



19-05-2014

Sagsnr.  
2014-0036504

Dokumentnr.  
2014-0036504-5

Sagsbehandler  
Marie-Louise Laursen

## **Orienteringsnotat - Opfølgning på skema for serviceniveau for kontaktføreløbssamtaler i indstilling til BIU**

### **PROBLEMSTILLING**

På mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 31. marts 2014 blev udvalget præsenteret for en indstilling om det kommende serviceniveau for kontaktføreløb i jobcentrene. I indstillingen var der et skema, som opstillede den tidligere samtaleintensitet, den nye lovgivning samt det kommende serviceniveau. Skemaet var delt op i målgrupper. På mødet godkendte udvalget indstillingen, herunder det serviceniveau der var opstillet i skemaet.

### **LØSNING**

For en god ordens skyld præciseres, at for de aktivitetsparate både over og under 30 år gælder, at de skal have 1 samtale inden for den første uge og herefter 4 samtaler de næste 12 måneder svarende til en samtale hver 3. måned.

Endelig præciseres det, at aktivitetsparate under 30 år på uddannelsesyndelse, der vurderes aktivitetsparate ved første samtale skal have en samtale i første uge og herefter en samtale hver anden måned.

### **Center for Inklusion og Beskæftigelse**

Bernstorffsgade 17, 1.  
sal, vær. 147  
1592 København V

Telefon  
3317 3670

E-mail  
VG77@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710581

| <b>Målgruppe af kontanthjælps/<br/>uddannelseshjælpsmodtagere</b> | <b>Lovgivning</b>                                                        | <b>Serviceniveau</b>                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jobparate over og under 30 år</b>                              | 3 samtaler de første 3 måneder. herefter 4 samtaler de næste 12 måneder. | 1 samtale i den første uge og yderligere 2 samtaler inden for de første 3 måneder. Herefter 4 samtaler de næste 12 måneder svarende til en samtale hver 3. måned. |
| <b>Aktivitetsparate over og under 30 år</b>                       | 1 samtale den første uge. Herefter 4 samtaler i de næste 12 måneder.     | 1 samtale den første uge. Herefter 4 samtaler de næste 12 måneder svarende til en samtale hver 3. måned.                                                          |
| <b>Åbenlyst uddannelsesparate</b>                                 | 1 samtale den første uge. Herefter efter behov.                          | 1 samtale i den første uge. Herefter 3 samtaler de næste 12 måneder svarende til en samtale hver 4. måned.                                                        |
| <b>Uddannelsesparate</b>                                          | 3 samtaler de første 3 måneder. Herefter efter behov                     | 1 samtale i den første uge og yderligere 2 samtaler inden for de første 3 måneder. Herefter 3 samtaler de næste 12 måneder svarende til en samtale hver 4. måned. |
| <b>Aktivitetsparate under 30 på uddannelseshjælp</b>              | 3 samtaler de første 3 måneder. Herefter hver 2. måned.                  | 1 samtale i den første uge og yderligere 2 samtaler inden for de første 3 måneder. Herefter 1 samtale hver 2. måned.                                              |
| Hvis aktivitetsparat ved første samtale                           | 1 samtale den første uge. Herefter hver 2. måned.                        |                                                                                                                                                                   |