



## Notat

### Baggrund om udsatteområdet

#### Udviklingen på udsatteområdet i perioden 2018-2022

Forvaltningen har de seneste år iværksat en række tiltag, som skal sikre, at udsatte borgere på kontanthjælp får en indsats, der kan hjælpe dem videre fra den midlertidige ydelse, som kontanthjælpen er. Der har været målrettet fokus på at hjælpe udsatte borgere videre i (små)job/ uddannelse eller at blive afklaret til førtidspension eller fleksjob. Det har bidraget til at skabe en markant bevægelse i gruppen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i Københavns Kommune. Fra 2018 til 2022 er antallet af aktivitetsparate voksne halveret fra godt 13.000 fuldtidspersoner til omkring 6.500 fuldtidspersoner.

Med afsæt i forvaltningens "Handleplan for udsatte" fra 2018, satspulje-initiativerne "Flere skal med" (2017 og 2019) og "Afklaringspuljen" fra 2020 har Jobcenter København fået tilført betydelige statslige og kommunale midler til at forbedre indsatsen for udsatte borgere. Initiativerne har blandt andet betydet, at der er investeret i styrket kvalitet i sagsbehandlingen i form af lavere sagsstammer, mulighed for lægefaglig og socialfaglig sparring og kompetenceudvikling af alle medarbejdere.

Initiativerne har skabt et betydeligt og nødvendigt løft af beskæftigelsesindsatsen, og har givet jobcentrene bedre betingelser for at lave en individuelt tilpasset og hurtig afklaring af udsatte borgere i forhold til job, uddannelse og afklaring til førtidspension og fleksjob. Konkret betyder det, at der er sket en markant stigning i antallet af udsatte borgere, der har opnået (små)job/uddannelse eller er overgået fra enten kontanthjælp eller ressourceforløb til fleksjob eller førtidspension og fra 2020 også seniorpension.

Nedenstående tabel viser udviklingen i tilgangen til fleksjobordningen, førtidspension og seniorpension:

	Fleksjob					Førtidspension					Seniorpension		
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2020	2021	2022
1.halvår	166	232	352	277	270	289	749	1.018	849	697	262	266	251
2.halvår	218	398	312	272		616	1.133	915	840		301	195	
I alt	384	630	664	549	270	905	1.882	1.933	1.689	697	563	461	251

Det er fra 2020 blevet muligt at få tildelt seniorpension, og en del af de borgere, der har været i målgruppen for en eventuel førtidspension, har derfor kunnet få tildelt seniorpension. Tallene for førtidspension og seniorpension i tabellen skal derfor ses i sammenhæng.

Betydningen af initiativerne på udsatteområdet afspejler sig også positivt i borgernes oplevelse af service i jobcentrene. VIVEs rapport om

06-10-2022

Sagsnummer I F2  
2022 - 13819

Dokumentnummer i F2  
2045392

Sagsnummer i eDoc  
2022-0288676

Sagsbehandler  
Katrine Nyborg

borgeroplevelsen af Jobcenter København 2021 beskriver, at borgerne overvejende har en oplevelse af at blive inddraget i eget forløb, at der er kontinuitet i sagsbehandlingen, ligesom borgerne oplever, at sagsbehandlerne er velforberejdede, tilgængelige og kan sætte meningsfulde indsatser i værk.

#### Handleplan for udsatte

På baggrund af taskforcens anbefalinger vedtog BIU den 19. juni 2018 forvaltningens Handleplan for udsatte med visionen om, at borgerne hurtigst muligt skal have den rette hjælp og støtte til at få afklaret deres situation, herunder en afklaring af, om de er i målgruppen for førtidspension eller fleksjob.

