

Nedenfor er det med farvekode markeret, hvor de enkelte dele af anbefalingerne er kommet fra. Hvor der ikke er markeret, er der tale om Socialforvaltningens fortolkning:

Social- og Indenrigsministeriets bekendtgørelse

Retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen i form af: Retningslinjer om forebyggelse af smitte med COVID-19 ved besøg på plejecentre', Vejledning om forebyggelse af smitte med COVID-19 på plejecentre, bosteder og andre institutioner', notat fra 17. marts 2020: Håndtering af COVID-19: 'Besøg på institutioner, hvor personer fra risikogruppen bor eller har langvarigt ophold'.

Rammebetingelser fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Derudover er der foretaget følgende fortolkning af bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens § 6. 'Tilbuddets ledelse udpeger efter anmodning fra den enkelte borger eller dennes nære pårørende og i samråd med disse 1-2 faste besøgs personer' er fortolket, så tilbuddet aktivt skal støtte borgeren i at udpege besøgs personer og tilrettelægge besøg. Dette er valgt for at støtte flest mulige beboere i hurtigt at få besøge.

Bekendtgørelsens § 7. 'Besøg skal ske [...] under hensyntagen til tilbuddets medarbejdere og øvrige beboere m.v.' er fortolket, så tilbuddets ledelse må afvise af udpege besøgs personer, som primært har et kriminelt og ikke et socialt formål.

Bekendtgørelsens § 7, stk. 2- 'Besøg efter §§ 5 og 6 skal ske efter anvisninger fra tilbuddets ledelse' er, i overensstemmelse med orienteringskrivelse fra Social- og Indenrigsministeriet om bekendtgørelsen, fortolket, så tilbuddets ledelse kan fastsætte rammer for sted, varighed og hyppighed af besøgene for at sikre, at alle har mulighed for at gå besøg under hensyntagen til de sundhedsfaglige rammer.

Foreløbige retningslinjer for besøg på Socialforvaltningens institutioner og botilbud

Lempelse af besøgsforbuddet

Social- og Indenrigsministeriet offentliggjorde sidst på dagen den 13. maj 2020 en bekendtgørelse¹, der lempet besøgsforbuddet som følge af COVID-19. Bekendtgørelsen trådte i kraft øjeblikkeligt og senest 7 dage herefter – dvs. senest tirsdag den 19. maj – skal besøg efter bekendtgørelsen kunne afvikles.

Nedenstående beskriver Socialforvaltningens foreløbige retningslinjer for afholdelse af besøgene med henblik på, at besøg efter bekendtgørelsen kan afvikles hurtigst muligt. Der henstilles til, at botilbuddene snarest muligt opstarter de besøg, som borgerne ønsker.

Besøg i kritiske situationer

Besøgsforbuddet omfatter fortsat ikke besøg i kritiske situationer, som hidtil.

Den lempelse af besøgsforbuddet, der indføres med den nye bekendtgørelse, ændrer dermed ikke på den hidtidige mulighed for undtagelser i kritiske situationer, som fx besøg hos kritisk syge eller

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2020/610>

forældres besøg til mindreårige. Besøg i kritiske situationer er heller ikke begrænset til 1-2 besøgs personer.

Retningslinjerne for besøg påvirker heller ikke på beboerens mulighed for selv at arrangere besøg uden for tilbuddets arealer, fx ude i byen, på gåture eller hjemme hos de pårørende.

Socialforvaltningens foreløbige retningslinjer for besøg

Nedenfor gennemgås Socialforvaltningens retningslinjer for besøg. De er baseret på bekendtgørelsens rammer og Sundhedsstyrelsens retningslinjer. Sundhedsmyndighederne har ikke udarbejdet specifik vejledning til afvikling af besøg på sociale institutioner under den nye bekendtgørelse, men Sundhedsstyrelsen henviser i stedet til en række generelle vejledninger med relevans herfor.

