

Resume: Undersøgelse af Amagerbro Torv

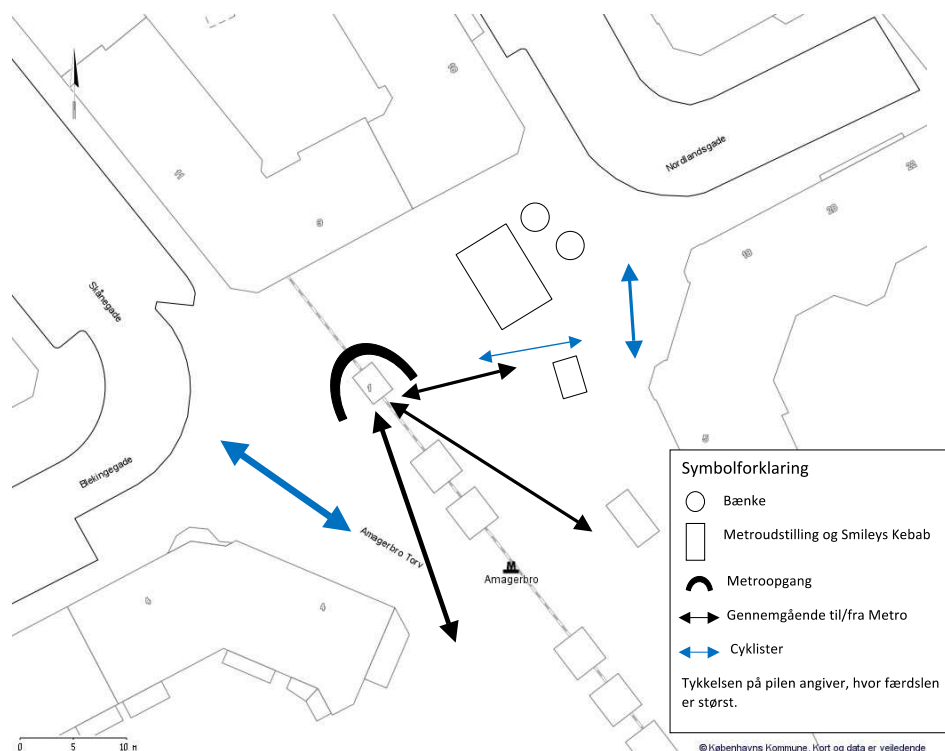
Undersøgelsen er blevet udført i perioden juni-august 2015. Undersøgelsen har bestået af observation, tællinger, kortlægning, spørgeskemaundersøgelse blandt beboere samt interviews med gruppen af de socialt udsatte, gående på pladsen og aktører.

Herunder gennemgås hovedresultaterne af de enkelte elementer.

1. Kortlægning og tælling

På baggrund af observationer og tællinger af, hvor mange der cykler på torvet, og hvor mange der passerer til/fra metroen, er nedenstående kort over bevægelsesmønstre på torvet lavet.

Som det ses af kortet er den hyppigste strækning for gående til/fra Reberbanegade og for cyklister til/fra Skånegade/Blekingegade. De fleste cykler i et lavt og hensynsfuldt tempo. Især unge fyre kører engang imellem i et højere tempo.



2. Observation på torvet

Observationerne er lavet på hverdage såvel som weekender i tidsrummet 8-23. Nedenstående er en opsamling af hovedresultaterne af observationerne.

Brugen af bænkene

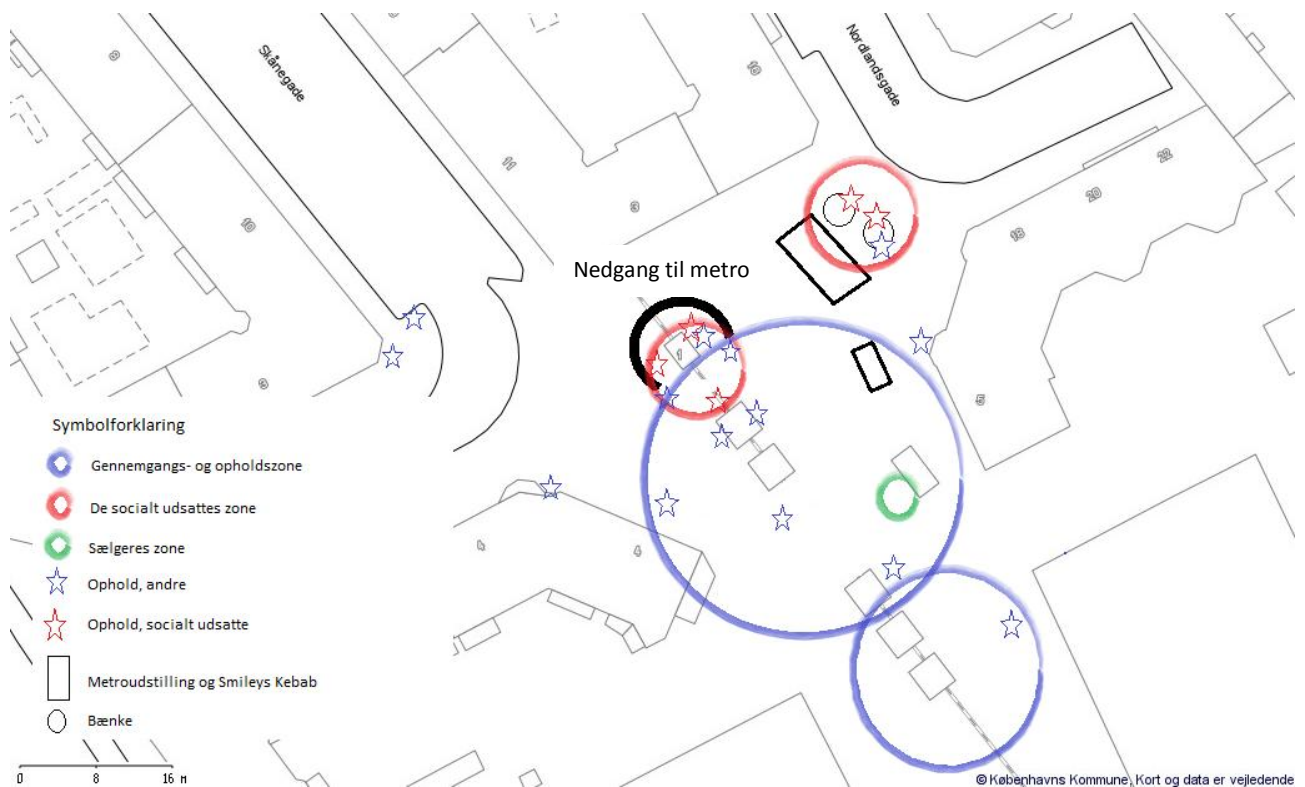
Hvem: Bænkene benyttes hovedsageligt af gruppen af de socialt udsatte. Dernæst benyttes bænkene især af håndværkere, unge, ældre og unge kærestepar.

