremgår af betalingstilsagnet, som Københavns Kommune har modtaget fra sprogcentret. I samme ombæring kontrolleres det om sprogcentrene, har opkrævet kursisten for gebyr og evt. depositum i henhold til kommunens anvisning på henvisningen.

I stikprøvekontrollen udtrækkes 3 % af den samlede målgruppe og +5 ekstra pr. sprogcenter, så det sikres, at svarprocenten er på ca. 3 %. Kursisterne udvælges tilfældigt.

Kursisterne bliver kontaktet i e-Boks via KMD-sag, hvor de skal bekræfte de informationer, som YDS har modtaget fra sprogcentret, samt om kursisten har foretaget en indbetaling af gebyr og evt. depositum.

Hvis tilsynet konstaterer uoverensstemmelser eller informationer, der ikke er korrekte, tages der kontakt til sprogcentret, som bedes redegøre for fejlen og evt. gennemføre tiltag, der sikrer at lignende fejl undgås fremover.

I 1. kvartal 2020 og 2. kvartal 2020 er der sammenlagt taget kontakt til 44 kursister, hvoraf 24 svarede. Der er ikke konstateret uoverensstemmelser med de økonomiske oplysninger afgivet af CLAVIS og stikprøven.

CLAVIS har endelig i perioden 3. april til 27. maj anmodet om 33 MSB2 sluttakster efter modultestning ved skriftlig vurdering, jf. Bekendtgørelse nr. 353.

Tabel 3 viser en oversigt over taksten sammenlignet dels med landsgennemsnittet, øvrige leverandører i Københavns Kommune samt Speak Sprogcenter, der dækker kommunerne Frederiksberg, Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal.

Tabel 3: Oversigt over modultakster fordelt på DU1-3 fra 1. august 2018 til 31. december 2019 sammenlignet med landsgennemsnit 2018 og 2018-taksterne for Kommunens tidligere leverandører.

Modultakster 2018-2020				
Uddannelse	CLAVIS (2020)	Landsgennemsnit² (2019)	Kommunens tidligere leverandører (2018)	Speak (2019)
DU1	19.500	26.742	31.065	10.486
DU2	10.900	15.842	17.385	8.890
DU3	6.400	13.135	11.780	7.680
DU3 ³			9.120	

Tabel 3 viser, at den vægtede modultakst for CLAVIS ligger betydeligt under markedet, når der sammenlignes med priserne for landsgennemsnittet 2019, tidligere leverandører i 2018. Det bemærkes, at priser på SPEAK, der blev opnået ved et udbud i 2019, ligger lavere. Det skal samtidig bemærkes, at ca. 63% af kursisterne i første halvdel af 2020 er henvist til DU3, hvor prisen pr. modul er lavere end på SPEAK.

Der er i modultakst systemet et økonomiske incitament for at placere kursister lavere af hensyn til en mulig højere takstbetaling. Der laves derfor en opgørelse over andelen af kursister på de respektive danskuddannelser, som fremgår af tabel 4.

Tabel 4: Oversigt over andel af kursister på DU, i pct. og år, sammenlignet med udbudsbetingelserne.

Procentandel af kursister fordelt på DU og kvartaler					
Danskuddannelse	3. kv. 2019	4. kv. 2019	1. kv. 2020	2. kv. 2020	Udbudsbetingelse
DU1	4,5%	4,1%	3,9%	4,6%	3,0 %
DU2	31,3%	35,9%	32,8%	33,5%	32,0 %
DU3	64,2%	59,9%	63,3%	61,9%	65,0 %

Det fremgår af ovenstående tabel, at fordelingen af uddannelsesforløb i det store hele ligger tæt op ad de vejledende fordelinger mellem danskuddannelserne, der indgik i udbudsmaterialet. Der er ingen tegn på, at der visiteres til venstre – dvs. lavere end kursisternes kompetencer berettiger til, selvom andelen af DU1-kursister er steget. Baggrunden er især som nævnt ovenfor, at det især DU3-kursister, der er faldet i antal i løbet af 2. kvartal, hvilket giver sig udslag i en stigende andel for DU1-kursisterne, som antalsmæssigt er konstant i 1. halvår 2020. Det antages, at andelen, bl.a. som følge af øget aktivitet som følge af den nye lovgivning, som især vil påvirke søgningen til DU3, vil falde igen i 3. og 4. kvartal 2020.

² Integrationsbarometeret <https://integrationsbarometer.dk/danskuddannelserne/takster> tilgået den 31. juli 2019.

³ For særligt hurtige kursister.

