



Bilag 4

Eksempler på borgerforløb i kommende områdemyndigheder

Med omlægningen samles myndighedsopgaverne i to områdemyndigheder Myndighed Nord og Myndighed Syd. I hver myndighed vil der være to enheder:

- 1) "Støtte og koordinering"
- 2) "Udredning og rehabilitering"

Herudover vil der blive oprettet én bydækkende enhed "Rådgivning og Vejledning", der vil tage imod alle nye borgere og, ved behov, henvise enten til Udredning og Rehabilitering eller til Støtte og Koordinering.

Ad 1

Borgere i 'komplekse forløb' og med stort funktionstab vil blive tilknyttet enhed for Støtte og Koordinering i Nord eller Syd. Borgeren vil få én fast tovholder, der - sammen med et mindre team om borgeren - er myndighed og koordinerende for borgerens samlede forløb i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Det gælder f.eks. borgere, der modtager samtidig hjemme- og sygepleje, indlægges og måske genindlægges, og som efter udskrivelse kommer på et midlertidigt døgnophold, eller kommer tilbage til eget hjem med stort behov for støtte. Tovholderen har tæt dialog med hjemmepleje, hospital, midlertidigt døgnophold og sygepleje mhp. løbende at justere indsatsen og vil kunne understøtte borgerens forløb fra start til slut. Der bliver tale om en styrkelse og udvidelse af den 'faste sagsbehandler', som borgerne i dag kender fra de lokale visitationer.

Ad 2

Hovedparten af de borgere, når de henvender sig til myndigheden første gang for at søge hjælp, vil blive tilknyttet enheden Udredning og Rehabilitering i Nord eller Syd. Dette gælder f.eks. borgere, der ikke længere kan overskue at handle dagligvarer, evt. pga. en ny utryghed ved færdsel på trapper. Her vil de blive mødt med en hurtigt iværksat udredning af deres funktionsniveau i sammenhæng med et intensivt, korterevarende rehabiliteringsforløb. Det giver borgerne en større grad af frihed og livskvalitet i hverdagen at kunne mest muligt selv, og det sikrer

23. november 2020

Sagsnummer
2020-0857199

Dokumentnummer
2020-0857199-2

Center for Omsorg og
Rehabilitering
Afdeling for Myndighed
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

en effektiv brug af ressourcerne, når borgerne efter endt udredning og rehabilitering tildeles den indsats, der er nødvendig.

Karen, 67 år (myndighedsvaretagelse i Rådgivning og Vejledning)

Karen er blevet enke, og sorgen fylder rigtig meget. Derfor kommer Karen ikke ud mere, og hun sidder det meste af dagen og ser TV. Hendes datter er bekymret og ringer derfor til 'Rådgivning og Vejledning' for at søge inspiration til lokale aktiviteter, som Karen kan deltage i. Medarbejderen fortæller om muligheden for at deltage i aktiviteter i seniorklubber og aktivitetscentre. Medarbejderen foreslår også, at Karen får besøg af en forebyggende medarbejder, der kan give yderligere vejledning om muligheder for aktiviteter og samtaleforløb. Datteren vil vende mulighederne med sin mor.

Ida, 78 år (myndighedsvaretagelse i Udredning og Rehabilitering)

Ida på 78 år er vant til at klare sig selv. Efter en periode med lungebetændelse er Ida svækket og føler sig usikker ved at gå på trapper og har derfor vanskeligt ved at få købt ind. Ida kontakter Rådgivning og Vejledning, der vurderer, at Ida skal udredes yderligere. En medarbejder kommer på besøg og udreder Idas behov for støtte og potentiale for rehabilitering. Ida gennemgår et kort og intensivt rehabiliteringsforløb. Som en del af forløbet foretager medarbejderen indkøb sammen med Ida. Da rehabiliteringsforløbet slutter, er Ida igen i stand til selv at varetage indkøb.

Hans, 83 år (Myndighedsvaretagelse i Støtte og Koordinering)

Hans er 83 år og modtager på grund af svigtende helbred støtte dagligt. Hans har en fast tovholder i Støtte og Koordinering. En dag forværres Hans' almene tilstand, og han indlægges med en kraftig urinvejsinfektion. Hans' faste tovholder deltager i konference på hospitalet ifm., at Hans er færdigbehandlet. Hans' tovholder kender Hans og hans boligsituation godt. På konferencen er der derfor enighed om, at Hans har bedst af at komme hjem. Derfor udskrives han med en genoptræningsplan og tilbydes et forløb i kommunens genoptræningscenter. Samtidig bevilges Hans ekstra støtte i hjemmet, indtil han er kommet sig over sin sygdom. Den faste tovholder sikrer, at forløbet er velkoordineret, og at Hans er inddraget i de beslutninger, som træffes.

Grete, 85 år (Myndighedsvaretagelse i Støtte og Koordinering)

Grete på 85 år modtager på grund af dårligt helbred støtte til mange af dagligdagens gøremål. Da Grete falder i hjemmet, pådrager hun sig et brud på sin ene hofte og indlægges. Gretes faste tovholder deltager i konference på hospitalet ifm., at Grete er færdigbehandlet. På konferencen er der enighed om, at Grete skal tilbydes et midlertidigt døgnophold mhp. genoptræning af hoften og vurdering af fremtidig bolig. På

det midlertidige døgnophold forbedres Gretes tilstand, men hun vil fortsat have behov for meget støtte i dagligdagen. Derfor taler Grete og hendes pårørende med den faste tovholder om, at plejehjem er den bedste løsning for Grete. Da det midlertidige døgnophold afsluttes, flytter Grete på plejehjem. Gennem hele Gretes forløb har den faste tovholder været koordinerende, og Gretes pårørende har henvendt sig til tovholder, når de har haft spørgsmål.