Hvornår: Bænkene benyttes hovedsageligt i tidsrummet kl. 10-17.

Hvordan: Bænkene benyttes hovedsageligt til stille og roligt samvær eller af enkeltpersoner.

Torvets to zoner

Som det ses af kortet herunder kan der identificeres to zoner på torvet – de socialt udsattes zone samt en gennemgangs- og opholdszone.



De socialt udsattes zone er både ved de to bænke samt området foran metroindgangen. Andre benytter hovedsageligt torvet til gennemgang eller som mødested, hvorfor resten af torvet karakteriseres som gennemgangs- og opholdszone. Området foran metroindgangen karakteriseres som begge zoner, da det af og til benyttes som opholdssted af socialt udsatte, men fortsat fungerer som gennemgangszone.

De socialt udsattes zone

- Der er ikke observeret episoder af truende eller på anden måde ubehagelig adfærd. En gang imellem har en yngre mand været aggressiv – dog kun mod ting på jorden, skraldespande mm.
- En enkelt gang er en kvinde set urinere ved bænken og en enkelt gang er en mand set urinere ved en opgang ud mod Amagerbrogade.
- De yngre i gruppen af socialt udsatte opholder sig oftere foran nedgangen til metroen end ved bænken. De er ofte meget berusede, spørger om penge og/eller kommenterer forbigående.
- Af og til benyttes rundingen bag metroindgangen til ophold af enkeltpersoner.
- Det er oftest omkring metroindgangen, at der tigges – både af yngre og ældre socialt udsatte, dog hovedsageligt af mænd.

Gennemgangs- og opholdszone

- En del gør ophold for at vente på nogen til/fra metroen eller Amager Centret, hvorfor der er en del ventende i området foran metroindgangen.
- Glaspyramiderne på torvet, skraldespande, cykelstativer, indhak i bygningen Amagerbro Torv 4, jorden samt en betonpille opsat i forbindelse med metroudstillingen benyttes til at sidde på.
- Midten af torvet er ofte optaget af sælgere – især af internet- og mobilselskaber.
- Der er et par faste flaskesamlere omkring metroindgangen, hovedsageligt ældre kvinder. Herudover er der ofte forbigående, der spytter mm., især omkring metroindgangen, hvilket kan skabe en ubehagelig stemning.

3. Beboernes betragtninger

Et spørgeskema omhandlende beboernes oplevelser af torvet er blevet uddelt til de fem omkringliggende boligforeninger. Der er modtaget 40 besvarelser. De samlede resultater og resultaterne for de enkelte boligforeninger kan ses på bilag 1. Herunder oplistes hovedresultaterne.

Om brugen af bænkene og området omkring disse

- De fleste beboere beskriver, at gruppen af socialt udsatte benytter bænkene, og at det præger området. De fleste beskriver samtidig, at de ikke finder torvet utrygt.
- Omkring en tredjedel af beboerne finder torvet utrygt.
- Omkring en tredjedel oplever *nogle* situationer som utrygge/ubehagelige (f.eks. når der urineres i opgangene eller når der er indbyrdes skænderier).
- Flere giver udtryk for, at børn i området er utrygge på torvet.
- Flere beskriver, at adfærden ved bænkene er forværret gennem de seneste år og nogle nævner udviklingen som en årsag til at flytte fra området.
- De fleste giver udtryk for, at gruppen af socialt udsatte skal have lov til at være der – men at problemerne med urin mm. i området og i opgangene er uacceptabelt.
- Flere giver udtryk for, at der ikke er plads til, at andre end de socialt udsatte kan gøre ophold.

Om andre forhold på torvet

- En del nævner larmende gæster om natten samt grupper af unge, der især om aftenen skaber utryghed pga. hashsalg og truende adfærd
- Omkring en tredjedel af beboerne oplever sælgerne på torvet som et problematisk element
- Omkring en tredjedel oplever cyklister på torvet som et problematisk element
- Blomsterhandlen og Smileys Kebab nævnes generelt som positive elementer på torvet, men der nævnes også problemer med hygiejne og æstetik for begge boder.

Det er tydeligt, at elementerne tilsammen bliver for meget og derfor af beboerne opleves som en belastning.

4. Interviews på pladsen

Der er lavet små interviews med en bred gruppe af gående på torvet, herunder unge, voksne, børnefamilier, mænd og kvinder. Herunder oplistes hovedresultaterne af interviewene:

- Ingen af de adspurgte har følt sig utrygge på torvet. Kun få nævnte adfærden omkring bænkene og omtalte den i så fald som lidt irriterende eller larmende, men ikke utryg eller ubehagelig.
- Sælgere, cyklister og musik nævnes alle som elementer, der kan være generende.
- Flere giver udtryk for, at torvet er kedeligt, og at det med fordel kan indrettes bedre, f.eks. med flere opholdsmuligheder.

5. Omkringliggende aktører

Udføres medio august.

6. Gruppen af socialt udsatte

De socialt udsattes brug af Amagerbro Torv er undersøgt gennem observation, sparring med gadeplansgruppen og en samtale med to af de socialt udsatte på torvet. Den ene af de to, Werner, blev i april udsat for hatecrime på torvet, da en forbipasserende gav ham en flaske, der var salmiakspiritus i. Werner blev indlagt og lå tre dage i respirator.

Herunder opridses hovedresultaterne, der knytter sig til gruppen af socialt udsatte.

Hvem er gruppen?

Gruppen af socialt udsatte består af etniske danskere og grønlandere; er på 10-12 mennesker; og består hovedsageligt af mænd og tre-fire kvinder. De fleste vurderes at være over 40 år, dog et par yngre mænd. Gruppen består både af hjemløse, Hus Forbi-sælgere, øldrikkere osv. Gruppen på Amagerbro Torv er anderledes end grupper i andre dele af byen, da den er mindre stabil og stationær. Det kan derfor variere meget, hvor mange der er og hvornår.