Andelen af kvinder på tværs af uddannelserne ligger på 58% i 1. halvår 2020 og understreger dermed den generelle tendens, at der henvises flere kvinder til danskuddannelse end mænd.

Sammenlignes tallene for København med fordelingen af kursister på landsplan er der tale om en markant forskel. På landsplan er fordelingen DU1 18,5%, DU2 49,9% og DU3 34,6%. I Københavns Kommune er der således mange færre DU1-kursister og mange flere DU3-kursister end på landsplan.

Tabel 5 præsenterer en oversigt over pris pr. lektion i perioden 2019/20, sammenlignet med landsgennemsnittet i 2019. Landsgennemsnittet er beregnet ud fra gennemsnittet af tilbudte lektioner og de gennemsnitlige takster.

Tabel 5: Oversigt over prisen i kr. pr. tilbudte lektioner i 2018-2019, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019.

Pris per tilbudt lektion 2019/20					
Danskuddannelse	Landsgennemsnit 2019	3. kv. 2020	4. kv. 2020	1. kv. 2020	2. kv. 2020
DU1	118	157	129	145	241
DU2	103	119	116	142	112
DU3	108	88	77	91	89

Tabel 5 indikerer for det første, at der er sket en markant billiggørelse af prisen pr. tilbudt lektion på landsplan i forhold til 2018, der afspejler, at priserne generelt er faldet på landsplan samt at der tilbydes færre lektioner i gennemsnit. Prisen pr. lektion på landsplan er faldet med 6-8% for DU1 og DU2, mens den samtidig er faldet med hele 20% for DU3.

For det andet viser tabel 5, at gennemsnitsprisen pr. lektion på CLAVIS i 1. halvår 2020 er tilbage på middelniveauet i 2019 for DU2 og DU3, mens gennemsnitsprisen til gengæld er stigende for DU1.

Tabel 6 giver et indblik i, hvor mange kursister der tilmeldte sig, gennemførte og bestod en afsluttende prøve i 2019/20, dvs. Prøve i Dansk 1, Prøve i Dansk 2, Prøve i Dansk 3 eller Studieprøven. Det skal i den forbindelse bemærkes, at Studieprøvens skriftlige og mundtlige prøvedele ikke nødvendigvis er aflagt i samme prøvetermin eller år. Såfremt en prøvedeltager har gennemført både Studieprøvens mundtlige og skriftlige del og efterfølgende gennemfører en af de to dele betragtes dette som en ny gennemførsel af Studieprøven.

Tabel 6: Beståelsesprocenten for kursister, der gennemførte og bestod en afsluttende prøve i 2019. Tabellen indeholder ikke selvstuderende kursister.

Beståelsesprocent 2019/20 prøver			
Prøve	Lands gennemsnit 2019 ⁴	Vinter 2019	Sommer 2020
PD 1	91,2 %	91,6%	100,0%
PD 2	94,4 %	87,7%	87,3%
PD 3	91,0 %	90,8%	93,2%
Studieprøven	89,6 %	100,0%	100,0%

Beståelsesprocenten er i positiv udvikling og ligger over landsgennemsnittet for 2019 med undtagelse af DU2. Beståelsesprocenten for DU2 for både vinter- og sommerprøver ligger ca. 10% under landsgennemsnittet og bør være et fokusområdet fremadrettet.

CLAVIS bemærker til den lavere beståelsesprocent, at mange DU2 kursister har en del fravær blandt andet på grund af skiftende arbejdstider og vagter. Det er svært for denne målgruppe at indhente det forsømte via selvstudier trods adgang til meget pædagogisk opbyggede holdrum i itslearning med informationer om både tidligere og kommende lektioner, samt upload af materialer, links, videoer m.m.

Der var tilmeldt i alt 196 henviste kursister til sommerprøven 2020.

Omkostningseffektiviteten er endelig beregnet som prisen for et karakterpoint. Beregningen i Tabel 7 viser prisen pr. point i 1. og 2. halvår 2019 samt 1. halvår 2020 sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019, der tager udgangspunkt i den gennemsnitlige karakter for alle sprogcentre i 2019.

Tabel 7: Oversigt over prisen i kr. pr. karakterpoint i 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019.

Pris pr. karakterpoint i kr.				
Prøve	Lands gennemsnit 2019	1. halvår 2019	2. halvår 2019	2. halvår 2020
Prøve i dansk 1	4.692	5.270	3.750	3.421
Prøve i dansk 2	2.640	2.019	1.912	1.982
Prøve i dansk 3	2.226	1.143	1.060	985
Studieprøven	1.799	674	877	865

Tabel 7 peger på, at prisen pr. karakterpoint ligger betydeligt under prisen på landsplan. Det vil med andre ord sige, at det koster mindre for kursister i København at få 1 karakterpoint i en sammenligning med landet som helhed.

