



## Tilsynsrapport for CBSI Sprogcenter 1. halvår 2020

### Konklusion og læringspunkter

#### Konklusion

Tilsynet konkluderer, at CBSI Sprogcenter overholder den gældende danskuddannelseslovgivning.

CBSI Sprogcenter blev, som Forvaltningen, lukket ned i forbindelse med COVID-19. Kursister på de prøvebærende hold fik mulighed for at deltage i digitalt baseret undervisning den 27. april, mens andre kursister fik tilbud om undervisning den 27. maj.

Tilsynet konstaterer, at antallet af kursister faldt fra 861 i 1. kvartal 2020 til 671 i 2. kvartal 2020. Det største fald er i antallet af LAB-kursister.

Tilsynet har i 1. halvår 2020 gennemført et pædagogisk tilsynsbesøg, hvor tilsynet konstaterede, at undervisningen levede op til de relevante fagbeskrivelser for danskuddannelsen og modulet.

Tilsynet konstaterer, at gennemførelshastigheden for danskuddannelse 1 er faldende fra 1. til 2. kvartal 2020, mens den til gengæld stiger for både danskuddannelse 2 og 3. Sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019 er gennemførelshastigheden på CBSI Sprogcenter højere på alle tre danskuddannelser i 1. halvår af 2020.

Tilsynet konstaterer endvidere, at karaktergennemsnittet på CBSI Sprogcenter på alle tre danskuddannelser ligger over landsgennemsnittet for 2019. I forhold til sidste prøvetermin i vinter 2019 er karaktergennemsnittet i prøve i dansk 1 på CBSI Sprogcenter faldet, mens det er steget for prøve i dansk 2, og at niveauet for prøve i dansk 3 er fastholdt.

Tilsynet konstaterer afslutningsvist, at alle undervisere på CBSI Sprogcenter har gennemført dansk som andetsprog for voksne.

#### Læringspunkter

Tilsynet anbefaler følgende læringspunkter for den kommende tilsynsperiode:

Administrativt tilsyn:

24. juli 2020

Sagsnummer  
2020-0167833

Dokumentnummer  
2020-0167833-2

Sagsbehandler  
Karsten Jensen

CF 5. kontor -  
Aktiveringsøkonomi,  
Resultater og  
Danskuddannelse  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009710161

- At arbejdsgangen om indstilling til modultest nedskrives.

Pædagogisk tilsyn:

- At kursisternes egne erfaringer i større grad inddrages i opgaveløsninger og diskussioner som supplement til hypotetiske situationer fra undervisningsmaterialet.
- At såvel grammatiske som leksikalske opgavetyper og forklaringer gennemarbejdes, så undervisningen bidrager mere effektivt til udvikling af kursisternes sproglige kompetence.
- At underviseren er opmærksom på at sikre forståelsen af enkeltopgaver ved fx at eksplicite formål og forventning, fx at det afklares om svaret skal skrives ned.
- At det i efteråret 2020 undersøges, hvad der er årsagen til det forholdsvis høje fravær med henblik på at iværksætte tiltag, der kan reducere fraværet.

## Gennemgang af observationer

Tilsynet har udarbejdet en indberetningsskabelon til sprogcentre i Københavns Kommune, der på den ene side skal gøre indberetningen lettere og på den anden side give et bedre overblik over indberetninger i tiden bagud.

### Det risikobaserede tilsyn

COVID-19 havde som i så mange sammenhænge stor indflydelse på danskundervisningen i perioden fra 13. marts til 29. maj samt afholdelse af prøver ved sommerterminen.

CBSI Sprogcenter lukkede ned for undervisningsaktiviteter med fremmøde sammen med den øvrige del af Forvaltningen.

CBSI Sprogcenter gav mulighed for digitalt baseret undervisning den 27. april for kursister på prøvebærende hold, mens disse og andre kursister fik tilbud om fysisk fremmødeundervisning den 27. maj.

I forlængelse af COVID-19 nedlukning skete der et fald af kursister, der var henvist til CBSI Sprogcenter.

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde den 11. april 2016 blev målgruppen for CBSI Sprogcenter besluttet til *"fremadrettet [at være forbeholdt] ydelsesmodtagere henvist efter lov om en aktiv beskæftigelses indsats (LAB) og ydelsesmodtagere henvist efter integrationsloven (flygtninge og familiesammenførte)"*.

Ydelsesmodtagere har ikke frit valg af udbydere, og kursister fra disse målgrupper henvises i henhold til ovenstående beslutning til CBSI Sprogcenter, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning af 2016.

Tabel 1 viser antallet af unikke kursister, der er henvist i perioden 1. juli 2019 til 30. juni 2020 fordelt på ydelsesmodtagere efter lov om aktiv beskæftigelse (LAB) og flygtninge/familiesammenførte, der er ydelsesmodtagere i henhold til lov om integration (I-kursister).

**Tabel 1:** Fordeling af unikke LAB- og I-kursister fra 1. juli 2019 til 30. juni 2020.

| Danskuddannelse       | 3. kvrt. 2019 | 3. kvrt. 2019 i % | 4. kvrt. 2019 | 4. kvrt. 2019 i % | 1. kvrt. 2020 | 1. kvrt. 2020 i % | 2. kvrt. 2020 | 2. kvrt. 2020 i % |
|-----------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|
| DU 1 - I-kursister    | 79            | 36,7%             | 63            | 38,0%             | 70            | 48,3%             | 64            | 50,4%             |
| DU 1 - LAB-kursister  | 136           | 63,3%             | 103           | 62,0%             | 75            | 51,7%             | 63            | 49,6%             |
| DU 2 - I-kursister    | 168           | 35,2%             | 133           | 32,8%             | 148           | 40,5%             | 140           | 46,7%             |
| DU 2 - LAB-kursister  | 310           | 64,9%             | 272           | 67,2%             | 217           | 59,5%             | 160           | 53,3%             |
| DU 3 - I-kursister    | 22            | 8,0%              | 18            | 5,1%              | 15            | 4,3%              | 8             | 3,3%              |
| DU 3 - LAB-kursister  | 253           | 92,0%             | 336           | 94,9%             | 336           | 95,7%             | 236           | 96,7%             |
| I alt - I-kursister   | 249           | 26,3%             | 214           | 23,1%             | 233           | 27,1%             | 212           | 31,6%             |
| I alt - LAB-kursister | 699           | 73,7%             | 711           | 76,9%             | 628           | 72,9%             | 459           | 68,4%             |

Det fremgår af tabel 1, at antallet af kursister har været stødt faldende fra 4. kvartal 2019 til 1. og 2. kvartal 2020.

