



Til Socialudvalget

15-01-2008

Organisering af handicapcentrene

Sagsnr.
2007-78345

Dokumentnr.
2008-26208

Baggrund

Etableringen af en samlet hjemmeplejeudførelsenhed for handicappede betyder, at de fire handicapcentre bliver mindre og dermed mere sårbare i den løbende opgaveløsning. Samtidig har Socialudvalget som optakt til budgetlægningen for 2009 bedt om en analyse af mulighederne for at udvikle en ny struktur på handicapområdet. På den baggrund fremlægger forvaltningen forslag til fremtidig organisering af handicapcentrene.

Sagsbehandler
Jan Christensen

Forvaltningen har drøftet flere modeller og til SUD-mødet 28. november 2007 formuleret et forslag om etablering af to selvstændige centre – et voksenhandicapcenter (25 – 65-årige) og et børne- og ungehandicapcenter (0 – 24-årige). Forslaget har siden starten af december 2007 været behandlet i arbejdsgrupper med bred deltagelse fra personale og faglige organisationer ligesom det har været drøftet med brugerorganisationerne.

Formål

Med etableringen af en ny centerstruktur ønsker forvaltningen at opnå flere formål:

1. At skabe større, mere bæredygtige og robuste enheder, og i den forbindelse styrke den samlede analysekapacitet på handicapområdet og styrke forvaltningens evne til at dokumentere udviklingen i aktiviteter og omkostninger
2. At samle funktioner for at skabe faglig bæredygtighed og grundlag for en mere ensartet og veldokumenteret afgørelsespraksis på tværs af kommunen og nedbringe sagsbehandlingstiden.
3. At styrke fokus på den enkelte bruger gennem en mere entydig målgrupp-specialisering inden for det enkelte center – f.eks. på aldersgrupper for at kunne tilbyde borgerne en mere kvalificeret betjening.
4. At realisere et besparelspotentiale som led i tilvejebringelse af et råderum i budget 2009

Tre modeller

Der har i forberedelsen af denne fremlæggelse været drøftelse af tre forskellige modeller for samlingen af handicapcentrene:

60104 - SOF Centralt

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
33173645

E-mail
VB23@sof.kk.dk

www.kk.dk

Model 1 – Et samlet handicapcenter

Socialudvalget spurgte i forbindelse med fremlæggelsen 28. november 2007 til muligheden for etablering af et samlet handicapcenter. Denne mulighed er også et ønske blandt nogle af brugerorganisationerne.

Modellen kan anvendes, men når forvaltningen ikke lægger op til at etablere et samlet handicapcenter skyldes det primært, at der er behov for et særskilt ledelsesmæssigt fokus på de forskellige målgrupper, og de særlige problemstillinger, der knytter sig til dem. Der er brug for, at en centerchef både involverer sig i de faglige problemstillinger på feltet, og ikke mindst bidrager til at profilere kommunen. Det er vurderingen, at dette bedst fremmes med centerchefer, der er fokuseret på en del af målgruppen.

Model 2 - To centre – et voksenhandicapcenter og et børnehandicapcenter

Der etableres to selvstændige centre – et voksenhandicapcenter (18-65-årige) og et børnehandicapcenter (0-17-årige). To centre giver mulighed for dels at styrke den faglige robusthed på voksenområdet dels bevare og udvikle et fagligt og ledelsesmæssigt fokus på henholdsvis børneområdet og voksenområdet.

Forvaltningen lægger ikke op til at arbejde videre med denne model, da et børnehandicapcenter vil blive for sårbart ressourcemæssigt.

Model 3 – To centre med ny aldersgrænse

Forvaltningen har derudover arbejdet med en model, der sigter på etableringen af et børne- og ungehandicapcenter (0 – 24-årige) og et voksenhandicapcenter (25 – 65-årige).

Nogle medarbejderrepræsentanter har nævnt, at de medarbejdere, der skal arbejde med ungegruppen i børne- og ungehandicapcentret, vil skulle forholde sig til et mere omfattende lovgrundlag.