⁴ Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

Det økonomiske tilsyn har vurderet sammenhæng mellem pris og kvalitet ved analyse af takst-økonomien og omkostningseffektivitet i forhold til tre variable:

- Prisen på det gennemsnitligt antal tilbudte lektioner for kursister, der gennemfører et modul, opdelt på DU og kvartal.
- Beståelsesprocenten.
- Prisen pr. karakterpoint, opdelt på DU og kvartal.

Tilsynet noterer sig, at omkostningseffektiviteten som et udtryk for sammenhængen mellem pris og kvalitet påvirkes negativt gennem den lave beståelsesprocent og karaktergennemsnit for PD2.

Der har i tilsynsperioden frem til 1. juli 2020 ikke tilsynet bekendt været anmærkninger til leverandørens regnskab for danskuddannelse.

Pædagogisk tilsyn

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at tilbuddene opfylder lovens krav og skal samtidig være med til at udvikle tilbuddet om danskundervisning og den pædagogiske praksis på sprogcentret.

Der er således flere formål med det pædagogiske tilsyn, som udover lovgivningen styres af politiske målsætninger og nye indsigter fra forskning om danskundervisning af voksne udlændinge.

Det pædagogiske tilsyn består af flere delindsatser, der rækker fra den fysiske lokation til undervisernes kvalifikationer.

I tilsynet for 1. halvår 2020 beskrives det pædagogiske tilsyn igennem:

- Observation af undervisningen
- Fysiske lokationer.
- Fremmødeprocenten.
- Gennemførelses hastigheden.
- Prøvekarakter.
- Underviserkvalifikationer.

Pædagogisk tilsyn af undervisningen

Tilsynet har gennemført et tilsynsbesøg i februar. Det pædagogiske tilsyn i 2. kvartal 2020 blev aflyst grundet COVID-19.

Der er blevet observeret undervisning på forskellige hold:

Observeret hold	Emne	Holdtype	Deltagere
DUMO 2.3 og 2.4	Undervisningen generelt	Fysisk fremmøde.	7
DUMO 2.4 og 2.5	Undervisningen generelt	Fysisk fremmøde.	4

Tilsynet er struktureret med en observation af hvert hold, der varer ca. 1 time, en opfølgende samtale med underviseren samt en eventuel afsluttende samtale med den pædagogiske leder.

Der udarbejdes en rapport for hvert tilsynsbesøg, der fremsendes til sprogcentret.

Tilsynet noterer generelt at undervisningen der blev observeret i de pædagogiske tilsyn, levede op til de relevante fagbeskrivelser for danskuddannelsen og modulet.

Et samlæst hold af DUMO 2.3 og 2.4 blev observeret. Der er tale om velgennemtænkt og veltilrettelagt undervisning med skiftende fokus. Der er udarbejdet en undervisningsplan, som tilgodeser dels kursisternes behov, og dels det faktum, at undervisningen starter før holdet er fuldtalligt.

Undervisningen er et godt eksempel på vellykket og fagligt funderet kommunikativ undervisning (i ordets faglige forstand), hvor der er et konstruktivt og uformelt læringsmiljø.

Et hold af DU2 modul 4 hold med enkelte modul 5 kursister blev observeret. Der er i undervisningen et roligt og trygt undervisningsmiljø. Fokus i den observerede undervisning var grammatikundervisning. Grammatikundervisningen står isoleret uden kobling til kursisternes sprogbrug, og i forbindelse med den observerede undervisning er mulighederne for at arbejde med udvikling af kommunikativ kompetence begrænsede. Dette kunne med fordel ændres til i højere grad at anlægge en funktionel tilgang, som kobler sproglig form med sproglig brug, hvilket erfaringsmæssigt understøtter udviklingen af kommunikativ kompetence.

Det anbefales at kombinere udtalearbejdet i forbindelse med lange, sammensatte ord med en opdeling af orden i mindre betydningsenheder, som kan understøtte kursisternes arbejde med at afkode sammensatte ord.

Det anbefales endvidere, at grammatikundervisningen planlægges, så den i højere grad lægger op til, at kursisterne er sprogligt aktive, fx ved at inddrage nogle af de samtaleaktiviteter, som måtte forekomme i undervisningen.

Det anbefales endeligt, at der arbejdes med eksempler først og derefter bede kursisterne forsøge at formulere regler for brugen af pronominer. Derved trækkes der på kursisternes eksisterende sproglige ressourcer, som så kan sættes ind i en analytisk sammenhæng.