Hvorfor Amagerbro Torv?

- Torvet fungerer som *mødested* for gruppen af de socialt udsatte. I løbet af dagen bevæger de sig f.eks. til Sundholm, Christianshavn eller Dragør.
- Torvet er "*det trygge i det utrygge*". Alle i gruppen kender hinanden og fordi de passer på hinanden, er der godt at være. Herudover er torvet trygt for gruppen, da der er åbent og megen gennemgang.
- Ifølge de udsatte selv har de gode relationer til andre på torvet samt beboerne og understreger, at de altid rydder op. De bekræfter desuden, at de sagtens kan komme op at skændes, men understreger samtidig, at de er hinandens bedste venner, og derfor ikke kan være uvenner særlig længe.

UDKAST: Undersøgelse af Amagerbro Torv

Indhold

1. Baggrund
2. Om undersøgelsen
3. Kortlægning og tælling
4. Observationer
5. Beboernes betragtninger
6. Interviews på pladsen
7. Omkringliggende aktører
8. Gruppen af socialt udsatte

1. Baggrund

Baggrunden for undersøgelsen er, at nogle beboere har henvendt sig til Amager Øst Lokaludvalg omkring torvet, da de oplever problematisk adfærd omkring de to bænke tæt på nedgangen til metroen. Problemet opleves meget stort, og der er blevet klaget over gener fra gruppen af socialt udsatte, der opholder sig på bænkerne. Nogle beboere har derfor udtrykt ønske om, at de pågældende bænke bliver fjernet.

Hensigten med undersøgelsen har været at afdække omfanget og karakteren af adfærden på Amagerbro Torv. Amager Øst Lokaludvalg har tidligere været i dialog med gadeplansgruppen/voksenenheden, som ikke havde samme opfattelse af adfærden og som mente, at dialog mellem parterne kunne være vejen frem. Samtidig er der i lokaludvalget en holdning om, at der skal være plads til alle – både beboere og socialt udsatte, og at bænkerne derfor ikke skal fjernes. Af denne grund har lokaludvalget fundet det nødvendigt at undersøge den egentlige situation nærmere for derefter at kunne drøfte mulige løsninger (fysiske eller sociale). Hensigten er derfor også, at der på baggrund af undersøgelsen kan tilrettelægges en videre proces for Amagerbro Torv.

2. Om undersøgelsen

Undersøgelsens overordnede mål har været at afdække situationen på Amagerbro Torv for at få mere viden om; hvordan torvet bruges, hvor stort det oplevede problem er, forskelle i brugen af torvet i forhold til tid, dag osv.

Undersøgelsen har bestået af følgende elementer:

- Observation
- Tælling og kortlægning af torvets bevægelsesmønstre
- Spørgeskema uddelt til beboere omkring torvet
- Interviews med gående på torvet
- Interviews med aktører på og omkring torvet
- Interview med de socialt udsatte

Undersøgelsen er blevet udført i perioden juni-august 2015.

3. Kortlægning og tælling

Inventar på torvet

- To bænke
- Smileys Kebab: Dagligt ca. kl. 10-22. Der er for det meste mange gæster.
- Blomster- og grøntbod: Dagligt ca. kl. 10-18. Har dog ikke været der i julimåned.
- Metroudstilling: Opstillet i perioden 17.juni-08.august, åbent kl. 10-17 tirsdag-søndag. Der er for det meste en del besøgende til udstillingen – især børnefamilier og ældre.
- Sælgere: Dagligt ca. kl. 10-17. Har dog ikke været der i julimåned.
- Harmonikaspiller. Mindre i julimåned.

Tælling og bevægelsesmønstre

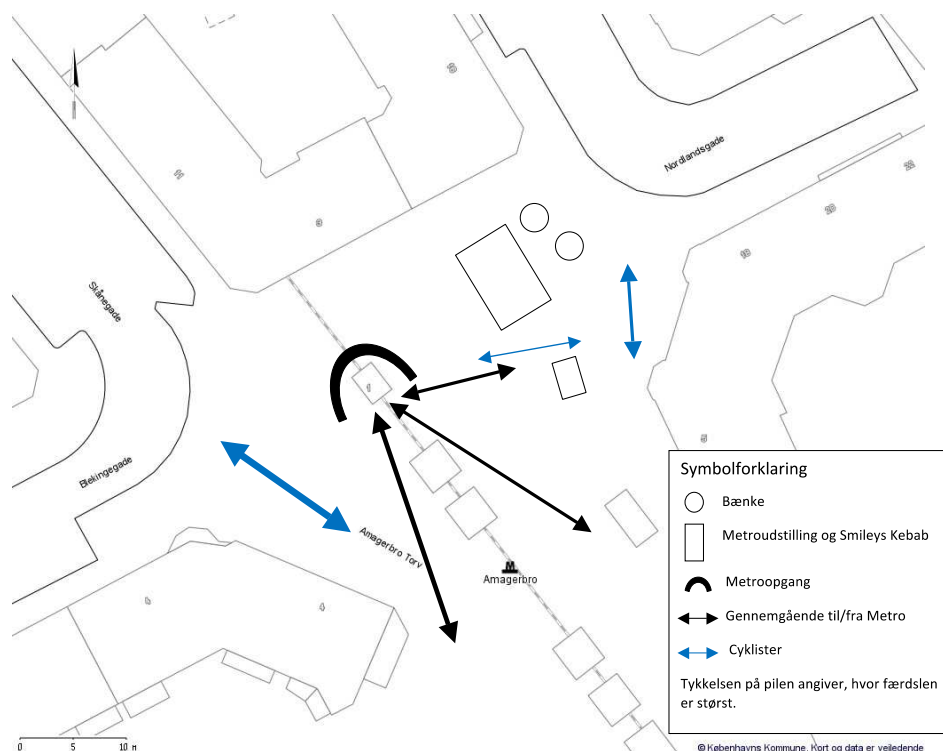
Der er lavet tællinger af, hvor mange der passerer til/fra metroen og hvor mange, der cykler på torvet. Tællingerne er lavet af et tidsinterval på 10 minutter på forskellige tidspunkter af dagen. Nedenfor er angivet et gennemsnit af tællingerne.

	Formiddag	Eftermiddag	Weekend, dag
Gennemgående til/fra Metroen	114	214	97
Cyklister	8	39	24

Til sammenligning viser Metroselskabets passagertal, at der i 2014 i gennemsnit per hverdagsdøgn steg 9.200 mennesker på metroen på Amagerbro¹.