Antallet af kursister falder således markant fra 1. til 2. kvartal 2020, og faldet forekommer især for LAB-kursister. Faldet i antallet af LAB-kursister forekommer for især DU2 og DU3, hvilket antages at være begrundet i COVID-19 nedlukningen.

Tilsynet er bekendt med, at der i Forvaltningen foregår en proces om udvikling af et alternativt tilbud om danskundervisning til LAB-kursister, der vurderes at mangle dansksproglige kompetencer for at kunne komme i beskæftigelse.

### Administrativt tilsyn

Styrelsen for International Rekruttering og Integration bemærkede i sin tilbagemelding til tilsynsrapporten for 2016-18, at der ikke var ført tilsyn med interne arbejdsgange på CBSI Sprogcenter, så derfor er dette medtaget i tilsynet i denne rapport.

Følgende interne processer og procedurer er gennemgået:

1. Fravær ved sygemelding.
2. Fravær ved udeblivelse.

3. Tilmelding til danskprøver.
4. Modultestguide.

Der er for integrationsborgere og unge LAB-borgere aftalt særlige arbejdsgange med forvaltningen for disse målgrupper.

De to arbejdsgange vedrørende fravær for øvrige LAB-borgere beskriver forløbet, når en kursistenten sygemelder sig eller udebliver fra undervisningen.

1. Det fremgår af arbejdsgangen ved sygemelding, at kursisten sygemelder telefonisk til jobcenterets kontaktcenter eller på Jobnet for dagpengemodtagere. Jobkonsulenten sagsbehandler sygemeldingen efter gældende retningslinjer. Kontaktcenteret giver besked om den accepterede sygeperiode til sprogcenteret, og sprogcenteret registrerer det i LUDUS. Hvis jobkonsulenten udmelder kursisten fra danskuddannelsen, gives der enten besked til sprogcenteret ellers undersøger sprogcenterets administration minimum månedligt, hvilke kursister der er udmeldt og sprogcenteret udmelder derefter kursisten i LUDUS.

2. Det fremgår af arbejdsgangen om udeblivelse, at underviseren giver besked til sprogcenterets administration ved 3 dages udeblivelse uden afbud. Derefter gives besked ved yderligere 5 og 14 dages udeblivelse og igen efter 14 dage.

Derudover sender sprogcenterets administration et fraværsbrev til kursisten efter 3 dages udeblivelse, samtidig med at der sendes besked til jobkonsulenten om udeblivelsen i Fasit. Der gives igen besked til jobkonsulenten ved yderligere 5, 14 og 14 dages udeblivelse.

Det fremgår, at der gives der besked fra sprogcenterets administration til jobkonsulenten, hvis kursisten møder igen.

Jobkonsulenten laver selv journalnotater i Fasit, og reviderer plan for danskuddannelse samt udmelder kursisten fra undervisningen, hvis der er behov for dette. Hvis jobkonsulenten udmelder kursisten fra danskuddannelsen, gives der enten besked til sprogcenteret ellers undersøger sprogcenterets administration minimum månedligt, hvilke kursister der er udmeldt og sprogcenteret udmelder derefter kursisten i LUDUS.

Sprogcenteret sender månedligt en liste over udeblivelser og sygemeldinger til jobcenteret og K-kassen, hvor sidstnævnte sagsbehandler evt. sanktionering.

3. Det fremgår af arbejdsgangen for tilmelding til danskprøver, at tilmeldingen foregår på en fysisk tilmeldingsblanket, hvor kursisten og underviseren begge skriver under på, at kursisten er klar til eksamen, er blevet informeret om eksamen og er blevet gjort bekendt med gældende regler for legitimation ved prøver.

Derefter flytter administrationen tilmeldte kursister til et eksamensmodul i LUDUS, og bestiller opgaver hos SIRI.

Inden eksamen skal kursister, der skal til prøve i dansk 1 og 2, aflevere deres selvvalgte emne, som registreres i LUDUS til pædagogisk godkendelse. Kursister, der skal til prøve i dansk 3 modtager deres mundtlige emne fra underviser på det tidspunkt, som SIRI har fastsat.

Det fremgår endvidere, at CBSI Sprogcenter afholder translokation for kursister efter eksamen, og at kursister, der ikke møder op, informeres om, at prøvebeviset kan afhentes på sprogcenteret ved forevisning af gyldig billedlegitimation.

4. Arbejdsgangen 'modultestguide' beskriver den logistiske og administrative procedure for tilmelding og gennemførelse af modultest.

Arbejdsgangen indeholder beskrivelser af, hvordan og hvornår underviseren tilmelder en kursist til modultest, hvordan kursister bliver informeret om testen, hvordan testen gennemføres og vurderes og hvordan resultaterne opbevares. Derudover fremgår der af arbejdsgangen en oversigt over, hvor lang tid der er til de forskellige discipliner til testen.

Det fremgår ikke af arbejdsgangen, hvordan den pædagogiske vurdering af indstilling til test foretages af underviseren, eller hvordan der pædagogisk følges op, når en kursist enten dumper eller består testen. CBSI Sprogcenter bemærker, at der er en arbejdsangang om indstilling til modultest, som er kommunikeret ud på personalemøder og i mails fra ledelsen, og kan findes beskrevet i referater fra personalemøder. CBSI Sprogcenter oplyser, at der ikke er en egentlig nedskreven arbejdsangang, men der bliver ført tilsyn med om arbejdsangangen overholdes, det vil sige om der ligger pædagogiske udviklingsplaner på kursister, som har overskredet forventet slut, eller ikke har bestået deres modultest.