Fysiske lokationer

Tabel 8 viser en oversigt over de lokationer, CLAVIS har benyttet sig af i 1. halvår 2020.

Tabel 8: Oversigt over sprogcentrets lokationer og adgange fordelt på sprogcenter fra 1. januar 2020 til 30. juni 2020.

Fysiske undervisningslokationer 2020			
Undervisningsadresse(r)	Overholder branche-vejledning	Tilgængeligt for handicappede	Handicap-toiletter
Nørre Voldgade 94 - 96 1358 København K	Ja	Ja	Ja
Nørregade 49 1165 København K	Ja	Ja	Ja

Lokationerne fremstår med god adgang for alle kursister, reception, gode og tilstrækkelige undervisningsfaciliteter med lys og ventilation.

Fastholdelse, gennemførelses hastighed og fremmøde

Fastholdelsesprocenten er en af nøgleindikatorerne for danskuddannelsens kvalitet. I tabel 9 fremgår fastholdelsen for CLAVIS i 1. halvår 2020 sammenlignet med 2019.

Tabel 9: Oversigt over fastholdelsesprocenten 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og tilhørende moduler. (Kvalitetskriterium 1 – Motivation og Fastholdelse).

Fastholdelsesprocent⁵ 2019/20				
Danskuddannelse	3. kv. 2019	4. kv. 2019	1. kv. 2020	2. kv. 2020
DU1	100,0%	100,0%	94,7%	33,3%
DU2	83,3%	90,2%	84,2%	60,5%
DU3	64,9%	73,6%	64,3%	48,8%
Gennemsnitligt fastholdelsesprocent	73,9%	79,4%	72,0%	52,2%

Det fremgår af tabel 9, at der er en generelt faldende tendens i forhold til fastholdelsen, som betegner den andel af kursisterne der gennemfører et, flere eller alle moduler inden for en danskuddannelse i 1. halvår 2020.

CLAVIS bemærker til fastholdelsesprocenten, at der for så vidt angår DU1 er tale om meget lave tal. På DU1 var der 3 kursister, hvoraf kun en kursist fortsatte på næste modul. Der er herudover formodentlig tale om en tilbageholdenhed, fordi kursisterne har afventet den nye lovs ikrafttræden, hvor kursisten ikke længere skal betale deltagerbetaling.

Gennemførelsesthastigheden refererer til antal skemalagte undervisningslektioner, hver kursist har været tilbudt, før kursisten har bestået modulet. Der er ikke modregnet de lektioner, kursisten har været fraværende, og tallene er dermed ikke et udtryk for det faktiske antal lektioner, kursisten har modtaget.

⁵ Den procentandel af kursister der består et modul og/eller fortsætter til et eller flere efterfølgende moduler.

Gennemførelses hastigheden for 2. halvår 2019 og 1. og 2. halvår 2020 fremgår af tabel 10.

Tabel 10: Oversigt over gennemførelses hastigheden – antal tilbudte lektioner 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsplan. (Kvalitetskriterium 1 – Motivation og Fastholdelse)

Gennemførelses hastighed⁶ - antal tilbudte lektioner 2019/20					
Uddannelse	Lands- gennemsnit 2019⁷	3. kv. 2019	4. kv. 2019	1. kv. 2019	2. kv. 2019
DU1	226	124,3	151,8	134,1	80,9
DU2	154	91,5	93,7	76,8	97,6
DU3	122	72,5	82,8	70,5	71,9

Tabel 10 viser det antal tilbudte lektioner til kursisten fra den dag, kursisten starter til vedkommende afslutter med en modultest. Det er mest bemærkelsesværdigt, at antallet af tilbudte lektioner ligger markant under landsgennemsnittet for 2019.

CLAVIS bemærker, at der i landsgennemsnittet er tale om både flygtninge og selvforsørgende, mens der her udelukkende er tale om travle selvforsørgende, der typisk ønsker få ugentlige lektioner ved siden af arbejde eller studier.

Tallene på landsplan peger på en faldende gennemførelses hastighed på DU1, mens antallet af tilbudte lektioner er steget med ca. 10% på DU3, hvis der sammenlignes med landsgennemsnittet for 2018.

I tabel 11 fremgår fremmødet for CLAVIS i 1. halvår 2020 sammenlignet med 2. halvår 2019.

