



## **SO25 - Helhedsorienteret Familieindsats på Nørrebro og Bispebjerg, HFI**

### **Resume**

En helhedsorienteret familieindsats på Nørrebro og Bispebjerg, HFI, skal sikre et tæt samarbejde og myndighedskoordinering omkring familier i de to områder, der har komplekse problemstillinger og sager i mere end en i forvaltning. Indsatsen bygger videre på erfaringer med helhedsorienterede indsatser, herunder fra satspuljeprojektet 'Sammen om Familien', som har kørt i BUF, SOF, BIF og KFF i en toårig periode.

### **Baggrund**

Der er i regi af borgmesterforum og arbejdet med udsatte boligområder i København enighed om at have fokus på tværfaglige initiativer til forebyggelse af parallelsamfund. Forvaltningerne BUF, SOF, BIF, KFF og SUF foreslår at etablere en ny helhedsorienteret familieindsats på tværs af forvaltningerne på Nørrebro og Bispebjerg, der bygger videre på erfaringer med tværgående samarbejder samt anbefalinger fra evalueringen af satspuljeprojektet 'Sammen om Familien'.

Erfaringerne viser, at et tæt myndighedssamarbejde mellem kommunale aktører medvirker til at øge trivslen i familier med komplekse problemstillinger, hvilket skaber bedre forudsætninger for gode resultater ift. beskæftigelse, uddannelse, mindre indgribende foranstaltninger og et mere aktivt fritidsliv. Med det tætte myndighedssamarbejde får familien én indgang til kommunen, hvorved familiens kontakt til kommunen bliver mere sammenhængende og enkel.

### **Indhold**

Med HFI etableres og forankres en fælles københavnermodel for en helhedsorienteret tilgang i samarbejdet med familier, der har kontaktflader i flere forvaltninger. Indsatsen skal således også ses i sammenhæng med den nationale dagsorden om et opgør med silotænkning i lovgivningen og et ønske om at skabe større sammenhæng i indsatsen overfor borgere med komplekse problemer. Indsatsen tilrettelægges med så tæt en opkobling på forvaltningernes kernerdrift som muligt og i overensstemmelse med den kommende lovgivning om helhedsorienteret indsats, HOI, som forventes at træde i kraft pr. 1. juli 2023. Formålet med den kommende hovedlov er dels at sikre, at borgerne oplever bedre samarbejde om deres indsats, dels at understøtte borgernes potentiale for udvikling og progression i forhold til arbejdsmarkedet og øget livsmestring.

Der afsættes i bevillingens første og tredje år midler til at evaluere indsatsen i de fem forvaltninger. Det giver mulighed for, at planlægningen af implementering og overgang til varig drift, kan indtænkes fra start.

En ny helhedsorienteret familieindsats bygger videre på eksisterende erfaringer, men indeholder også mulighed for udvikling og tilpasning. Dette for at blive mere klar på behov og løsninger i en fælles københavnermodel for samarbejdet ift. udsatte familier, der har eller bør have kontaktflader i flere forvaltninger.

Udsatte familier med flere samtidige indsatser og kontaktflader i offentlige hjælpesystemer, herunder kommunale, kan stå med en relativt stor og ofte uoverskuelig koordineringsopgave. Dette fører erfaringsmæssigt til, at:

- Familien mister overblik over igangværende aktiviteter i familien, hvilket tager deres ressourcer og fokus: familien kan blive ustabil i sit fremmøde.
- Familien har typisk en forståelse af kommunen som værende én enhed, men kan opleve forskelligartede krav fra forskellige, specialiserede enheder samtidigt: det kan skabe forvirring og modløshed hos familien, hvilket kan resultere i modstand.

- Familien har ikke en oplevelse af sammenhæng i hverdagen og skal ofte genfortælle familiens situation igen og igen i forskellige forvaltninger.

Det er ambitionen med en ny helhedsorienteret tilgang til familierne, at der tilbydes en indsats, som har afsæt i den enkelte familie. Indsatserne på tværs af forvaltningerne skal tænkes bedre sammen, så ressourcerne fokuseres mod fælles mål, og der anlægges et samlet perspektiv på indsatserne. Dette kan på sigt have et tværgående investeringsperspektiv for Københavns Kommune.