Som det ses af kortet, bevæger de fleste gående sig til/fra Reberbanegade. Omtrent lige mange bevæger sig til/fra Amager Centret som til/fra Nordlandsgade. Disse strækninger er de mest befærdede. Herefter kommer færdsel til/fra Blekingegade og Skånegade.

Flest cyklister cykler derimod til/fra Skånegade/Blekingegade. Herefter er strækningen til/fra Nordlandsgade mest befærde. Enkelte cykler ad Nordlandsgade til metroopgangen eller Blekingegade.



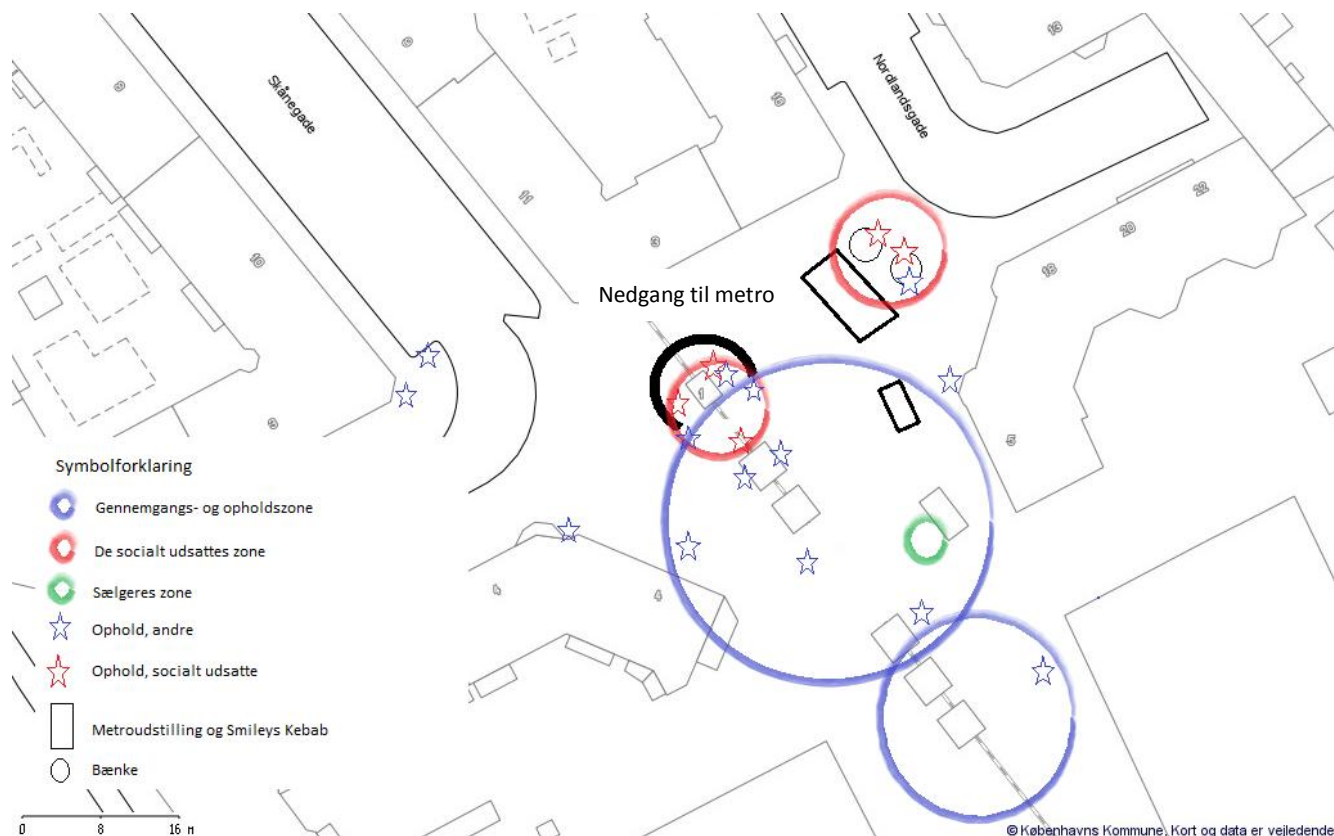
De fleste cykler i lavt og hensynsfuldt tempo. Især unge fyre kører engang imellem i et højere tempo. En enkelt gang i undersøgelsesperioden er der observeret, at nogen er ved at blive kørt ned af en cyklist.

¹ <http://www.m.dk/#!/om+metroen/facts+om+metroen/statistik/passagertal/passagertal+per+station>

4. Observationer

Observationerne er lavet på hverdage såvel som weekender på forskellige tidspunkter i tidsrummet kl. 8-23. I alt er der lavet ca. 10,5 timers observation på torvet. Observationerne er lavet, til der ikke fremkom mere "ny viden". Nedenstående er en opsamling af hovedresultaterne, der hovedsagligt omhandler adfærden omkring bænke. Enkelte steder suppleres observationerne med viden fra gadeplansgruppen.

Generelt kan der identificeres to forskellige zoner på torvet – de socialt udsattes zone samt en gennemgangs- og opholdszone. Se evt. kortet herunder, der illustrerer de forskellige zoner samt opholdssteder.



De socialt udsattes zone er både omkring de to bænke samt området foran metronedgangen. Øvrige brugere af torvet benytter det hovedsageligt til gennemgang eller som mødested, hvorfor resten af torvet kan karakteriseres som gennemgangs- og opholdszone. Området foran metroopgangen karakteriseres som begge zoner, da dette område af og til benyttes som opholdssted af socialt udsatte, men fortsat fungerer som gennemgangsområde. Området ved de to bænke karakteriseres overordnet som de socialt udsattes zone, selvom der til tider er andre, der opholder sig her.

Efter en gennemgang vedrørende området omkring bænke, beskrives de to zoner nærmere.

Hvem benytter bænke?

Bænke benyttes hovedsageligt af gruppen af de socialt udsatte. Andre, der benytter bænke, er især:

- håndværkere
- unge
- ældre
- unge kærestepar

Disse grupper benytter bænkene, når det er muligt – dvs. for det meste kun, når der ikke er nogle af de socialt udsatte på bænken(e). Så snart de er ledige, benyttes de af andre.

Øvrige brugere af torvet er alle borgergrupper – børn, unge, voksne, ældre.

Hvornår benyttes bænkene?

