

Brugertilfredshedsundersøgelse på plejehjem (Udfyldes af interviewer)

Hvor tilfreds er du med følgende forhold?

	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke	Benytter ikke tilbudet
<u>Alt i alt</u> med at bo på plejehjemmet							
Egen bolig (faciliteter og størrelse).....							
Rengøring af egen bolig							
Fællesfaciliteter (opholdsstue, TV, køkken, aktivitetsrum)							
Den personlige pleje (hjælp til toilet, bad, påklædning mv.).....							
Hjælpen til eksempelvis at indtage medicin, sårpleje mv.							
Daglige aktiviteter (sociale aktiviteter såsom udflugter, gåture, fællessang, madlavning mv.)							
Tilbud om træning (såsom motion og genoptræning).....							
Udendørs omgivelser (grønne områder, stier, have, park).....							
<u>Alt i alt</u> med maden.....							
Mulighed for menuvalg (indflydelse på menu og valgmuligheder ved måltiderne).....							
Stemningen ved måltiderne (ro, samtale, hygge mv.).....							
<u>Alt i alt</u> med personalet							
Personalets imødekommenhed over for dine ønsker og behov							
Personalets evne til at optræde venligt og lyttende							
Tillidsforholdet til personalet							
Graden af indflydelse på din egen dagligdag.....							
Plejehjemmets informationer (fx. beboerblad, råd/udvalg, referater).....							

TAK FOR HJÆLPEN