1. Alle beboere skal sikres hjælp til at tilrettelægge besøg

- Det enkelte botilbud skal systematisk sikre, at alle beboere bliver tilbudt hjælp til at se besøgende eller venner, fx uden for tilbuddet. Det kan eksempelvis være krisecentre, hvor der ikke kan arrangeres besøg på stedet.
- Hvis beboeren har brug for hjælp til at tilrettelægge besøget på tilbuddet, enten som udebesøg eller i beboerens egen bolig, **kan der ifølge bekendtgørelsen maksimalt gennemføres besøg med 1-2 faste besøgs personer blandt de nærmeste².**
- **Der skal derfor udpeges 1-2 faste besøgs personer pr. beboer.**
- Alle botilbud skal tilbyde beboerne hjælp til at identificere og kontakte de relevante besøgs personer.
- Det er vigtigt, at tilbuddene aktivt understøtter beboerne i at udvælge besøgs personer og planlægge besøg.

2. Definition af besøgs personer

- **Ifølge bekendtgørelsen er det tilbuddets ledelse, der udpeger efter anmodning fra den enkelte borger eller dennes pårørende og i samråd med disse 1-2 faste besøgs personer.**
- **Det kan fx være ægtefælle, samlever, slægtninge, søskende, stedbørn eller plejebørn.**
- **Udover familie kan en person, som beboeren er nært knyttet til, blive udpeget som besøgs person.**
- Tilbudslederen kan i helt særlige tilfælde afvise at udpege bestemte personer som besøgs personer, hvis de ikke falder ind under ovenstående definition. Det gælder fx hvis der er mistanke om, at besøg fra denne person primært har et kriminelt formål (stofsalg eller lignende)
- Når besøgs personerne er udvalgt, skal disse have tilsendt Sundhedsstyrelsens pjece om hygiejneregler og information om opmærksomhed på symptomer eller sygdom samt Socialforvaltningens egen pjece om retningslinjerne³.

3. Planlægning af besøg

- **Der kan kun aftales besøg med 1-2 faste besøgs personer pr. beboer.**
- Hvis der gennemføres besøg på de særligt indrettede udendørs arealer eller besøg indendørs, som kræver personalet ledsagelse, gælder følgende særlige regler:
 - **Alle besøg skal aftales med personalet på forhånd, så besøg kan fordeles over tid for at undgå for mange besøgende samlet på samme tid af risiko for smitte.**
 - Der kan aftales besøg inden for et tidsinterval, der på forhånd fastsættes af tilbuddets ledelse og meldes til borgercenterledelsen.
 - Der skal som udgangspunkt også være mulighed for besøg i weekenden.

² Jf. bekendtgørelsen: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/610>

³ Pjecen kan findes her: <https://www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Materiale-om-forebyggelse-af-smitte-ved-besog-paa-plejecentre>

- Tilbuddet fastsætter desuden varighed og hyppighed af besøgene under hensyntagen til, at alle beboere skal have lige mulighed for besøg, og at der ikke må opholde sig for mange udefrakommende personer på botilbuddet på samme tid.
- Foregår besøgene derimod i borgerens egen bolig, og er botilbuddets indretning og målgruppen sådan, at de besøgende ikke kræver ledsagelse til eller fra besøget, er det borgeren og de besøgende selv, der beslutter tidsmæssige rammer for besøg. Besøget skal dog ikke være til gene for øvrige beboere og i øvrigt afvikles inden for rammerne af tilbuddets husorden samt tilbuddets beslutninger om ovenstående forhold.

4. Ved sygdom hos beboeren

- Hvis en beboer mistænkes for at være smittet med COVID-19, skal beboerens besøg aflyses, indtil beboeren er testet og resultat af testen er kommet.
- Hvis beboeren testes positiv for COVID-19, skal alle andre beboere på afdelingen ligeledes testes.
- Besøg kan genoptages, når beboeren er rask igen.
- Hvorvidt der kan gennemføres besøg hos de andre beboere afhænger af en række forskellige forhold og skal håndteres jf. reglerne i den nationale teststrategi.
- Retningslinjer for test fremgår af Sundhedsstyrelsens Vejledning om forebyggelse af smitte med COVID-19 på plejecentre, bosteder og andre institutioner⁴.

