



Bilag 1 til udvalgssag Fremtidens Myndighed

Vidensgrundlag for fremtidens myndighed

Forslag til omlægningen af myndighedsområdet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen baserer sig på et længerevarende udviklingsarbejde i forvaltningen med det formål at ruste forvaltningens myndighedsfunktion til fremtiden. Der er i forbindelse med arbejdet tilvejebragt et stort vidensgrundlag bestående af analyser og inddragende aktiviteter, kort opsummeret nedenfor.

Myndighedsanalysen, Implement, januar 2019

For at få et udefra-ind blik på myndighedsområdet valgte forvaltningen i 2018 at indgå en aftale med konsulentfirmaet Implement om en analyse med fokus på de lokale visitationer. Baseret på et omfattende datasæt inddeler Implement forvaltningens borgere i 10 segmenter (yderligere grupperet i tre hovedgrupper) med forskellige karakteristika og deraf følgende behov for koordinering.

Overordnet set, anbefales det, at fremtidens myndighed har et særligt fokus på og ansvar for de segmenter, hvor der er behov for at styrke koordineringen af ustabile forløb, og forløb, hvor der er mange overgange eller skift. Der identificeres i analysen også et potentiale for at gøre flere borgere selvhjulpne ved en styrket og intensiveret udrednings- og rehabiliteringsindsats. Ressourcerne til at nå den ønskede udvikling af myndighedsfunktionen kan ifølge Implement findes ved at differentiere myndigheds efter de forskellige borgergrupper.

Udredning- og rehabilitering - intern analyse, juni 2019

Den interne analyse af udrednings- og rehabiliteringsindsatsen samler op på effekt og resultater af indsatsen og peger på udviklingsmuligheder ift. at styrke borgerens forløb, tværfagligheden i opgavevaretagelsen og den organisatoriske ramme. Analysen berører bl.a. snitfladen mellem udrednings- og rehabiliteringsenhederne og de lokale visitationer. Analysen peger bl.a. på, at forløb med målbar effekt er kendetegnet ved at være korte og intensive og med et enkelt formål. Borgere, der får målbar effekt, kendetegnes ved at have få funktionsevnebegrænsninger og mindre behov for støtte.

Afprøvninger med myndighed på MTO, september 2019 og januar/februar 2020

26. november 2020

Sagsnummer
2020-0857199

Dokumentnummer
2020-0857199-6

Center for Omsorg og
Rehabilitering
Afdeling for Myndighed
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

Formålet med afprøvningsne har været at undersøge, hvordan flere borgere kan komme direkte hjem efter en hospitalsindlæggelse i stedet for på midlertidigt døgnophold, og hvordan flere borgere hurtigt kan komme videre fra et midlertidigt døgnophold og hjem. Der er gennemført afprøvningsne, som har involveret de midlertidige døgnophold, de lokale myndigheder, udskrivningskoordinationen og to sygeplejekoordinationer. Afprøvningsne giver grundlag for, i forbindelse med fremtidens myndighed, at drøfte en kommende samarbejdsstruktur mellem de midlertidige døgnophold og de nye områdemyndigheder, jf. forslaget.

Kortlægning af sygeplejekoordination, Carve, oktober 2020

Konsulentfirmaet Carve har foretaget en mindre, deskriptiv kortlægning af de nuværende fem sygeplejekoordinationer i forvaltningen med fokus på opgavetyper, organisering og snitflader. Overordnet peger Carve på, at de fem enheder bruger størstedelen af kapaciteten, ca. 90 pct., på myndighedsopgaver (tildeling og justering af indsatser, overblik og koordinering) og med et relativt ensartet opgaveflow. Opgaveflowet, som det beskrives i afdækningen, har flere lighedspunkter med arbejdet i lokal visitation, og opgaverne følger overordnet set de samme 'sagstrin' ift. udredning, tildeling og opfølgning.

Erfaringsopsamlings vedr. midlertidig COVID-organisering, maj 2020

COVID-19 har betydet, at myndighedsopgaven i foråret 2020 var organiseret anderledes mhp at styrke opgavevaretagelsen ifm. udskrivelser fra hospitalerne. De lokale visitationens udskrivelsesopgaver var i foråret samlet i to modtagelser (Nord og Syd), og udskrivningskoordinationerne arbejdede som myndighed på MTO og foretog dialogvisitationer pr. tlf. med hospitalerne. Den midlertidige organisering havde det primære formål at styrke opgavevaretagelsen ved pres på udskrivelserne fra hospitalet i relation til COVID-19. Dette pres udeblev imidlertid, hvilket afspejles i erfaringsopsamlingen.

Medarbejder- og lederinddragelse, december 2019-juni 2020

Der har i løbet af foråret været en række drøftelser mhp. at få ledernes og medarbejdernes perspektiv på udvikling af myndighedsområdet. Der har bl.a. været nedsat et medarbejder- og lederevidenshold, hvor konklusionerne fra myndighedsanalysen er blevet udfoldet og drøftet fra forskellige faglige ståsteder. Emnet Fremtidens Myndighed har været på SUF MED dagsordenen i april 2019 og august 2020, og forvaltningen har i perioden også mødtes med FTR, der løbende er blevet orienteret om arbejdet.