

INNOVATIONSFORSLAG

Forslagets titel: Hackathons - ny tilgang til markedsdialog og forretningsudvikling

Kort resumé: Afholdelse af tre hackathons med eksterne parter til udvikling af idéer og krav til bedre understøttelse af områder i kernerdriften pba. komplekse data

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Angiv p/l:

1.0 FORSLAGETS SAMLEDE ØKONOMISKE KONSEKVENSER

1.000 kr. 2021 p/l	Styringsområde	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Implementeringsomkostninger							
Projektledelse og andre interne LIS-ressourcer i Socialforvaltningen	Service		1000				
Koncern IT ressourcer og drift	Service		950				
Ekstern bistand	Service		475				
Kompetenceudvikling ift. data-analyse og styring og afholdelse af hackathons	Service		275				
Samlede implementeringsomkostninger			2.700				

Note til alle tabeller: Alle besparelser er angivet med negativt (-) fortegn.

1.1. Baggrund og formål

Københavnere med særlige behov skal understøttes bedst muligt til et værdigt og selvstændigt liv. Socialforvaltningen udfordres løbende ift. at levere vidensbaserede, effektive og effektfulde indsatser med borgeren i centrum. Denne kerneopgave skal løftes samtidig med, at forvaltningen skal levere årlige omprioriteringer. Socialforvaltningen har derfor et presserende behov for at finde nye veje til at optimere og forbedre driften.

Socialforvaltningen afholdt i februar 2020 to forskellige hackathons¹, der hver især havde til formål at inspirere til nye måder at arbejde med data på. Begge blev til i samarbejde med udvalgte private virksomheder, KIT og IT-universitetet (ITU). Der var tale om to meget succesfulde arrangementer, der peger på, at konceptet kan bidrage med konkretisering og en kreativ tilgang i forvaltningens markedsdialog. En tilgang som aktuelt savnes.

Ny tilgang til markedsdialog på det sociale område og potentielt i hele kommunen

Forvaltningen ser et stort potentiale i at udvikle konceptet som en ny tilgang til markedsdialog og produktudvikling på det sociale område. Forventningen er, at en professionalisering af dialogen med private aktører indebærer et urealiseret potentiale for innovation. Dette ønskes afprøvet med støtte fra innovationspuljen.

¹ Formålet med et hackathon er på kort tid at få bygget (typisk digitale) løsninger (eller prototyper). Selve ordet er en sammentrækning af at "hacke" og "marathon", og tanken er, at deltagerne dedikerer tid til ved fælles hjælp at "hacke" sig til løsninger (prototyper) på en problemstilling.

1.2. Forslagets indhold

Socialforvaltningen søger om midler til i tæt samarbejde med Koncern IT at afholde yderligere tre hackathons i 2021. Hvert hackathon afholdes med eksterne parter om konkrete problemstillinger på det sociale område.

Hackathons vil tage udgangspunkt i konkrete faglige/datamæssige problemstillinger, som er uddybet efterfølgende. Hackathons afholdes sammen med Koncern IT, og data håndteres via kommunens databank.

Formålet med afholdelse af de 3 hackathons er at udvikle og afprøve et koncept til en ny form for markedsdialog, der kan fungere på tværs af ret forskellige temaer, og som kan skabe grundlag for nye eller bedre kvalificerede investeringsforslag.

Socialforvaltningens hidtidige erfaring er, at hackathon-formen ift. normal tilgang – herunder de gængse markedsafprøvninger – giver mulighed for få dybere og langt hurtigere viden om, hvordan et givent område kan understøttes digitalt og/eller bedre brug af data. Dermed kan man efterfølgende mere effektivt foretage indkøbet, inkl. via en mere målrettet kravspecifikation. Hackathon-formen giver også mulighed for at identificere effektiviseringspotentialer på et givent område, som var ukendt forinden.

Baseret på de hidtidige erfaringer forventer vi, at hackathon-konceptet vil:

- munde ud i konkrete men forskellige bud på løsninger og tydeliggøre styrker og svagheder,
- give forvaltningen indblik i anvendelsen af ny teknologi med mulighed for skalering,
- gøre potentielle leverandører klogere på, hvad den kommunale samarbejdspartner har brug for. En viden som kan bruges fremadrettet i udvikling af nye ydelser eller produkter.

Det vil også skabe grundlag for, at hackathons kan bruges bredere i kommunen, herunder til mere omkostningseffektiv udvikling af nye digitale løsninger.

De to afholdte hackathons har taget udgangspunkt i anvendelse af forvaltningens data, da forvaltningens ledere ønsker at arbejde mere datadrevet. Det har dog krævet mange ressourcer både teknisk, fagligt og juridisk at forberede samt afholde et hackathon. Investeringen skal således anvendes til, at forvaltningen i 2021 afholder 3 hackathons som samtidig udvikler et koncept for planlægning og afholdelse af hackathons, som en integreret del af markedsdialog eller behovsafklaring med et begrænset ressourceforbrug. Herunder oparbejder de nødvendige kompetencer og relationer til at kunne afholde disse.

Innovationsforslaget har to konkrete leverancer:

- 3 hackathons der hver leverer en prototype på områder med potentiale for efterfølgende effektiviseringsforslag
- Koncept for hackathons der gør det muligt at afholde hackathons hurtigere og med færre ressourcer. Konceptet udvikles så det kan bruges efterfølgende på tværs af forvaltningerne.

Planlagte hackathons i forslaget (ikke nødvendigvis en kronologisk rækkefølge):

1. Klager
2. Borgerdokumentation i Borgerens Plan
3. Forberedelse af implementering af beslutningsstøtte til sagsbehandlere

Det bemærkes, at det konkrete indhold i hackathons kan ændre sig undervejs i forløbet, herunder fordi forvaltningen bliver klogere på, hvor hackathons har mest potentiale. Det forventes, at der kan udvikles investeringsforslag på baggrund af de tre hackathons, men der er usikkerheder herom, hvilket også er baggrunden for, at det er innovationspuljen, der søges midler i. Der er derfor også stor usikkerhed omkring de angivne omkostninger for nye løsninger og potentialerne.

Ad 1. Der afholdes et hackathon der skal bidrage til at forvaltningen bliver bedre til at lære af vores klager og dermed kan give en bedre borgeroplevelse og samtidig også reducere antallet af klager. Hackathonen vil dykke ned i de data vi har på klager og se om der er mønstre der kan bruges til at reagere hurtigere eller bedre på klager eller håndtere den praktiske proces omkring klager bedre. Hackathonen forventes at levere en prototype for forbedret klagehåndtering. Den efterfølgende understøttelse af tiltag til forbedringer på klageområdet estimeres at koste mellem 1½ og 3 mio. kr. og kunne spare forvaltningen for omkring 0,5 årligt i faldende klager ud over at bidrage til et løft af kvaliteten i form af en bedre borgeroplevelse.

Ad. 2 Der afholdes et hackathon, der forventes at resultere i et effektiviseringsforslag på anskaffelse og udvikling af en app, så Socialforvaltningens borgers selv har mulighed for at kunne dokumentere i Borgerens Plan (borgerens samlede handleplan på socialområdet) og at indholdet af borgerens plan præsenteres på en god letforståelig måde for borgerne der fremmer samarbejdet med medarbejderne. Hackathonen skal hjælpe med at designe en brugervenlig og intelligent måde, hvor borgerne direkte kan opdatere deres egen plan "Borgerens Plan", dvs. data lægges direkte ind i forvaltningens nye fagsystem DOMUS, og giver samtidigt borgerne et lettilgængeligt personligt overblik. Understøttelsen af "Borgerens plan" estimeres pt. at koste mellem 2 og 5 mio. kr. og kan medføre effektiviseringer på mellem 1½ og 3 mio. kr. årligt (alt efter hvor godt løsningen vil kunne udbredes til andre områder, hvor borgerne selv vil kunne bidrage med dokumentation og oplysninger til fagsystemerne). Gevinsterne forventes som følge af mindre tid brugt hos sagsbehandlere til at dokumentere på borgerens vegne og bedre kvalitet i behandlingen, som følge af hurtigere overblik samt større ejerskab hos borgeren til planen.

Ad. 3 Der afholdes et hackathon der skal afdække den bedste måde at understøtte sagsbehandlere på med beslutningsstøtte via kunstig intelligens, så det både giver øget kvalitet i afgørelserne og færre tilbageløb, men samtidig fastholder sagsbehandlers skøn. Hackathonen forventes at levere en prototype på beslutningsstøtten af medarbejderne. Beslutningsstøtte har et stort potentiale på lang sigt, men er bedst implementeret i bølger da jura, erfaringer og datakvalitet skal også være på plads. Tiltaget estimeres pt. at koste mellem 3½ og 5 mio. kr. og at kunne medføre effektiviseringer på sagsbehandlingstid på mellem 1½ og 3 mio. kr. årligt.

Forvaltningen har i dag ikke de kompetencer eller ressourcer, der skal til for at oparbejde yderligere erfaringer med professionelle hackathons. Men man har et stort ønske om at arbejde videre ad dette spor for at kunne skabe et setup, hvor hackathons er en del af den agile "måde", vi har markedsdialog på. Derfor ansøges om midler til udvikling og afprøvning samt kompetenceudvikling heri.

Organisering

Projektledelsen kommer til at være forankret i Socialforvaltningens Digitaliseringsenhed, så der sikres en god sammenhæng til den øvrige videreudvikling og forankring af datadrevne løsninger og IT-understøttelse i øvrigt. Koncern IT vil både bidrage til at udvikle et hackathon koncept, der kan bruges i hele kommunen og bistå med ressourcer og kompetencer på indsigt i data, data-sikkerhed og tekniske behov.

1.3. Økonomi

Ressourceomfanget i Socialforvaltningen vurderes på baggrund af de to tidligere afholdte hackathons til at være 1 fuldtidsårsværk samt ca. ¼ årsværk i frikøbte nøgleressourcer fra driften. Koncern ITs ressourcefor-

brug forventes at være ca. 1 årsværk i perioden fordelt på forskellige ressourcer samt driftsudgifter i perioden. Der er estimeret med ca. 475 t.kr. til konsulentstøtte og 275 t.kr. til kompetenceudvikling ift. data-analyse samt styring og afholdelse af hackathons.

Table 1. Serviceinvesteringer i forslaget

	1.000 kr. 2021 p/l					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Projektledelse og andre interne LIS-ressourcer i Socialforvaltningen		1000				
Koncern IT ressourcer og drift		950				
Ekstern bistand		475				
Kompetenceudvikling ift. data-analyse og styring og afholdelse af hackathons		275				
Investeringer totalt, service		2.700				

1.4. Kriterier til prioritering af innovationspuljen

Forslaget lægger op til en udvikling af et koncept for afholdelse af hackathons i kommunen, der skal medvirke til at kvalificere indhold og økonomi i kommende IT-udviklingsprojekter. Samtidig lægger hackathonformen op til at videreudvikle de deltagende virksomheders innovationskraft på det sociale område ved at de får adgang til en dialog med kommunen og med andre faggrupper om relevante sociale problemstillinger.

De afholdte hackathons vil dels give værdifuldt input, når der skal kravstilles til kommende udbud på IT-anskaffelser, hvilket dels vil give mere målrettede løsninger med øget potentiale for gevinstrealisering og potentielt også kortere kravskrivnings- og implementeringsforløb, idet forvaltningens krav vil være mere klart defineret, og problemstillingerne allerede kendt af leverandørerne.

De afholdte hackathons vil dels forbedre de etablerede anskaffelsesprocesser, men hvert hackathon har også potentialet for at munde ud i konkrete effektiviseringsforslag på det givne fokusområde.

Forslaget har potentiale til at udvikle andre forvaltningers proces for markedsdialog. Erfaringerne og konceptet vil således kunne genbruges i Koncern IT og de andre forvaltninger.

Afholdelsen af hackathons forventes at ske på Koncern ITs databank setup og vil derfor også bidrage til at databankens formål og brug udvides, herunder potentielt løbende udvikling af den teknologi og de data der skal understøtte hackathons.

Forslaget indgår i økonomiforvaltningens pipeline for kommende teknologiske tiltag.

Tabel 2. Kriterier til prioritering

Forslag	Udgift	Forventet investeringsforslag	Potentiale for varig effektivisering (angiv styringsområde)	Tværgående effektivisering	Potentiale for storskala	Modne anvendelse af ny teknologi
Koncept for hackathons	0	Koncept der kan genbruges	Koncept der kan genbruges	X	X	X
1. Klager	1½-3 mio.kr.	Budget 2022 eller 2023	0,5 mio.kr. årligt (service)	måske	måske	X
2. Borgerdokumentation	2-5 mio.kr.	Budget 2022	1½-3 mio.kr. årligt (service)			X
3. Beslutningsstøtte	3½-5 mio.kr.	Budget 2022 eller 2023	1½-3 mio.kr. årligt (service)		X	X

1.5. Implementering af forslaget

Digitaliseringsenheden i Socialforvaltningen vil i samarbejde med Koncern IT være ansvarlig for afholdelsen af de tre hackathons med afrapportering til direktion og borgmester.

Inddragelse af eksterne samarbejdspartnere

Samarbejdspartnerne vil skifte alt efter tema. Konceptet giver mulighed for samarbejde med en bred vifte af aktører. Det kan fx være IT-universitetet, mindre startup-virksomheder og etablerede IT-virksomheder med fokus på socialområdet. Det er forvaltningens oplevelse, at der er stor villighed og åbenhed hos private aktører til at indgå i hackathon-konceptet.