Desuden er der blandt brugerorganisationerne to forskellige synspunkter: dels at det giver god faglig mening med en ny aldersgrænse, fordi nogle kan se, at der er overgangsproblemer, der skal håndteres i forhold til ungegruppen. Dels er der nogen, der er skeptiske overfor at introducere et aldersskel, som ellers ikke er kendt i lovgivningen og som er særligt for handicapområdet.

Det er dog forvaltningens vurdering, at det er denne model, der bedst modsvarer formålet med samlingen af handicapcentre.

Forvaltningens forslag - To centre – et voksenhandicapcenter og et børne- og ungehandicapcenter

På den baggrund er forvaltningens forslag, at der arbejdes videre med to centre – et voksenhandicapcenter (25-65-årige) og et børne- og ungehandicapcenter (0-24-årige).

Udviklingsprojekt

Samtidig vil forvaltningen udvikle et projekt, hvor de to centerledere sammen med medarbejdere og i dialog med brugere og pårørende skal udvikle indsatsen for brugerne i aldersgruppen 18-25 år med henblik på at udvikle en koordineret opgaveløsning og evt. på et senere tidspunkt at drøfte organisatoriske spørgsmål. Projektet skal være afsluttet inden udgangen af første kvartal 2009.

Børne- og ungehandicapcenteret

I børne- og ungecenteret samles alle opgaver, der knytter sig til rådgivning og tildeling af ydelser til børn og unge med handicap, herunder hele indsatsen for forældre og familier til handicappede børn.

Børne- og ungecenteret skal varetage flg. opgaver:

For målgruppen 0-17 år:

- Rådgivning og vejledning,
- undersøgelser, foranstaltninger og handleplaner.
- Bevilling af merudgifter ved forsørgelsen og tabt arbejdsfortjeneste.
- Bevilling fripladser af behandlingsmæssige årsager i daginstitutioner,
- indstille til aflastning og til døgntilbud.

For målgruppen 18-24 år:

- Tilkende og udbetale pension,
- vejlede om Skånejob.
- Bevilling af enkeltydelser efter aktivloven og merudgifter efter serviceloven.
- Bevilling af ledsageordning.
- Bevilling af tilbud af behandlingsmæssig karakter samt tilbud om genoptræning.
- Bevilling af socialpædagogisk bistand og hjælperordning samt kontaktperson til døvblinde.
- Bevilge støtte til individuel befordring § 117.
- Indstillinger til MR handicap i forhold til botilbud, aflastning og dagtilbud samt døgnbehandling.
- Udarbejde handleplaner.

Fælles opgaver for hele målgruppen 0-24 år:

- Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning, samt
- ledsagelse (16-24 år).

Disse opgaver varetages i et børne- og ungeteam. Hertil kommer et AE-team, der varetager administrative og økonomiske spørgsmål samt analyseopgaver.

Voksenhandicapcenter

Voksenhandicapcenteret vil skulle varetage samtlige opgaver, der knytter sig til rådgivning og tildeling af ydelser til personer med handicap i aldersgruppen 25 - 65 år. Ved dannelsen af et voksenhandicapcenter, der dækker hele byen, skabes der mulighed for at kunne styrke de enkelte dele af opgaveløsningen, fordi der bliver flere medarbejdere, der arbejder med den samme type opgaver. Det giver mulighed for at sikre en mere ensartet ydelsestildeling, udvikling af arbejds gange og styrkelse af fagligheden i indsatsen. Derudover skabes mulighed for en mere sikker opgaveløsning på området som rådgivning og ydelser til personer med erhvervet hjerneskade, varetagelsen af vedligeholdende træning mv.

Voksenhandicapcenter tænkes organiseret med

1. To geografisk opdelte tværfaglige, administrative teams, hvor opgaverne er enslydende
2. Et team for bofællesskaberne samt det øvrige pædagogiske område.
3. Et tværgående AE-team, som varetager koordinerende og tværgående funktioner.

Det foreslås, at de fire nuværende voksent teams organiseres i to administrative teams, som er opdelt efter geografi samt et team for bofællesskaberne og øvrig socialpædagogisk bistand samt netværk. De fire teams dækker hele kommunen.

