



## KF002 Merudgifter til International Citizen Service (Need to - risikosag/skæv DUT)

### Baggrund

Som aftalt mellem KL og staten i Økonomiaftalen for 2022 overtog kommunerne pr. 1. januar 2022 de statslige opgaver fra WorkinDenmark og fra Skattestyrelsen målrettet internationale borgere. Aftalen forpligter kommunerne til at levere disse opgaver. I Københavns Kommune skal opgaverne løftes af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) samt Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) via det eksisterende samarbejde om den internationale borgerservice: International Citizen Service (ICS).

### Need to risikosag/skæv DUT

Sagen karakteriseres som en need to - risikosag, da kommunerne pr. 1. januar har overtaget ansvaret for og dermed forpligtelsen til at levere en række opgaver fra staten. Som en del af aftalen modtager kommunerne DUT-midler for overtagelse af denne forpligtelse, men udgifterne til at løfte opgaverne overstiger compensationen, dvs. det er også en skæv DUT-sag. En af opgaverne (registrering af EU/EØS-borgere med dagpenge) er en opgave, hvor serviceniveauet er defineret ved lov, og kan derfor ikke justeres. Ift. de øvrige opgaver er kommunen forpligtet til at løfte opgaverne på samme serviceniveau, som staten tidligere har leveret.

### Indhold

Forslaget har en samlet varig servicebevilling på 1,5 mio. kr. fra 2022 og frem. Midlerne fordeles mellem BIF og KFF ud fra forvaltningernes respektive ressortområder.

#### *Overdragelse af opgaver fra staten til kommunerne*

Med økonomiaftalen for 2022 har den enkelte kommune fået ansvaret for de statslige overdragede opgaver fra WorkinDenmark og Skattestyrelsen.

BIF skal fremadrettet løse følgende opgaver

- Vejledning om rettigheder og pligter på det danske arbejdsmarked
- Modtagelse og registrering af EU/EØS-borgere, der har arbejdsløshedsydelse (dagpenge) med fra hjemlandet
- Services til udenlandske jobsøgere såsom engelsksprogede jobsøgningskurser

KFF skal fremadrettet løse følgende opgaver:

- Vejledning om online ansøgning af skattekort
- Modtagelse og videresendelse af manuelle ansøgninger til Skattestyrelsen
- Koordination, drift, visitation samt betjening af ICS-telefon og -mail

Overdragelsen af opgaverne medfører en DUT-kompensation til Københavns Kommune svarende til 0,5 mio. kr. årligt. DUT-kompensationen er dog langt fra tilstrækkelig til at dække udgifterne for varetagelse af opgaverne. Det skyldes, at DUT-midlerne fordeles efter indbyggertal, hvor Københavns Kommune står for ca. 11 pct. af den samlede befolkning, mens andelen af internationale borgere, som bliver indrejst i Københavns Kommune, er ca. 42 pct. Som en del af Økonomiaftalen er kommunerne forpligtet til at levere opgaverne på enten det lovpligtige serviceniveau, eller det serviceniveau, som staten tidligere har leveret. Denne forpligtelse kræver derfor ekstra finansiering.

ICS-København betjener årligt ca. 17.000 indrejsende internationale borgere i Københavns Kommune og ca. 3.000 borgere i 29 partnerkommuner. Det er ikke alle indrejste borgere, der har brug for alle services. Eksempelvis har internationale studerende sjældent brug for skatterådgivning og internationale arbejdstagere har ikke brug for jobsøgningskurser. Baseret på tidligere opgørelser for både ICS-København, Workindenmark og Skattestyrelsen har BIF samt KFF lavet beregninger på ressourceforbrug ved opretholdelse af det lovpligtige serviceniveau for EU/EØS-borgere med dagpenge samt opretholdelse af de forpligtende serviceniveauer for de øvrige opgaver.

Serviceniveauet for modtagelse og registrering af EU/EØS-borgere med dagpenge fra hjemlandet er defineret ved lov, og kommunen kan derfor ikke justere på serviceniveauet. Denne opgave er vurderet til en årlig omkostning på 0,26 mio. kr. Det forpligtende serviceniveau for de resterende opgaver er vurderet til en årlig omkostning på 1,78 mio. kr.

#### *ICS-København løser opgaverne for partnerkommuner*

ICS-København er en vigtig del af Greater Copenhagen-indsatsen og sikrer gennem partnerskaber med kommuner en fælles modtagelses- og fastholdelsesservice til internationale borgere i både Region Hovedstaden og Region Sjælland. ICS-København er derfor i dialog med kommuner i begge regioner om tilbud til den enkelte kommune om at lade ICS-København løse opgaven vedr. indrejse, udstedelse af MitID samt de overtagne statslige opgaver mod betaling. Pr. 1. juli 2022 har 35 kommuner indgået partneraftale med Københavns Kommune. Det forventes, at langt størstedelen af kommunerne takker ja til tilbuddet. Samarbejdet med partnerkommuner har ingen betydning for merudgifterne for Københavns Kommune, da samarbejdsaftalerne kun omhandler borgere, som indrejses i andre kommuner end København. Dette finansieres via DUT-midlerne, som tildeles de øvrige kommuner gennem en afregning med den enkelte kommune.