Morgen: Der er tidligst observeret nogle på bænkene kl. 8.10, og der har der været en eller to personer. I de fleste tilfælde har der først været nogle på bænkene fra 9.30-tiden.

Dag: I løbet af dagen er der for det meste 2-4 stykker på hver bænk. Der har maksimalt været 10 personer på én gang i løbet af observationerne.

Aften: Hen af eftermiddagen er der flere og flere, der forlader stedet. Om eftermiddagen har der derfor typisk kun været et par stykker. Dette hænger ifølge gadeplansgruppen sammen med, at de socialt udsatte på det tidspunkt ofte går til Sundholm eller andre steder for at få mad. På de varme/solrige dage har der dog været lidt flere. Sen aften har der været ingen eller få.

Hvordan benyttes bænkene?

Metroudstillingen har gjort det lidt sværere at bruge hele bænken, da omkring en fjerdedel af hver bænk er tæt op imod udstillingen. Dette stykke er derimod ofte blevet brugt til at sove på.

For det meste har der været stille og roligt omkring bænkene. Gruppen af de socialt udsatte har blot talt med hinanden, drukket øl eller ligget/siddet og sovet. En gang imellem har der kortvarigt været højroset eller skænderier. Det er dog ligeså ofte set, at de er kærlige over for hinanden, som at der er højroset. En enkelt gang – på en meget varm og solrig dag – har der været mere livlig og beruset stemning ved bænkene, hvor stort set alle forbigående fik en kommentar med på vejen.

Gruppen af de socialt udsatte benytter både bænkene til kortvarige og længerevarende ophold.

Andre, der bruger bænkene, tager ofte ophold for at spise, ryge eller bare sidde. Disse ophold er oftest kortvarige.

De socialt udsattes zoner

Der er ikke observeret episoder af truende eller på anden måde ubehagelig adfærd. Flere gange har det dog været svært at gennemskue, om personerne ved eller omkring bænkene f.eks. skal til at kaste op, urinere eller vil henvende sig til en, hvilket kan skabe en utryk stemning.

En enkelt gang er der observeret, at en kvinde urinerede ved bænkene og en enkelt gang, at en mand urinerede ind ad en opgang ud mod Amagerbrogade. Flere gange er nogle set gå ind og ud af Amager Centret, muligvis for at benytte toilettet.

De yngre i gruppen af socialt udsatte opholder sig oftere ved nedgangen til metroen end ved bænkene. De er ofte meget berusede og ligger eller sidder foran opgangen, hvor forbigående spørges om penge og/eller får en kommentar med på vejen – især unge kvinder. Kommentarerne er dog ikke aggressive eller uhøflige, og de fleste forbigående smiler eller svarer tilbage på kommentarerne.

En yngre mand i gruppen af de socialt udsatte har flere gange været aggressiv – dog kun mod ting på jorden, skraldespande, mure eller lignende. Adfærden skaber dog en utryk stemning i nærheden.

Af og til benyttes rundingen bag metroopgangen til ophold, f.eks. på mælkekasser og kun af enkeltpersoner. Personerne, der opholder sig her, ser ofte svagere ud end dem på bænkene.

Det er oftest omkring metroopgangen, at der tiggес – både af yngre og ældre socialt udsatte, dog hovedsageligt af mænd.

Gennemgangs- og opholdszone

De fleste andre benytter torvet til gennemgang, enten gående eller på cykel. En del gør ophold for at vente på nogen til/fra metroen eller Amager Centret. Der er derfor en del, der står og venter i området foran metroopgangen, især for enden af betonrundingen lige ved opgangen, og foran indgangen til Amager Centret.

Der er normalt mange siddende gæster hos Smileys Kebab. Skal man ikke have kebab, er der imidlertid ikke andre opholdsmuligheder end bænkene omkring træerne (som ofte er optagede), hvorfor der af og til sidder nogle på glaspyramiderne foran metroopgangen og i midten af torvet. Herudover benyttes skraldespande, cykelstativer, indhak i bygningen Amagerbro Torv 4, en betonpille opsat i forbindelse med metroudstillingen og jorden til at sidde på.

Midten af torvet er ofte optaget af sælgere – især af internet- og mobilabonnementer. Sælgerne har ofte et bord op ad glasburet midt på torvet, men bevæger sig også i området heromkring.

Endelig er der et par faste folk, der samler flasker på jorden og i skraldespande omkring metroopgangen. Det er hovedsageligt ældre kvinder og en enkelt mand. Herudover er der ofte forbipasserende, der spytter mm., især omkring metroopgangen, hvilket kan skabe en ubehagelig stemning.

En enkelt gang i perioden har tre piger opsat en juicebod.

5. Beboernes betragtninger

Som led i undersøgelsen er beboerne i de nærmeste boligforeninger blevet orienteret om undersøgelsen og har samtidig haft mulighed for at melde deres oplevelser af og på torvet ind til lokaludvalgets sekretariat. En orientering og et spørgeskema er blevet uddelt direkte i beboernes postkasser. Beboerne har derefter både haft mulighed for at besvare spørgsmålene pr. e-mail eller skriftligt på et vedlagt spørgeskema, som kunne afleveres i boligforeningernes bestyrelsespostkasser.

Muligheden for at udlevere et spørgeskema til beboerne blev udviklet sammen med to af boligforeningernes bestyrelsesformænd. Samtlige formænd har udtrykt stor glæde og tilfredshed over, at de og beboerne har fået denne mulighed. Formændene har desuden været meget hjælpsomme i det praktiske omkring udlevering og indsamling af skemaerne. Flere beboere har ligeledes udtrykt stor glæde over muligheden for at blive hørt og for undersøgelsen generelt.

Spørgeskemaerne er blevet uddelt til de fem omkringliggende boligforeninger:

- **Fredens Mølle/FM** (Nordlandsgade 9-13/Holmbladsgade 10)
- **Blekingehus** (Amagerbro Torv 5/Nordlandsgade 18-22)
- **Fredens Mølle 1/FM1** (Skånegade 7-11/Amagerbro Torv 3/Nordlandsgade 14-16/Holmbladsgade 6)
- **AB Solgården** (Amagerbro Torv 4/Blekingegade 4)
- **Fredens Mølle 2/FM2**

Der er i alt modtaget 40 besvarelser, som fordeler sig således på boligforeningerne:

FM: 5

FM2: 4

AB Solgården: 8

FM1: 11

Blekingehus: 11

Uden adresseangivelse: 1

Besvarelsene er blevet læst og kategoriseret i hovedtendenser. De samlede hovedresultater samt resultatet for den enkelte forening kan ses af bilag 1. Nedenfor gennemgås hovedresultaterne med en uddybende forklaring.