1. To tværfaglige, administrative teams

De to teams varetager flg. brugerrettede opgaver for borgere i alderen 25 - 65 år:

- Afgørelse om tilkendelse af førtidspension
- Forsørgelsesydelser efter pensionslovgivningen samt tilhørende ydelser
- Enkelt ydelser efter aktivloven (behovsbestemte ydelser til enkeltudgifter samt behandling)
- Ydelser efter Serviceloven så som merudgifter, transport, behandling i særlige situationer mv.
- Bevilling af tilbud efter Serviceloven, herunder
 - ledsageordning
 - hjælperordning
- Bevilling af personlige og tekniske hjælpemidler efter Serviceloven
- Bevilling af handicapbiler
- Bevilling af boligændringer

- Rådgivning og vejledning til brugerne
- Indstilling til
 - aktivitets- og samværstilbud
 - aflastning
 - særlige boformer, herunder bl.a. bofællesskaber, ældre- og handicapboliger.¹

De to administrative teams har hver deres teamchef og skal arbejde tværfagligt omkring borgerne i deres geografiske distrikt. Medarbejderne i de respektive teams skal samtidig arbejde tæt sammen med - og videreudanne sig med - tilsvarende faggrupper i det andet team. Der vil foregå tæt faglig sparring og videndeling inden for de enkelte faggrupper, ligesom medarbejdere med samme faglighed skal kunne dække hinanden ind ved sygdom, ledige stillinger osv. Opdelingen forudsætter således en grad af fleksibilitet og fælles faglig ansvarlighed på tværs af teams.

Til de to teams er der tilknyttet 3 faglige koordinatore, som får til opgave at yde sagsbehandlerne faglig støtte i hverdagen, sikre den faglige kvalitet samt være sparringspartner for lederne i den daglige tilrettelæggelse af arbejdet.

2. Team for det pædagogiske område

Teamet varetager følgende brugerrettede opgaver for alle borgere i aldersgruppen 18-65 år²:

- Pædagogiske opgaver vedr. bofællesskaberne for udviklingshæmmede
- Socialpædagogisk bistand (§ 85)
- Drift af kommunens fire netværkscentre

I kommunens bofællesskabsregi er der 240 antal pladser, hvor der i alt er tilknyttet ca. 120 medarbejdere. Bofællesskaberne anbefales opdelt i 3 geografiske områder med hver deres gruppeleder. Hertil etableres en gruppe som består af 15-20 udgående hjemmevejledere, som yder socialpædagogisk vejledning i borgerens hjem, netværkscentre (ca. 15 medarbejdere) samt værestedet Tusindfryd (ca. 5 medarbejdere). Målgruppen for de udgående hjemmevejledere er primært borgere med senhjerneskade, udviklingshæmmede, sclerose og borgere med udviklingsforstyrrelser (diagnoser som f.eks. autisme, asperger mv.). Det skal bemærkes, at funktionerne vedr. bofællesskaberne på sigt overvejes placeret i tilknytning til kommunens botilbud for på den måde at opnå et bedre fagligt miljø på feltet.

¹ Indstilling foregår i samarbejde med det pædagogiske personale

² I bofællesskaberne bor borgere over 65 år.

3. AE-team

AE-teamet varetager de traditionelle stabsopgaver som økonomi, personale, udvikling/analyse og it samt en række tværgående særlige funktioner.

Flytning af medarbejdere samt etablering af den samlede hjemmepleje udføreenhed

Oprettelsen af et voksenhandicapcenter og et børne- og ungehandicapcenter betyder, at de fire voksentteams samles i et center. Etableringen af den samlede hjemmeplejeudføreenhed betyder, at der skal overføres 2,8 mill. kr. fra handicapcentrene til udføreenheden. Dette svarer til 8,5 medarbejdere ved en gennemsnitsløn på 300 t. kr. og øvrige udgifter på 10 pct.

