



SO49 - Tværgående udsatteenhed med Region Hovedstaden

Baggrund

Det ønskes, at der arbejdes videre med at etablere en tværsektoriel udsatteenhed på tværs af Københavns Kommune og Region Hovedstaden, som skal sikre en helhedsorienteret indsats for de mest udsatte københavnere, der har brug for hjælp fra flere forskellige dele af kommune og region samtidigt.

Herunder ønskes det, at det tværsektorielle 2-årige satspuljeprojekt *Fælles fremskudt psykiatri- og rusmiddelbehandling til hjemløse med dobbeltbelastning*, som er et samarbejde mellem den regionale psykiatri og Socialforvaltningen, overgår til drift.

Satspuljeprojektet udløber med udgangen af 2022 og med budgetforslaget videreføres projektets indsats.

Med budgetnotatet opskales indsatsen fra ca. 20 borgere til ca. 40 borgere og udvides til også at omfatte Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Satspuljeprojektet har i mindre skala afprøvet mange af de kerneelementer, der er centrale i en tværsektoriel udsatteenhed.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er i dag ikke en del af det etablerede samarbejde mellem Region Hovedstaden og Københavns Kommune. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har imidlertid allerede i dag et samarbejde med Hjemløseenheden, Psykiatrienheden og Bolig- og Beskæftigelsesenheden i Socialforvaltningen med henblik på at sikre et tættere samarbejde omkring de mest udsatte borgere. En udvidelse af samarbejdet om udsatteenheden med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens deltagelse vil sikre en mere sammenhængende indsats for borgerne på tværs af social, beskæftigelses- og psykiatriområdet.

Budgetnotatet er bestilt af Socialudvalget og udarbejdet af Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i fællesskab. I Region Hovedstadens budgetforhandlinger indgår også et budgetnotat vedr. etablering af en tværsektoriel udsatteenhed, hvori det ligeledes ønskes, at det tværsektorielle satspuljeprojekt *Fælles fremskudt psykiatri- og rusmiddelbehandling til hjemløse med dobbeltbelastning* overgår til drift og opskales. Dette budgetnotat matcher derved regionens budgetønske om opskalering og udvidelse af udsatteenheden.

Indhold

Med afsæt i Københavns Kommunes budget 2022 samarbejder Københavns Kommune og Region Hovedstaden om etablering af en udsatteenhed for de mest udsatte borgere i København. Indsatsen i udsatteenheden er grundlæggende baseret på en styrket koordinering mellem de eksisterende indsatser, der er til målgruppen i Region Hovedstaden, Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Socialforvaltningen har frem mod etableringen styrket den fremskudte og håndholdte myndighedsindsats til målgruppen i Udsatteteamet i Hjemløseenheden og dels udvidet forvaltningens fremskudte substitutionsbehandling til at være bydækkende, jf. status til Socialudvalget af 16. marts 2022.

Nu udestår etableringen af den tværsektorielle organisering, således at borgeren sikres en helhedsorienteret indsats på tværs af kommune og region.

Udsatteenhedens målgruppe er særligt socialt udsatte københavnere med komplekse forløb og problemstillinger af fysisk, psykisk, social og/eller rusmiddelkarakter. Målgruppen, som vurderes at være ca. 500 borgere, er kendetegnet ved, at de i mange tilfælde:

- Har en hjemløshedsproblematik og opholder sig på gaden, herberg, natcafe, er sofasover eller funktionel hjemløs.
- Har behov for en samtidig social-, rusmiddel- samt psykiatrisk og/eller somatisk sundhedsmæssigt indsats. Fx som resultatet af ubehandlede psykiske lidelser (ofte ikke-diagnosticerede) og samtidigt forbrug af rusmidler.
- Ikke kan opsøge og fastholde den nødvendige støtte og behandling fra de ordinære støttesystemer.
- Har hyppige indlæggelser i psykiatrien og/eller somatikken eller vurderes at have behov for det.

Indsatserne til hovedparten af målgruppen koordineres i dag i Udsatteteamet i Hjemløseenheden, imens indsatserne til ca. 20 borgere koordineres i det tværsektorielle satspuljeprojekt. Videreførelsen af satspuljeprojektet og opskaleringen fra ca. 20 borgere til ca. 40 borgere vil være et centralt element i etableringen af en tværsektoriel udsatteenhed og sikre en sammenhængende indsats for de borgere, som har de mest komplekse forløb og problemstillinger. Samtidig sikres det, at indsatsen fra satspuljeprojektet kan fortsætte efter projektudløb.

Projektet er pt. organiseret med et team bestående af 3 medarbejdere; en psykiatrisk sygeplejerske fra Psykiatrisk Gadeplansteam i regionen, en fremskudt sagsbehandler fra Hjemløseenheden, Borgercenter Voksne og en fremskudt behandler fra Rusmiddelbehandling København, Borgercenter Voksne. Andre relevante aktører kan indgå i teamet alt efter borgerens behov. Organiseringen i det tværfaglige team medvirker til at styrke:

- At borgeren i højere grad oplever en sammenhængende koordineret indsats.
- At indsatsen kan arbejde fleksibelt, vedholdende og kan justeres efter borgernes svingende behov. Dermed foregår det tværsektorielle arbejde ikke kun ved jævnlige koordineringsmøder, men konstant i det daglige arbejde.
- Arbejdet i hver enkelt enhed styrkes pga. deling af information på tværs af enhederne, som letter arbejdet, sikrer at information ikke går tabt og begrænser risikoen for, at borgerne skal gentage sig selv og svare på de samme spørgsmål i de forskellige organisationer. Den tværfaglige organisering, med medarbejdere der repræsenterer forskellige systemer, gør det lettere at få adgang til rette indsatser.

Projektet omfatter aktuelt ca. 20 borgere, og puljemidlerne (1.400 t.kr. årligt) udløber i november 2022. I sin nuværende form består projektet af ét team bestående af:

- 1 fremskudt sagsbehandler i Hjemløseenheden i Socialforvaltningen (600 t.kr.)
- 1 fremskudt rusmiddelbehandler i Socialforvaltningen (600 t.kr.)
- 1 fremskudt psykiatrisk sygeplejerske fra det opsøgende psykiatriske gadeplansteam i regionen med adgang til psykiatrisk læge
- Projektunderstøttelse (300 t.kr.)

For at imødekomme at flere borgere fra målgruppen kan tilbydes indsatsen foreslås det at opskalere til 2 teams, som i alt kan rumme ca. 40 borgere (20 borgere pr. team). Herudover foreslås, at sagsbehandlere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indgår i de to teams, dvs.:

- 2 fremskudte sagsbehandlere i Hjemløseenheden i Socialforvaltningen (1.200 t.kr.)
- 2 fremskudte rusmiddelbehandlere i Socialforvaltningen (1.200 t.kr.)
- 2 fremskudte sagsbehandlere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (1.200 t.kr.)
- 2 fremskudte psykiatriske sygeplejersker fra det opsøgende psykiatriske gadeplansteam i regionen med adgang til psykiatrisk læge
- Projektunderstøttelse (600 t.kr.)

Modellen kan skaleres ift. antallet af borgere, der kan indgå i indsatsen. Som led i udvidelsen af projektet skal det afklares nærmere, hvordan og hvilke borgere, der visiteres til projektet.

Videreførelse forudsætter regionens deltagelse og fortsatte finansiering af egen andel.

En forlængelse og udvidelse af ovennævnte tværgående projekt vil, i kombination med det allerede etablerede udsatteteam i Socialforvaltningen, udgøre grundmodellen for en fælles udsatteenhed. Det tværfaglige team omkring borgeren kan udvides til også at inkludere somatikken i regionen fx gennem regionens Flexklinik for udsatte borgere.

Forventet effekt og opfølgning

Med etablering af et styrket tværsektorielt samarbejde forventes det, at regionen og kommunen vil arbejde mere struktureret og koordineret sammen for herved at sikre bedre helhedsorienterede løsninger for borgerne. Disse områder omhandler bl.a.

- At styrke målgruppens retssikkerhed
- At styrke målgruppens rehabilitering
- At målgruppen får en mere helhedsorienteret indsats
- At målgruppen fastholdes i hjælpesystemet og dermed undgår yderligere social og sundhedsmæssig deroute
- At målgruppen får en bedre tilværelse i egen bolig med en tryk personlig økonomi og social støtte og derfor med tiden får brug for mindre omfangsrige indsatser fra kommune og region
- At målgruppen får bedre behandling af somatiske lidelser og dermed indlægges mindre
- At målgruppen kommer tættere på arbejdsmarkedet eller afklares til anden hjælp fx førtidspension.

Økonomi

Behovet er af varig karakter.

Table 1 - Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget 1.000 kr., 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	I alt
2 fremskudte sagsbehandlere i SOF	Service		1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
2 fremskudte rusmiddelbehandlere i SOF	Service		1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
2 fremskudte sagsbehandlere i BIF	Service		1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
Projektunderstøttelse, fællesudgift, forankret i SOF	Service		600	600	600	600	2.400
Udgifter i alt (netto)			4.200	4.200	4.200	4.200	16.800

Risikovurdering og proces

Videreførelse og opskalering af projektet *Fælles fremskudt psykiatri- og rusmiddelbehandling til hjemløse med dobbeltbelastning* forudsætter regionens deltagelse og fortsatte finansiering af egen andel. Der er imidlertid generelt et tæt samarbejde mellem regionen og Socialforvaltningen, og regionen har også tilkendegivet opbakning til projektet.

Bevillingstekniske oplysninger

Table 2 - Udgifter til service

1.000 kr., 2023 p/l	Udvalg	Bevilling	Ind/udg (I/U)	2022	2023	2024	2025	2026	I alt
2 fremskudte sagsbehandlere	SUD	3210 - Udsatte Voksne	U		1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
2 fremskudte rusmiddelbehandlere	SUD	3210 - Udsatte Voksne	U		1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
2 fremskudte sagsbehandlere i BIF	BIU	35.10	U		1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
Projektunderstøttelse, fællesudgift, forankret i SOF	SUD	3210 - Udsatte Voksne	U		600	600	600	600	2.400
Udgifter i alt					4.200	4.200	4.200	4.200	16.800

Øvrige tekniske oplysninger**Bydele**

Bydækkende: X											
Bispebjerg		Indre by		Vesterbro/ Kgs. Eng- have		Valby		Amager Øst		Udenbys	
Nørrebro		Østerbro		Brønshøj/ Husum		Vanløse		Amager Vest			
Adresse											