Hovedresultater

De fleste beboere finder ikke torvet utrygt

De fleste beboere beskriver adfærden omkring bænkene – at gruppen af de socialt udsatte ofte er højlydte, råber ad hinanden eller forbipasserende (især (unge) kvinder), at der urineres omkring bænkene, at der sælges/købes/tages stoffer, og at der ofte er en del skrald omkring bænkene. Det beskrives, at gruppen er der fra morgenstunden (så tidligt som kl. 5) til aften. Nogle beboere skriver, at problemet også er der om natten, mens andre skriver, at der er roligt om natten. De fleste skriver, at det er værst i forårs- og sommermånederne.

De fleste beboere oplever dog ikke adfærden som utryg. Det skyldes, at gruppen af de socialt udsatte (for det meste) ikke generer nogle eller ligefrem er høflige. Det skyldes også, at der i øvrigt er mange mennesker på torvet, at der er mange boliger rundt om torvet, og at der er god belysning.

”Jeg oplever ikke problematisk adfærd. De hjemløse kan godt være meget højtråbende, og det kan godt være lidt genererende nogle gange. Men de skal også have lov at være der, og jeg har aldrig oplevet, at de har været truende eller på anden måde ubehagelige.”

Utryghed og ubehagelige situationer

Omkring en tredjedel af beboerne oplever torvet som utrygt (pga. tilråb, skænderier, at der urineres, at personer i gruppen af socialt udsatte er uforudsigelige) og omkring en tredjedel oplever, at der kan være visse situationer, der er utrygge eller ubehagelige (aggressiv adfærd, når der urineres, tiggeri osv.). Enkelte beskriver ubehagelige oplevelser som at blive truet, blive jagtet ind i sin opgang, at være vidne til personer, der fixer, at have været vidne til slåskampe eller ildspåsættelse af f.eks. skraldespande, at måtte tilkalde politiet osv. En beboer beskriver det således:

”Jeg oplever torvet som utrygt på grund af de mennesker, som sidder og drikker og tager stoffer. Det er også disse personer, som ”ejer” torvet. Ind imellem er de uhøflige og faktisk også ubehagelige. De bruger opgange og vægge som toilet, og området omkring bænkene er beskidt og fyldt med cigaretskodder og andet skrald.”

Utryghed og bekymring for børn i området

Flere giver udtryk for en bekymring over, at børn færdes i området og/eller, at man ikke vil lade sine børn eller børnebørn gå alene på torvet. Flere beskriver ligeledes, at de ikke selv er utrygge ved adfærden på torvet, men at deres børn er. Nogle af beboerne beskriver det således:

”Jeg har oplevet, at min datter ikke turde låse sig ind ad hoveddøren, fordi to fulde folk stod og handlede et eller andet eller tissede.”

”Vi oplever torvet som trygt, men vore to piger på 10 og 13 år er utrygge, når gadedøren anvendes som sove-/drikkeplads for torvets hjemløse.”

Forværring af situationen

Flere beboere beskriver, at problemet er blevet værre i løbet af de seneste år:

”De seneste par år er utrygheden steget voldsomt. Før sad de ”bare” og drak. Nu slås de både indbyrdes og råber af forbipasserende. Der er på et tidspunkt en beboer fra foreningen, som blev jagtet ind i sin opgang.”

Enkelte skriver derfor, at de overvejer at flytte fra området pga. adfærden på torvet:

”Pga. især den problematiske adfærd fra misbrugerne/deres og andre personers urinering ved vores hoveddør og op ad murene samt larmen fra gaden/torvet, har vi et stort ønske om at flytte herfra og af samme grund advare andre mod at købe lejlighed i området.”

Plads til alle

Generelt er der dog en opfattelse blandt beboerne af, at gruppen af de socialt udsatte skal have lov til at være der, og at det er en del af det at bo i byen. Samtidig er der dog også en opfattelse af, at det er uacceptabelt, at beboernes opgange bruges som toilet i den grad, det er tilfældet:

”Jeg synes, at der skal være plads til alle mennesker, men det er totalt skævt, at mig og mine børn skal træde i tis og gammel opkast og behøve at blive kaldt grimme ting, hvis man beder menneskene om at bruge et toilet. Faktisk har jeg overvejet at flytte herfra på grund af dette problem.”

Plads til alle – også beboere og andre gæster på torvet

Stort set alle beboere bruger torvet til gennemgang til metroen, Amager Centret, blomsterhandleren eller andre steder på Amager. Ingen beboere benytter imidlertid torvet til ophold, hvilket flere er ærgerlige over. Der beskrives en stemning af, at gruppen af de socialt udsatte har ”overtaget” torvet, og at der derfor ikke er plads til andre end dem – hverken beboere eller andre besøgende på torvet.

”Til ophold [bruges torvet] kun [af] drankere. Dem skal der også være plads til, men omkring de to træer, er der kun plads til dem. Med råben og skrigen døgnet rundt, så går man hurtigt videre.”

Ingen af beboerne nævner, at bænke skal fjernes. Enkelte foreslår, at de rykkes længere ind på torvet; at der bliver opsat flere bænke og mere grønt; eller at der kommer mere cafeliv eller torveliv med loppemarked, juletræer osv., så der bliver mulighed for, at flere kan opholde sig;

”Der er nogle bænke, som det meste af tiden er optaget af hjemløse, og ellers er der ikke rigtig nogle opholdssteder. Med mindre man skal have en kebab. Jeg synes, det ville være oplagt med en cafe eller lign. Eller nogle flere borde/bænke og evt. noget mere grønt.”

Der er som sagt ingen beboere, der foreslår, at bænke fjernes. Som forbedringer af forholdene foreslås (udover ovenstående), at der bliver opsat en toiletløsning; at der males med vand-/urinafvisende maling; og en enkelt foreslår videoovervågning på torvet som præventiv løsning.

Andre forhold på torvet

En del nævner, at der om aftenen/natten er meget larm på torvet – især fra unge, der er på vej til eller fra byen. Herudover nævner en del også, at der er nogle unge, der opholder sig på torvet især om aftenen/natten, som kan skabe utryghed, f.eks. pga. hashsalg og truende adfærd. En beboer beskriver det således:

”Om natten er der grupper af indvandrerunge, som engang har forsøgt at angribe min mand, som var på vej hjem fra byen – først verbalt, men også fysisk.”