Der etableres et kerneteam bestående af medarbejdere/enheder fra alle forvaltninger samt en tovholder, som ser på hele familiens samlede behov for indsatser og tiltag fra de respektive forvaltninger på en måde, der opleves mere sammenhængende for familien.

Der tilknyttes et fast makkerpar fra kerneteamet til familien, så familiens kontakt til kommunen gøres mere enkel. Erfaringsmæssigt er familierne glade for, at relationen mellem familierne og kommunen går gennem et makkerpar, da det giver en tryghed for, at makkerparret er vidnede om hele familiens forhold, ligesom det er lettere at opbygge en tillidsbaseret relation til få personer.

Der udarbejdes en familiehandleplan, der skal sikre sammenhæng og koordinering af de tiltag, der iværksættes overfor hvert familiemedlem, så det hænger sammen med og understøtter det, der sker i den samlede familie. Der afholdes løbende opfølgende familiehandleplansmøder. Tovholderen skal sikre fremdrift i sagerne og dokumentation i forbindelse med familiens trivsel.

Det overordnede mål er at sikre, at borgerne får en mere sammenhængende og overskuelig indsats med henblik på at bringe den samlede familie i øget trivsel. Forvaltningerne bidrager i koordineringen og samordningen af indsatser med deres respektive ydelser.

*Socialforvaltningen:* Sagsbehandler vurderer støttebehovet hos familien, herunder om der behov for børnefaglig undersøgelse, familiebehandling, kontaktperson, kriminalitetsforebyggende forløb, aktiviteter og forløb med Idrætsprojektet m.m.

*Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen:* Myndighedssagsbehandling hvor der med udgangspunkt i den enkeltes behov og familiens samlede situation arbejdes på at styrke kontakten til arbejdsmarkedet via fritidsjob, (små)job eller relevante beskæftigelses- og uddannelsesrettede indsatser. Såfremt borger kunne være i målgruppen for anden hjælp, fx ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension indsamles i samarbejde med SOF relevant viden og dokumentation herfor.

*Børne- og Ungdomsforvaltningen:* En psykolog fra den tværfaglige support i BUF understøtter børn og unges trivsel og udvikling, yder konsultativ bistand og iværksættelser udarbejdelse af pædagogisk psykologiske vurderinger (PPV), såfremt der er behov for dette. Herudover understøtter psykologen samarbejdet mellem familie og skole/dagtilbud, bidrager til fastholdelse i skolen og nedbringelse af skolefravær (bl.a. gennem tæt samarbejde med kerneteamets fraværskonsulent, skole og forældre). Endelig skal en sundhedsplejerske sikre et systematisk sundhedsfagligt tilsyn med børnene i familierne og deres forældre - fra graviditet og til barnet er oppe i skolealderen. Sundhedsplejersken har bl.a. fokus på barnets trivsel og udvikling, tilknytningen mellem barn og forældre, opsporing ift. overvægt, forældrekompeterencer, håndtering af forældrekonflikter, forældres psykiske trivsel mv. Desuden kan sundhedsplejersken bygge bro til relevante sundhedstilbud.

*Kultur- og Fritidsforvaltningen:* Med udgangspunkt i familiernes individuelle behov, introducerer, brobygger og inkluderer KFF-medarbejder familierne i kultur- og idrætslivets positive fællesskaber samt til diverse motions- og kulturtilbud. Endvidere introduceres familierne for KFFs almene tilbud så som FerieCamp, frivillige FritidsGuider, kontingentstøtteordning og sociale partnerskaber med udvalgte foreninger. Erfaringerne fra Sammen om familien viser tydeligt, at tilbud om hjælp til et aktivt kultur- og fritidsliv bibringer vigtige aspekter til arbejdet med udsatte og sårbare familier.

*Sundheds- og Omsorgsforvaltningen:* Brobygning til sundhedstilbud i kommunen, egen læge og regionale tilbud. Derudover tilbydes familiesundhedssamtaler, som har fokus på familiernes fysiske og psykiske sundhed med henblik på at sætte helhedsorienteret ind og styrke hele familiens sundhed.

Erfaringer, som Københavns Kommune har fra tidligere helhedsorienterede og tværfaglige indsatser, er, at driftsperspektivet skal tænkes ind fra start. Derfor skal indsatsen i videst muligt omfang forankres i eksisterende strukturer, og indsatsen skal lægge sig op ad eksisterende serviceniveauer, så metoderne bliver fastholdt og videreført som del af driften. Derudover er det afgørende i forhold til den videre skalering, at der er fokus på den ledelsesmæssige og organisatoriske forankring i driften.

