

## Bilag 3: Oversigt over rettelser i hhv. kvalitetsstandarder og borgerpjecer fra 2010 - 2011

<b>Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning</b>	
<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Side 5</b> ⇒ Indledning	<b>Side 5</b> Indledning. Redaktionelle ændringer
<b>Side 6</b> ⇒ 4 overordnede målsætninger	<b>Side 6</b> 5 overordnede målsætninger
<b>Side 7</b> ⇒	<b>Side 7</b> Redaktionelle ændringer
<b>Side 13</b> ⇒	<b>Side 13</b> Sagsbehandlingsfrist ændres til 14 dage på praktisk bistand
<b>Side 14</b> ⇒	<b>Side 14</b> Redaktionelle ændringer
<b>Side 17</b> ⇒ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Punkt 3. Samme medarbejder</li> <li>• Punkt 7. Samarbejdsbogen</li> <li>• Punkt 8: Hjælp med udgangspunkt i borgerens hverdag</li> </ul>	<b>Side 18</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Punkt 3. Ændres til få medarbejdere</li> <li>• Punkt 7 udgår. Samarbejdsbogen er gjort mere målrettet</li> <li>• Punkt 8 udgår. Det gøres til en værdi for hjemmeplejens arbejde, at hjælpen tager udgangspunkt i borgerens hverdag.</li> </ul>
<b>Side 19</b> ⇒ Afsnittet omhandler opfølgning	<b>Side 20</b> Afsnittet deles op i opfølgning af kvalitetsstandarderne og tilsyn med levering af ydelser.
<b>Side 20</b> ⇒	<b>Side 21</b> Tilføjes Borgerrådgiver og Brugerråd
<b>Side 22 – 23</b> ⇒	<b>Side 24 og 25</b> Ændres som følge af ændring af lov om Social Service § 95, stk. 4 og 5
<b>Siderne 26, 27, 29 og 31</b> ⇒	<b>Siderne 28, 29, 31 og 33</b> Ophævet betaling for MT-hjælp
<b>Side 29</b> ⇒ Alle som er visiteret til rengøring kan een gang årligt erstatte den normale rengøring med en 4 timers grundig rengøring	<b>Side 31</b> Ændres til: Alle som er visiteret til rengøring kan efter en konkret og individuel vurdering en gang årligt visiteres til en 4 timers grundig rengøring.
<b>Side 30</b> ⇒ Indkøb	<b>Side 33</b> Der tilføjes tur-køb
<b>Side x</b> ⇒	<b>Side 33</b> APE (Akut-Pleje-Enhed) omtales

<b>Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §86</b>	
<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Side 10</b> ⇨	<b>Side 10</b> Rehabiliteringsopholdspladser
<b>Side 15</b> ⇨ Samarbejdsbog omtales	<b>Side 15</b> Samarbejdsbog udgår af omtalen
<b>Side 17</b> ⇨ Opfølgning	<b>Side 17</b> Opfølgning suppleres med tilsyn
<b>Side 18</b> ⇨	<b>Side 19</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klagemuligheder suppleret med Borgerrådgiveren</li> <li>• Brugerrådet omtales</li> </ul>
<b>Side 19</b> ⇨	<b>Side 20</b> Lov om Social Service § 84 tilføjes
<b>Side 23</b> ⇨	<b>Side 24</b> Rehabiliteringspladser tilføjes
<b>Borgerinformation: "Hjælp i hjemmet"</b>	
<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Side 10</b> ⇨ Midlertidig hjælp	<b>Side 10</b> Brugerbetaling ophævet
<b>Side 16</b> ⇨ Plejetestamente	<b>Side 17</b> Redaktionel ændring
<b>Side 22</b> ⇨ Træning	<b>Side 23</b> Rehabiliteringspladser tilføjes
<b>Side 24</b> ⇨	<b>Side 25</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klagemulighed til Borgerrådgiveren omtales</li> <li>• Brugerråd omtales</li> </ul>