Tabel 11: Oversigt over fremmødeprocenten i 2019-2020, fordelt på danskuddannelser. (Kvalitetskriterium 1 – Motivation og Fastholdelse)

Fremmødeprocent 2019/20				
Danskuddannelse	3. kv. 2019	4. kv. 2019	1. kv. 2020	2. kv. 2020
DU1	62,6%	67,3%	69,4%	65,7%
DU2	63,0%	63,6%	63,7%	59,5%
DU3	65,2%	65,7%	66,8%	62,1%
Gennemsnitlig fremmødeprocent	64,2%	65,0%	65,9%	61,5%

⁶ Gennemførelses hastighed beregnes som det gennemsnitlige antal skemalagte undervisningslektioner pr. kursist, som kursisten tilbydes før bestået modultest.

⁷ Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

Det fremgår af tabel 11, at der ikke er overbevisende forbedringer i fremmødeprocenten og at der derfor er behov for fortsat at arbejde med at forstå baggrunden for det lave fremmøde og hvilke initiativer der evt. kan bringes i spil for at øge fremmødet i fremtiden.

Tilsynet anbefaler derfor, at arbejdet med at øge fremmødet fortsættes i 2020.

JCI har udstationeret en medarbejder en dag ugentligt på CLAVIS med henblik på at vejlede kursister samt rådgive undervisere, generelt og specielt målgruppen I2'ere.

Karaktergennemsnit for prøver

Prøvekarakterer fra LUDUS, oversendt af CLAVIS, inkluderer alle kursister, der har været til prøve i prøveterminen vinter 2019 og sommer 2020, undtagen selvstuderende, der er trukket ud af opgørelsen. Karaktergennemsnittet fremgår af tabel 12.

Tabel 12: Oversigt over henviste kursisters prøvekarakterer 2019-2020, fordelt på prøver. (Kvalitetskriterium 1 – Motivation og Fastholdelse)

Karaktergennemsnit for prøver 2018-19.				
Prøve	Landsgennemsnit 2019⁸	Sommer 2019	Vinter 2019	Sommer 2020
Prøve i dansk 1	5,7	3,7	5,2	5,7
Prøve i dansk 2	6,0	5,4	5,7	5,5
Prøve i dansk 3	5,9	5,6	6,0	6,5
Studieprøven	7,3	9,5	7,3	7,4

Karaktergennemsnittet for sommerprøverne 2020 peger på, at den positive tendens fra vinterprøven 2019 fortsætter, hvilket er meget tilfredsstillende. Karaktergennemsnittet ligger på eller over landsgennemsnittet for 2019 med undtagelse af DU2.

Det er dog også interessant, at det ikke er muligt at påpege en negativ sammenhæng mellem antallet af tilbudte lektioner og karaktergennemsnittene, jf. tabel 10. Antallet af tilbudte lektioner på landsplan ligger langt over de tilbudte lektioner på CLAVIS, men karaktergennemsnittene ligger meget tæt på hinanden, når der sammenlignes med 2019.

Det skal desuden gøres opmærksom på at den gennemsnitlige karakter falder på landsplan for alle tre uddannelser, hvis gennemsnittet for 2019 sammenlignes med 2018⁹. Faldet for DU2 og DU3 på landsplan er henholdsvis 0,4 og 0,6 karakterpoint. Studieprøven er dog en smule højere i 2019.

⁸ Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

⁹ Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020 og Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2018, 2019.

CLAVIS bemærker til karaktergennemsnittet, at der udelukkende er tale om travle selvforsørgerne, der typisk ønsker få ugl. lektioner ved siden af arbejde eller studier. Den sparsomme tid til hjemmearbejde slår tydeligere igennem hos ikke studievante DU2-kursister end hos DU3-kursister.

Der er iværksat en handlingsplan om karaktergennemsnittet for alle leverandører, jf. drøftelsen på mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i oktober 2019.

Handlingsplanen indeholder tre elementer:

1. En statistisk undersøgelse af karaktererne ved henholdsvis prøver i vinteren 2019 og sommer 2020.
2. Fokusgruppeinterviews med kursister om karakterernes betydning – planlagt til maj 2020.
3. Løbende drøftelse med leverandørerne om arbejdet med karakterer.

Prøverne i DU1, DU2 og DU3 er en sprogfærdighedsprøver, der skal vise, om en prøvedeltager har opnået en almen dansksproglig kvalificering og er introduceret til kultur- og samfundsforhold i Danmark med henblik på at kunne varetage erhvervsarbejde og kunne fungere aktivt som samfundsborger samt at kunne deltage i kompetencegivende uddannelse og faglig efteruddannelse.

Tilmeldingen til vinterprøven 2019 og sommerprøven 2020 lå på nogenlunde samme niveau, sandsynligvis fordi tilmeldingsfristen til sommerprøven 2020 var den 3. marts og altså umiddelbart før nedlukningen som følge af COVID-19.