### **Økonomisk tilsyn**

Den økonomiske betaling for undervisningen på CBSI Sprogcenter er i princippet delt op mellem to forskellige metoder, hvor undervisning af I-kursister finansieres af takster, mens undervisningen af LAB-kursister finansieres af en budgetbevilling.

Indrapporteringen af data til uddannelsesdatabasen vedrørende finansieringen af danskuddannelse sker imidlertid gennem en omregning af den samlede finansiering af CBSI Sprogcenter til modultakster.

Taksterne for de enkelte danskuddannelser på CBSI Sprogcenter er udtryk for en teknisk beregning ud fra det samlede budget. Taksterne er fastsat uden L/P-regulering. Taksterne for CBSI Sprogcenter blev senest fastsat i 2016.

Tabel 2 viser en oversigt over taksten for de enkelte danskuddannelser på CBSI Sprogcenter sammenlignet dels med landsgennemsnittet for 2019, øvrige leverandører i Københavns Kommune samt Speak Sprogcenter, der dækker kommunerne Frederiksberg, Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal.

**Tabel 2:** Oversigt over modultakster på CBSI Sprogcenter fordelt på DU1-3 for 2020, sammenlignet med landsgennemsnit 2019 og 2020-taksterne for leverandører i København og omegn.

| <b>Modultakster 2019-2020</b> |                                                   |                                           |                                 |                      |                      |
|-------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>DU</b>                     | <b>Jobcenter København Danskuddannelse (2020)</b> | <b>Landsgennemsnit<sup>1</sup> (2019)</b> | <b>Speak<sup>2</sup> (2020)</b> | <b>CLAVIS (2020)</b> | <b>UCplus (2020)</b> |
| DU1                           | 32.775                                            | 26.741,9                                  | 10.486                          | 19.500               | 17.238               |
| DU2                           | 20.881                                            | 15.842,4                                  | 8.890                           | 10.900               | 8.471                |
| DU3                           | 14.155                                            | 13.134,6                                  | 7.680                           | 6.400                | 7.585                |

Taksterne for CBSI Sprogcenter ligger over landsgennemsnittet i 2019 for både DU1 og DU2 mens taksten for DU3 ligger på ca. samme niveau som landsgennemsnittet.

Tabel 3 viser en oversigt over fordelingen af kursister på danskuddannelserne over tid.

**Tabel 3:** Oversigt over andel af alle kursister i procent, fordelt DU og kvartaler.

| <b>Procentfordeling af kursister på de tre danskuddannelser</b> |                      |                      |                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Danskuddannelse</b>                                          | <b>3. kvrt. 2019</b> | <b>4. kvrt. 2019</b> | <b>1. kvrt. 2020</b> | <b>2. kvrt. 2020</b> |
| DU1                                                             | 22,7                 | 17,9                 | 16,8                 | 18,9                 |
| DU2                                                             | 50,4                 | 43,8                 | 42,4                 | 44,7                 |
| DU3                                                             | 29,0                 | 38,3                 | 40,8                 | 36,4                 |

Den procentvise fordeling af kursister mellem de enkelte danskuddannelser fremstår som nogenlunde stabil i 1. halvår 2020. Tallet for 2. kvartal 2020 er imidlertid behæftet med en vis usikkerhed, idet det ikke er muligt at vide, hvordan sagsbehandlere ville have haft visiteret til danskuddannelse for LAB-borgere, hvis de havde haft mulighed for det – dvs. uden en COVID-19 nedlukning.

Det indgår i det lovpligtige tilsyn at vurdere sammenhængen mellem pris og kvalitet i danskundervisningen. Nedenfor er der udarbejdet to eksempler til at vurdere sammenhængen mellem pris og kvalitet.

Tabel 4 præsenterer en oversigt over pris pr. lektion sammenlignet med landsgennemsnittet. Landsgennemsnittet er beregnet ud fra gennemsnittet af tilbudte lektioner og de gennemsnitlige takster.

<sup>1</sup> Integrationsbarometeret (<https://integrationsbarometer.dk/danskuddannelserne/takster>), tilgængeligt den 1. juli 2020.

<sup>2</sup> Priser opnået ved udbud i årsskiftet 2018/19.

**Tabel 4:** Oversigt over prisen i kr. pr. tilbudte lektioner i 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019.

| <b>Pris pr. tilbudt lektion pr. danskuddannelse i kr.</b> |                             |                      |                      |                      |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Danskuddannelse</b>                                    | <b>Landsgennemsnit 2019</b> | <b>4. kvrt. 2019</b> | <b>1. kvrt. 2020</b> | <b>2. kvrt. 2020</b> |
| DU1                                                       | 118                         | 146                  | 111,1                | 132,5                |
| DU2                                                       | 103                         | 93                   | 119,2                | 90,8                 |
| DU3                                                       | 108                         | 64                   | 104,3                | 92,6                 |

Prisen pr. lektion på CBSI Sprogcenter svinger både for de forskellige kvartaler og danskuddannelser.

Prisen pr. lektion for danskuddannelse 1 er steget fra 1. til 2. kvartal, mens danskuddannelse 2 og 3 er faldet. Beregningen af priserne på CBSI Sprogcenter påvirkes af, at der tilbydes et forholdsmæssigt højt antal lektioner.

I forhold til landsgennemsnittet er prisen pr. lektion for danskuddannelse 1 på CBSI Sprogcenter under i 1. kvartal, men over i 2. kvartal. Det er lige modsat for danskuddannelse 2, hvor prisen i 1. kvartal er over landsgennemsnittet men under i 2. kvartal. Prisen pr. lektion for danskuddannelse 3 er under landsgennemsnittet.

