



Notat

§-nøgle for serviceloven

Serviceloven er en rammelo, der fastsætter rammerne for den hjælp, støtte og rådgivning, som kommunerne skal tilbyde borgere over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Serviceloven har tidligere også været rammelo for hjælp, støtte og rådgivning til børn og unge under 18 år. De bestemmelser i serviceloven, der omfattede børn og unge, blev efter indgåelse af den politiske aftale om reformen Børnene Først samlet i barnets lov, der trådte i kraft den 1. januar 2024. Der er derfor udarbejdet en særskilt paragrafnøgle for bestemmelserne i barnets lov.

Nedenfor gengives de gældende bestemmelser i serviceloven i en kort form. Den enkelte bestemmelse kan i sin fulde form findes på retsinformation eller på Karnov Kommune. De mest centrale bestemmelser er gengivet først, hvorefter bestemmelser gengives i kronologisk rækkefølge.

17-03-2026

Sagsnummer I F2
2025 - 14519

Dokumentnummer i F2
9421079

Sagsnummer i eDoc
2025-0210950

Sagsbehandler
Kimmie Falstrøm
Sofie Pars Jacobsen

Centrale bestemmelser i serviceloven	
§ 1	Loven er rettet mod personer over 18 år, der har brug for hjælp, rådgivning eller støtte for at kunne klare sig selv eller lette sin tilværelse og forbedre sin livskvalitet. Hjælpen skal tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov. Afgørelser på området skal træffes på grund af faglige og økonomiske hensyn.
§ 16	Brugere af tilbud skal have mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbud
§ 18	Krav om samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger, herunder at afsætte midler til støtte af frivilligt arbejde.
§ 79	Mulighed for iværksættelse af og tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunen skal fastsætte retningslinjer for målgruppen af tilbuddene.
§ 82 a	Tilbud om gruppebaseret støtte og hjælp til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.
§ 82 b	Tilbud om tidsbegrænset individuel støtte og hjælp til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.
§ 82 c	Kommunen kan oprette og drive sociale akuttilbud med henblik på at yde personer med psykiske lidelser akut støtte, omsorg og rådgivning.
§ 84	Tilbud om afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Der kan tilbydes midlertidige ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.
§ 85	Der skal tilbydes hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer med betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.
§ 85 a	Tilbud om hjælp, omsorg og støtte til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed efter de specialiserede støttemetoder fra Housing First-tilgangen.
§ 101	Tilbud om social behandling til borgere med et stofmisbrug. Tilbuddet skal iværksættes senest 14 dage efter borgerens henvendelse til kommunen.
§ 103	Krav om tilbud om beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.
§ 104	Aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller livsvilkår.
§ 107	Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte og som ikke vil kunne klare sig uden denne støtte.

§ 108	Kommunen skal tilbyde ophold i boformer (botilbud) egnet til længerevarende ophold til borgere, som grundet betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis. Ønsker borgeren at flytte til anden kommune, vil borgeren have ret til et tilsvarende tilbud i anden kommune (frit valg) under visse betingelser.
§ 109	Tilbud om midlertidigt ophold i boformer (krisecentre) til borgere, som har været udsat for vold i nære relationer. Borgernes børn kan ledsage dem, og de modtager under opholdet omsorg og støtte. Optagelse på tilbuddet kan ske anonymt og ved enten egen henvendelse eller gennem visitation fra offentlig myndighed.
§ 110	Tilbud om midlertidigt ophold i boformer (herberger og forsorgshjem) til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig, og som har et akut behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp. Optagelse på tilbuddet kan ske ved enten egen henvendelse eller gennem visitation fra offentlig myndighed.
§ 112	Der skal ydes støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet i væsentlig grad 1) kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsnedsættelse, 2) lette den daglige tilværelse i hjemmet eller 3) er nødvendig for, at den pågældende borger kan udøve et erhverv. Kommunen kan beslutte, at hjælpemidlet skal leveres af bestemte leverandører, hvis kommunen ikke har valgt leverandør, kan borgeren vælge leverandør eller bestille hjælpemidlet og efterfølgende få beløbet refunderet af kommunen.
§ 124	Magtanvendelse og andre indgreb må kun ske, når det er absolut nødvendigt, og må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Anvendelse af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten må alene ske for at sikre persons omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- og dagtilbuddet eller hensynet til andre. Kommunen skal altid afsøge persons frivillige medvirken til en nødvendig foranstaltning, inden der foretages magtanvendelse eller andre indgreb. Magtanvendelse og andre indgreb skal stå i rimeligt forhold til det, der søges opnået (proportionalitet), skal udøves så skånsomt og kortvarigt, som omstændighederne tillader det og med størst mulig hensyntagen til personen.