Tabel 13 viser det samlede niveau for tilmeldinger til vinterprøve 2019 og sommerprøven 2020, fordelt på kvinder og mænd samt henviste og selvbetalere. Selvbetalere er prøvedeltagere, der ikke er henvist til danskuddannelse, men som tilmelder sig danskprøven på et givet niveau og betaler 1.389 kr. i tilmeldingsgebyr. Selvbetalerne har således ikke deltaget i undervisning på CLAVIS.

Tabel 13: Oversigt over tilmeldinger til vinterprøver 2019 og sommerprøver 2020, fordelt på kvinder og mænd samt henviste og selvbetalere.

Tilmeldinger til vinterprøver 2019 og sommerprøver 2020								
	Henviste 2019		Selvbetalere 2019		Henviste 2020		Selvbetalere 2020	
Prøve	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd
PD1	7	5	3	0	6	1	2	1
PD2	61	29	22	34	45	26	26	50
PD3	115	49	92	88	65	38	94	89
SP	5	3	18	8	11	4	28	20
I alt	188	86	135	130	127	69	150	160

Oversigten i tabel 13 viser, at niveauet for antallet af prøvedeltagere er lavere ved sommerprøven i 2020 end vinterprøven 2019. Tabellen viser også, at henviste kvinder i dobbelt så stor grad som henviste tilmelder sig en prøve i dansk, uanset hvilken prøve der tales om. Fordelingen mellem kønnene er nogenlunde ligelig for selvbetalere. Blandt de henviste er 60-65% af prøve-deltagere ved vinter- eller sommerprøve tilmeldt PD3 eller SP. Antallet af selvbetalende prøve-deltagere er steget markant ved sommerprøven 2020.

Karaktererne ved prøver tildeles efter 7-trinsskalaen og tabel 14 viser en sammenligning af karakterer for henviste kvinder og mænd ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020, fordelt på DU1, 2 og 3.

Tabel 14: Sammenligning af karakter for henviste kvinder og mænd ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020, fordelt på DU1, 2 og 3.

Karaktergennemsnit fordelt på prøver						
	Vinter 2019			Sommer 2020		
Prøve	Kvinder	Mænd	Alle	Kvinder	Mænd	Alle
PD1	5,2	4,1	4,8	4,6	8,0	5,7
PD2	5,9	5,5	5,8	5,8	4,6	5,5
PD3	6,1	6,3	6,2	6,4	6,8	6,5
SP	6,4	8,9	7,3	7,9	6,1	7,4

Tabel 14 illustrerer, at der generelt opnås gode karaktergennemsnit på tværs af uddannelserne. Der er ved sommerprøven 2020 for PD1-prøvedeltagere tale om et relativt begrænset antal deltagere, hvorfor gennemsnitskarakteren ikke kan tillægges den store værdi.

I tabel 15 er der lavet en sammenligning af, hvordan fordelingen af karakter er på 7-trinsskalaen ved henholdsvis vinterprøven 2019 og sommerprøven 2020.

Tabel 15: Oversigt over spredningen i karakterer for henviste, fordelt på PD1, PD2, PD3 og SP ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020.

Relativ fordeling af karaktergennemsnit (antal unikke kursister)								
	PD1		PD2		PD3		SP	
Karakterer	Vinter 2019	Sommer 2020	Vinter 2019	Sommer 2020	Vinter 2019	Sommer 2020	Vinter 2019	Sommer 2020
<0	0	0	0	0	0	0	0	0
=0 og <2	1	0	10	9	15	7	0	0
=2 og <4	3	3	21	12	35	19	0	0
=4 og <7	7	2	17	26	38	28	2	7
=7 og <10	0	2	28	17	45	27	5	5
=10 og <12	1	0	11	7	23	19	0	3
=12	0	0	3	0	8	3	1	0

Fordelingen af karaktergennemsnit, som fremgår af Tabel 15, er, at flere prøvedeltagere på PD2 får 4-7 i karaktergennemsnit end 2-4 og 7-10 i forhold til vinterprøven 2019. Der er dog et potentiale for at reducere antallet af kursister, der enten dumper eller får 2-4 på såvel PD2 og PD3.

Afslutningsvis kunne der være behov for at se på karakterudviklingen i hele landet igennem de seneste år for at skabe grundlag for at forstå om karaktergennemsnittet på CLAVIS er sammenligneligt med snittet for hele landet. Tabel 16 sammenligner karaktergennemsnittet for de enkelte danskuddannelser, Studieprøven og alle i årene 2016-2019.

