



Svar på henvendelse om ændring af parkeringspraksis i lyset af ombudsmandens udtalelser i 2025

Kære Michele Fejøl

Tak for din henvendelse af 22. juli 2025 til teknik- og miljøborgmesteren vedrørende parkeringsforhold og borgernes retssikkerhed i Københavns Kommune. Jeg besvarer din henvendelse, da området hører under mit ansvarsområde i Teknik- og Miljøforvaltningen.

Du rejser en række spørgsmål i lyset af Forbrugerombudsmandens udtalelse og Folketingets Ombudsmands igangværende arbejde. Nedenfor følger vores svar.

1. Vil Københavns Kommune revidere skiltningen og informationen om parkeringsforhold, navnlig i de områder hvor der er sket ændringer i praksis?

Det skal indledningsvis bemærkes, at Forbrugerombudsmandens udtalelse af 4. juli 2025 vedrørte kontrolafgifter opkrævet på privatretligt grundlag. I sådanne tilfælde indgår forbrugeren en aftale med det private parkeringsselskab, og vurderingen sker efter aftalelovens regler.

Når det gælder kommunale parkeringsafgifter, er det derimod færdselslovens regler, der finder anvendelse. Heraf følger, at skiltning skal etableres efter reglerne i bekendtgørelsen om vejafmærkning, som netop har til formål at sikre tydelig og ensartet information for trafikanterne.

I forbindelse med ændringerne i Middelalderbyen er skiltningen blevet gennemgået og opdateret i overensstemmelse med gældende regler. Zonetavler er opsat ved samtlige indfaldsveje, og informationstavlerne i zonen er udskiftet med angivelse af de nye regler. Skilte, som kunne give anledning til tvivl, er enten fjernet eller justeret, ligesom afmærkninger af parkeringsbåse er fjernet dér, hvor parkering ikke længere er tilladt.

Vi er dog opmærksomme på, at ikke alle har vænnet sig til de nye regler. Derfor har kommunen hen over sommeren igangsat en række supplerende tiltag for at øge borgernes kendskab til de nye regler – blandt andet via midlertidige informationsstandere og digitale informationer i parkeringsapps. Vi kan allerede se, at tiltagene har haft en mærkbar positiv effekt.

01-08-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 15438

Dokumentnummer i F2
209549

Sagsnummer i eDoc
2025-0236079

EAN-nummer
5798009809452

2. Vil kommunen tage initiativ til at gennemgå og eventuelt tilbagebetale kontrolafgifter, som måtte være udstedt på baggrund af utilstrækkelig eller vildledende skiltning?

Det er forvaltningens vurdering, at skiltningen i Middelalderbyen er opsat i overensstemmelse med gældende regler og tydeligt afspejler de ændrede parkeringsforhold. Forvaltningen foretager derfor som udgangspunkt ikke en generel gennemgang eller annullering af afgifter, da vi ikke deler opfattelsen af, at afgifterne generelt skulle være pålagt på et uretmæssigt grundlag.

Hvis man som borger mener, at en afgift er pålagt uden tilstrækkelig skiltning eller i strid med reglerne, har man mulighed for at indgive en klage. Alle klager bliver vurderet individuelt, og hvis forvaltningen vurderer, at der er grundlag herfor, vil afgiften blive annulleret. Er man uenig i kommunens afgørelse, kan sagen forelægges for domstolene.

3. Hvordan forholder Teknik- og Miljøforvaltningen sig til ombudsmandens anbefalinger, herunder dem om handicaptilgængelighed og borgeroplysning?

Københavns Kommune har en gældende handicappolitik for perioden 2023-2026, som fastslår, at byen skal være tilgængelig for alle – også hvad angår mobilitet og adgang til offentlige funktioner. Du finder den seneste [her](#).

Vi er bekendt med, at Folketingets Ombudsmand gennemfører tilsyn på handicapområdet, herunder med fokus på fysisk tilgængelighed. Det er ikke nyt og sker som led i den tilsynsforpligtelse, der følger af en folketingsbeslutning fra 1993.

Når det gælder handicapparkeringspladser, etableres disse af kommunen på offentlige veje eller private fællesveje efter færdselslovens § 92, stk. 1 – typisk efter ansøgning eller konkret behov. I forhold til Københavns Kommunes egne lokationer, fx borgerservice, er der etableret handicappladser til brug for besøgende.

Hvis Ombudsmanden fremsætter kritik af konkrete forhold, vil forvaltningen naturligvis forholde sig til dette og iværksætte de nødvendige tiltag.

Skulle du have yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os direkte på parkerings@kk.dk.

Med venlig hilsen

Anders Hadberg
Konstitueret enhedschef