Omkostningseffektiviteten er samtidig beregnet som prisen for et karakterpoint som et simpelt forhold mellem takst og den opnåede gennemsnitskarakter

Beregningen i tabel 5 viser prisen pr. karakterpoint i 1. og 2. halvår 2019 og 1. halvår 2020 sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019, der tager udgangspunkt i den gennemsnitlige karakter for alle sprogcentre i 2019.

**Tabel 5:** Oversigt over prisen i kr. pr. karakterpoint i 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsgennemsnittet for 2019.

| <b>Pris pr. karakterpoint i kr. 2019-20</b> |                             |                       |                       |                       |
|---------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Prøve</b>                                | <b>Landsgennemsnit 2019</b> | <b>1. halvår 2019</b> | <b>2. halvår 2019</b> | <b>1. halvår 2020</b> |
| Prøve i dansk 1                             | 4.692                       | 5.042                 | 4.820                 | 5.178                 |
| Prøve i dansk 2                             | 2.640                       | 2.677                 | 3.026                 | 2.258                 |
| Prøve i dansk 3                             | 2.226                       | 2.212                 | 1.939                 | 1.636                 |

Beregningen i tabel 5 viser, at hvert karakterpoint for prøve i dansk 1 er steget fra 2. halvår 2019 til 1. halvår 2020, mens det for prøve i dansk 2 og prøve i dansk 3 er faldende.

Sammenlignet med landsgennemsnittet ligger prisen pr. karakterpoint over landsgennemsnittet for danskuddannelse 1 i 1. halvår 2020, mens det ligger under landsgennemsnittet for danskuddannelse 2 og 3.

Tilsynet skal endelig konstatere om, der har været nogen bemærkninger til det seneste regnskab. Der var ingen bemærkninger til årsregnskabet for 2019.

### **Pædagogisk tilsyn**

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at tilbuddene opfylder lovens krav og skal samtidig være med til at udvikle tilbuddet om danskundervisning og den pædagogiske praksis på sprogcenteret.

Der er således flere formål med det pædagogiske tilsyn, som udover lovgivningen styres af politiske målsætninger og nye indsigter fra forskning om danskundervisning af voksne udlændinge.

Tilbud om danskuddannelser på CBSI Sprogcenter er rettet mod at lære kursister at kommunikere dansk i tale og skrift. Udgangspunktet for læringen er samtidig en introduktion til danske kultur- og samfundsforhold.

Undervisningen er primært tilrettelagt som lærerstøttet og holdbaseret, hvor kursisten har adgang til interaktive tavler, computere og iPads i undervisningen.

Det pædagogiske tilsyn består af flere delindsatser, der rækker fra den fysiske lokation til undervisernes kvalifikationer.

I tilsynet for 1. halvår 2020 beskrives det pædagogiske tilsyn igennem:

- Observation af undervisningen
- Fysiske lokationer.
- Fremmødeprocenten.
- Gennemførelses hastigheden.
- Prøvekarakter.
- Underviserkvalifikationer.

### **Pædagogisk tilsyn af undervisningen**

Tilsynet har gennemført et tilsynsbesøg. Det pædagogiske tilsyn i 2. kvartal 2020 blev aflyst grundet COVID-19.

Tilsynet er struktureret med en observation af to hold, der varer ca. 1 time, en opfølgende samtale med underviseren samt en eventuel afsluttende samtale med den pædagogiske leder.

Der udarbejdes en rapport for hvert tilsynsbesøg, der fremsendes til sprogcenteret.

Der er blevet observeret undervisning på forskellige hold:



| Observeret hold                   | Emne               | Holdtype         | Deltagere |
|-----------------------------------|--------------------|------------------|-----------|
| DU 2 og 3 højeste moduler         | Aftenundervisning. | Fysisk fremmøde. | 5         |
| DU2 MO 1, 2 og 3 og DU3 MO 1 og 2 | Aftenundervisning. | Fysisk fremmøde. | 8-10      |

Tilsynet noterer at aftenundervisningen er for I-kursister, der er gået i job eller uddannelse eller er i praktik. Aftenundervisningen er samlet, og alle tre danskuddannelser er fordelt på tre hold, da der er få aftenkursister.

Det første hold, der blev observeret, var et samlet hold af de højeste moduler på danskuddannelse 2 og 3. Der er i undervisningen et uformelt læringsmiljø, hvor kursisterne virker moderat aktive. Dagens program for undervisningen er enkelt og overskueligt.

Store dele af kommunikationen i den observerede periode består af spørgsmål fra underviser og svar fra kursister eller underviser, der selv besvarer eller forklarer. Kursisternes kommunikationsaktiviteter forekommer afgrænsede til korte svar og begrænset selvstændig aktivitet i forbindelse med gruppearbejde.

Det andet hold, der blev observeret, var samlet af danskuddannelse 2 modul 1, 2 og 3 og danskuddannelse 3 modul 1 og 2. Der er en god stemning på holdet. Undervisningen lægger op til aktiv deltagelse og interaktion både kursisterne imellem og mellem underviser og kursister.

Der tages højde for forskellige læringsstile hos kursisterne ved at bruge hele rummet til de skiftende aktiviteter. Derudover tages der højde for kursisternes individuelle niveauer, og grupperne sammensættes så kursisterne støttes og udfordres på bedste vis.

Generelt anbefales det, at der er større inddragelse af kursisternes egne erfaringer i opgaveløsninger og diskussioner som supplement til hypotetiske situationer fra undervisningsmaterialet.

Det anbefales, at der foretages en gennemarbejdning af såvel grammatiske som leksikalske opgavetyper og forklaringer, så undervisningen om muligt bidrager mere effektivt til udvikling af kursisternes sproglige kompetence.

Det anbefales endvidere, at underviseren er opmærksom på at sikre forståelsen af enkeltopgaver ved fx at eksplicitere formål og forventning, fx at det afklares om svaret skal skrives ned.