5. Ved sygdom hos de besøgende

- De besøgende informeres om, at det er en forudsætning for besøget⁵, at den besøgende er uden symptomer og har været uden symptomer i mindst 48 timer, samt at vedkommende ikke har haft kontakt med personer, der er syge med Covid-19.
- Hvis der er mistanke om, at den besøgende kan være smittet fx pga. kontakt til personer med symptomer, udsættes besøget til der er sikkerhed for, at den besøgende ikke kan smitte beboeren.
- Den besøgende skal have været uden symptomer på sygdom, også mild forkølelse, i mindst 48 timer før besøget.

6. Besøgene gennemføres så vidt muligt som udebesøg

- Besøg skal så vidt muligt gennemføres som udebesøg⁶.
- Et besøg kan også gennemføres som en gåtur med en besøgsperson eller et møde ude i byen.
- Det kan også være et aftalt besøg på et defineret og afgrænset udendørsområde i forbindelse med botilbuddet.
- Der kan desuden efter en konkret vurdering gennemføres besøg indendørs i beboerens egne boliger. Se mere herom nedenfor⁷.

7. Besøg på et afgrænset udeområde i forbindelse med et botilbud

- Området skal være klart defineret og afgrænset.

⁴ Vejledningen kan findes her: https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2020/Corona/Genaabning/Plejecentre/Vejledning-om-forebyggelse-af-spredning-af-COVID-19-paa-plejecentre_-bosteder-og-andre-instutioner.ashx?la=da&hash=68358D079B713821A4F312FC11B8A5A07797685A

⁵ Jf. Sundhedsstyrelsens retningslinjer: https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2020/Corona/Genaabning/Plejecentre/Vejledning-om-forebyggelse-af-spredning-af-COVID-19-paa-plejecentre_-bosteder-og-andre-instutioner.ashx?la=da&hash=68358D079B713821A4F312FC11B8A5A07797685A

⁶ Jf. Sundhedsstyrelsens retningslinjer: https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2020/Corona/Genaabning/Plejecentre/Vejledning-om-forebyggelse-af-spredning-af-COVID-19-paa-plejecentre_-bosteder-og-andre-instutioner.ashx?la=da&hash=68358D079B713821A4F312FC11B8A5A07797685A

⁷ Jf. bekendtgørelsen: <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2020/610>

- Der skal være adgang til området ude fra, så besøgspersonerne som udgangspunkt kan komme til besøgsområdet uden at gå ind på fællesarealer på selve botilbuddet.
- Beboer og besøgspersonerne skal som udgangspunkt kunne ankomme til besøgsområdet af to forskellige indgange.
- Rammerne skal understøtte, at der kan holdes afstand. Det kan fx ske ved opstilling af borde, der giver plads til afstand mellem beboer og besøgspersonerne.
- Der kan være flere besøg i samme område, men der skal være mindst to meter mellem hver besøgsgruppe og der må ikke være mere end 10 personer i besøgsområdet inklusive de medarbejdere, der faciliterer besøgene.
- Der skal være adgang til håndvask, håndsprit eller vaskeserviet, når beboer og besøgspersoner går ind på besøgsområdet.

8. Indretning af område til udebesøg

- Besøg gennemføres i et afgrænset område.
- Der indrettes så vidt muligt et udeområde med overdækning på de tilbud, hvor det er relevant at tilbyde besøg udendørs.
- Overdækningen kan fx bestå af en pavillon, parasoller, markiser, læhegn eller solsejl for at beskytte mod sol, regn og vind.
- Opsætning og placering af pavilloner skal følge gældende brandlovgivning mv.
- Eventuelt køb og bestilling af pavilloner står det enkelte botilbud selv for.
- Tilbud, hvor det ikke er muligt at indrette et udeområde, skal give besked til borgercenterchefen.
- Der skal opsættes plakater fra Sundhedsstyrelsen, der beskriver korrekt håndhygiejne⁸.