Ud fra handicapcentrenes opgørelse udgør de årlige udgifter til understøttelsen af den nuværende hjemmepleje ca. 2,1 mill. kr. Dette er udgifter til medarbejdere i administrationsenhederne, som er beskæftiget med at understøtte hjemmeplejen i form af bogholderi, lønudbetalinger osv. Disse medarbejdere overføres til udføreenheden

I forhold til nuværende situation er der altså tale om en opnormering af hjemmepleje udføredelen, hvor handicapcentrene udover de 2,1 mill. kr. skal finansiere de 0,7 mill. kr. op til de 2,8 mill. kr. Der bliver derved samlet tale om reel nednormering af administrationsenheden på godt 2 medarbejdere, som ekstra skal overflyttes til hjemmepleje udføredelen. Hertil kommer mulige besparelser i forhold til budget 2009.

Endvidere skal det i forhold til den foreløbige oversigt nedenfor understreges, at tallene er opgjort på baggrund af aktuelle personaletal. Disse kan svinge hen over et budgetår, ligesom der kan ske omrokeringer indenfor det enkelte center indenfor budgettet. Oversigten skal derfor blot illustrere omtrentlige størrelser på de nye centre. Endelig skal det bemærkes, at der flyttes ca. 5 – 8 medarbejdere fra voksencentret til børne- og ungecentret for at kompensere for de opgaver m.h.t. målgruppen 18 – 24 årige, der flyttes.

Fordeling pr. september 2007

Center	Voksenteam	Administrationsenhed	Bofællesskaber	Børneteam
Nord	21	11	26	
Øst	26	15	42	43
Vest	23	10	30	
Syd	17	11	36	
Samlet	87	47	134	43

Fordeling ved 2 centre³

Center	Voksen-team	AE-team	Bofællesskaber	Børneteam	I alt
Voksen	96	18	134		113+134
Børn-unge		12		51	60
Samlet	96	30	134	51	173+134

Dermed vil sammenlægningen til to handicapcentre kunne frigøre administrative ressourcer til andre formål, som f.eks. faglige konsulenter, jurister eller andre stabsfunktioner, som kan understøtte sagsbehandlingen og bidrage til en øget kvalitet i opgaveløsningen.

Om nærhed til brugerne

I forbindelse med etableringen af de nuværende 4 handicapcentre blev der lagt vægt på, at handicapcentrene skulle ligge spredt i kommunen så den enkelte bruger kunne være tæt på sit center.

Erfaringen med dette har dels været, at dette har haft begrænset betydning, fordi mange borgere har begrænset eller intet behov for at møde fysisk op på centret. Den altovervejende del af kommunikationen mellem borgere og handicapcenter foregår via telefon og e-mail. Endvidere er medarbejdere på handicapområdet ofte på hjemmebesøg hos de handicappede – f.eks. ved udarbejdelse af handleplaner m.v. Der til kommer, at det for fysisk handicappede under alle omstændigheder er forbundet med et vist besvær at transportere sig. Hvis det involverer handicapkørsel, er det således ofte mindre væsentligt, hvor i kommunen centret ligger.

Til gengæld har det været handicaporganisationernes synspunkt, at det vigtigste i relation til organiseringen af centrene er den faglige kvalitet i arbejdet. Det har således været vigtigere for handicaporganisationerne at opnå høj faglig kvalitet end geografisk nærhed. Det er da også forvaltningens vurdering, at samlingen af handicapcentrene i større enheder vil styrke arbejdet med en udvikling af den faglige kvalitet. Dertil kommer, at de større centre også vil udgøre en bedre ramme for at mindske sårbarheden i personalegruppen samt at sikre overholdelse af tidsfrister, smidig sagsgang og en sikker økonomistyring på området.

³ Svarende til nuværende fordeling, dog 5 årsværk flyttet fra V til B samt reduktion af AE-teams på 13.

Fysiske rammer

Forvaltningen undersøger i øjeblikket for skellige muligheder for lokalisering af henholdsvis to handicapcentre og et samlet handicapcenter. Spørgsmålet forventes afklaret i løbet af januar måned.