Sælgere

Omkring en tredjedel af beboerne oplever sælgerne, der ofte står midt på torvet, som et problematisk element – flere beskriver dette som mere generende end adfærden ved bænkene. Det beskrives samtidig, at det er en del af det at bo i byen, men at det i sit omfang er meget overvældende som beboer at skulle forholde sig til sælgere af diverse ”tilbud”, hver gang man træder ud af sin hoveddør:

”Der er konstant sælgere på torvet af alle slags (mange med et godt formål). Men når jeg bor her og bliver stoppet hver eneste gang, jeg går ud og ind af mit hjem, bliver det meget belastende, og jeg går meget målrettet over torvet, da jeg ikke orker at blive stoppet eller råbt hen af dem.”

Cyklister og parkerede cykler

Omkring en tredjedel af beboerne oplever cyklister og/eller parkerede cykler som et problematisk element på torvet. Flere har ikke noget imod, at folk kører hensynsfuldt igennem torvet, men oplever, at der er en del, der ræser igennem uden at vise hensyn. Det beskrives f.eks. således:

”Torvet er en gåzone, men det ligner, at cyklisterne oplever at have vundet hævd på torvet som cykelsti.”

”En helt anden type problematisk adfærd er cyklister, der krydser torvet med høj hastighed. Disse er til fare specielt for børn og ældre. At cyklister krydser torvet i hensynsfuld lav hastighed er ikke til gene.”

Herudover oplever nogle, at de mange parkerede cykler er til gene. Enkelte nævner desuden gennemkørende knallerter som et problematisk element.

Smileys Kebab, blomster- og grønthandel, musik mm. på torvet

En del fremhæver blomster- og grønthandlen som et godt og hyggeligt element på torvet. Der er dog også enkelte, der skriver, at bodens varer ikke er af ordentlig kvalitet, og at der har været problemer med bodens hygiejne – at der ikke er blevet ryddet op, hvilket har været med til at tiltrække rotter. Nogle fremhæver også Smileys kebab som et hyggeligt og fint element på pladsen – men en del er kedede af vognens æstetik, hygiejne og placering. Disse elementer beskrives f.eks. således:

”Vi sætter pris på grøntboden, der giver farve til torvet. Den mobile shawarmabar giver liv til pladsen, men vi synes, at det er problematisk, at kommunen ikke sætter højere krav til udseendet af vognen – den pynter ikke ligefrem på pladsen.”

Generelt går en del af beboerne op i torvets æstetik og interesserer sig for udviklingen af torvet, som de gerne vil være en del af.

Der er delte meninger blandt beboerne om harmonikaspilleren, der sidder foran metroopgangen. Nogle synes, at det er hyggeligt eller de *”har lært at holde af ham”*, hvorimod andre er trætte af at høre på de tre samme melodier hele dagen, hver dag, hele ugen.

Der er kun få kommentarer om metroudstillingen. De er delt mellem at synes, at den er hyggelig; at den er grim; og frustration over ikke at være blevet orienteret om opsætningen af den.

Enkelte nævner kommunens fejmaskine, som ofte starter før kl. 7, som et generende element.

For mange indtryk får glasset til at flyde over

Af beboernes besvarelser fremgår det, at der er rigtig mange forskellige elementer på torvet. Det er samtidig tydeligt, at beboerne egentlig finder de enkelte elementer (mere eller mindre) i orden, når de vurderes hver for sig – der skal være plads til de socialt udsatte; sælgerne; cyklerne; og larmende nattegæster – alt sammen elementer, der hører til at bo i byen. Men tilsammen bliver elementerne for meget og opleves derfor som en belastning. Nogle af beboerne beskriver det således:

”Jeg har været glad for at bo så centralt i forhold til metro og Amager Centret og har været indforstået med støj om natten fra festende, glade mennesker. Men dagens gang på torvet er under al kritik og sælgerne, alkoholikerne og ikke mindst cyklisterne har fuldstændig taget torvet til sig og kører bare igennem på fuld hammer hver dag. Jeg oplever det som konstant gennem hele dagen.”

”Det er således ikke sjældent, at man ved en enkelt tur over til Amager Centret må forholde sig til: Diverse hjemløse, der beder om mønter; teleselskaber, der sælger telefonabonnementer; indsamlinger fra UNICEF, Greenpeace eller Amnesty; hjemløses avis. Hver for sig er disse indslag selvfølgelig ikke andet, end hvad man må forvente i en storby, men det kan til sammen gå hen og blive lidt overvældende.”

6. Interviews på pladsen

Der er blevet lavet små interviews med tilfældige gående på torvet. Her er der blevet talt med en bred gruppe af unge, voksne, børnefamilier, mænd og kvinder. De adspurgte har været nogle, der færdes på torvet jævnligt og derfor kender det.

De adspurgte har generelt ikke så mange tanker om torvet. Flere nævner, at det er renligt og ”fint nok”, men kedeligt og ikke bruges til andet end gennemgang. Flere giver således udtryk for, at torvet med fordel kunne indrettes bedre, f.eks. med flere opholdsmuligheder.

Ingen af de adspurgte føler sig utrygge på torvet. Kun få nævnte af sig selv adfærden omkring bænkene og omtalte den i så fald som lidt irriterende eller larmende, men ikke utryg eller ubehagelig. Direkte adspurgt svarer de, der ikke selv nævner adfærden, ligeledes, at det kan være larmende, men at det ikke er utrygt.

Herudover nævnes sælgerne på torvet, cyklister og musik alle som elementer, der kan være generende. Især cyklister og de mange parkerede cykler gør torvet kaotisk. Herudover nævner et par, at sælgerne er et generende element, da de er meget offensive i deres tilgang. Jeg oplever ligeledes, at det er svært at komme i tale med folk, da mange med det samme afviser. Enkelte når jeg at forklare, at jeg ikke er sælger, hvorefter de gerne vil tale.

7. Omkringliggende aktører

Udføres medio august.

8. Gruppen af socialt udsatte

Gruppen af de socialt udsatte og deres brug af Amagerbro Torv er undersøgt gennem observation, sparring med gadeplansgruppen og en samtale med de udsatte selv. Sparring med gadeplansgruppen har været løbende gennem undersøgelsesperioden.

