

Københavns Kommune

Center for Digitalisering
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Din digitale hverdag - nu og i fremtiden



Indhold

- ✓ Formål & vision.
- ✓ Oversigt digitale muligheder inden for sundhed og omsorg.
- ✓ Fire arketyper - hver deres digitale hverdag:
Fortællinger om digitale muligheder for borgere og medarbejdere - nu og i fremtiden.



Formål & Vision

‘Din digitale hverdag’ skal give et overblik over et udpluk af digitale muligheder for borgere og medarbejder i SUF – nu og i fremtiden.

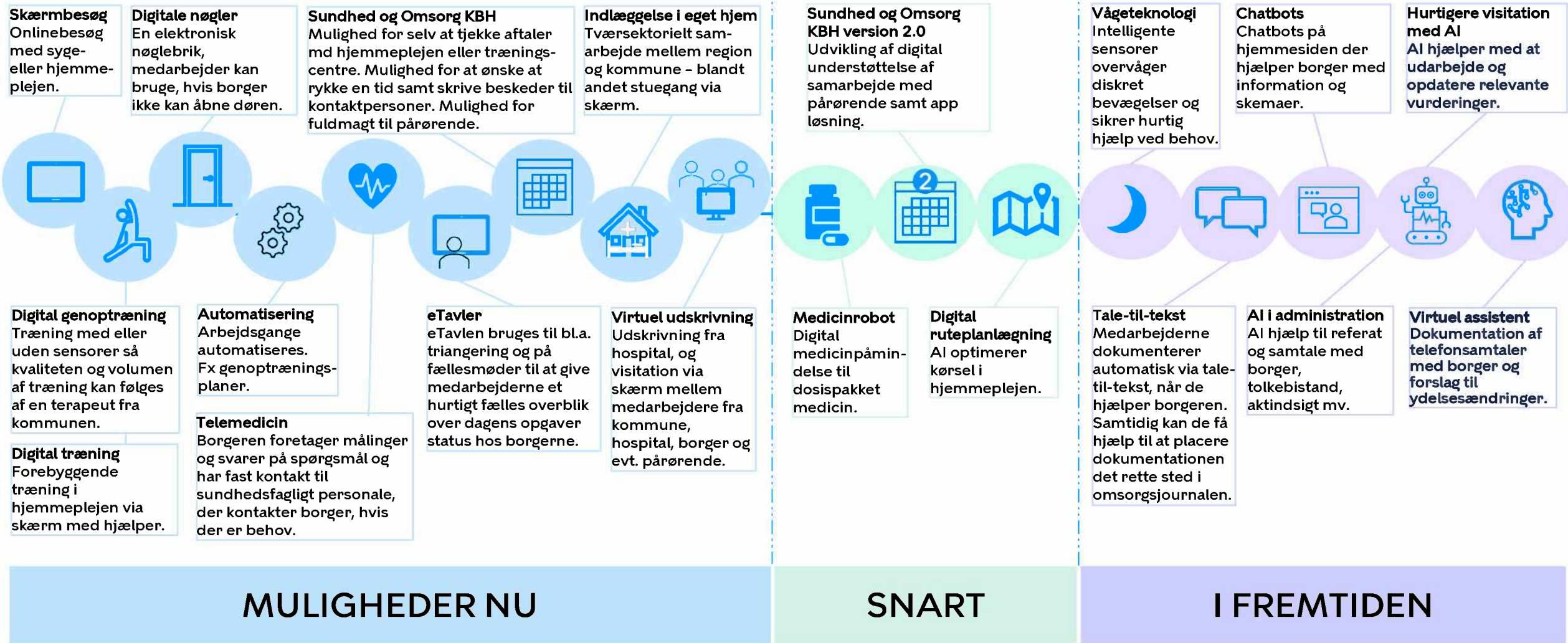
Målsætninger i SUFs Digitaliseringsstrategi

Digitalisering er løfteraket for realiseringen af de centrale faglige målsætninger på sundheds- og omsorgsområdet, herunder særligt at sikre tilstrækkelig arbejdskraft.