### **Økonomi**

Forslaget har en samlet varig servicebevilling på 1,5 mio. kr. fra 2022 og frem. Bevillingen fordeles mellem BIF og KFF ud fra forvaltningernes respektive ressortområder.

DUT-kompensationen på i alt 0,5 mio. kr. dækker ikke i tilstrækkelig grad udgifterne til at levere disse opgaver på det forpligtede serviceniveau. Københavns Kommune modtager omkring 11 pct. af DUT-midlerne, men modtager ca. 42 pct. af alle indrejste internationale borgere.

For hver type opgave er der beregnet en enhedspris. Prisen er baseret på bl.a. kompleksitet, sagsbehandlingstid og allerede eksisterende setup/kompetencer. Derudover er der i udregningen taget højde for, hvor mange borgere, der forventes at efterspørge den enkelte service. For hver opgave beregnes udgiften ud fra efterspørgslen på service, angivet som antal årlige sager og det forventede ressourcetræk som kroner pr. ekspedition. I de beregnede udgifter er desuden taget højde for stordriftsfordele i ICS-KBH. Det understreges ved, at den samlede økonomi for de opgaver som ICS'erne overtager, er estimeret til 10,5 mio. kr., men kun 3,2 mio. kr. i KK på trods af, at KK har over 42 pct. af alle indrejserne.

**Tabel 1 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder**

Aktiviteter i forslaget 1.000 kr., 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026*	I alt
Vejledning om rettigheder og pligter (BIF)	Service	170	174	174	174	174	<b>866</b>
Modtagelse og registrering af EU/EØS dagpengemodtagere (BIF)	Service	260	267	267	267	267	<b>1.328</b>
Services til jobsøgere så som jobsøgningskurser (BIF)	Service	500	512	512	512	512	<b>2.548</b>
Koordination, drift, visitation samt betjening af telefon og mail (KFF)	Service	560	574	574	574	574	<b>2.856</b>
Vejledning om skat og modtagelse af ansøgninger til Skattestyrelsen (KFF)	Service	510	523	523	523	523	<b>2.602</b>
Modregning DUT-midler fra Skattestyrelsen	Service	-127	-127	-127	-127	-127	<b>-635</b>
Modregning af DUT-midler fra WID	Service	-369	-381	-381	-381	-381	<b>-1.893</b>
<b>Udgifter i alt (netto)</b>		<b>1.504</b>	<b>1.542</b>	<b>1.542</b>	<b>1.542</b>	<b>1.542</b>	<b>7.672</b>

\*Midlerne ønskes afsat varigt

### Risikovurdering og proces

Der vurderes ikke at være nogen særlig risiko forbundet med forslaget, og forslaget kan gennemføres uden yderligere udvalgsbehandling.

### Bevillingstekniske oplysninger

**Tabel 2 – Udgifter til service**

1.000 kr., 2023 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/udgift (I/U)	2022	2023	2024	2025	2026*	I alt
Vejledning om rettigheder og pligter	BIU	3510	U	170	174	174	174	174	<b>866</b>
Modtagelse og registrering af EU/EØS dagpengemodtagere	BIU	3510	U	260	267	267	267	267	<b>1.328</b>
Services til jobsøgere så som jobsøgningskurser	BIU	3510	U	500	512	512	512	512	<b>2.548</b>
Koordination, drift, visitation samt betjening af telefon og mail	KFU	1060	U	560	574	574	574	574	<b>2.856</b>
Vejledning om skat og modtagelse af ansøgninger til Skattestyrelsen	KFU	1060	U	510	523	523	523	523	<b>2.602</b>
Modregning DUT-midler**	BIU	3510	U	-248	-254	-254	-254	-254	<b>-1.264</b>
Modregning DUT-midler**	KFU	1060	U	-248	-254	-254	-254	-254	<b>-1.264</b>
<b>I alt</b>				<b>1.504</b>	<b>1.542</b>	<b>1.542</b>	<b>1.542</b>	<b>1.542</b>	<b>7.672</b>

\*\*Midlerne ønskes afsat varigt

\*\*DUT-kompensationen fra henholdsvis WID og Skattestyrelsen fra tabel 1 er fordelt ligeligt mellem KFF og BIF.

## Øvrige tekniske oplysninger

### Bydele

Bydækkende: X										
Bispebjerg		Indre by		Vesterbro/ Kgs. Eng- have		Valby		Amager Øst		Udenbys
Nørrebro		Østerbro		Brønshøj/ Husum		Vanløse		Amager Vest		
Adresse										

### Tidligere afsatte midler

I Budgetaftalen for 2013 blev der afsat varig finansiering til International House - herunder drift af International Citizen Service (ICS) på 1,6 mio. kr. årligt. Derudover blev der i Budgetaftalen for 2020 afsat en fireårig bevilling til Greater Copenhagen Career Program, Copenhagen Career program, og First Job Copenhagen på 4,8 mio. kr. årligt.