Samtalen med de socialt udsatte foregik på torvet sammen med gadeplan, hvor vi talte med Werner og Asser. Werner sælger Hus Forbi, ofte ved Lagkagehuset på Christianshavn, og er en af de centrale personer

i gruppen på Amagerbro Torv. Werner blev i april måned udsat for hatecrime på torvet, da en forbipasserende gav ham en flaske, der angiveligt skulle være vodka i. Der var imidlertid salmiakspiritus i, så Werner blev indlagt og lå tre dage i respirator.

Herunder beskrives resultaterne, der knytter sig til gruppen. Resultaterne er en blanding af observationerne, sparring med gadeplan og samtalen med Werner og Asser.

Hvem består gruppen af?

Gruppen af de socialt udsatte består af etniske danskere og grønlandere. Gruppen er på 10-12 mennesker og består hovedsageligt af mænd og tre-fire kvinder. De fleste vurderes at være over 40 år, dog et par yngre mænd. Gruppen har ifølge gadeplan tidligere år været større. En af forklaringerne, på at den i år er mindre, kan være metroudstillingen, da den afskærmer bænkene, hvilket går ud over trygheden for denne type af udsatte borgere.

De socialt udsatte består både af hjemløse, Hus Forbi-sælgere, øldrikkere osv. Gruppen, der kommer på Amagerbro Torv, er anderledes end grupper i andre dele af byen, da denne gruppe er mindre stabil og stationær. Det kan derfor variere meget fra dag til dag, hvor mange der er og hvornår på dagen.

Hvorfor Amagerbro Torv?

Mødested

I samtalen med de udsatte, fortæller Werner, at torvet fungerer som mødested. Der kan man altid gå hen og få en øl med nogle af de andre. De kender alle sammen hinanden og holder sammen – det bliver de nødt til. I løbet af dagen kan de godt bevæge sig andre steder hen – til Sundholm, Christianshavn, Dragør. Nogle gange aftaler de at mødes senere; spørger hinanden, hvad de har af planer; eller aftaler at mødes om tre timer og se, hvem der har tjent mest.

Tryghed

Herudover kalder Werner Amagerbro Torv for *"det trygge i det utrygge"*. Netop fordi de kender hinanden her og passer på hinanden, er der godt at være. Gadeplan fortæller desuden, at der er trygt, fordi der er åbent og så meget gennemgang på torvet (hvilket metroudstillingen midlertidigt delvist har blokeret). Gruppen af de socialt udsatte, der holder til her, vil gerne *"ses"*, da det giver dem tryghed. Og det er tydeligt, at brugen af bænkene handler meget om tryghed. Werner nævner et par gange, at det er dét, der er forskellen på *"os"* og *"jer"* – *"at vi passer på hinanden"*.

Adfærd

Gruppen af de socialt udsatte er generelt meget fredelig – kun enkelte gange i løbet af undersøgelsesperioden har der været en smule indbyrdes larm. Ud fra observationerne at se, er der som nævnt tidligere en enkelt i gruppen, en yngre mand, der til tider optræder en smule aggressivt, dog hovedsageligt mod skraldespande og andet inventar. Ifølge gadeplan er vedkommende psykisk syg.

Flere beboere har beskrevet, at der ofte er larm og skænderier ved bænkene. Werner og Asser vedkender, at de kan komme op at skændes, og at det kan være nogle grimme ting, de siger til hinanden. Det er dog ikke noget, andre skal blande sig i. Og de understreger, at de er bedste venner, og derfor ikke er uvenner ret længe ad gangen. Spurgt til forholdet til andre på torvet og beboerne, fortæller Werner, at han kun har gode relationer og understreger, at de altid rydder op og ikke efterlader for meget affald.

Bilag 1: Resultat af beboernes besvarelser fordelt på boligforeningerne

Fredens Mølle 1

- 9% (1/11) finder torvet utrygt
- 72% (8/11) beskriver en adfærd ved bænken, der indebærer råb, skrald, uhygiejniske forhold mm.
- 90% (10/11) nævner adfærden ved bænken, men finder den ikke utryg
- 27% (3/11) beskriver visse situationer som utrygge
- 36% (4/11) mener, at sælgerne er et problem
- 27% (3/11) mener, at cyklister/cykler er et problem

Fredens Mølle

- 40% (2/5) finder torvet utrygt
- 60% (3/5) beskriver en adfærd ved bænken, der indebærer råb, skrald, uhygiejniske forhold mm.
- 40% (2/5) nævner adfærden ved bænken, men finder den ikke utryg
- 20% (1/5) beskriver visse situationer som utrygge
- 60% (3/5) mener, at sælgerne er et problem
- 60% (3/5) mener, at cyklister/cykler er et problem

AB Solgården

- 12,5% (1/8) finder torvet utrygt
- 50% (4/8) beskriver en adfærd ved bænken, der indebærer råb, skrald, uhygiejniske forhold mm.
- 87,5% (7/8) nævner adfærden ved bænken, men finder den ikke utryg
- 62,5% (5/8) beskriver visse situationer som utrygge
- 62,5% (5/8) mener, at sælgerne er et problem
- 62,5% (5/8) mener, at cyklister/cykler er et problem

Fredens Mølle 2

Fredens Mølle 2

- 50% (2/4) finder torvet utrygt
- 50% (2/4) beskriver en adfærd ved bænken, der indebærer råb, skrald, uhygiejniske forhold mm.
- 50% (2/4) nævner adfærden ved bænken, men finder den ikke utryg
- 0% beskriver visse situationer som utrygge
- 0% mener, at sælgerne er et problem
- 25% (1/4) mener, at cyklister/cykler er et problem

Blekingehus

- 63% (7/11) finder torvet utrygt
- 90% (10/11) beskriver en adfærd ved bænken, der indebærer råb, skrald, uhygiejniske forhold mm.
- 45% (5/11) nævner adfærden ved bænken, men finder den ikke utryg
- 27% (3/11) beskriver visse situationer som utrygge
- 9% (1/11) mener, at sælgerne er et problem
- 0% mener, at cyklister/cykler er et problem

Samlede boligforeninger

- 35% (14/40) finder torvet utrygt
- 70% (28/40) beskriver en adfærd ved bænken, der indebærer råb, skrald, uhygiejniske forhold mm.
- 65% (26/40) nævner adfærden ved bænken, men finder den ikke utryg
- 30% (12/40) beskriver visse situationer som utrygge
- 32,5% (13/40) mener, at sælgerne er et problem
- 30% (12/40) mener, at cyklister/cykler er et problem

