



BI4 – Specifik udfordring: Digitale kompetencer og digital læring

Baggrund

Digitalisering og automatisering af arbejdsmarkedet har medført, at teknologien i stigende grad kan udføre opgaver, der hidtil har været udført af mennesker. Konsulentfirmaet McKinsey estimerer, at allerede eksisterende teknologi kan automatisere op imod 40 pct. af de samlede arbejdstimer i Danmark. Samtidig viser Europa-Kommissionens digitale statusrapport for 2019, at 71 pct. af de 16-74-årige danskere har grundlæggende eller bedre digitale færdigheder, men at 29 pct. mangler sådanne grundlæggende digitale kompetencer.

Digitalisering stiller således nye krav til medarbejdere og dermed også til ledige. Virksomhederne stiller krav om konkrete digitale kompetencer, hvilket betyder, at beskæftigede og ledige skal opøve nye kompetencer. Der er derfor et stort nationalt fokus på digitale kompetencer, og den tidligere regering satte i 2018 fokus på området med bl.a. strategien og aftalen om initiativer for Danmarks digitale vækst.

Medio 2019 nedsatte Beskæftigelses- og Integrationsborgmesteren en ekspertgruppe om løft af lediges digitale kompetencer – bestående af førende erhvervsledere, forskere og organisationsfolk. Ekspertgruppen gav i januar 2020 syv anbefalinger til, hvordan ledige borgere klædes på med digitale kompetencer til arbejdsmarkedet. På baggrund af ekspertgruppens anbefalinger har Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i maj 2020 besluttet en strategi for, hvordan Jobcenter København løfter lediges digitale kompetencer på tværs af alle målgrupper.

Indhold

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget afsatte i forbindelse med udmøntningen af budget 2020 midler til en 2-årig taskforce (ca. 3 årsværk) i 2020 og 2021. Taskforcen har til opgave at implementere strategien for løft af lediges digitale kompetencer på Jobcenter Københavns centre. Herudover blev der i Overførselssagen 2019-20 afsat 0,9 mio. kr. i 2020 til at øge volumen i indsatsen og starte to digitale værksteder op på Jobcenter København. Hvis der skal yderligere volumen i indsatsen i forhold til den stigende gruppe af ledige, er der behov for yderligere midler til en egentlig indsats på tværs af alle grupper af ledige.

Mange ledige mangler enten helt basale digitale kompetencer eller specifikke jobrelaterede digitale kompetencer. Med corona-krisen er antallet af ledige, der har brug for flere digitale kompetencer og antallet af virksomheder, der har behov for medarbejdere med digitale kompetencer, kun øget. Situationen har vist nødvendigheden af og behovet for digitalisering for mange virksomheder, fx værdien af digital forretning, digitale møder, digitale kanaler, produkter og aktiviteter. For at få den fornødne volumen på indsatsen, foreslås det derfor, at der afsættes midler til at øge indsatsen og forlænge den.

Strategien

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi for løft af lediges digitale kompetencer har to spor: 1) Et løft af basale digitale kompetencer og 2) Pilotprojekter for ledige, der mangler konkrete digitale kompetencer i forhold til at komme i job. I dette budgetnotat søger forvaltningen yderligere midler til et løft af de basale digitale kompetencer.

Et løft af basale digitale kompetencer

En del ledige mangler basale digitale kompetencer, fx at kunne bruge en pc eller tablet, nemID eller at søge job digitalt. Der er etableret "digitale værksteder" på to af Jobcenter Københavns lokationer, hvor såkaldte eMentorer vil hjælpe borgere, der mangler basale digitale kompetencer. Inden for spor 1 søges om midler til:

▪ A. eMentorer/digitale værksteder

eMentorerne skal først og fremmest stå for to digitale værksteder, der skal løfte de basale digitale kompetencer hos ledige, både jobparate og ikke-jobparate. eMentorerne vil fx tilbyde vejledning, arrangere workshops og andre ad hoc indsatser på baggrund af borgernes og virksomhedernes behov for basale digitale kompetencer.

Det vurderes, at der er behov for yderligere 3 eMentorer (årsværk) i 2021 og 5 eMentorer i 2022 og 2023 i alt. Der er også behov for mere it-udstyr herunder årlige abonnementer til pc'er, tablets, licenser, læringsmaterialer eller platforme i forbindelse med eMentorernes vejledning og workshops mv. til de ledige.

Der bedes om 2,1 mio. kr. i 2021 og 3,3 mio. kr. i 2022 og 2023. I alt 8,7 mio. kr.

▪ B. Opkvalificering til borgere

Når borgerne har fået hjælp af eMentorerne på jobcentret, kan et trin 2 være, at den ledige har behov for konkret opkvalificering af de digitale kompetencer fx relevant e-læring eller tilbud fx undervisning med fysisk fremmøde. Der kan også være behov for sådan en opkvalificering, efter at den ledige har taget en test af deres digitale kompetencer, som viser at de har behov for at få opkvalificeret deres digitale kompetencer eller som led i jobcentrets almindelige indsats for at skaffe kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne. Der søges derfor om midler til opkvalificeringsforløb ift. konkrete digitale kompetencer. Opkvalificeringen kan både bestå af tilbud med fysisk fremmøde, men også af online tilbud.

