



Notat

Rammevilkår for udebesøg på plejehjem i Københavns Kommune - 28. april 2020

I forlængelse af Sundhedsstyrelsen udmelding om, at de ved en fejl i deres vejledning om besøgsrestriktioner på plejehjem, har fortolket påbuddet fra Styrelsen for Patienssikkerhed for stramt, har Sundheds- og Omsorgsborgmesteren bedt forvaltningen om, hurtigst muligt at iværksætte muligheder for besøg på plejehjemmenes udearealer.

I dette notat beskrives rammevilkår for udebesøg under hensyntagen til, at besøg kan afvikles efter gældende sundhedsfaglige retningslinjer og med udgangspunkt i Styrelsen for Patientsikkerheds påbud af d. 6. april 2020 om besøgsrestriktioner.

Plejehjem kan åbne op for udebesøg, når de lever op til de beskrevne rammevilkår. Det forventes, at alle plejehjem senest mandag d. 11. har åbnet op for udebesøg.

Ved mistanke om eller konstatering af, at en beboer er smittet med covid-19, skal alle udebesøg for beboere fra den pågældende afdeling øjeblikkeligt aflyses og først genoptages, når alle beboere på den pågældende afdeling er erklæret raske igen.

Afdeling for Omsorg og Boligsekretariatet er i samarbejde med en gruppe plejehjemsledere i gang med at udarbejde en egentlig vejledning for udebesøg på plejehjem. Der vil i vejledningen blandt andet være flere præciseringer, som beskriver muligheder for borgere med særlige behov som fx syns- og hørenedsættelse, anbefalinger i forhold til koordinering af besøg og eksempler på information til borgere og pårørende.

Vejledningen forventes at blive udsendt senest d. 7. maj.

Rammevilkår og vejledning for udebesøg vil løbende blive justeret i forhold til eventuelle ændringer i myndighedernes retningslinjer og udvikling i teststrategi.

Forvaltningen er i gang med at undersøge, hvordan direkte personaleudgifter til afvikling af besøgene (skønnet og fornuftigt afgrænset) kan blive dækket.

28. april 2020

Sagsnummer
2020-0102712

Dokumentnummer
2020-0102712-1

Center for Omsorg og
Rehabilitering
Afdeling for Omsorg
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

Rammevilkår for afholdelse af udebesøg på plejehjem:

Fysiske rammer for udebesøg

- Besøg skal foregå udendørs i et defineret og afgrænset område
- Der skal være direkte adgang til besøgsområde, den pårørende må under ingen omstændigheder gå ind på plejehjemmet¹
- Adgangen til besøgsområdet skal foregå af forskellige indgange
- Der skal være to meter imellem beboeren og den pårørende under besøget (I vejledningen beskrives retningslinjer for anvendelse af nyseskærme, der foregår aktuelt test af nyseskærme)
- Opstilles borde skal bordet være to meter langt og understøtte, at kravet om afstand overholdes
- Der kan være flere møder i samme område, men der skal være to meter mellem hver person og der må ikke være mere end 10 personer i besøgsområdet inkl. medarbejdere fra plejehjemmet
- Det skal være tydeligt for beboer og pårørende, hvor de skal placere sig, fx i hver sin ende af et bord
- Der skal være adgang til håndsprit eller vaskeserviet, når beboer og pårørende går ind på besøgsområdet

Planlægning af udebesøg

- Alle besøg skal aftales med plejehjemmet på forhånd
- En beboer kan have besøg af en pårørende i en halv time
- Plejehjemmet skal have et system, der sikrer, at aftaler om udebesøg overholdes og at alle beboere, som kan deltage i et udebesøg, får mulighed for det

Er den pårørende rask

- Når besøget planlægges, skal den pårørende spørges om vedkommende har været syg², eller har været sammen med syge
- Samme spørgsmål stilles, når den pårørende møder til udebesøget. Hvis den pårørende har været syg eller har været sammen med syge, må besøget udsættes

¹ Der er ganske få plejehjem, som ikke har mulighed for at afholde udebesøg, fordi der ikke er direkte adgang til udearealer. De pågældende plejecentre kan kontakte boligsekretariatet med henblik på at få hjælp til en løsning. For nogle kan gåture med en pårørende være et alternativ til udebesøg.

² Ved spørgsmål om sygdom refereres til symptomer på covid-19: Temperatur >38 grader C, hoste halssmerter og åndenød, sygdomsforfølelse i kroppen, påvirket almentilstand fx muskelømheden.

Mistanke om smittet beboer

- Hvis der er mistanke om, at en beboer er smittet med covid-19, skal alle beboere, der bor på samme afdeling blive i afdelingen, indtil der er svar på testen, og planlagte besøg må aflyses
 - Viser testen, at beboeren har covid-19 skal alle beboere på afdelingen testes, og der kan ikke arrangeres besøg
 - Viser testen, at beboeren ikke er smittet, kan besøg atter planlægges

Under udebesøg

- Beboere og pårørende skal spritte hænderne eller vaske hænder med en vaskeserviet før og efter besøget
- Beboer og pårørende skal holde afstand under besøget
- Pårørende må ikke have mad- eller drikkevarer med til besøget

Medarbejdere der faciliterer udebesøg

- Der skal være en medarbejder til stede i besøgsområdet, som faciliterer besøgene. Dvs. sikrer, at håndhygiejne foregår korrekt og at beboere og pårørende tilbydes drikkevarer under besøget
- Medarbejderen skal sikre, at beboere og medarbejdere tilgår og forlader besøgsområdet korrekt, dvs. at medarbejderen anviser beboere og pårørende deres plads og sikrer sig, at området forlades via den rette udgang
- Medarbejderen skal ikke anvende værnemidler, fordi udgangspunktet er, at borgere og pårørende er raske og uden symptomer
- Medarbejdere skal være grundigt instrueret i opgaven af ledelsen på det pågældende plejehjem

Efter udebesøg

- Efter hvert besøg sørger den medarbejder, der faciliterer udebesøgene for, at borde og stole vaskes af med forfugtede sæbeklude

I læ for sol, regn og vind

- Plejehjemmene kan anvende pavilloner med max to sider (opsættes tre eller fire sider betragtes en pavillon som et rum), parasoller, læhegn, eksisterende markiser eller solsejl til at skærme beboeren og pårørende for sol, regn og vind
- Opsætning og placering af pavilloner skal følge gældende brandlovgivning mv. (krav og retningslinjer udsendes med vejledningen)
- Eventuelt køb og bestilling af pavilloner, parasoller og læhegn mv. kan det enkelte plejehjem enten selv stå for, eller der kan rettes henvendelse til Boligsekretariatet
- Plejehjemmene kan få refunderet udgifter forbundet med køb af pavilloner, parasoller og læhegn i Boligsekretariatet

Ved spørgsmål til rammevilkår kan Afdeling for Omsorg kontaktes:
Ann Lützner Nielsen I00Y@kk.dk

Ved spørgsmål om indkøb af pavilloner, parasoller og læhegn mv. samt
gældende brandlovgivning kan Boligsekretariatet kontaktes:
Anne Lammerts Jensen VB22@kk.dk eller
Per Christensen HH69@kk.dk