Borgerne kan forvente fremsynede, sikre, og sammenhængende digitale overblik, løsninger og -assistance målrettet borgernes behov og forudsætninger

Medarbejdere oplever, at arbejde på en moderne digitalt understøttet arbejdsplads, som hjælper dem i at yde en professionel og koordineret indsats overfor og sammen med borgere, pårørende og andre sundhedsaktører

Digitale muligheder inden for sundhed og omsorg



Fire arketyper – hver deres digitale hverdag



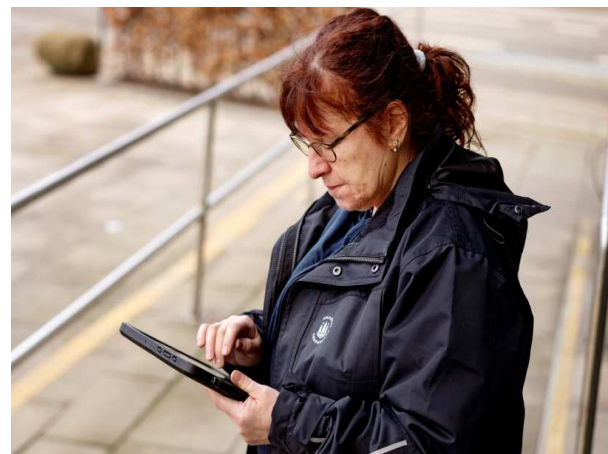
Ingrid modtager skærmbesøg og telemedicin.



Mariams mor har demens og bor på plejehjem. Mariam kan se et digitalt overblik over den hjælp hendes mor får.



Vagn modtager digital genoptræning og ændrer sine aftaler i "Sundhed og Omsorg KBH"



Jytte er ansat i hjemmeplejen og bruger mange digitale værktøjer hver dag.

Ingrids digitale hverdag



"Jeg føler mig mere tryk i hverdagen og har fået overskud til at være sammen med familie og venner."

NU

Jeg bor alene, efter min mand døde. Hjemmeplejen kommer og gør rent for mig, og to gange om ugen får jeg et skærmbesøg. Jeg taler med en medarbejder over skærmen, mens jeg går i bad. Jeg kan bedst lide at klare badet selv, men jeg er bange for at falde. Så det er trygt, at nogen lytter med, hvis der skulle ske noget.

Jeg bruger kommunens digitale indgang, app'en Sundhed og Omsorg KBH. Der kan jeg gå ind og se, hvem der kommer hos mig og hvornår. Nogle gange besøger jeg min datter eller får selv besøg. Så er det rart, at jeg kan skrive til hjemmeplejen inde i Sundhed og Omsorg KBH og bede om at få flyttet min tid. Det er også hurtigere end at vente i telefonkøen.

Tidligere i år fik jeg en blodprop i hjertet og efterfølgende diagnosen hjertesvigt. Så nu bliver jeg fulgt i den telemedicinske løsning til hjertesvigt for at sikre, at det ikke bliver værre. Jeg skal veje mig dagligt og indtaste min vægt. Jeg skal også svare på spørgsmål om mine symptomer. En sygeplejerske fra kommunen følger med i mine målinger og svar, og hun kan se, hvis der er forværringer. Hun lærer mig, hvad jeg skal gøre, hvis jeg får det værre. Vi har kontakt en gang om ugen via et videomøde eller telefon - jeg kan også skrive beskeder til sygeplejersken. Det er trygt, at der er en, der følger med. Jeg har fået mere forståelse for mit hjertesvigt og ved, hvad jeg skal gøre, når jeg fx får åndenød. Det har gjort mig mere tryk i hverdagen, og jeg har fået overskud til at være sammen med familie og venner.

SNART

Min medicinrobot husker mig på at tage mine piller, så jeg får de rigtige piller på det rette tidspunkt. Før jeg fik medicinrobotten, kunne jeg godt glemme at tage pillerne. Det skete også, at jeg tog dem på de forkerte tidspunkter.

I FREMTIDEN

Jeg kan godt blive nervøs om natten - tænk nu, hvis jeg falder på vej til toilettet, og så bare ligger dér og ikke kan få hjælp. Men nu har kommunen sat nogle sensorer op i mit hjem, der med brug af vågeteknologi opfanger, hvis noget går galt. Hvis jeg falder bliver der sendt en alarm til hjemmeplejen, så jeg ved, der hurtigt kommer hjælp. Det er meget betryggende, så nu er jeg ikke mere så bange for at gå ud og tisse, når jeg vågner om natten.



Vagns digitale hverdag



"Jeg får god støtte og kan nemt træne hjemme og se fremskridt, uden at jeg skal ud ad døren".

NU

Jeg har altid klaret mig selv, men efter jeg faldt og brækkede benet, skulle jeg i gang med genoptræning. På grund af rygsmerter har jeg allerede i nogle år fået undervisning via en app på min telefon, som min egen læge har ordineret.

Nu, hvor jeg også skal træne min hofte, har kommunens fysioterapeut sammensat et program til mig, hvor jeg både får trænet min ryg og min hofte. Det er smart, at jeg kan bruge den samme træningsapp til alle øvelserne. Hvis jeg har brug for at tale med fysioterapeuten, aftaler vi et besøg over skærmen. Det er nemt, for jeg skal ikke ud ad døren og undgår alt bøvlet med at arrangere transport.

Kommunen har givet mig nogle sensorer, på den måde følger min fysioterapeut med i, om jeg får trænet rigtigt. Det er rart at vide, han følger med. Det motiverer mig. Når jeg er frisk igen, vil jeg gerne have nogen andre at træne med, så kommunen har hjulpet mig ind i et socialt fællesskab, hvor jeg kan træne sammen med andre ældre, som bor tæt på mig.

Indtil jeg er helt oven på, får jeg hjælp fra kommunen til personlig pleje og rengøring. Når hjemmeplejen kommer, bruger de en digital nøgle til at komme ind. Jeg har aftalt med dem, at de altid ringer på først, men hvis jeg ikke åbner, kommer de selv ind. Det er trygt at vide, at de kan komme ind, hvis jeg nu er faldet, eller der er sket noget.



SNART

Jeg har fået installeret en app på min telefon, så jeg kan se mine aftaler og nemt kan ændre dem. Det er smart, at jeg kan se alle mine aftaler med kommunen, lægen og hospitalet det samme sted. Hvis jeg har spørgsmål, kan jeg også skrive og få svar i appen.



Mariams digitale hverdag



"Jeg ved, at personalet passer godt på min mor med hjælp fra digitale redskaber. Og jeg kan følge med via et digitalt overblik. Det giver mig ro og tryghed".

NU

Min mor har demens og bor på plejehjem, da hun ikke længere kan klare sig selv. Jeg er utrolig taknemmelig for det tætte samarbejde mellem plejehjemmet og hospitalet. Da min mor fik brug for indlæggelse kunne hun blive hjemmeindlagt på plejehjemmet. Det ville have gjort hende utryk, hvis hun skulle væk fra de kendte rammer. Det var smart, at stuegang med lægen foregik via en skærm, hvor personalet på plejehjemmet hjalp min mor. Jeg oplevede, at hun hurtigt kom i bedring.



SNART

Jeg har adgang til et samlet digitalt overblik, hvor jeg kan se oplysninger om min mors helbred og den pleje og hjælp, hun får. Før i tiden skulle jeg spørge personalet, og der var ikke altid lige en medarbejder til stede, som kendte min mor godt. Med en digital fuldmagt fra min mor har jeg nu selv fået adgang til opdaterede oplysninger. Og jeg kan skrive med personalet, når jeg er i tvivl om noget. Det er en stor lettelse og giver mig ro.

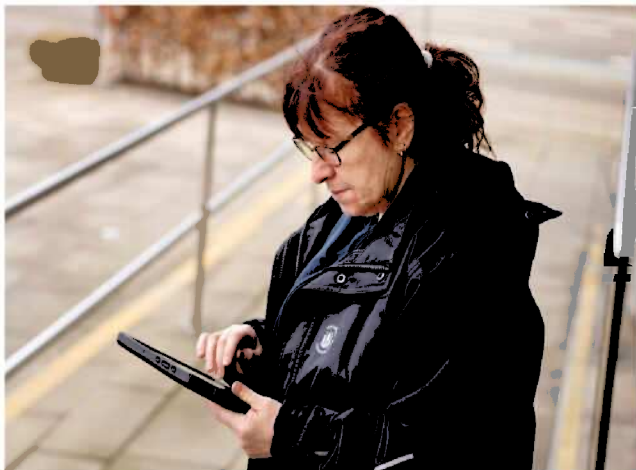


I FREMTIDEN

På plejehjemmet bruger de vågeteknologi så de kan reagere hurtigt, hvis hun pludselig står op om natten, går sin vej, eller falder. Det giver mig ro og tryghed at vide – især nu, hvor hendes tilstand er blevet værre. Selvom min mor har boet i Danmark i halvdelen af sit liv, er hun mest tryk ved at tale sit modersmål. Efter demenssygdommen er hendes danske sprog også blevet dårligere, og det kan være svært for personalet og min mor at forstå hinanden. Plejehjemmets digitale tolkeløsning gør det muligt for personalet at tale med min mor på en måde, hun forstår. Det betyder meget – både for hende og for mig. Jeg ved, at de kan nå ind til hende nu og forstå, hvad hun har brug for – også når jeg ikke selv kan være der for at hjælpe.



Jyttes digitale hverdag



"Jeg synes, at de digitale værktøjer og nye teknologier øger effektiviteten, sikkerheden og kvaliteten i min pleje af borgerne".

NU

I alle de år jeg har været ansat i hjemmeplejen, er der sket meget ift. teknologi. Det gør både min hverdag nemmere og øger trygheden for borgere og pårørende. Dagen starter med et fælles møde, hvor vi med en digital tavle integreret med omsorgsjournalen får et hurtig overblik over borgerne, og hvad de skal have hjælp til i dag. På min egen mobile enhed har jeg også adgang til omsorgsjournalen hvor jeg kan se alle relevante oplysninger om borgeren, også dem lægen har skrevet om f.eks. medicin. Fra omsorgsjournalen kan jeg også åbne sygehusjournalen, men normalt er alt jeg har brug for i omsorgsjournalen. Når jeg kommer ud til en borger, låser jeg mig ind med min mobile device. Så slipper jeg for at håndtere et stort bundt nøgler. Jeg ringer altid på klokken først, men mange borgere har svært ved at komme ud at åbne selv. Det er trygt for dem, at jeg hurtigt kan låse mig ind.

SNART

Med Digital ruteplanlægning får vi hjælp til at planlægge ruterne smart og effektivt. I sidste ende betyder det bedre brug af ressourcer og mere tid til borgerne. Øget mulighed for digital kommunikation med de pårørende gør også en forskel. Før kunne jeg dukke op hjemme hos en borger for at varme mad, og så stod sønnen allerede i køkkenet og var i gang. I dag kan familien give besked via den digitale indgang for borgere og pårørende "Sundhed og Omsorg KBH", hvis der er opgaver, de vil hjælpe med at løse - enten fast eller når de er på besøg hos deres pårørende. På den måde bruges tiden bedst muligt for alle, og jeg koncentrere mig om dem, der har mest behov i dag.

I FREMTIDEN

Jeg har stor glæde af talegenkendelse, når jeg skal dokumentere i borgerens journal. Tidligere brugte jeg mere tid på at formulere mig. Nu kan jeg indtale dokumentationen, og AI-teknologien kan også optage samtaler med borgeren og lave sammendrag i journalen. I dag er det let for mig at sætte mig ind i, hvad der er sket hos en borger siden sidst, fordi jeg automatisk får et sammendrag af den vigtigste information i omsorgsjournalen. Så skal jeg ikke bruge tid på at kigge rundt i journalen. Hvis der er sket noget nyt, kan jeg med det samme få at vide, hvad der er aftalt med borgeren. Det betyder, at jeg altid er opdateret og kan sikre, at borgerne får den hjælp, de har brug for. Jeg bruger også meget mindre tid på at give medicin, fordi en del borgere har fået medicinrobotter, der hjælper med deres dosispakke medicin.