Der bedes om 1,0 mio. kr. årligt i 2021-2023. I alt 3,0 mio. kr.

Forventet effekt og opfølgning

Forslaget forventes at bidrage til, at ledige med manglende basale digitale kompetencer, får kompetencerne, så de bl.a. klare sig i en digital hverdag, samt bidrager til, at de kan søge job digitalt.

Tabel 1 – Oversigt over målsætning for effekter og evaluering af budgetønsket

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Opfølgning på og/eller evaluering af indsatsen
Ledige med manglende basale digitale kompetencer	Øge indsatsen i Jobcenter København med eMentorer, workshops og ad hoc indsatser, test, online tilbud mv. ud fra borgernes og virksomheders behov.	Ledige med manglende basale digitale kompetencer får hjælp til deres digitale udfordringer, så de kan søge job digitalt, klare sig i en digital hverdag og har de basale digitale kompetencer, som arbejdsmarkedet i Danmark kræver.	Taskforcen, som har ansvar for at følge implementeringen af anbefalingerne på Jobcenter Københavns centre, vil evaluere arbejdet i de digitale værksteder. Da indsats i de digitale værksteder er frivilligt, vil det ikke være muligt at beregne afgang til beskæftigelse her.

Økonomi

Dette budgetnotat omfatter udgifter til 3 eMentorer i 2021 og 5 eMentorer i 2022 og 2023 med ansvar for to digitale værksteder. I 2021 har Beskæftigelses- og Integrationsudvalget allerede afsat midler til 2 eMentorer, så derfor søges der i 2021 midler til 3 eMentorer. Derudover udgifter til it-udstyr til 0,3 mio. kr. i 2021-23 og udgifter til opkvalificering af konkrete digitale kompetencer til ledige borgere.

Forslaget omfatter ikke udgifter til husleje, da Jobcenter København vil kunne finde plads til indsatsen.

Tabel 2 sammenfatter økonomien i forslaget.

Tabel 2 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr., 2021 p/l)	Styrings- område	2021	2022	2023	2024	I alt
3 eMentorer i 2021 og 5 i 2022-23 i de 2 digitale værksteder inkl. workshops mv., it-udstyr, licenser, platforme, e-læring, læringsmaterialer mv.	Service	2.100	3.300	3.300		8.700
Opkvalificering af konkrete digitale kompetencer til ledige borgere, fx online tilbud eller tilbud med fysisk fremmøde	Overførs- ler mv.	1.000	1.000	1.000		3.000
Udgifter i alt (netto)		3.100	4.300	4.300		11.700

Risikovurdering og proces

Indsatsen vurderes ikke at have en risiko, da mange ledige er i målgruppen for tilbuddene.

Tiltaget kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 3 – Udgifter til service

(1.000 kr., 2021 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ Udgift (I/U)	2021	2022	2023	2024	I alt
3 eMentorer i 2021 og 5 i 2022-23 i de 2 digitale værksteder inkl. workshops mv., it-udstyr herunder tablets, pc, licenser, læringsmaterialer, e-læring, platforme mv	BIU	35.10	U	2.100	3.300	3.300		8.700
Udgifter i alt				2.100	3.300	3.300		8.700

Tabel 4 – Udgifter til overførsler mv.

(1.000 kr., 2021 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ Udgift (I/U)	2021	2022	2023	2024	I alt
Opkvalificering af konkrete digitale kompetencer til ledige borgere, fx online tilbud eller tilbud med fysisk fremmøde	BIU	35.30	U	1.000	1.000	1.000		3.000
Udgifter i alt				1.000	1.000	1.000		3.000

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende? X								
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/kgs. Enghave	Valby	Amager Øst		Udenbys		
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest				
Adresse og matrikelnummer								

Tidligere afsatte midler

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget afsatte 2,2 mio. kr. i 2020 og 2021 til en 2-årig taskforce (ca. 3 årsværk), som har det overordnede ansvar for at sikre implementering af handleplanen for alle målgrupper på Jobcenter Københavns centre.

I Overførselssagen 2019-20 fik Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 0,9 mio. kr. i 2020 til at øge volumen i indsatsen.

<i>(1.000 kr., løbende p/l)</i>	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Budgetaftale 2016							
Overførselssagen 2015-16							
Budgetaftale 2017							
Overførselssagen 2016-17							
Budgetaftale 2018							
Overførselssagen 2017-18							
Budgetaftale 2019							
Overførselssagen 2018-19							
Budgetaftale 2020							
Overførselssagen 2019-20					900		
Afsatte midler i alt					3.100	2.200	