

# WHISTLEBLOWER ORDNINGEN I KØBENHAVNS KOMMUNE

## **Indberetninger til Whistleblowerordningen i Københavns Kommune**

- halvårsrapport til Borgerrådgiverudvalget og Borgerrepræsentationen

# Indledning

Whistleblowerordningen er vedtaget af Borgerrepræsentationen og er etableret hos Borgerrådgiveren, som er uafhængig af kommunens forvaltninger, borgmestre og de politiske udvalg. Ordningen giver ansatte og samarbejdspartnere mulighed for at videregive information om ulovligheder eller alvorlige uregelmæssigheder i Københavns Kommune uden at frygte for ansættelsesretlige reaktioner.

Formålet er ikke at gå efter personer, men efter uacceptable forhold i kommunens administration og borgerbetjening.

Borgerrådgiveren behandler alle henvendelser seriøst, sørger i samarbejde med forvaltningerne for at relevante undersøgelser foretages og sikrer, at oplysningerne bliver anvendt konstruktivt til forbedring, forebyggelse og afværgelse af fejl og ulovligheder i kommunens borgerbetjening og administration.

Borgerrådgiveren forudsættes løbende at orientere Borgerrepræsentationen om karakteren af de indkomne sager til whistleblowerordningen.

Rapporterne sendes til Borgerrepræsentationen via Borgerrådgiverudvalget.

Rapporten indeholder en over oversigt modtagne indberetninger og afsluttede undersøgelser det seneste halvår forud for rapportens dato.

## Antal modtagne indberetninger

Antal indberetninger seneste halvår: 26 fordelt på 26 sagsforhold.

Heraf var 16 omfattet af ordningen.\*

De henvendelser, der var omfattet af ordningen, handlede om:

---

Andre forhold - lovkrav i øvrigt

Arbejds miljø - ledelsesadfærd

Arbejds miljø - generelt

Borgerbetjening - opgaveløsning

Borgerbetjening - opør sel/ adfærd

Pleje og omsorg - generelt

Pleje og omsorg - grundlæggende rettigheder

Sagsbehandling - systematiske fejl

Sagsbehandling - usaglige hensyn

Økonomi - generelt

Økonomi - misbrug

Borgerbetjening - generelt

\* Ordningen omfatter kun grove fejl eller forsømmelser, eller væsentlige og gentagne fejl eller forsømmelser i kommunens administration eller borgerbetjening eller begrundet mistanke om sådanne forhold vedrørende lovovertrædelser, manglende efterlevelse af juridiske forpligtelser, fare for enkeltpersoners sundhed og sikkerhed, fare for miljøet, tilfælde af omsorgssvigt og lignende.

## Antal afsluttede henvendelser

Antal afsluttede sagsforhold: 23

Heraf forhold som blev helt eller delvist bekræftet: 11

Indberetningerne blev bekræftet i sager vedrørende:

---

Andre forhold - lovkrav i øvrigt

Arbejds miljø - ledelsesadfærd

Arbejds miljø - generelt

Borgerbetjening - generelt

Borgerbetjening - opgaveløsning

Pleje og omsorg - grundlæggende rettigheder

Sagsbehandling - systematiske fejl

Økonomi - misbrug

Indberetningerne fik konsekvenser i form af:

---

Handleplaner

Retningslinjer

Skærpet tilsyn/ fokus

Ændret adfærd/ fokus

Andet