



Notat

Status på ude- og indendørs besøg på plejehjem og midlertidige ophold

26. november 2020

Sagsnummer
2020-0878726

Dokumentnummer
2020-0878726-1

Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres hermed om status for besøg på plejehjem og midlertidige ophold (fremover skrives alene plejehjem, men status er også dækkende for midlertidige ophold)

Besøgsrestriktioner på plejehjem

Siden 12. marts 2020 har plejehjemmene i Københavns Kommune været underlagt forskellige restriktioner for besøg på plejehjem pga. udviklingen i COVID-19 pandemien. Restriktionerne følger de nationale myndigheders anbefalinger og påbud på området.

Nedenfor er det samlede forløb og konsekvenserne af restriktionerne kort præsenteret:

18. marts	Trådte bekendtgørelse om besøgsforbud på hospitaler og plejehjem i kraft.
11. maj	Blev det igen muligt for beboere og pårørende at mødes på udearealer efter aftale med det enkelte plejehjem.
11. juni	Styrelsen for Patientsikkerhed lempede de gældende besøgsrestriktioner, så indendørs besøg også blev muligt under forsvarlige forhold.
2. juli	Styrelsen for Patientsikkerhed ophævede besøgsrestriktioner og der kunne igen, som udgangspunkt frit aflægges både udendørs og indendørs besøg på plejehjem.
11. sep.	Styrelsen for Patientsikkerhed udstedte nyt påbud om midlertidige besøgsrestriktioner på plejehjem i København og 17 andre kommuner om, kun besøg af én nærmeste pårørende i egen bolig samt besøg udendørs
15. nov.	Styrelsen for Patientsikkerhed lempede påbud og gav mulighed for, at borgere får besøg af yderligere to pårørende i indendørs besøgsrum.

Center for Omsorg og Rehabilitering
Afdeling for Omsorg
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

Plejehjemmene har således løbende skulle omstille deres praksis som følge af besøgsrestriktioner og medfølgende krav om etablering af henholdsvis udendørs og indendørs besøgsrum samt retningslinjer for hygiejne, afstand og forsamlinger.

Forvaltningen har under hele forløbet understøttet plejehjemmene med en række tiltag som:

- Vejledninger om afvikling af besøg både ude og inde på plejehjem
- Hjælp til etablering og indretning af passende faciliteter til både ude- og indendørs besøgsrum
- Informationsmateriale til ophæng på plejehjemmene
- Informationsbreve til beboere og pårørende ved ændringer i retningslinjerne
- Tæt forvaltningsmæssig understøttelse generelt og for det enkelte plejehjem ved behov
- Bevilling af ekstraordinære midler til opretholdelse af krav til hygiejne
- Udvikling af booking system for besøg

Etablering af indendørs besøgsrum

Den 13. november 2020 udstedte Styrelsen for Patientsikkerhed et nyt påbud til Københavns Kommune om, at borgere fra den 15. november 2020 fortsat kan have besøg af én nærmeste pårørende i egen bolig og derudover to faste pårørende i et særligt indrettet indendørs besøgsrum, alle andre besøg skal fortsat foregå udendørs.

De fleste af kommunens plejehjemskulle bruge nogle dage på at få etableret og indrettet passende besøgsrum indendørs. De færreste plejehjem har velegnede rum, som ved påbuddets ikrafttrædelse umiddelbart kunne tages i anvendelse. Det tog derfor nogle dage at få flyttet rundt på funktioner, inventar, opbygget skillevægge og andet. Nogle plejehjem har måtte tage kontorer og ledige plejeboliger i anvendelse.

Afd. for Bolig og Modernisering og hygiejneorganisationen har bistået de plejehjem, der havde udfordringer og ved udgangen af uge 47 havde alle plejehjem fået etableret indendørs besøgsrum.

Håndtering af besøg

For at kunne overholde retningslinjer for besøg i besøgsrum, har det været nødvendigt for plejehjemmene at arbejde med systematisk understøttelse af aftaler med borgere og pårørende om besøg.

Alle besøg i besøgsrum skal aftales mellem beboer, de pårørende og plejehjemmet. Der er typisk udpeget en eller flere medarbejdere, som koordinerer besøgene. Koordinatoren er ansvarlig for, at der ikke planlægges flere besøg, end der er plads til i besøgsrummet.

Flere plejehjem gør brug af forskellige former for "besøgsværter". Det er medarbejdere, der er ansvarlige for, at besøgsrummene rengøres mellem besøg, og at borgere og medarbejdere kender retningslinjerne for ophold i besøgsrum.

Fra den 1. december har forvaltningen sikret, at alle plejehjem har mulighed for at gøre brug af et elektronisk bookingsystem, som pårørende kan booke besøg i.

Omfang af besøg

Plejehjemmene fører ikke statistik over besøg, og det er derfor ikke muligt at opgøre, hvor mange besøg der afvikles udendørs og i de særlige besøgsrum. Forvaltningen kan derfor ikke give et samlet retvisende tal for omfanget af besøg indendørs og udendørs.

Tilbagemeldingen fra plejehjemmene er, at siden etablering af besøgsrum indendørs i løbet af uge 47 har de været velbesøgt, hvorimod de udendørs besøgsfaciliteter anvendes i mindre grad end tidligere. En del pårørende vælger, som alternativ til det udendørs besøg, at gå en tur eller tage på familiebesøg.

Endelig skal nævnes, at der på grund af specifikke påbud om besøgsrestriktioner på plejehjem, hvor der er fundet smittede borgere og/eller medarbejdere, er plejehjem, som endnu ikke har erfaringer med besøg i indendørs besøgsrum, da eneste besøgs mulighed ved et specifikt påbud er besøg i borgers egen bolig af den udpegede, nærmeste pårørende og ved særlige kritiske situationer.