Tabel 16: Sammenligning af landsdækkende karaktergennemsnit for årene 2016, 2017, 2018 og 2019, alle prøvedeltagere.

Karaktergennemsnit for landet¹⁰				
	2019	2018	2017	2016
PD1	5,7	5,9	6,1	6,6
PD2	4,8	6,4	6,7	6,9
PD3	4,8	6,5	6,7	6,7
SP	6,7	7,1	6,9	6,7
Alle	5,1	6,4	6,6	6,8

Sammenligningen af karaktergennemsnittet for landet i perioden 2016-2019 illustrerer, at karaktergennemsnittet generelt er faldet på alle danskuddannelser og at faldet udgør ca. 1 karakterpoint for DU1 og ca. 2 karakterpoint for henholdsvis DU2 og DU3.

Studieprøven skiller sig denne sammenligning ud ved at være stigende i perioden 2016-2018, men falder igen i 2019 til niveauet for 2016.

Evalueringen af danskuddannelsesreformen¹¹ peger på den samme tendens i udviklingen af karaktergennemsnittet gennem en effektanalyse¹² og konkluderer, at kursisternes karaktergennemsnit er faldet signifikant, efter reformen trådte i kraft. Karakterfaldet finder sted for både I- og S-kursister, og det kan derfor udelukkes, at de kursisttype-specifikke reformtiltag som fx klippekortordningen kan forklare karakterfaldet.

Analysen peger på, at forklaringen på karakterfaldet skal findes i ændringer i organiseringen eller udførelsen af undervisning i perioden 2015-2018, som sprogcentre ikke indberetter, og

¹⁰ Kilde:

1) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

2) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2018, 2019.

3) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2017, 2018.

4) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2016, 2017.

¹¹ Rambøll Management Consulting: Evaluering af danskuddannelsesreformen 2017. 2020.

¹² Effektanalysen var baseret på 81.736 afsluttende danskprøver, fordelt på 77.876 kursister i perioden i perioden 2008 til 2019.

som der derfor ikke kan korrigeres for statistisk. Udgangspunktet er her, at den gennemsnitlige kursist modtager undervisning i ca. 900 dage eller 2,5 år, hvorfor forklaringen på karakterfaldet kan ligge før reformen af danskuddannelsen. Analysen peger desuden ændringer i praksis, som øget brug af online undervisning, undervisning i studiecentre, undervisningen fordelt på færre ugentlige dage og/eller øget brug af undervisning på tværs af danskuddannelser i forlængelse af et faldende kursistgrundlag i 2018 og 2019.

Det var ikke muligt at gennemføre punkterne 2 og 3 i handlingsplanen på grund af COVID-19.

Underviserkvalifikationer

I henhold til bekendtgørelse om danskuddannelse §24 skal undervisere, der underviser i dansk for voksne udlændinge have gennemført uddannelsen til underviser i dansk som andetsprog for voksne, eller være optaget på uddannelsen eller være godkendt af en skoleansvarlig myndighed som underviser i dansk som andetsprog for voksne indvandrere før 1. august 1998.

I tabel 17 vises en oversigt over underviserkvalifikationer fordelt på kvartaler i 2019 og 2020 på CLAVIS.

Tabel 17: Oversigt over antal undervisere og kvalifikationer fordelt på kvartaler i 2019 og 2020.

Underviserkvalifikationer på CLAVIS					
Uddannelseskvalifikation	2. kvrt. 2019	3. kvrt. 2019	4. kvrt. 2019	1. kvrt. 2020	2. kvrt. 2020
DAV gennemført	22	23	23	27	28
DAV optaget	10	11	11	11	8
Undervisere med dispensation		1	1	1	
Ikke formelle kompetencer	3				
Undervisere i alt	35	35	35	39	36

Oplysningerne om underviserkvalifikationer på CLAVIS viser, at staben af undervisere i 1. halvår 2020 overholder Bekendtgørelsens §24 om underviserkvalifikationer.

Den seneste bekendtgørelse nr. 1089 indeholder en betydelig ændring af kravene til undervisere uden DAV, som fremover senest et år efter ansættelsen skal begynde på uddannelsen i dansk som andetsprog for voksne. Bekendtgørelsen har virkning fra 1. juli 2020.

Rapporteringen over underviser kvalifikationer vil blive tilpasset den nye bekendtgørelse fra næste halvårsrapport.

Udviklingsforum

Udviklingsforum for danskuddannelse drøftede i oktober erhvervslivets behov for ikke-etnisk danske udlændinges dansk kundskaber på baggrund af oplæg fra De Forenede Dampvaskerier og DI.