Handleplanen bestod af fire overordnede spor med en række konkrete initiativer. De fire spor er *De organisatoriske rammer*, *Bedre ressource- og jobafklaringsforløb*, *Borgeroplevelsen* og *Medarbejdernes kompetencer*. Initiativerne i handleplanen var bl.a. midler til lavere sagsstammer, juridisk undervisning af alle jobcentermedarbejdere og en særlig indsats for at højne kvaliteten af sagsoplysningen i de forberedende planer til rehabiliteringsteamet. Initiativerne under de 4 spor er implementeret og er nu en del af driften i jobcentre.

#### Satspuljeinitiativerne "Flere skal med" (2017 & 2019)

Forvaltningen har siden 2017 deltaget i satspuljeinitiativer, som har medført lavere sagsstammer for sagsbehandlere og krav om øget fokus på brugen af virksomhedsrettede indsatser for udsatte (fx virksomhedspraktikker, småjob og løntilskudsjob).

Flere skal med-initiativerne har medført en markant anderledes måde at arbejde på i jobcentre. Blandt andet er sagsstammerne væsentlig reduceret, og alle borgere bliver tilbudt en fast jobrådgiver, som i kraft af de lavere sagsstammer har mere fleksible rammer for det beskæftigelsesfaglige arbejde. Det betyder, at sagsbehandlerne i langt højere grad end tidligere kan have en tæt kontakt til borgerne og være til tilgængelig for borgerne. Der har således været mulighed for at bruge mere tid på den enkelte borger og få skabt den gode og tillidsfulde relation, hvilket har haft en positiv indvirkning på muligheden for at arbejde med afklaring mod job og uddannelse, særligt fordi kendskabet til borgerne har skabt bedre mulighed for at skabe gode virksomhedsmatch.

Ved Budgetaftalen for 2022 blev der bevilliget midler i 2022-2025 og frem til at færdigimplementere kerneelementerne i Flere skal med. Målet er at reducere antallet af aktivitetsparate, der er fyldt 30 år, til et niveau med sammenlignelige kommuner.

#### Afklaringspuljen – midler til afklaring af borgere med lang ledighed (2020-2022)

Københavns Kommune har fået del i midler fra STARs pulje til afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år med lang ledighed (Afklaringspuljen). Puljen løber fra 1. december 2020 til den 31. december 2022.

Intentionen med afklaringspuljen er at gøre op med, at borgere langvarigt hænger fast i kontanthjælpssystemet uden at få afklaret deres sag, da kontanthjælp er tænkt som en midlertidig ydelse. Målgruppen er aktivitetsparate, som er fyldt 30 år, og som har været i kontanthjælpssystemet i 80 pct. af tiden de seneste 10 år. Københavns Kommunes andel af den samlede målgruppe på landsplan udgør ca. en tredjedel.

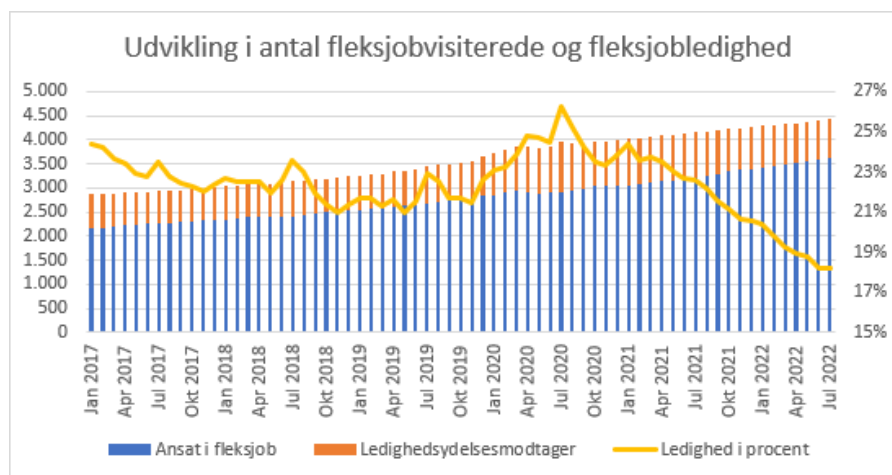
I praksis betyder det, at jobcentret skal afklare, om borgerne realistisk set kan komme i ordinær beskæftigelse eller fleksjob – eventuelt via et ressourceforløb - eller om borgerne opfylder betingelserne for førtidspension. Med de tilførte midler har sagsbehandlere blandt andet fået adgang til faglig sparring med såkaldte ressourcepersoner, der har særlige kompetencer i forhold til at kunne vejlede om sagsoplysning og dokumentationskrav og tværfaglige møder i jobcentrene, hvor sagsbehandlere kan få lægefaglig sparring samt sparring fra en medarbejder i socialforvaltningen.