9. Facilitering af besøg

- Botilbuddet kan vælge at have en medarbejder til stede til at skabe gode og hyggelige rammer for besøgene og hjælpe med det praktiske, herunder hjælpe med at overholde anbefalinger som korrekt håndhygiejne og afstand til andre beboere, samt tilbyde drikkevarer.
- Medarbejderen skal i så fald være grundigt instrueret i opgaven af ledelsen på det pågældende botilbud.
- Botilbuddet skal under alle omstændigheder sikre at borde og stole vaskes af efter hvert besøg med forfugtede sæbeblude.

10. Afstand

- Der holdes 2 meters afstand mellem beboer og besøgende under besøget ud fra et forsigtighedsprincip.
- Fysisk kontakt som håndtryk og kram skal så vidt muligt undgås.
- Hvis det ikke er muligt at undgå fysisk kontakt eller holde afstand, fx fordi beboeren har svært ved at forstå anbefalingerne, anbefales det, at den fysiske kontakt er kortvarig, og at man holder god håndhygiejne. Der skal stilles relevante værnemidler til rådighed for besøgende, fx maske eller visir⁹.

11. Rengøring

- Kontaktpunkter og genstande (borde, stole, håndtag, elevatorknapper), der berøres hyppigt, identificeres, og der lægges en plan for hyppig rengøring af disse. Der rengøres med almindeligt rengøringsmiddel og eventuelt med desinfektionsmiddel.

⁸ Plakaten kan findes her: <https://www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Materiale-om-forebyggelse-af-smitte-ved-besog-paa-plejecentre>

⁹ Jf. Sundhedsstyrelsens retningslinjer: https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2020/Corona/Genaabning/Plejecentre/Vejledning-om-forebyggelse-af-spredning-af-COVID-19-paa-plejecentre_-bosteder-og-andre-instutioner.ashx?la=da&hash=68358D079B713821A4F312FC11B8A5A07797685A

- Brug egne genstande for at reducere fælles kontaktpunkter, undgå fx fælles kagefad, kaffekander etc.
- Fælles skraldespande tømmes ofte.

12. Særligt for besøg indenfor

- Besøg indenfor kan gennemføres i beboerens egen bolig. Ingen besøg kan gennemføres i fællesarealerne.
- Der er i reglerne kun få retningslinjer for, hvornår besøg kan gennemføres indenfor, men det angives, at der blandt andet skal tages hensyn til, om den del af tilbuddet, beboeren råder over, har egen indgang eller om besøg kræver adgang til indendørs fællesarealer.
- Sundhedsstyrelsen anbefaler, at besøg foregår udendørs. Det er Socialforvaltningens vurdering, at denne anbefaling skal tillægges særlig vægt, hvis der er tale om borgere, som er i en af de særlige risikogrupper. Indendørs besøg bør overvejes, hvis der ikke er egnede udendørs faciliteter eller hvis borgeren eller de besøgendes situation betyder, at udendørsbesøg er uhensigtsmæssige eller svære at gennemføre.
- Hvis der er direkte adgang til beboerens bolig, skal denne så vidt muligt anvendes.
- Hvis der ikke er direkte adgang til boligen, og man skal bevæge sig gennem fællesarealer eller lignende, der er en del af et tilbud, kan botilbuddet vælge, at besøgende føres af personalet til beboeren, uden at den besøgende berører kontaktflader. Efter besøget følges den besøgende på samme måde ud af fællesarealer uden at berøre kontaktflader¹⁰.
- Fællesarealer, der ikke er en del af tilbuddet, fx opgangen i en almindelige etageejendom, hvor der er enkelte boliger tilknyttet et tilbud, regnes ikke for fællesarealer i denne forbindelse.
- Det er tilbudslederen, der konkret vurderer, om der er tale om arealer, der regnes som fællesarealer eller egne arealer, eventuelt i samråd med borgercenterledelsen.
- Besøgende skal så vidt muligt undgå af berøre genstande i beboerens bolig.
- Der skal så vidt muligt luftes ud.
- Det er vigtigt, at Sundhedsstyrelsens retningslinjer kan overholdes, og beboeren har en grundlæggende forståelse for smitterisiko, hygiejne og rengøring.
- Det er ikke et krav, at der er en medarbejder til at facilitere den del af besøget, der sker i beboerens egen bolig.
- I det omfang, der er behov for ekstrabemanding for at følge besøgende gennem fællesarealer, noteres dette som en corona-relateret udgift.
- Besøg, hvor der er behov for en medarbejder til at følge den besøgende gennem fællesarealer, skal som udgangspunkt helst gennemføres mellem kl. 8 og 20.

