



Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

30-09-2015

Sagsnr.
2012-190662

Borgerrådgiverens inspektion af Aalholmehjemmet

Dokumentnr.
2012-190662-22

Hermed fremlægges til orientering Borgerrådgiverens rapport om inspektion af demenscentret Aalholmehjemmet den 14. januar 2013. Inspektionen indgik i Borgerrådgiverens normale tilsyn efter hans daværende egen driftsplan.

Sagsbehandler
Bo Lynge

Borgerrådgiveren har ikke fundet anledning til at udtale kritik i rapporten, men udtaler, at hans generelle indtryk af demenscentret var godt.

Samtidig har Borgerrådgiveren som led i sit nye tilsynskoncept fundet anledning til at udtale sig om kommunens generelle pligt til at give vejledning og foretage helhedsorienteret sagsbehandling. Dette skyldes, at pårørende til beboere på Aalholmehjemmet gav udtryk for, at de havde haft svært ved at overskue praktiske og økonomiske forhold i forbindelse med den nærtstående borgers flytning til plejebolig og de deraf følgende udfordringer.

Borgerrådgiveren giver samtidig udtryk for, at kommunens generelle pligt til at give vejledning og foretage helhedsorienteret sagsbehandling ikke er en udfordring specifikt for det enkelte plejehjem, men kan ses om en generel udfordring i forhold til hele kommunens organisation m.v.

Forvaltningen har fokus på de udfordringer, der er i forbindelse med overgangen fra egen bolig til en plejebolig. I forbindelse med Borgerrådgiverens inspektion har forvaltningen redegjort for iværksatte og planlagte tiltag, der kan hjælpe borgere og deres pårørende i forbindelse med flytning til plejebolig og herunder om den etablerede rådgiverfunktion i samarbejde med Røde Kors og tilbuddet ”det trygge flytteforløb”, der særligt retter sig mod borgere uden – eller med et meget spinkelt – netværk.

Forvaltningens oplysninger om disse tiltag er taget med i rapporten.

**Adm. center
Juridisk Afdeling**

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
3530 3530

Direkte telefon
3530 3878

EAN nummer
5798009291004