



[Redacted]

02-12-2011

Sagsnr.  
[Redacted]

### Vedrørende din henvendelse til Borgerrådgiveren

Jeg har den 8. november 2011 modtaget din henvendelse af 7. november 2011, hvor du klager over telefonsamtale med jurist [Redacted] den 7. november 2011 samt min afgørelse om ikke at foretage en nærmere undersøgelse af din sag hos Borgerrådgiveren.

For så vidt angår din klage over telefonsamtalen, kan jeg forstå, at du er utilfreds med den mundtlige redegørelse og orienteringen om baggrunden for mit brev til dig af 27. oktober 2011. Som det fremgår heraf, har jeg ikke fundet grundlag for at indlede en nærmere undersøgelse af sagen, idet min kompetence som borgerrådgiver på en række punkter stiller sig hindrende i vejen og jeg ikke i øvrigt finder tilstrækkeligt grundlag herfor. Sagen blev således afsluttet ved mit brev til dig af 27. oktober 2011.

Jeg har forhørt mig om sagen hos [Redacted] og chefkonsulent Anne-Sophie Hermansen, som overhørte dele af din samtale med [Redacted]. Jeg vedlægger notat af 14. november 2011 om telefonsamtalen. Notatet er udarbejdet af [Redacted] og i det omfang det har kunnet lade sig gøre, bekræftet af Anne-Sophie Hermansen.

Der er ikke overensstemmelse mellem din opfattelse af det passerede og de referater, jeg i øvrigt har modtaget. Jeg må konstatere, at du og [Redacted] i nogen grad har talt forbi hinanden og ikke har den samme oplevelse af samtalen.

Jeg har på denne baggrund ikke fundet grundlag for at foretage yderligere i anledning af din klage over dette punkt.

For så vidt din klage over min beslutning om ikke at foretage en nærmere undersøgelse af din sag, kan jeg vejledende oplyse dig om, at sådanne klager kan indbringes for Borgerrepræsentationen gennem Borgerrådgiverudvalget.

Hvis du ønsker at fastholde din klage, skal du derfor sende klagen til Borgerrådgiveren, som sekretariatsbetjener Borgerrådgiverudvalget jf. vedtægt for Borgerrådgiveren § 22. Medmindre Borgerrådgiverudvalget finder klagen åbenbart grundløs, vil klagen blive behandlet af Borgerrepræsentationen.

1552 København V

Telefax  
3366 1390

www.borgerraadgiver.kk.dk

Jeg gør opmærksom på, at førstkommende ordinære møde i Borgerrådgiverudvalget er fastsat til den 27. januar 2012.

Jeg foretager ikke yderligere i anledningen af din henvendelse, medmindre du henvender dig hertil igen.

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver