



## Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### Styrk trivsel og tryghed - konflikthåndteringsmetoden

Notatet giver en kort redegørelse for udviklingen og implementeringen af Styrk trivsel og tryghed - Konflikthåndteringsmetoden i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), herunder inddragelsen af de faglige organisationer og MED-systemet i processen. Notatet er til orientering.

#### Baggrund og formål

Konflikthåndteringsmetoden er udviklet som led i BUF's arbejde med at forebygge voldsomme hændelser og trusler i folkeskolen. Metoden har sine rødder i investeringscasen *Arbejdspladsen i fokus* (2016-2019), hvor den først blev anvendt på specialskoler. I perioden 2020-2024 blev metoden videreudviklet og bredt ud til alment skoler som led i investeringscasen *Bedre trivsel og færre voldsomme episoder* og indsatsplanen *Plads til Forskellighed*.

Metoden bygger på den pædagogiske metode "low arousal", som grundlæggende handler om at undgå, at børn - eller voksne - bliver overstimuleret og ender i konflikter eller voldsomme hændelser. Når børn bliver overstimulerede og oplever et højt stressniveau eller "high arousal", kan de miste kontrol over sig selv, over deres adfærd og over situationen. Hvis de ikke er i kontrol, giver det en oplevelse af kaos. En udadreagerende adfærd kan ses som et forsøg på at genvinde balancen.

På den måde bliver arbejdet med elevernes trivsel og læringsmiljøet også til et arbejde for et trygt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Derfor er det vigtigt at holde øje med selv mindre episoder og mønstre, så de voksne kan hjælpe med at tage evt. konflikter i opløbet.

#### Systematisk registrering af voldsomme hændelser

En central del af Konflikthåndteringsmetoden er en systematisk registrering af alle voldsomme hændelser som arbejdsulykker i arbejdsmiljømæssig forstand, også selvom der ikke er tale om egentlige arbejdsulykker. Formålet er at skabe øget opmærksomhed på forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder samt at sikre en ensartet registreringspraksis, som kan danne grundlag for lokale og fælles arbejdsmiljøindsatser.

25-04-2025

Sagsnummer I F2  
2025 - 9365

Dokumentnummer i F2  
7851850

Sagsbehandler  
Tina Bo Kristiansen

### **Udvikling og inddragelse af faglige aktører**

Udviklingen og videreudviklingen af Konflikt håndteringsmetoden er sket i tæt samarbejde med Københavns Lærerforening (KLF) og Landsforeningen for Socialpædagoger (LFS), som hver især har haft en repræsentant i arbejdsgruppen, en frikøbt AMR fra en specialskole samt Arbejdsmiljø København. Formålet med det tætte samarbejde var bl.a. at metoden skulle have afsæt i praksisnær viden og medarbejderperspektiver, og at der både skulle indarbejdes arbejdsmiljøfaglige og pædagogiske hensyn.

Metoden blev pilottestet og justeret inden den bredere implementering, og i perioden 2021-2024 har skoler kunnet tilmelde sig implementeringsforløb med tilhørende frikøbsmidler til medarbejdere.

### **Implementering og forankring**

Implementeringen er sket i en bred organisatorisk ramme, hvor op mod 75 % af alle almene skoler og specialskoler har deltaget. I forløbet er der anvendt skriftligt materiale og introduktionsvideoer, som er tilgængelige via platformen *Bedst Sammen*. Der er desuden arbejdet med sammenhængen mellem metoden og den obligatoriske anvendelse af *Pædagogisk Notat* for at undgå dobbeltarbejde.

### **Inddragelse af HovedMED**

HovedMED har løbende været orienteret om projektets fremdrift og resultater, senest gennem fremlæggelsen af *lukkedokumentet* i 2024. Projektet er således blevet forankret i MED-systemets samarbejdsstruktur og indgår som en del af den videre driftsorganisering med mulighed for brush-up-forløb og lokal tilpasning via Arbejdsmiljø København og HR.

### **Fremadrettet drift**

Fra 2025 tilbydes Konflikt håndteringsmetoden fortsat til skoler med lokale behov – herunder ved påbud fra Arbejdstilsynet eller i regi af MED-rådgivning. Indsatsen understøttes af AMK og HR, som tilbyder workshops og rådgivning med fokus på bl.a. anmeldelse og registrering af arbejdsulykker samt forebyggelse.