### Fysiske lokationer

CBSI Sprogcenter flyttede til ny lokation i Valby i april 2019. Rammerne for danskuddannelse bliver nu delt med hele Jobcenter København, hvilket har betydet en anden organisering af både undervisernes arbejdsforhold og administration af lokaler til afholdelse af undervisning.

**Tabel 6:** Oversigt over sprogcentrets lokationer og adgange fordelt på sprogcenter fra 1. januar 2020 til 30. juni 2020.

| <b>Fysiske undervisningslokationer 1. halvår 2020</b> |                                      |                                      |                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| <b>Undervisningsadresse</b>                           | <b>Overholder branche-vejledning</b> | <b>Tilgængeligt for handicappede</b> | <b>Handicaptolletter</b> |
| Gammel Køge Landevej 43, 2500 København               | Ja                                   | Ja                                   | Ja                       |

Lokationen på Gammel Køge Landevej har desuden et studieværksted i tilknytning til recepti-  
onsområdet og dermed god adgang. Undervisnings- og arbejdsforhold for underviserne  
fremstår som positive og indrettede i gode, tilstrækkelige, ventilerede og lyse lokaler.

CBSI Sprogcenter har adgang til CTouch skærme i alle undervisningslokaler, hvilket øger un-  
derviserens værktøjskasse.

### **Fremmøde og gennemførelshastighed**

I tabel 7 fremgår fremmødet for CBSI Sprogcenter i 1. halvår 2020 sammenlignet med 2019.

**Tabel 7:** Oversigt over fremmødeprocenten i 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og kvartaler.

| <b>Fremmødeprocent 2019 - 2020</b> |                    |                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Danskuddannelse</b>             | <b>4. kv. 2019</b> | <b>1. kv. 2020</b> | <b>2. kv. 2020</b> |
| DU1                                | 71,1%              | 65,6%              | 71,8%              |
| DU2                                | 61,8%              | 69,3%              | 61,1%              |
| DU3                                | 62,1%              | 65,2%              | 64,1%              |
| Gennemsnitlig fremmødeprocent      | 65,0%              | 66,7%              | 65,7%              |

Tabellen viser, at den gennemsnitlige fremmødeprocent er relativt lav i tilsynsperioden. Fra 1.  
til 2. kvartal 2020 er fremmødeprocenten for danskuddannelse 1 stigende, mens den er fal-  
dende for danskuddannelse 2 og 3, når der sammenlignes med sidste kvartal 2019. Fraværet  
ligger på landsgennemsnittet for fravær i 2018<sup>3</sup> og indberetningen til danskuddannelsesdata-  
basen for 2019<sup>4</sup>.

Tilsynet anbefaler, at det i efteråret 2020 undersøges, hvad der er årsagen til det forholdsvis  
høje fravær med henblik på at iværksætte tiltag, der kan reducere fraværet.

Gennemførelshastigheden refererer til antal skemalagte undervisningslektioner, hver kursist  
har været tilbudt, før kursisten har bestået modulet. Der er ikke modregnet de lektioner, kursis-  
ten har været fraværende, og tallene er dermed ikke et udtryk for det faktiske antal lektioner,

<sup>3</sup> Ankestyrelsen: Fravær fra danskuddannelsen for flygtninge og familiesammenførte. 2020.

<sup>4</sup> Udlændinge og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse  
for voksne udlændinge m.fl. i 2019. Årsrapport 2019

kursisten har modtaget. Gennemførelses hastigheden for 4. kvartal 2019 og 1. halvår 2020 fremgår af tabel 8.

**Tabel 8:** Oversigt over gennemførelses hastigheden 2019-2020, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsplan.

| <b>Gennemførelses hastighed<sup>5</sup> 2019 - 2020</b> |                    |                                          |                    |                    |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Danskuddannelse</b>                                  | <b>4. kv. 2019</b> | <b>Lands gennemsnit 2019<sup>6</sup></b> | <b>1. kv. 2020</b> | <b>2. kv. 2020</b> |
| DU1                                                     | 224,5              | 226                                      | 294,9              | 247,3              |
| DU2                                                     | 223,9              | 154                                      | 175,2              | 230,0              |
| DU3                                                     | 220,0              | 122                                      | 135,7              | 152,9              |

Af tabellen fremgår det, at gennemførelses hastigheden for danskuddannelse 1 er faldende fra 1. til 2. kvartal 2020, mens den til gengæld stiger for både danskuddannelse 2 og 3.

Sammenligningen mellem gennemførelses hastigheden på CBSI Sprogcenter og landsgennemsnittet viser, at gennemførelses hastigheden på alle tre danskuddannelser på CBSI Sprogcenter ligger betydeligt over den gennemsnitlige gennemførelses hastighed på alle landets sprogcentre.

### Karaktergennemsnit for prøver

Prøve karakterer fra LUDUS, oversendt af Sprogcentret, inkluderer alle kursister, der har været til prøve i den gældende prøvetermin undtagen selvstuderende, der er trukket ud af opgørelsen af kursisternes karaktergennemsnit. Karaktergennemsnittet fremgår af tabel 9.

**Tabel 9:** Oversigt over henviste kursisters prøve karakterer for 2019-2020, fordelt på prøver.

| <b>Karaktergennemsnit prøver 2019-20</b> |                    |                    |                                          |                    |
|------------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------------------|--------------------|
| <b>Prøve</b>                             | <b>Sommer 2019</b> | <b>Vinter 2019</b> | <b>Lands gennemsnit 2019<sup>7</sup></b> | <b>Sommer 2020</b> |
| Prøve i dansk 1                          | 6,5                | 6,8                | 5,7                                      | 6,0                |
| Prøve i dansk 2                          | 7,8                | 6,9                | 6,0                                      | 7,7                |
| Prøve i dansk 3                          | 6,4                | 7,3                | 5,9                                      | 7,2                |
| Studieprøven <sup>8</sup>                | -                  | -                  | 7,3                                      | -                  |

Karaktergennemsnittet for sommerprøverne 2020 viser et fald for prøve i dansk 1, men en stigning for prøve i dansk 2 og cirka samme niveau for prøve i dansk 3.