#### *Målgruppen*

Målgruppen til indsatsen er familier med komplekse problemstillinger, som har sager i mere end en forvaltning, og bor på Nørrebro og Bispebjerg, hvor optaget til indsatsen primært vil være fra de udsatte boligområder og forebyggelsesområder. Disse områder er udvalgt til indsatsen, idet det er her, der er flest fællesborgere mellem BIF og SOF. Der er i de to områder desuden allerede erfaringer med at arbejde helhedsorienteret via 'Sammen om Familien', og det vil være fornuftigt at bygge videre på de erfaringer. I familierne vil en eller begge forældre typisk have en sag i BIF samt en eller flere børn en sag i SOF, fx pga. mistroivsel eller kriminalitet, eller hvor der er identificeret trivselsudfordringer, som fx kommer til udtryk ved højt skolefravær eller behov for støtte i skolereg. Ligeledes kan der være helbredsmæssige problemer i familien, fx ikke-diagnosticeret diabetes eller psykologiske traumer, der står i vejen for familiens trivsel, beskæftigelse, uddannelse mv. Ofte vil der være behov for brobygning til fritids- og foreningslivet, der kan bidrage til at få familien forankret i positive fællesskaber og i øget trivsel.

Indsatsen skal kontinuerligt arbejde med 35 familier på Nørrebro og Bispebjerg, dog 20 det første år, hvor indsatserne er under opbygning.

Der afsættes aktivitetsmidler fx til frikøb af relevante ydelser, som kerneteamet i fællesskab vurderer anvendt mest hensigtsmæssigt, fx forældrekompetenceforløb, udviklings- og jobafklaringsforløb, kultur- og idrætsaktiviteter for en specifik målgruppe eller udredning for traumer. Aktivitetsmidlerne dækker også kompetenceudviklingsforløb i kerneteamet, som benytter LØFT metoden, som kan understøtte en fælles faglighed og tilgang til familien.

Den helhedsorienterede familieindsats benytter sig af de tilbud, der allerede findes i de respektive forvaltninger, som vil være relevant at bringe i spil overfor familien.

#### **Forventet effekt og opfølgning**

Det overordnede og fælles mål er at sikre, at borgerne får en mere sammenhængende og overskuelig indsats med henblik på at bringe den samlede

familie i øget trivsel. Der sikres et samlet målbillede for familien og følges løbende op på dette.

Hver forvaltning har derudover mulighed for at opstille forvaltningsspecifikke effektmål, der understøtter det overordnede mål om at sikre en mere sammenhængende og overskuelig indsats.

Der etableres en tværgående styregruppe, der følger udviklingen i indsatsen.

### Økonomi

Der søges om fireårige midler med henblik på udbredelse til bydækkende og varig drift.

Indsatsen består af et kerneteam med en medarbejder fra SUF og KFF, to sagsbehandlere fra BIF, to medarbejdere fra BUF, tre sagsbehandlere fra SOF samt en tovholder (i alt 10 ÅV). Der afsættes midler til ledelsesopkobling og forankring af indsatsen, samt aktivitetsmidler, der også dækker fælles kompetenceudvikling. Endvidere afsættes midler til et kvart ÅV til en skolefraværskonsulent, som kan supplere kerneteamsene i det specifikke arbejde omkring skolefravær. Derudover afsættes midler til afholdelse af familiesundhedssamtaler og brobygning til fritids- og foreningsliv samt tilkøb af forløb med Idrætsprojektet. Idrætsprojektet tilbyder indsatser til det enkelte barn, den unge og deres familier, hvor målet er at brobygge og fastholde dem i positive fællesskaber i fx skolen, fritidslivet og lokalsamfundet. Der kan tildeles ca. 7 forløbstimer ugentligt fordelt på 1-4 børn, afhængigt af støttebehovet.