Servicelovens formål og målgruppe	
§ 1	Loven er rettet mod personer over 18 år, der har brug for hjælp, rådgivning eller støtte for at kunne klare sig selv eller lette sin tilværelse og forbedre sin livskvalitet. Hjælpen skal tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov. Afgørelser på området skal træffes på grund af faglige og økonomiske hensyn.
§ 2	Man skal have lovligt ophold i landet for at kunne modtage ydelser efter serviceloven. Serviceloven gælder dog for personer uden lovligt ophold, der ved rettens afgørelse frifindes for straf og anbringes på en institution for personer med vidtgående psykiske handicap.

Kommunalbestyrelsens og regionens kompetencer	
§ 3	Kommunen træffer afgørelse om tilbud efter servicelovens §§ 101, 103, 104 og 107-110. Afgørelsen skal indeholde oplysninger om indsatsens omfang og formålet hermed.
§ 3 a	Afgørelse om nedsættelse eller frakendelse af visse typer af hjælp skal varsles mindst 14 uger regnet fra borgerens modtagelse af afgørelsen.
§ 4	Kommunen har et forsyningsansvar og skal derfor sørge for, at der er de nødvendige tilbud efter serviceloven.
§ 5	Regionens forpligtelse til at stille en række tilbud og ydelser til rådighed for kommunen.
§ 6	Regionen og kommunerne beliggende her indgår hvert andet år en rammeaftale om faglig udvikling, styring og koordinering af de kommunale og regionale tilbud.
§ 9	Hvis et botilbud efter §§ 107-110 har mere end 100 pladser, skal udarbejdes en udviklingsplan for tilbuddet.

Forebyggelse, rådgivning og vidensudvikling	
§ 10	Borgeren har ret til at modtage gratis og anonym rådgivning med henblik på at forebygge sociale problemer. Rådgivningen kan både have til formål at forebygge sociale problemer, hjælpe borgeren med øjeblikkelige vanskeligheder og på længere sigt gøre borgeren i stand til at løse problemer på egen hånd.
§ 12	Kommunen skal tilbyde gratis rådgivning til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Der skal tilbydes rådgivning i forbindelse med opsøgende arbejde.
§ 12 a	Kommunen skal tilbyde gratis rådgivning til borgere, der henvender sig på grund af æresrelaterede konflikter. Ved behov skal der udarbejdes en handleplan til borgere, der risikerer at blive udsat for en alvorlig æresrelateret konflikt. Handleplanen skal udarbejdes i samarbejde med borgeren og bl.a. indeholde en risikovurdering, oplysninger om borgerens aktuelle situation og overvejelser om relevante støttemuligheder efter denne lov.
§ 12 b	Der skal tilbydes gratis rådgivning til borgere, der er i risiko for at blive radikaliserede eller ønsker at forlade et ekstremistisk miljø. Der kan etableres kontaktpersoner eller mentorordninger eller anden form for støtte efter serviceloven.

§ 12 c og d	Sikkerhedskonsulenterne rådgiver i sager om æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol og ansættes bl.a. i Københavns Kommune, men hjælper med rådgivning i regionens kommuner.
§ 12 e	Koordinationsenheden mod genopdragelsesrejser og ufrivillige udlandsophold rådgiver i sager om ufrivillige udlandsophold og kan bidrage til udarbejdelse af risikovurderinger.

Statslig koordinering og rådgivning	
§ 13	Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) i Social- og Boligstyrelsen bistår kommuner og borgere med gratis vejledende specialrådgivning i de mest specialiserede og komplicerede sager.
§ 13 a	VISO kan yde befordringsgodtgørelse til borgerne i de sager, hvor de yder rådgivning.
§§ 13 b og c	Social- og Boligstyrelsen kan bl.a. på baggrund af udviklingen i målgrupperne, undtagelsesvist pålægge kommunen at etablere, videreføre eller samle tilbud eller driftsoverenskomster.
§ 14	Tilbudsportalen indeholder oversigt over kommunale, regionale og private tilbud, og Social- og Boligstyrelsen fører kontrol med de registrerede tilbud.
§ 15	Uvildig konsulentordning yder rådgivning og vejledning i sager om hjælp til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Brugerinddragelse og samarbejde med civilsamfund	
§ 16	Brugere af tilbud skal have mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbud.
§ 18	Krav om samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger, herunder midler til støtte af frivilligt arbejde.
§ 18 a	Kommunen kan tegne ansvars- og ulykkesforsikring for borgere, som yder en frivillig indsats i tilknytning til opgavevaretagelsen i kommunen.

