

Fra: Michele Marques Fejø

Dato: 22. juli 2025 kl. 20.46.06 CEST

Emne: Behandling af klager, efter ombudsmand udtalelse.

Til:

Lene Junker Barfod
Borgmester, Teknik- og Miljøforvaltningen
Københavns Kommune
Njalsgade 13
2300 København S

Vedrørende: Ændring af kommunens parkeringspraksis i lyset af ombudsmandens udtalelser i 2025

Kære Lene Barfod

Jeg skriver som borger i København med stor interesse for byens udvikling og forvaltning, navnlig i relation til parkeringsforhold og borgernes retssikkerhed. Med baggrund i Forbrugerombudsmandens udtalelse af 4. juli 2025 og de nylige klager fremsendt til Folketingets Ombudsmand, ønsker jeg at anmode om en stillingtagen fra Teknik- og Miljøforvaltningen vedrørende den nuværende parkeringspraksis i kommunen.

Forbrugerombudsmanden har med klarhed udtalt, at parkeringsvilkår – både på private og offentlige arealer – skal fremgå tydeligt og utvetydigt af skiltning, og at uklare eller vildledende oplysninger kan medføre ugyldige kontrolafgifter. Det er yderst relevant i forhold til de forhold, der er rapporteret i Middelalderbyen og andre områder, hvor parkeringsregler er ændret, men hvor skiltningen ikke altid er blevet opdateret i tilsvarende grad.

Herudover har Folketingets Ombudsmand indledt en undersøgelse af handicaptilgængelighed i det offentlige rum, herunder adgang til parkeringspladser ved kommunale institutioner. Dette stiller krav til kommunen om at sikre gennemsigtige og lige adgangsforhold – ikke blot i fysisk forstand, men også i den information, der gives borgerne.

Med afsæt i ovenstående vil jeg gerne spørge:

1. **Vil Københavns Kommune revidere skiltningen og informationen om parkeringsforhold, navnlig i de områder hvor der er sket ændringer i praksis?**

2. **Vil kommunen tage initiativ til at gennemgå og eventuelt tilbagebetale kontrolafgifter, som måtte være udstedt på baggrund af utilstrækkelig eller vildledende skiltning?**
3. **Hvordan forholder Teknik- og Miljøforvaltningen sig til ombudsmandens anbefalinger, herunder dem om handicaptilgængelighed og borgeroplysning?**

Jeg håber, at kommunen vil benytte lejligheden til at justere praksis i en retning, som både styrker tilliden til forvaltningen og sikrer, at borgerne behandles fair og i overensstemmelse med gældende forvaltningsretlige principper.

På forhånd tak for din opmærksomhed og svar.

Med venlig hilsen,

Michele Fejø

Medlem af IBLU

Kopi til IBLU