**Tabel 1 - Scenarie 1 Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder**

<b>Aktiviteter i forslaget</b> <i>(1.000 kr., 2022 p/l)</i>	<b>Styrings- område</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>I alt</b>
Koordinerende kerneteam i hver forvaltning + 1 tovholder	Service	6.050	6.050	6.050	6.050	<b>24.200</b>
Administration og ledelsesforankring (fordeles mellem udvalg)	Service	500	500	500	500	<b>2.000</b>
Aktiviteter og kompetenceudvikling	Service	400	400	400	400	<b>1.600</b>
Materiale til sundhedsplejen	Service	520				<b>520</b>
Familiesundhedssamtaler	Service	200	200	200	200	<b>800</b>
Brobygningsforløb til forenings- og kulturlivet	Service	300	300	300	300	<b>1.200</b>
Skolefraværskonsulent	Service	250	250	250	250	<b>1.000</b>
Køb af forløb med Idrætsprojektet	Service	250	250	250	250	<b>1.000</b>
Evaluering	Service	250		250		<b>500</b>
<b>Udgifter i alt (netto)</b>		<b>8.720</b>	<b>7.950</b>	<b>8.200</b>	<b>7.950</b>	<b>32.820</b>

**Tabel 2 - Udgifter til service**

<i>(1.000 kr., 2022 p/l)</i>	<b>Udv.</b>	<b>Bevill.</b>	<b>Indt/ Udg (I/U)</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>I alt</b>
Koordinerende kerne <span>team</span> , et årsværk SUF	SOU	3405 - Sundhed	U	550	550	550	550	<b>2.200</b>
Koordinerende kerne <span>team</span> , et årsværk KFF	KFU	1060	U	650	650	650	650	<b>2.600</b>
Koordinerende kerne <span>team</span> , to årsværk BUF	BUU	3370 - Sundhed	U	1.380	1.380	1.380	1.380	<b>5.520</b>
Koordinerende kerne <span>team</span> , to årsværk BIF	BIU	3510	U	1.220	1.220	1.220	1.220	<b>4.880</b>
Koordinerende kerne <span>team</span> , tre årsværk SOF	SUD	3000 - Børnefamilier	U	1.650	1.650	1.650	1.650	<b>6.600</b>
Tovholder, fællesudgift forankret i SOF	SUD	3000 - Børnefamilier	U	600	600	600	600	<b>2.400</b>
Administration og ledelsesforankring, SUF	SOU	3405 - Sundhed	U	100	100	100	100	<b>400</b>
Administration og ledelsesforankring, BUF	BUU	3370 - Sundhed	U	100	100	100	100	<b>400</b>
Administration og ledelsesforankring, SOF	SUD	3000 - Børnefamilier	U	100	100	100	100	<b>400</b>
Administration og ledelsesforankring, KFF	KFU	1060	U	100	100	100	100	<b>400</b>
Administration og ledelsesforankring, BIF	BIU	3510	U	100	100	100	100	<b>400</b>
Aktiviteter og kompetenceudvikling, fællesudgifter forankret i SOF	SUD	3000 - Børnefamilier	U	400	400	400	400	<b>1.600</b>
Materiale til sundhedsplejen	BUU	3370 - Sundhed	U	520				<b>520</b>
Familiesundhedssamtaler	SOU	3405 - Sundhed	U	200	200	200	200	<b>800</b>
Brobygningsforløb til forenings- og kulturlivet	KFU	1060	U	300	300	300	300	<b>1.200</b>
Skolefraværskonsulent	SUD	3000 - Børnefamilier	U	250	250	250	250	<b>1.000</b>
Køb af forløb med Idrætsprojektet	SUD	3000 - Børnefamilier	U	250	250	250	250	<b>1.000</b>
Evaluering	SUD	3000 - Børnefamilier	U	250		250		<b>500</b>
				<b>8.720</b>	<b>7.950</b>	<b>8.200</b>	<b>7.950</b>	<b>32.820</b>

**Bydele**

Bydækkende? (Hvis forslaget er bydækkende sættes kun kryds her)											
Bispebjerg	<input checked="" type="checkbox"/>	Indre by		Vesterbro/Kgs . Enghave		Valby		Amager Øst		Udenbys	
Nørrebro	<input checked="" type="checkbox"/>	Østerbro		Brønshøj/Husum		Vanløse		Amager Vest			
Adresse											

De udpegede boligområder, som indsatsen har særligt fokus på, er på Nørrebro boligområderne Mjølnerparken, Aldersrogade, Lundtoftegade og Blågården og i Bispebjerg boligområderne Stærevej mv., Bispeparken, Bispevænget mv. og Degnegården mv.

**Tidligere afsatte midler**

Der er ikke tidligere afsat midler fra Københavns Kommune.