<sup>5</sup> Gennemførelses hastighed beregnes som det gennemsnitlige antal skemalagte undervisningslektioner pr. kursist før bestået modultest.

<sup>6</sup> Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

<sup>7</sup> Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

<sup>8</sup> Jobcenter København – Danskuddannelse udbyder ikke Studieprøven.

I forhold til landsgennemsnittet ligger alle danskuddannelser på CBSI Sprogcenter over landsgennemsnittet for 2019.

Der er iværksat en handlingsplan om karaktergennemsnittet for alle leverandører, jf. drøftelsen på mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i oktober 2019.

Handlingsplanen indeholder tre elementer:

1. En statistisk undersøgelse af karaktererne ved henholdsvis prøver i vinteren 2019 og sommer 2020.
2. Fokusgruppeinterviews med kursister om karakterernes betydning – planlagt til maj 2020.
3. Løbende drøftelse med leverandørerne om arbejdet med karakterer.

Prøverne i DU1, DU2 og DU3 er en sprogfærdighedsprøve, der skal vise, om en prøvedeltager har opnået en almen dansksproglig kvalificering og er introduceret til kultur- og samfundsforhold i Danmark med henblik på at kunne varetage erhvervsarbejde og kunne fungere aktivt som samfundsborger samt at kunne deltage i kompetencegivende uddannelse og faglig efteruddannelse.

Tilmeldingen til vinterprøven 2019 og sommerprøven 2020 lå på nogenlunde samme niveau, sandsynligvis fordi tilmeldingsfristen til sommerprøven 2020 var den 3. marts og altså umiddelbart før nedlukningen som følge af COVID-19.

Tabel 10 viser det samlede niveau for tilmeldinger til vinterprøve 2019 og sommerprøven 2020, fordelt på kvinder og mænd samt henviste og selvbetalere. Selvbetalere er prøvedeltagere, der ikke er henvist til danskuddannelse, men som tilmelder sig danskprøven på et givet niveau og betaler 1.389 kr. i tilmeldingsgebyr. Selvbetalerne har således ikke deltaget i undervisning på CBSI Sprogcenter.

**Tabel 10:** Oversigt over tilmeldinger til vinterprøver 2019 og sommerprøver 2020, fordelt på kvinder og mænd samt henviste og selvbetalere.

| <b>Tilmeldinger til vinterprøver 2019 og sommerprøver 2020</b> |                      |      |                          |      |                      |      |                          |      |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|------|--------------------------|------|----------------------|------|--------------------------|------|
|                                                                | <b>Henviste 2019</b> |      | <b>Selvbetalere 2019</b> |      | <b>Henviste 2020</b> |      | <b>Selvbetalere 2020</b> |      |
| Prøve                                                          | Kvinder              | Mænd | Kvinder                  | Mænd | Kvinder              | Mænd | Kvinder                  | Mænd |
| PD1                                                            | 10                   | 2    | 0                        | 0    | 11                   | 3    | 0                        | 0    |
| PD2                                                            | 32                   | 7    | 5                        | 4    | 14                   | 17   | 4                        | 10   |
| PD3                                                            | 16                   | 5    | 2                        | 3    | 12                   | 11   | 4                        | 3    |
| SP                                                             |                      |      |                          |      |                      |      |                          |      |
| I alt                                                          | 58                   | 14   | 7                        | 7    | 37                   | 31   | 8                        | 13   |

Oversigten i tabel 10 viser, at der er markant flere kvinder end mænd, der tilmelder sig prøverne blandt de henviste kursister, specielt i prøveterminen vinter 2019. Henviste prøvedeltagere på DU2 udgør ca. 50% af samtlige henviste prøvedeltagere.

I forhold til selvbetalere er der en mere ligelige fordeling og faktisk en lille overvægt af mænd ved sommerprøverne i 2020.

Tabel 11 viser beståelsesprocenten for henviste kvinder og mænd ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020, fordelt på DU1, 2 og 3 i forholdet til gennemsnittet for landet i 2019.

**Tabel 11:** Beståelsesprocenten for kvinder og mænd ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020, fordelt på DU1, 2 og 3 og i forhold til landet 2019.

| Beståelsesprocent (procentfordelingen pr. prøve) |             |             |                                    |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|
| Prøve                                            | Vinter 2019 | Sommer 2020 | Lands gennemsnit 2019 <sup>9</sup> |
| PD1                                              | 100,0       | 100         | 91,2                               |
| PD2                                              | 97,4        | 100         | 94,4                               |
| PD3                                              | 90,5        | 100         | 91,0                               |

Oversigten over beståelsesprocenten på CBSI Sprogcenter peger på en positiv udvikling fra vinterprøven 2019 til sommerprøven 2020, specielt i lyset af COVID-19 nedlukningen. Beståelsesprocenten er typisk en del lavere for selvbetalere på CBSI Sprogcenter, især på PD3-prøven. Den lavere beståelsesprocent er i overensstemmelse med beståelsesprocenten på landsplan i 2019<sup>10</sup>.

Landstallet for 2019 kan alene bruges som en reference for det generelle beståelsesniveau og ikke direkte sammenlignes, da landstallet dækker sommer- og vinterprøven 2019.

Karaktererne ved prøver tildeles efter 7-trinsskalaen og tabel 12 viser en sammenligning af karakter for henviste kvinder og mænd ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020, fordelt på DU1, 2 og 3.