Udviklingsforum for danskuddannelse besluttede derfor at arbejde videre i 2020 med spørgsmålet om det københavnske erhvervslivs behov for danskuddannelse. Som omtalt tidligere blev arbejdet med undersøgelsen indstillet som følge af nedlukningen.

På grund af COVID-19 blev mødet for Udviklingsforum udsat. Konsekvensen er, at der bliver afholdt færre møder i 2020.

Formålet med tilsynet

Tilsynet gennemføres i henhold til Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. Nr. 1766 af 27. december 2018, §21, stk. 1-3 samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning af 22. oktober 2018.

Tilsynet skal overordnet set sikre, at love, regler og politikker for aktiviteter under lov om danskuddannelse overholdes.

Udover de lovbefalede tematiske tilsynsområder – administration, økonomi og pædagogik – tilføjer Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi et risikobaseret tilsyn til det lovbefalede tematiske tilsyn, ligesom tilsynet fokuserer på opfølgningen af udbudsbetingelserne.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets tilsynsstrategi detaljerer og tidsplanlægger således både den konkrete tilgang til samt indholdet i tilsynet.

Tilsynets mål er således at sikre, at borgeren leveres en danskuddannelse, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter danskuddannelsesloven.

I tilsynet er der desuden særlig opmærksomhed på sprogcentrets resultater inden for gennemførelses hastighed, fravær, der tilsammen definerer kvalitet i danskundervisningen karakter samt underviserkvalifikationer i relation til lovgivningen. Kvalitetssikringen er på den ene side et ansvar for sprogcentret, og på den anden side giver tilsynets arbejde mulighed for at gøre kvaliteten i den leverede undervisning endnu bedre.

Metode og proces

Tilsynet føres struktureret, systematisk og planlagt i henhold til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi.

Tilsynet består af to forskellige metoder.

Tilsynets første metode kan betegnes som forvaltningsrevision, hvor opmærksomheden er på overensstemmelse mellem sprogcentrets daglige praksis og overholdelse af love, regler,

administrative forskrifter, indgåede aftaler og sædvanlig praksis samt på hvorvidt der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af offentlige midler og driften af sprogcentret.

Forvaltningsrevision forbindes normalt med en undersøgelse af, om forvaltningen har været;

- Sparsommelig, der er et udtryk for, at der er gjort en indsats for at få mest muligt for penge ved forvaltning af de tildelte midler.
- Produktiv, der forstås som forholdet mellem output i form af fx kursistens progression, beståelsesprocent, karakter og fravær i forhold til de ressourcer, der er medgået ved tilvejebringelsen af outputtet.
- Effektiv, der er udtryk for forholdet mellem forventet og faktisk målopfyldelse og afhænger af, at såvel den forventede som den faktiske målopfyldelse er målbar samt, at det er muligt at fastslå årsagssammenhænge.

Tilsynets anden metode er løsningsfokuseret og derfor socialkonstruktiv med fokus på sammenhængen mellem refleksion og læring med henblik på at styrke en fælles forståelsesramme, en professionel og kompetent myndighedsudøvelse samt tilskynde til kobling mellem teorier om indlæring af dansk som andetsprog i den daglige praksis på sprogcentrene.

Der anvendes en bred vifte af tilsynsmetoder som tilsynsbesøg på sprogcentrene, gennemgang af materialer fra sprogcentrene, desk research af data fra det studieadministrative system LUDUS, møder med leverandørerne i det kommende udviklingsforum, udover inddragelse af kursisternes vurdering gennem spørgeskemaundersøgelser samt sammenligninger på tværs af sprogcentre mv.

For at kunne føre tilsynet er det nødvendigt med bl.a. indsamling og bearbejdning af en lang række data om danskuddannelse. Kvantitative kursistadministrative data leveres af leverandørens Forvaltningen står for indsamling af kvalitative data.

Tilsynet afrapporteres halvårligt til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Tilsynet forelægges udvalget, så det passer med prøveterminerne. Rapporteringerne vil derfor ske i februar og september.

Strukturen i tilsynsrapport er delvist rammesat af den vejledning om tilsyn med danskuddannelse, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration udsendte i oktober 2018.

Tilsynet med danskundervisning for voksne udlændinge er forankret i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning og føres af:

- Karsten Jensen, chefkonsulent, ph.d. i socialvidenskab.
- Kirstine Haslund Schmidt, AC-fuldmægtig, cand.mag. i pædagogik.
- Juni Arnfast, lektor og pædagogisk konsulent, Københavns Universitet
- Danka Gusak, specialist, YDS (administrativ og økonomisk kontrol).