Status i juni 2022 var, at 35 procent af de 3.611 udsatte borgere i forvaltningens indsatsgruppe var afklaret til anden ydelse, mens 17 pct. var i job/uddannelse, småjob, fleksjob eller praktik. Men der er fortsat behov for at sikre en ensartet praksis på tværs af jobcentrene, hvor sager ikke overbelyses, og hvor ressourceforløb kun iværksættes, når det er realistisk, at arbejdsevnen kan udvikles.

#### Fleksjobområdet

Københavns Kommune har deltaget i udviklingsprojektet "Udvikling i Fleksjob II" finansieret af STAR fra maj 2020 til september 2021. Projektet havde til formål at skabe mere progression for borgere i minifleksjob (fleksjob på få timer), øge fleksjobbeskæftigelsen og sikre, at borgerne bliver i deres fleksjob. I projektperioden blev der skabt en stigning i antallet af fleksjobansættelser på 9 pct.

Indsatsen for at skabe en hurtigere afklaring af udsatte borgere, har betydet, at langt flere borgere visiteres til et fleksjob, og at målgruppen er blevet mere bred. En stor andel af de nye fleksjobvisiterede er udsatte borgere med en lav arbejdsevne (under 10 timer).



Grafen viser udviklingen i fleksjobansættelser. Antallet af borgere ansat i fleksjob er steget fra 2163 i 2017 til 3640 i 2022. Den gule graf, viser fleksjobledigheden, som steg under Corona, men nu er lavere end nogen sinde før, idet den i juli 2022 var nede på 18 procent.

I gennem de sidste tre år er der sket en stigning i antallet af borgere, der er blevet visiteret til et fleksjob i København. Den store stigning består primært af udsatte borgere på kontanthjælp eller i ressourceforløb, der er blevet afklaret til et fleksjob. Der er sket en fordobling i antallet af fleksjobansatte, der er ansat i et fleksjob på under 10 timer om ugen, og andelen udgør nu over halvdelen af alle fleksjobansatte.

For udsatte borgere kan der være lang vej fra at blive *visiteret* til et fleksjob og til at blive *ansat* i et fleksjob. En stor andel visiterede borgere er ikke kommet ud i et fleksjob og er derfor i dag ledighedsydelsesmodtagere og således ledige fleksjobvisiterede.

Antallet af borgere, der er visiteret til fleksjob, men fortsat er uden job, steg fra 688 borgere i januar 2018 til 1043 borgere i juli 2020 og har siden da været faldende. I juli 2022 var der 809 ledige fleksjobvisiterede. Dette er ikke et udtryk for, at der visiteres færre til fleksjobordningen, men skal ses i sammenhæng med, at der i samme periode er sket en markant stigning i antallet af borgere, som bliver ansat i et fleksjob. Jobcentret er med andre ord blevet dygtigere til at matche borgerne, og de fleksjobvisiterede borgere er kommet hurtigere i job. Selvom ledigheden blandt fleksjobvisiterede er faldet, er der fortsat mange borgere, der har behov for hjælp til at finde et fleksjob. Forvaltningen arbejder løbende med at få ledigheden bragt yderligere ned og har afsat midler til at arbejde med en intensiv virksomhedsrettet indsats og et meget tidligt fleksjobfokus i borgerens kontanthjælps- eller ressourceforløb.