**Tabel 12:** Sammenligning af karakter for henviste kvinder og mænd ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020, fordelt på DU1, 2 og 3.

| Karaktergennemsnit fordelt på prøver og køn |             |      |      |             |      |      |
|---------------------------------------------|-------------|------|------|-------------|------|------|
| Prøve                                       | Vinter 2019 |      |      | Sommer 2020 |      |      |
|                                             | Kvinder     | Mænd | Alle | Kvinder     | Mænd | Alle |
| PD1                                         | 6,6         | 8,0  | 6,8  | 6,8         | 3,4  | 6,0  |
| PD2                                         | 6,5         | 7,5  | 6,9  | 7,3         | 8,1  | 7,7  |
| PD3                                         | 8,1         | 5,0  | 7,3  | 7,8         | 6,5  | 7,2  |

Tabel 12 illustrerer en række spring i gennemsnittet for karakterer, når der sammenlignes mellem køn og mellem de enkelte prøver. Kvinderne synes at klare sig rigtig godt til PD3 og generelt på eller omkring gennemsnittet for uddannelserne, men mændene i gennemsnit svinger

<sup>9</sup> Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

<sup>10</sup> Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

meget fra prøve til prøve. Det bør dog samtidig erindres, at der nogle gange er tale om forholdsvis små tal – ved vinterprøve 2019 for PD1 var der således tre mandlige deltagere og ved sommerprøven 2020 var der to mandlige deltagere. Det er i disse sammenhænge en god mundtlig karakter kan slå uforholdsmæssigt meget igennem på gennemsnittet.

I tabel 13 er der lavet en sammenligning af, hvordan fordelingen af karakter er på 7-trinsskalaen ved henholdsvis vinterprøven 2019 og sommerprøven 2020.

**Tabel 13:** Oversigt over spredningen i karakterer for henviste, fordelt på DU1, DU2 og DU3 ved vinterprøve 2019 og sommerprøve 2020.

| Relativ fordeling af karaktergennemsnit (antal unikke kursister) |             |             |             |             |             |             |
|------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                  | PD1         |             | PD2         |             | PD3         |             |
| Karakterer                                                       | Vinter 2019 | Sommer 2020 | Vinter 2019 | Sommer 2020 | Vinter 2019 | Sommer 2020 |
| <0                                                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| =0 og <2                                                         | 0           | 0           | 1           | 0           | 2           | 0           |
| =2 og <4                                                         | 2           | 4           | 3           | 1           | 2           | 3           |
| =4 og <7                                                         | 4           | 5           | 15          | 11          | 6           | 8           |
| =7 og <10                                                        | 3           | 3           | 15          | 12          | 4           | 9           |
| =10 og <12                                                       | 3           | 1           | 4           | 7           | 4           | 3           |
| =12                                                              |             | 1           | 1           | 0           | 3           | 0           |

Fordelingen af karaktergennemsnit, som fremgår af Tabel 13, er stabil i den forstand, at fordelingen af karaktergennemsnittet procentuelt ikke afviger i det store hele fra prøve til prøve, hvor 30-35% af prøvedeltagerne får 4-7 i gennemsnit og 30-35% får 7-10 i gennemsnit. Omkring 20% får 10 eller derover i snit.

Afslutningsvis kunne der være behov for at se på karakterudviklingen i hele landet igennem de seneste år for at skabe grundlag for at forstå om karaktergennemsnittet på CBSI er sammenligneligt med snittet for hele landet. Tabel 14 sammenligner karaktergennemsnittet for de enkelte danskuddannelser, Studieprøven og alle i årene 2016-2019.

**Tabel 14:** Sammenligning af landsdækkende karaktergennemsnit for årene 2016, 2017, 2018 og 2019, alle prøvedeltagere.

| <b>Karaktergennemsnit for landet<sup>11</sup></b> |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> | <b>2016</b> |
| PD1                                               | 5,7         | 5,9         | 6,1         | 6,6         |
| PD2                                               | 4,8         | 6,4         | 6,7         | 6,9         |
| PD3                                               | 4,8         | 6,5         | 6,7         | 6,7         |
| SP                                                | 6,7         | 7,1         | 6,9         | 6,7         |
| Alle                                              | 5,1         | 6,4         | 6,6         | 6,8         |

Sammenligningen af karaktergennemsnittet for landet i perioden 2016-2019 illustrerer, at karaktergennemsnittet generelt er faldet på alle danskuddannelser og at faldet udgør ca. 1 karakterpoint for DU1 og ca. 2 karakterpoint for henholdsvis DU2 og DU3.

Studieprøven skiller sig denne sammenligning ud ved at være stigende i perioden 2016-2018, men falder igen i 2019 til niveauet for 2016.

Evalueringen af danskuddannelsesreformen<sup>12</sup> peger på den samme tendens i udviklingen af karaktergennemsnittet gennem en effektanalyse<sup>13</sup> og konkluderer, at kursisternes karaktergennemsnit er faldet signifikant, efter reformen trådte i kraft. Karakterfaldet finder sted for både I- og S-kursister, og det kan derfor udelukkes, at de kursisttype-specifikke reformtiltag som fx klippekortordningen kan forklare karakterfaldet.

Analysen peger på, at forklaringen på karakterfaldet skal findes i ændringer i organiseringen eller udførelsen af undervisning i perioden 2015-2018, som sprogcentre ikke indberetter, og som der derfor ikke kan korrigeres for statistisk. Udgangspunktet er her, at den gennemsnitlige kursist modtager undervisning i ca. 900 dage eller 2,5 år, hvorfor forklaringen på karakterfaldet kan ligge før reformen af danskuddannelsen. Analysen peger desuden på ændringer i praksis, som øget brug af onlineundervisning, undervisning i studiecentre, undervisningen fordelt på færre ugentlige dage og/eller øget brug af undervisning på tværs af danskuddannelser i forlængelse af et faldende kursistgrundlag i 2018 og 2019.

Det var ikke muligt at gennemføre punkterne 2 og 3 i handlingsplanen på grund af COVID-19.

<sup>11</sup> Kilde:

1) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2019, 2020.

2) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2018, 2019.

3) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2017, 2018.

4) Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2016, 2017.

<sup>12</sup> Rambøll Management Consulting: Evaluering af danskuddannelsesreformen 2017. 2020.