Alt efter tema er det også oplagt at inddrage brugerråd, borgere, der modtager støtte fra forvaltningen samt medarbejdere, der er konfronteret med den valgte udfordring i hverdagen.

1.6. Forslagets effekt

Se de konkrete forslag under punkt 1.2.

Ud over det så forventes effekten at kunne ses i kommende løsninger ved at

- Skabe grundlag for nye eller bedre kvalificerede investeringsforslag
- Understøtte realisering af flere gevinster i forhold til opgave- eller ressourceoptimering eller kvalitet i arbejdet med borgerne fra de IT-løsninger, der indkøbes

Der er også potentiale for optimering af anskaffelsestiden for de IT-løsninger, der indkøbes, deres potentiale for bæredygtig implementering samt på en mere målrettet og professionel proces for markedsdialog.

Det langsigtede potentiale er svært at sætte præcist tal på, idet ideen med hackathons er at få input, der forbedrer vores løsninger og design på måder, vi ikke havde forventet. Men effekten vil enten være billigere IT-anskaffelser eller højere gevinster på grund af bedre løsninger.

1.7. Opfølgning

	Hvordan måles succeskriteriet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Hackathons understøtter kommende investeringsforslag	Er der leveret en prototype eller et produkt der vurderes at understøtte den efterfølgende investeringscase?	Digitalisering	Løbende – efter hvert hackathon og den sidste opfølgning foretages ultimo 2021
Der løbende afholdes succesfulde hackathons	Tilfredshedsmåling med de afholdte hackathons samt måling af hvorvidt hackathons afholdes mere tids- og ressourceeffektivt	Digitalisering	Under og efter hver hackathon og den sidste opfølgning foretages ultimo 2021
Konceptet for hackathons er klart til brug.	Konceptet er udviklet i 1. halvår 2021 og færdigtestet til brug i udgangen af 2021.	Digitalisering	Udgangen af 1. halvår 2021 og ultimo 2021.

1.8. Risikovurdering

Risikoen vurderes som lav idet forvaltningen dels har gennemført to hackathons allerede. Det præcise resultat af et hackathon er naturligvis ikke 100% til at forudse, men erfaringerne viser, at de giver et resultat som, er svært at opnå med almindelige metoder. Udarbejdelsen af et koncept for hackathons er en vigtig del af forslaget idet det hjælper til at undgå et unødvendigt ressourceforbrug eller at der igangsættes hackathons på områder som ikke egner sig til det. De tre områder der gennemføres hackathons på, er områder som forvaltningen har stort fokus og data på.

Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	16-06-2020

	Ja/Nej/Ikke relevant	1.000 kr. 2021 p/i
Ejendomsfaglig høring	Nej	<p>Alle investeringsforslag, der indeholder midler vedr. ændrede m2-behov, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nye m2 – nyt lejemål, nybyggeri og tilbygning - samlokalisering - til- og fraflytning af lejemål - ændring af eksisterende lejemål – renovering <p>skal have en ejendomsfaglig vurdering inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af investeringsforslaget.</p> <p>Sendes til: OKFDL koordinering mail: OKFDLbudgetkoordinering@okf.kk.dk</p>
IT-kredsen	Nej	Digitaliseringsprojekter skal i høring i IT-kredsen. Høringen sker i samarbejde med Kontoret for Digitalisering i ØKF forud for overførselssagen og budgetforhandlingerne, jf. årshjul for IT-kredsen.
Koncern-IT	Nej	Alle nyanskaffelser af it-systemer skal vurderes af Koncern IT inden IT-anskaffelsen, men ikke inden CFØ's godkendelse
HR-kredsen	Nej	Alle investerings- og effektiviseringsforslag, som indeholder effektiviseringer på arbejdsgiverområdet, skal have været i høring i HR-kredsen inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af investeringsforslaget.
Velfærdsanalytisk vurdering	Nej	<p>Forslag med effektiviseringer på overførsler mv. skal vurderes i forhold til, om forslaget er 1) evidensbaseret, 2) om det er godtgjort, at forslaget vil resultere i varige gevinster for Københavns Kommune, 3) vurdere, om lignende indsatser, herunder i andre forvaltninger, er tænkt tilstrækkeligt ind i investeringsforslaget, og 4) tage stilling til, om forvaltningens forslag til opfølgning på investeringsforslaget er tilstrækkeligt i forhold til at sandsynliggøre, at effekterne realiseres eller om der er behov for en separat evaluering.</p> <p><i>Afsnittet udfyldes af Den Tværgående Analyseenhed</i></p>