Almene tilbud	
§ 79	Mulighed for iværksættelse af og tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunen skal fastsætte retningslinjer for målgruppen af tilbuddene.
§ 80	Kommunen skal anvise midlertidigt husly til husvilde mod betaling.

Uddybning af lovens formål	
§ 81	Uddybning af lovens § 1, hvoraf lovens formål fremgår. Formålet med støtte efter denne lov til voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer er at sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats.

§ 82	Hjælp uden samtykke til personer med betydeligt nedsat psykisk funktionsevne, der ikke kan varetage egne interesser. Der kan ikke anvendes magt.
-------------	--

Tidligt forebyggende indsatser	
§ 82 a	Tilbud om gruppebaseret støtte og hjælp til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.
§ 82 b	Tilbud om tidsbegrænset individuel støtte og hjælp til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.
§ 82 c	Kommunen kan oprette og drive sociale akuttilbud med henblik på at yde personer med psykiske lidelser akut støtte, omsorg og rådgivning.
§ 82 d	Gruppebaseret støtte og hjælp (§ 82 a) og tidsbegrænset individuel støtte (§ 82 b) kan etableres i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.

Personlig hjælp, omsorg og pleje	
§ 83	Bevilling af personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.
§ 83 a	Tilbud om korterevarende og tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb til borgere med nedsat funktionsevne, hvis det vurderes at reducere behovet for hjælp efter § 83, stk. 1.
§ 83 b	Tilbud om madservice pga. midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer.
§ 84	Tilbud om afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Der kan tilbydes midlertidige ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.
§ 85	Der skal tilbydes hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer med betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.
§ 85 a	Tilbud om hjælp, omsorg og støtte til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed efter de specialiserede støttemetoder fra Housing First-tilgangen.
§ 86	Tilbud om genoptræning og vedligehold af færdigheder skal tilbydes borgere til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til sygehusindlæggelse.
§ 87	Stiller krav om, at opgaverne nævnt i §§ 83-85 i fornødent omfang skal varetages døgnet rundt.
§ 88	Afgørelser om tildeling af personlig hjælp og pleje m.v. efter §§ 83, 83 b og 86 skal ske efter en individuel og konkret vurdering af behovet.
§ 89	Afgørelser skal ske skriftligt.
§ 90	Hjælp bevilget efter §§ 83, 83 b og 86 skal leveres i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet herom, inden for en rimelig frist.

§ 91	Modtagere af hjælp efter §§ 83 og 83 b kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf den ene kan være kommunal, eller selv indgå aftale med en cvr-registreret virksomhed om hjælpen.
§ 92	Kommunen skal have en skriftlig beredskabsplan for håndtering af konkurs hos private leverandører af personlig pleje og hjælp, som kommunen har indgået aftale med. Bestemmelsen indeholder også krav til kontraktindgåelse med private leverandører.
§ 93	Borgere i boliger efter almenboligloven eller lov om friplejehjem er undtaget fra bestemmelserne i §§ 91 og 94.
§ 94	Borgere, der er bevilget hjælp efter § 83, kan vælge udpege en person til at løse opgaverne. Personen godkendes af kommunen, og der indgås kontrakt om opgaverne.
§ 94 a	Borgere, der er bevilget hjælp efter §§ 83 og 83 b, kan vælge en anden hjælp end den, der er truffet afgørelse om (fleksibel hjemmehjælp). Fravalgt ydelse kan ikke senere kræves leveret.
§ 95	Mulighed for at udbetale tilskud til hjælp efter §§ 83, 83 b og 84, fremfor at kommunen stiller hjælpen til rådighed.
§ 96	Kommunen skal tilbyde borgerstyret personlig assistance (BPA) som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydeligt og varigt handicap, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne særlige støtte.
§ 96 a	Retningslinjerne for tilskud til borgerstyret personlig assistance, herunder muligheden for at ansættelse af hjælpere kan overføres til en forening eller privat virksomhed
§ 96 b	Regler for tilskud efter §§ 95 og 96, når borgeren flytter til en anden kommune.
§ 96 c	Regler for tilskud efter §§ 95 og 96, hvis borgeren dør.
§ 97	Tilbud om 15 timers ledsagelse om måneden til borgere i alderen 18-67 år, der ikke kan færdes alene på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
§ 98	Tilbud om kontaktperson til døvblinde.
§ 99	Tilbud om støtte- og kontaktperson (SKP) til borgere med sindslidelser, stof- eller alkoholmisbrug eller med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Kompensationsydelse

§ 100	Dækning af merudgifter til borgere mellem 18 år og folkepensionsalderen med en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der som konsekvens medfører merudgifter, som ikke kan dækkes efter anden lov.
--------------	---

Behandling mod stofmisbrug

§ 101	Tilbud om social behandling til borgere med et stofmisbrug. Tilbuddet skal iværksættes senest 14 dage efter borgerens henvendelse til kommunen.
--------------	---

§ 101 a	Tilbud om anonym, ambulant og anonym behandling til borgere med et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer.
----------------	---

Tilbud om behandling ud over § 85

§ 102	Kommunen kan ud over tilbud efter § 85 give tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.
--------------	---

Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud

§ 103	Tilbud om beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.
§ 104	Aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller livsvilkår.
§ 104 a	Borgere, der er visiteret til et særligt klubtilbud efter § 84 i barnets lov før det fyldte 18 år, kan forblive i tilbuddet efter overgangen til voksenlivet, hvis det er hensigtsmæssigt.
§ 105	Aflønning af indsats efter §§ 103-104.
§ 106	Produktion på baggrund af §§ 103-104 må ikke påføre andre virksomheder ubillig konkurrence.

Botilbud

§ 107	Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte og som ikke vil kunne klare sig uden denne støtte.
§ 108	Kommunen skal tilbyde ophold i boformer (botilbud) egnet til længerevarende ophold til borgere, som grundet betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis. Ønsker borgeren at flytte til anden kommune, vil borgeren have ret til et tilsvarende tilbud i anden kommune (frit valg) under visse betingelser.
§ 108 a	Botilbud efter § 108, stk. 1, kan målrettes borgere under 35 år med henblik på at understøtte, at borgeren kan leve et ungdomsliv.
§ 108 b	Har en person efter § 108, stk. 2, (frit valg) eller § 58 a, stk. 1, i lov om almene boliger m.v. ønsket et tilbud eller en plejebolig med privat driftsherre, og afslår kommunalbestyrelsen at imødekomme dette ønske med den begrundelse, at den pris, som kommunalbestyrelsen har forhandlet med den private driftsherre, er højere end et kommunalt tilbud, som kommunalbestyrelsen allerede har truffet afgørelse om, kan det private tilbud eller plejeboligen med privat driftsherre anmode Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om at undersøge, om den vejledende takst for

	det kommunale tilbud er fastsat i overensstemmelse med reglerne om takstfastsættelse.
§ 108 c	Konkurrencerådet kan udstede påbud i sager omfattet af § 108 b, stk. 3, når sagerne er principielle eller af særlig stor betydning.
§ 109	Tilbud om midlertidigt ophold i boformer (krisecentre) til borgere, som har været udsat for vold i nære relationer. Borgernes børn kan ledsage dem, og de modtager under opholdet omsorg og støtte. Optagelse på tilbuddet kan ske anonymt og ved enten egen henvendelse eller gennem visitation fra offentlig myndighed.
§ 110	Tilbud om midlertidigt ophold i boformer (herberger og forsorgshjem) til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig, og som har et akut behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp. Optagelse på tilbuddet kan ske ved enten egen henvendelse eller gennem visitation fra offentlig myndighed.
§ 111	Boformer efter serviceloven er ikke omfattet af lejelovgivningen

Hjælpe midler og forbrugsgoder	
§ 112	Der skal ydes støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet i væsentlig grad 1) kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsnedsættelse, 2) lette den daglige tilværelse i hjemmet eller 3) er nødvendig for, at den pågældende borger kan udøve et erhverv. Kommunen kan beslutte, at hjælpemidlet skal leveres af bestemte leverandører, hvis kommunen ikke har valgt leverandør, kan borgeren vælge leverandør eller bestille hjælpemidlet og efterfølgende få beløbet refunderet af kommunen.
§ 112 a	Retningslinjer for ansøgning om støtte til hjælpemidler efter § 112. Ansøgningen skal indgives ved at anvende den digitale løsning, som kommunen stiller til rådighed, ellers afvises ansøgningen. Der kan gøres undtagelse, hvis borger forventes ikke at kunne benytte digital løsning.
§ 112 b	Frist på 4 uger for behandling af ansøgning om tidligere tildelt støtte til hjælpemidler efter en række andre lovgivninger.
§ 113	Der skal ydes hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112 er opfyldt, og der ikke er tale om forbrugsgoder, som indgår i sædvanligt indbo. Udgiften skal være over 500 kr.
§ 113 a	I enkle og entydige sager om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder kan det besluttes, at kommunen træffer afgørelse alene på baggrund af den modtagne ansøgning.
§ 113 b	Mulighed for støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til personer med midlertidigt fysisk eller psykisk funktionsniveau, hvis betingelserne i §§ 112, stk. 1, og 113, stk. 1, ellers er opfyldt.
§ 114	I visse situationer skal kommunen yde støtte til køb af bil til borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som i væsentlig grad gør det vanskelig at 1) opnå eller fastholde et arbejde 2) gennemføre en uddannelse eller 3) andre aktiviteter uden for hjemmet, hvor der er et betydeligt behov for en bil.
§ 115	Det er en forudsætning for støtte efter §§ 112, 113, 113 b og 114, at støtten ikke kan bevilges efter anden lovgivning.

§ 116	Kommunen skal yde hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen egnet som opholdssted for den pågældende borger.
§ 117	Mulighed for at yde tilskud til personer, som på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befordring med individuelle transportmidler.
§ 117 a	Når en borger med hastigt fremskrivende sygdom anmoder om det, skal kommunen yde hjælp og støtte, jf. §§ 83, 97, 112 og 116 (personlig og praktisk hjælp mv., ledsagelse, udvalgte typer af hjælpemidler og mindre hjælp til indretning af bolig) efter borgerens ønske, uanset om betingelserne i bestemmelserne er opfyldt.
§ 118	En borger med betydelig eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse, kan passes i hjemmet af en nærtstående med tilknytning til arbejdsmarkedet. Kommunen ansætter den pågældende, når 1) alternativet til pasning i hjemmet er døgnophold uden for hjemmet eller hvis plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde, 2) når der er enighed mellem parterne om etablering af pasningsforholdet, og 3) når kommunen vurderer, der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at den pågældende varetager opgaven.

Magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten	
§ 123	Lederen af et bo- eller dagtilbud med beboere eller brugere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne kan fastsætte en vejledende husorden, der angiver de nærmere regler og retningslinjer for ophold på bo- eller dagtilbuddets fællesarealer.
§ 124	Magtanvendelse og andre indgreb må kun ske, når det er absolut nødvendigt, og må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Anvendelse af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten må alene ske for at sikre persons omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- og dagtilbuddet eller hensynet til andre. Kommunen skal altid afsøge persons frivillige medvirken til en nødvendig foranstaltning, inden der foretages magtanvendelse eller andre indgreb. Magtanvendelse og andre indgreb skal stå i rimeligt forhold til det, der søges opnået (proportionalitet), skal udøves så skånsomt og kortvarigt, som omstændighederne tillader det og med størst mulig hensyntagen til personen.
§ 124 a	Målgruppe for §§ 124 b - 135 b.
§ 124 b	Personalet kan anvende fysisk guidning over for personer som led i omsorgen, herunder for at sikre tryghed og trivsel på bo- og dagtilbud, når 1) hensynet er til borgerens tryghed og værdighed, 2) når borgerens adfærd er grænseoverskridende eller konfliktskabende eller 3) når en beboer er gået ind i en anden beboers bolig uden den anden beboers tilladelse. Personalet kan desuden afværge en konflikt ved at stille sig mellem personen, der udviser grænseoverskridende eller konfliktskabende adfærd og en eller flere personer. Fysisk guidning og konfliktafværgelse er ikke magtanvendelse eller indgreb i selvbestemmelsesretten.
§ 124 c	Personale kan kortvarigt fastholde for at føre en beboer væk, når det er nødvendigt for at afværge, at vedkommende forårsager væsentlig ødelæggelse af indbo eller andre værdier.
§ 124 d	Personalet kan løsne en persons greb i en anden person eller greb i dørhåndtaget el.lign. til en anden persons bolig, hvis den person, der foretager grebet, udviser grænseoverskridende eller konfliktskabende adfærd. Derudover kan personalet

	fastholde, tilbageholde eller tilbageføre til egen bolig eller til et andet opholdsrum i et bo- eller dagtilbud for at sikre andres tryghed, værdighed og sikkerhed.
§ 125	Kommunen kan træffe afgørelse om særlige døråbnere og personlige alarmer ved bo- eller dagtilbuddets yderdøre, ved bo- eller dagtilbuddets døre, der tilhører og afgrænser konkrete afdelinger eller boenheder samt låger m.v., der fungerer som udgang fra bo- eller dagtilbuddets omgivende udeareal.
§ 128	Kommunen kan træffe afgørelse om at anvende stofseler el.lign., når forholdene gør det absolut påkrævet.
§ 128 a	Social- og boligministeren fastsætter regler om, hvilke former for tryghedsskabende velfærdsteknologi der kan anvendes.
§ 128 b	Kommunen kan indstille til Det Socialfaglige Nævn vedrørende Magtanvendelse overfor Borgere med Handicap at træffe afgørelse om situationsbestemt kamerakig overfor en person. Dvs., der er ikke tale om kontinuerlig overvågning, men at overvågningen afgrænses til en konkret situation, hvor der er risiko for personskade, og det er påkrævet med kamerakig for at afværge risikoen.
§ 128 c	Afgørelser om aflåsning eller sikring af yderdøre eller vinduer i egen bolig eller på botilbud i en afgrænset periode, når der er risiko for, at beboeren vil forlade sin bolig og udsætte sig selv eller andre for fare.
§ 128 d	Afgørelser om låsning eller sikring af døre mellem en beboers bolig og ét eller flere bestemte fælles opholdsrum i et botilbud i en afgrænset periode. Afgørelserne må ikke omfatte døre til beboerens bolig.
§ 128 e	Afgørelser om låsning og sikring af døre til servicearealer og fælleskøkkener i bo- og dagtilbud for en afgrænset periode. Afgørelserne må ikke afskære personens mulighed for at forlade bo- eller dagtilbuddet eller bevæge sig frit i tilbuddets øvrige arealer.
§ 128 f	Afgørelse om for en afgrænset periode at låse eller på anden vis sikre en eller flere låger m.v., der fungerer som udgang fra et bo- eller dagtilbuds omgivende udeareal.
§ 128 g	Kommunen kan i helt særlige situationer indstille til Det Socialfaglige Nævn vedrørende Magtanvendelse over for Borgere med Handicap at træffe afgørelse om for en afgrænset periode at tillade at låse eller på anden måde sikre et eller flere skabe, skuffer m.v. i en beboers bolig i et botilbud.
§ 128 h	Kommunen kan indstille til Det Socialfaglige Nævn vedrørende Magtanvendelse over for Borgere med Handicap at træffe afgørelse om at tillade for en periode, der ikke må overstige 12 måneder, at en aflåst eller på anden måde sikret yderdør til en bolig i et botilbud må åbnes.
§ 129	Kommunen kan indstille til Familieretshuset, at en person, der enten ikke kan, eller ikke vil samtykke, skal optages i et bestemt botilbud. Det er en betingelse, at 1) det er absolut påkrævet for at yde den nødvendige hjælp, 2) at hjælpen ikke kan gennemføres i borgerens hidtidige bolig, og 3) borgeren ikke kan gennemskue konsekvenserne af sine handlinger, samt 4) at borgeren udsætter sig selv for at lide væsentlig personskade, og 5) det er uforsvarligt ikke at sørge for flytningen.
§ 129 a	Kommunen kan i særlige tilfælde indstille til Familieretshuset at træffe afgørelse om, at en person med en betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som modsætter sig flytning, eller mangler evnen til at give informeret samtykke heri, i særlige tilfælde kan udskrives fra sit botilbud og optages i et bestemt tilbud.
§ 130	Grundlaget for afgørelser efter §§ 125, 128, 128 b og 128 c og 136 a, stk. 3.

130 a	Det Socialfaglige Nævn vedrørende Magtanvendelse over for Borgere med Handicaps kompetence, sammensætning og udpegning. Nævnet træffer afgørelse ved flertal.
§ 131	Familieretshuset træffer, efter indstilling fra kommunen, afgørelse om optagelse i et bestemt botilbud uden samtykke (§ 129 eller § 136 f, stk. 3, 2.pkt.). Afgørelsen træffes senest 2 uger efter modtagelsen af indstillingen.
§§ 131 a og b	Familieretshuset træffer efter indstilling fra kommunen afgørelse om optagelse i et bestemt botilbud efter § 129 a. Afgørelsen træffes senest 2 uger efter modtagelsen af indstillingen.
§ 132	Krav om advokatbistand i sager om fastholdelse (§ 124 d, stk. 2) og optagelse i særlige botilbud (§§ 129, stk. 1, 129 a og 136 f, stk. 3, 2. pkt.).
§ 133	Klager over personalets anvendelse af reglerne i §§ 124 c eller 124 d, § 136 a, stk. 1, eller § 136 c kan indbringes for kommunen. Kommunens afgørelser om bl.a. magt-anvendelse kan påklages til Ankestyrelsen.
§ 134	Familieretshusets afgørelser om optagelse i bestemte botilbud og fastholdelse kan påklages til Ankestyrelsen.
§ 135	Muligheden for domstolsprøvelse af Ankestyrelsens afgørelser.
§ 135 a	Indgreb som fastholdelse og føre en person væk, løsne greb i dørhåndtag el.lign., optagelse i et bestemt botilbud, fastholdelse af en person i hygiejne-situationer skal registreres og indberettes. Personalelederen skal sørge for, at alle indberetninger sendes videre til borgerens handlekommune.
§ 135 b	Social- og boligministeren fastsætter nærmere regler om iværksættelse af foranstaltninger, registrering, indberetning og indgreb.
§ 136	Målgruppe for de følgende bestemmelser om magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten, gælder over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som ikke er en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.
§ 136 a	Personalet kan kortvarigt fastholde en person i personlige hygiejne-situationer, når dette er nødvendigt for at sikre personens omsorg, sikkerhed eller værdighed.
§ 136 b	Målgruppe for de følgende bestemmelser er personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse (fx demens).
§ 136 c	Personalet kan kortvarigt fastholde en person i personlige hygiejnesituationer, når det er nødvendigt for at sikre personens omsorg, sikkerhed eller værdighed.
§ 136 e	Personalet kan som led i omsorgen anvende tryghedsskabende velfærdsteknologi for at sikre personens tryghed, værdighed og omsorg, medmindre den pågældende modsætter sig anvendelsen. Der gælder særlige regler for fremtidsfuldmagter.
§ 136 f	Kommunen kan træffe afgørelse om optagelse i et bestemt botilbud for personer, der ikke modsætter sig flytningen, men som mangler evnen til at give informeret samtykke til flytning, hvis kommunens indstilling tiltrædes af den værge, som Familieretshuset har beskikket.

§ 137 a	Personer, der bor i plejeboliger, plejehjem eller andre boligformer med tilknyttet personale og fællesarealer, bestemmer selv, hvem de vil have besøg af.
§ 137 b	Kommunen kan træffe afgørelse om begrænsning af adgangen til fællesboligarealerne til de boformer i § 137 a, for visse besøgende, der bl.a. udviser en adfærd, der er truende, chikanerende, voldelig eller generende for andre beboere.
§ 137 c	Der kan ikke træffes afgørelse om at begrænse adgangen for konkrete besøgende i den del af boligen, som beboeren alene råder over. Kommunen kan dog træffe afgørelse om, at visse besøgende, der har udvist en bestemt adfærd, ikke må være til stede i det tidsrum, hvor der leveres visiteret hjælp.
§ 137 d	Afgørelser om besøgsrestriktioner skal besluttet på møde i kommunalbestyrelsen (Borgerrepræsentationen) eller i det stående udvalg (Socialudvalget). Forvaltningen kan dog træffe foreløbige afgørelser ved øjeblikkeligt behov, men herefter skal sagen behandles i kommunalstyrelsen eller det stående udvalg. Omfanget og det tidsmæssige aspekt af besøgsrestriktionen skal fremgå af afgørelsen.

Fuldbyrdelse af strafferetlige foranstaltninger mv.	
§ 137 e	Anvendelsesområdet i dette kapitel er borgere med nedsat psykisk funktionsevne, der er anbragt i et § 108-tilbud i henhold til en strafferetlig afsagt dom eller kendelse.
§ 137 f	Handlekommunen træffer afgørelse efter bestemmelserne i §§ 137 g - 137 j.
§ 137 g	Mulighed for uden retskendelse at træffe afgørelse om, at den anbragtes brug af telefon og internet i et konkret tilfælde skal påhøres, overvåges, afbrydes eller forhindres, når det skønnes nødvendigt af ordens- eller sikkerhedshensyn, herunder for at forebygge eller forhindre kriminalitet. Borgeren har ret til at kommunikere frit med offentlige myndigheder, advokater, værger eller bistandsværger.
§ 137 h	Mulighed for uden retskendelse at træffe afgørelse om undersøgelse af borgeres opholdsrum og ejendele af ordens- og sikkerhedshensyn, hvis borgeren er anbragt på et § 108-tilbud.
§ 137 i	Mulighed for uden retskendelse at træffe afgørelse om inddragelse af effekter af ordens- og sikkerhedshensyn, hvis borgeren er anbragt på et § 108-tilbud.
§ 137 j	Mulighed for aflåsning af boligen om natten, hvis borgeren er anbragt på et § 108-tilbud og der er nærliggende risiko for, at den anbragte, ellers vil undvige fra boformen, eller der er fare for at skade sig selv eller andre.
§ 137 k	Iværksatte indgreb skal straks bringes til ophør, når betingelserne ikke længere er til stede.
§ 137 l	Afgørelser efter §§ 137 g - 137 j, kan påklages til Ankestyrelsen.
§ 137 m	Registrering og indberetning af indgreb efter §§ 137 g - 137 j, skal ske inden for 24 timer.

Administrative regler for den kommunale sagsbehandling	
§§ 138-139	Kommunen kan inden for lovens rammer træffe beslutning om fastsættelse af generelle vejledende serviceniveauer.

§ 141	Kommunen kan tilbyde at udarbejde en handleplan til de borgere, der ydes hjælp til.
§ 142	Der skal udarbejdes en handleplan for personer med ophold i en boform efter § 110.
§ 148	Kommunen skal føre tilsyn med de tilbud, som kommunen har truffet afgørelse om i forhold den enkelte borger (det personrettede tilsyn).
§ 148 a	Kommunen fører generelt driftsorienteret tilsyn med de kommunale tilbud og med private tilbud beliggende i kommunen, der ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn (dvs. de tilbudstyper, som Socialtilsynet fører tilsyn med).
§ 149	Kommunen og regionsrådet fastsætter en takst for det generelle driftsorienterede tilsyn.

Forbud mod at anvende børn som tolke

§ 152	Børn under 18 år må ikke anvendes som tolke ved mundtlig kommunikation med offentlige myndigheder og private leverandører.
--------------	--

Betaling og tilbagebetaling m.v.

§§ 158 - 163 a	Betaling for ydelser givet efter serviceloven.
§§ 164 og 165	Tilbagebetaling af ydelser fra borgerne, hvis personen mod bedre vidende uberettiget har modtaget hjælp eller undladt at give oplysninger.
§§ 165 a og b	Udbetalingen af ydelser efter §§ 95, stk. 2, 96 og 100 stoppes, hvis en person bevidst unddrager sig strafforfølgning her i landet.
§ 166	Afgørelser efter serviceloven kan som udgangspunkt påklages til Ankestyrelsen.
§§ 173 - 175	Kommunen afholder udgifter efter denne lov med undtagelse af den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation og Tilbudsportalen. Det er leverandørerne, der fastsætter de vejledende takster for ydelser og tilbud efter loven.
§§ 176 - 180 a	Regler for statsrefusion og mellemstatslig refusion efter EU-retten.
§ 181	Staten afholder udgifter til udlændinge med visse typer af opholdstilladelse.
§§ 182 - 183	Regler for regulering af beløb og opgørelse af indtægtsgrundlag.
§ 184	Social-, Bolig, og Ældreministeriet kan efter ansøgning fra kommunen godkende, at reglerne i serviceloven kan fraviges i en forsøgsperiode for at fremme forsøg og udvikling.
§§ 186 - 187	Mulighed for, at en kommune overtager regionale tilbud eller andre kommuners tilbud.