Bekendtgørelsens rammer og Sundhedsstyrelsens retningslinjer for besøg

De foreløbige retningslinjer for besøg bygger på nedenstående regler i bekendtgørelsen og Sundhedsstyrelsens retningslinjer

Lempelsen af besøgsforbuddet fremgår af:

'Bekendtgørelse nr. 610 af 13. maj 2020 om midlertidigt forbud mod besøg på anbringelsessteder og botilbud m.v. på socialområdet i forbindelse med håndtering af Coronavirussygdom 2019 (COVID-19)'

Kort om bekendtgørelsens indhold:

Ændring af, hvilke tilbud der er omfattet af bekendtgørelsen:

Bekendtgørelsens opremsning af tilbud, der er omfattet af besøgsforbuddet, er ændret. Derfor er sociale akuttilbud, stofmisbrugsbehandlingstilbud, beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud ikke længere er omfattet af besøgsforbuddet.

¹⁰ Jf. Sundhedsstyrelsens retningslinjer: https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2020/Corona/Genaabning/Plejecentre/Vejledning-om-forebyggelse-af-spredning-af-COVID-19-paa-plejecentre_-bosteder-og-andre-instutioner.ashx?la=da&hash=68358D079B713821A4F312FC11B8A5A07797685A

Lempelse af besøgsforbuddet:

Ifølge bekendtgørelsen opretholdes besøgsforbuddet, men der sker en lempelse i form af, at tilbuddet efter anmodning fra og i samråd med den enkelte beboer eller dennes pårørende skal udpege 1-2 faste besøgs personer.

Besøg fra de 1-2 faste besøgs personer skal ske på tilbuddets udearealer.

Tilbuddets ledelse kan dog besluttet, at besøg kan foregå på den del af de indendørs arealer, som beboeren selv råder over. Der skal dog i den forbindelse tages hensyn til, om beboeren har egen indgang, eller der er indgang fra indendørs fællesarealer.

Besøgene skal desuden kunne ske under iagttagelse af sundhedsmyndighedernes retningslinjer for håndtering af covid-19.

Sundhedsmyndighedernes retningslinjer for håndtering af covid-19

Ifølge Sundhedsstyrelsen skrivelse til Social- og Indenrigsministeriet af 12. maj 2020 vedr. retningslinjer for besøg og øget aktivitet på socialområdet, som er offentliggjort på Social- og Indenrigsministeriets hjemmeside, er det særligt følgende retningslinjer, der er relevante ved besøg for besøg på socialområdet:

- **'COVID-19: Forebyggelse af smitte'** der giver generelle anbefalinger om forebyggelse af smittespredning.
- **Personer i særlig risiko'** med liste over sygdomme og tilstande, der betragtes som medførende en særlig risiko for langstrakt eller alvorligt sygdomsforløb.
- **'Retningslinjer for forebyggelse af smitte med COVID-19 ved besøg på plejecentre'** der gennemgår symptomer og sygdomsforløb samt personer i særlig risiko. Derudover gives en række råd til forebyggelse af sygdom samt listes en række anbefalinger til, hvordan besøg på plejecentre kan gennemføres.