



Københavns Kommunes Handicapråd - København
Danske Handicaporganisationer
Dialogforum på Psykiatriområdet
Udsatterrådet
Olivia Danmark A/S
Duos A/S
Københavns Kommunes Ældreråd
Ældre Sagen København City
Hjemmehjælpen A/S
Elis
Textilia
Det Dansk Madhus
Sæsonens Madleverandør
Svanepæle
Egebjerg Købmandsgård A/S
Vikingbus
Intervare A/S
Dukaan

04-12-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 18530

Sagsnummer eDoc
2025-0276676

Høring om ændret godkendelsesproces for kvalitetsstandards i overgangsåret 2026 som følge af ressortflyt af hjemmepæle (forlængelse af de nuværende kvalitetsstandards for 2026)

Københavns Kommune sender hermed en ændret godkendelsesproces for kvalitetsstandards for hjemmepæle i høring.

Kommunen sender årligt kvalitetsstandards i høring for henholdsvis københavnere under 65 år ("*Hjælp i Hverdagen*") og københavnere over 65 år ("*Ældre i København*"). Der blev i 2025 indgået en politisk aftale i Københavns Kommune, som betyder, at hjemmepæle til alle borgere senest 1. august 2026 samles i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Det betyder også, at kvalitetsstandards skal ændres i forbindelse med ressortflyt.

For at skabe en god overgang til den nye organisering, foreslår Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen i år at indstille over for Borgerrepræsentationen, at de to eksisterende kvalitetsstandards forlænges i deres nuværende form for 2026. Dette dog med undtagelse af de ændringer, der har baggrund i budgettet for 2026. Budgettet kan findes på Københavns Kommunes hjemmeside.

Den ændrede proces, hvor kvalitetsstandards forlænges i deres nuværende form, betyder konkret, at de politisk vedtagne kvalitetsstandards, der allerede gælder i 2025, fortsætter ind i 2026 dog med ændringer på baggrund af budget 2026 indarbejdet. Der vil desuden fortsat blive udgivet en fysisk version af kvalitetsstandards 'Ældre i København 2026', som også er opdateret på baggrund af budget 2026. Borgerne får dermed gavn af de vedtagne budgetændringer.

I får hermed mulighed for at komme med eventuelle bemærkninger til, at processen for godkendelsen af kvalitetsstandards pga. ressortaftalen i overgangsåret 2026 tilrettelægges anderledes.

SOF Socialpolitik (6976)
2042 0459

Høringsfristen er den 18.12 2025 kl.12.00.

Baggrund for den nye proces

Der blev i maj 2025 indgået en politisk aftale om ressortdeling i Københavns Kommune. Aftalen indebærer en række ændringer af kommunens organisering, som skal sikre borgere og virksomheder en lettilgængelig, sammenhængende og effektiv kommunal service. En af disse organisationsændringer medfører, at kommunens hjemme- og sygepleje samt visitation hertil og til hjælpemidler, som i dag er delt mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen, samles i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen senest 1. august 2026.

Der er et krav om årlig opdatering og godkendelse af kvalitetsstandarderne vedrørende servicelovens §§ 83, 83 a og 86. Disse tre bestemmelser er omfattet af aftalen om ressortflyt af hjemme- og sygeplejen.

For at sikre tryghed og genkendelighed for borgere og pårørende og undgå unødvendig forvirring i forbindelse med ressortflyttet, foreslår forvaltningerne, at kvalitetsstandarderne forlænges i deres nuværende form frem til efter ressortflyttet. Der foretages kun få og nødvendige justeringer som følge af budgetaftalen for 2026. Dette skal medvirke til, at borgerne fortsat møder en stabil og velkendt service, at de er informeret om eventuelle ændringerne i tilbud og indsatser samtidig med at organiseringen tilpasses gradvist og ansvarligt.

Når hjemmeplejen senest 1. august 2026 er samlet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udarbejde en kvalitetsstandard for de tre indsatser efter serviceloven. I den forbindelse vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tilrettelægge en høringsproces som vanligt ift. godkendelse af kvalitetsstandarderne for 2027.

Socialforvaltningen vil efter ressortflyttet forholde sig til, om der fortsat er behov for kvalitetsstandarder for så vidt angår socialområdet.

Denne høring giver jer mulighed for at komme med eventuelle bemærkninger til processen for kvalitetsstandarder 2026, som er beskrevet ovenfor (dvs. en forlængelse af de nuværende kvalitetsstandarder for 2026).

Høringssvar sendes pr. mail senest den 18. december 2025 kl.12.00 til:

- Vedrørende ældreområdet (Sundheds- og Omsorgsforvaltningen): Karen Raft Andersen, mail ep15@kk.dk
- Vedrørende socialområdet (Socialforvaltningen): Laura de Place, mail c042@kk.dk

Venlig hilsen

Eva Stokbro
Centerchef
Center for Faglig Understøttelse og Udvikling
Socialforvaltningen

Nanna Skriver
Centerchef
Center for Ældre og Innovation
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen