



**STATUS FOR HANDLEPLAN FOR BEDRE
SAGSBEHANDLING**

Sagsnr.
2011-127812

**BILAG 3 – MEDARBEJDERNES TILKENDEGIVELSER I
FORBINDELSE MED ÆNDRET ORGANISERING AF
AFGØRELSER OM ENKELTYDELSER**

Dokumentnr.
2011-642766

Sagsbehandler
Morten Boje

Medarbejderne i Socialcentret har i forbindelse med den ændrede organisering af afgørelser om enkeltydelser givet udtryk for en række bekymringer over tilrettelæggelsen af arbejdet i Socialcentret.

Den socialfaglige vurdering i afgørelserne

Medarbejderne peger på, at en ændret organisering samt brugen af standarder og vejledninger kan forringe den socialfaglige individuelle helhedsvurdering, som afgørelserne bør hvile på.

Socialforvaltningen er enig i, at det er centralt, at afgørelser er baseret på en individuel helhedsvurdering. Derfor er der nedsat en arbejdsgruppe i Socialcentret, der blandt andet ser på, hvordan der sker en hensigtsmæssig overlevering af oplysninger om borgerens individuelle situation og forhold, der skal ligge til grund for afgørelsen om en enkeltydelse. For at give denne arbejdsgruppe tid til at færdiggøre dette grundige arbejde har Socialforvaltningen udskudt den ændrede organisering en måned til 1. november 2011.

Det er givet, at den kommende organisering i mindre grad vil føre til en øget arbejdsbyrde i forbindelse med overleveringen af ansøgninger, herunder oplysninger om borgerens situation og individuelle forhold, fra voksen-enhederne og hjemløse-enheden til Modtagelsen. Samtidig vil det dog være muligt at udnytte de stordriftsfordele, der er ved sagsbehandlingen i Modtagelsen. Det er endvidere Socialforvaltningens vurdering, at samarbejdet om overleveringen vil føre til et skærpet fokus på de kriterier, der lægges til grund for den individuelle afgørelse – og dermed til øget retssikkerhed for borgerne.

Endelig skal Socialforvaltningen bemærke, at de gældende krav til sagsbehandlingen og de kvalitetsproblemer, som blandt andet revisionen har afdækket, gør det nødvendigt at specialisere sagsbehandlingen samt etablere fastere rammer og større ensartethed i sagsbehandlingen på området. Det medfører også for de medarbejdere, som står for sagsbehandlingen på disse områder, skærpede krav til blandt andet journalføring og dokumentation i sagerne sammenlignet med tidligere.

Sekretariat, Direktionen

Bernstorffsgade 17
1599 København V

E-mail
BK7B@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682901

Fokus og prioritering af indsatsen

Medarbejderne peger på, at der er et for stort fokus på og for høj prioritering af økonomiske afgørelser (enkelttydelser) og refusion.

Socialforvaltningen mener, at et stort fokus på kvaliteten i sagsbehandlingen af økonomiske ansøgninger er nødvendigt. Den nuværende kvalitet i sagsbehandlingen medfører blandt andet en årlig tilbagebetaling af refusion og dermed en unødvendig udgift for kommunen.

Det er samtidig Socialforvaltningens holdning, at det er et helt grundlæggende vilkår, at forvaltningens sagsbehandling skal være lovmedholdelig.

I forlængelse heraf mener Socialforvaltningen, at den ændrede organisering netop giver mulighed for, at ledere og medarbejdere i voksen-enhederne og hjemløseenheden fremover ikke i samme grad skal 'belastes' af ledelsestilsyn samt kontroller og krav til sagsbehandlingen af økonomiske ansøgninger, men i langt større omfang kan fokusere på det øvrige socialfaglige arbejde, nemlig beslutninger om og opfølgning på sociale indsatser for borgerne – kerneopgaven i disse enheder.

Arbejdsomfang og fysiske rammer i Modtagelsen

Medarbejderne peger på, at arbejdsomfanget i Modtagelsen er for stor, og at de fysiske rammer er utilfredsstillende.

Socialforvaltningen er enig i begge forhold.

Socialforvaltningen har gennemført en analyse af kapaciteten i Modtagelsen og konkluderet, at der er behov for at tilføje yderligere 11,8 årsværk og en afdelingsleder for at opnå en drift i balance. Socialforvaltningen har på den baggrund stillet forslag om tilførsel af disse ressourcer i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2012.

Socialforvaltningen arbejder endvidere med forslag til udbygning af Modtagelsen. Derudover ser Socialcentret på, hvordan de fysiske forhold for medarbejderne ved ansættelse af yderligere medarbejdere og etableringen af den nye enhed til behandling af ansøgninger fra voksenenhederne og hjemløseenheden kan forbedres.