<sup>13</sup> Effektanalysen var baseret på 81.736 afsluttende danskprøver, fordelt på 77.876 kursister i perioden i perioden 2008 til 2019.

## Underviserkvalifikationer

Antallet af ansatte undervisere, der har gennemført, er optaget på uddannelsen til underviser i dansk som andetsprog for voksne eller har dispensation fremgår af Tabel 15.

**Tabel 15:** Oversigt over underviserkvalifikationer fordelt på kvartaler i 2019 og 2020.

| <b>Underviserkvalifikationer på CBSI Sprogcenter</b> |                    |                    |                    |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Uddannelseskvalifikationer</b>                    | <b>4. kv. 2019</b> | <b>1. kv. 2020</b> | <b>2. kv. 2020</b> |
| DAV gennemført                                       | 33                 | 34                 | 35                 |
| DAV optaget                                          | 2                  | 1                  |                    |
| Undervisere med dispensation                         | 2                  |                    |                    |
| Ikke formelle kompetencer                            |                    |                    |                    |
| Undervisere i alt                                    | 37                 | 35                 | 35                 |

CBSI Sprogcenter oplyste i forbindelse med tilsynet for 2020, at alle undervisere har gennemført dansk som andetsprog for voksne.

Tilsynet vurderer, at underviserstaben på CBSI Sprogcenter overholder bekendtgørelsens §24 om underviserkvalifikationer.

Den seneste bekendtgørelse nr. 1089 indeholder en betydelig ændring af kravene til undervisere uden DAV, som fremover senest et år efter ansættelsen skal begynde på uddannelsen i dansk som andetsprog for voksne. Bekendtgørelsen har virkning fra 1. juli 2020.

Rapporteringen over underviserkvalifikationer vil blive tilpasset den nye bekendtgørelse fra næste halvårsrapport.

### 3. Formål med tilsynet

Tilsynet skal overordnet set sikre, at love, regler og politikker for aktiviteter under lov om danskuddannelse overholdes.

Tilsynets mål er således at sikre, at borgeren leveres en danskuddannelse, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter danskuddannelsesloven.

I tilsynet er der desuden særlig opmærksomhed på sprogcentrets resultater inden for gennemførelses hastighed, fravær, karakterer og underviserkvalifikationer, der tilsammen definerer kvalitet i danskundervisningen i relation til lovgivningen. Kvalitetssikringen er på den ene side et ansvar for Sprogcentret, og på den anden side giver tilsynets arbejde mulighed at gøre kvaliteten i den leverede undervisning endnu bedre.

Tilsynet gennemføres i henhold til Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. Nr. 1766 af 27. december 2018, §21, stk. 1-3 samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning af 22. oktober 2018.



Udover de lovbestemte tematiske tilsynsområder – administration, økonomi og pædagogik – tilføjer Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi et risikobaseret tilsyn til det lovbestemte tematiske tilsyn, ligesom tilsynet fokuserer på opfølgningen af udbudsbetingelserne. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets tilsynsstrategi detaljerer og tidsplanlægger således både den konkrete tilgang til samt indholdet i tilsynet.

#### **4. Metode og proces**

Tilsynet føres struktureret, systematisk og planlagt i henhold til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi.

Tilsynet består af to forskellige metoder.

Tilsynets første metode kan betegnes som forvaltningsrevision, hvor opmærksomheden er på overensstemmelse mellem sprogcentrets daglige praksis og overholdelse af love, regler, administrative forskrifter, indgåede aftaler og sædvanlig praksis, samt på hvorvidt der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af sprogcentret.

Forvaltningsrevision forbindes normalt med en undersøgelse af, om forvaltningen har været;

- Sparsommelig, der er et udtryk for, at der er gjort en indsats for at få mest muligt for pengene ved forvaltning af de tildelte midler.
- Produktiv, der forstås som forholdet mellem output i form af fx kursistens progression, beståelsesprocent, karakter og fravær i forhold til de ressourcer, der er medgået ved tilvejebringelsen af outputtet.
- Effektiv, der er udtryk for forholdet mellem forventet og faktisk målopfyldelse og afhænger af, at såvel den forventede som den faktiske målopfyldelse er målbar, samt at det er muligt at fastslå årsagssammenhænge.

Tilsynets anden metode er løsningsfokuseret og derfor socialkonstruktiv med fokus på sammenhængen mellem refleksion og læring med henblik på at styrke en fælles forståelsesramme, en professionel og kompetent myndighedsudøvelse samt tilskynde til kobling mellem teorier om indlæring af dansk som andetsprog den daglige praksis på sprogcentre.

Der anvendes en bred vifte af tilsynsmetoder som tilsynsbesøg på sprogcentre, gennemgang af materialer fra sprogcentre, desk research af data fra det studieadministrative system LUDUS, møder med leverandørerne i det kommende udviklingsforum, udover inddragelse af kursisternes vurdering gennem spørgeskemaundersøgelser samt sammenligninger på tværs af sprogcentre mv.

For at kunne føre tilsynet er det nødvendigt med bl.a. indsamling og bearbejdning af en lang række data om danskuddannelse. Kvantitative kursistadministrative data leveres af leverandør, mens Forvaltningen står for indsamling af kvalitative data.

Tilsynet afrapporteres halvårligt til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Tilsynet forelægges udvalget, så det passer med prøveterminerne. Rapporteringerne vil derfor ske i februar og september.

Strukturen i tilsynsrapport er delvist rammesat af den vejledning om tilsyn med danskuddannelse, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration udsendte i oktober 2018. Tilsynet med danskundervisning for voksne udlændinge er forankret i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning og føres af:

- Karsten Jensen, chefkonsulent, ph.d. i socialvidenskab.
- Kirstine Haslund Schmidt, AC-fuldmægtig, cand.mag. i pædagogik.
- Juni Arnfast, lektor og pædagogisk konsulent, Københavns Universitet (pædagogisk tilsyn).