

Høringssvar

I forbindelse med udsendelse af materiale vedrørende København Kommunes plan for socialpsykiatrien samt de reviderede bruger- og pårørendepolitikker, sendes hermed høringssvar fra Socialcenter Vesterbro/Kgs. Enghave.

Det er den generelle holdning fra både medarbejdere, brugere og pårørende at planen for socialpsykiatrien umiddelbart lyder som et godt initiativ i forhold til det socialpsykiatriske område.

Der er dog en del kritik af processen/materialet vedrørende høringen:

- Tidspunktet for udsendelsen af materialet ligger så tæt på sommerferien og den travlhed, der opstår i forbindelse hermed.
- Medarbejderne ville gerne have haft en længere frist, så de havde mulighed for at sætte sig ordentligt ind i planen, og derved være bedre rustet til at præsentere den for brugere og pårørende.
- Den stramme tidsplan, har givet vanskeligheder i forhold til kontakten med pårørende.
- Nogle brugere vil ikke bruge tid på at sætte sig ind i planen på grund af manglende tilbagemelding (tidligere erfaringer)
- Materialet vedrørende brugerpolitikken er for omfangsrigt og derved vanskeligt tilgængeligt for flere brugere – en ”pixi-udgave” ville gøre det mere overskueligt.

Bitten Christensen

Fra: Steen Larsen**Sendt:** 10. juli 2008 11:49**Til:** Bitten Christensen**Cc:** Klaus Poulsen**Emne:** Høringsvar.

Hej Bitten.

Vedrørende høringsvar til de reviderede bruger- og pårørendepolitikker.

Politikkerne har været gjort tilgængelige på Kollegiet og der er forsøgt gjort 'reklame' for dem. Enkelte beboere har vist interesse og har sammen med en medarbejder gennemgået materialet. Dette til trods er der desværre ikke kommet kommentarer eller lignende, der kan indgå som høringsvar.

vh

Steen

Bitten Christensen

Fra: Jeanne Schøtt Hansen
Sendt: 7. juli 2008 13:43
Til: Bitten Christensen
Emne: SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Bitten

Hermed er tilbagemelding fra Socialcenter Amager, Voksenteam.

Hjemmevejlederne har formidlet de reviderede bruger- og pårørendepolitikker til brugerne af vores bofællesskaber (Serbiensgade og Amagerbrogade).
Der har ikke været ønske om nogen tilbagemelding fra brugerne.

Beklager den sene tilbagemelding.

Med Venlig Hilsen

Jeanne S. Hansen
Socialcenter Amager
Afd. Spaniensgade
Voksenteam
Spaniensgade 25
2300 København S.
Tlf.nr. 33 17 23 56 Fax.nr. 33 17 23 52
Mail : JeanneSchott.hansen@sof.kk.dk

Fra: Lene Henriette Jaconelli
Sendt: 27. juni 2008 18:46
Til: Jeanne Schøtt Hansen
Emne: VS: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Jeanne

Vær obs på fristen. Opgaven er videresendt til hjemmevejlederne.
kh
lene

Fra: Bitten Christensen
Sendt: 9. juni 2008 08:04
Til: Susanne Søgaard Grøn; Lene Henriette Jaconelli; Ulla Ålsbøl; Karen Høgenhaven; Klaus Poulsen; Inger Scheibye; Jesper S Christensen; Steen Bo Pedersen
Cc: Eva Stokbro Jensen
Emne: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Voksenteamchefer,
Hermed sendes høringsudgaverne af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker. Jeg skal bede jer sikre, at disse bliver formidlet til - og drøftet med brugerne og deres pårørende i alle bofællesskaberne. Brugerne- og de pårørendes høringssvar bedes fremsendt fra hvert sted.

Høringssvarene skal returneres til mig senest den 2.7.2008.

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004f2450/\\$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj2_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004f2450/$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj2_.pdf)

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004f2459/\\$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj4_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004f2459/$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj4_.pdf)

07-07-2008

Med venlig hilsen

Bitten Christensen

Københavns Kommune
Socialforvaltningen
Mål og Rammekontoret for Voksne
Bernstorffsgade 17, 4. sal,
tlf. 3317 3219 fax 3317 3388
Email: QU70@sof.kk.dk



KØBENHAVNS KOMMUNE
HANDICAPRÅDET



MODTAGET

- 4. JULI 2008

MR VOKSNE

Dato: 04-07-2008

Sagsnr.: 2008-81630

Dok.nr.: 2008-356144

Til Socialudvalget

Høringssvar fra Handicaprådet vedrørende brugerpolitik og pårørendepolitik for borgere med sindslidelse i Københavns Kommune

Handicaprådet i Københavns Kommune vil gerne takke for at få lejlighed til at kommentere på Brugerpolitikken og Pårørendepolitikken for borgere med sindslidelser i Københavns Kommune.

Handicaprådet tager indholdet til efterretning uden yderligere bemærkninger.

Handicaprådet vil hermed udtrykke sin tilfredshed med, at der nu er udarbejdet både en brugerpolitik og en pårørendepolitik på området.

På vegne af Handicaprådet,

Med venlig hilsen

Janne Sander



Handicaprådet København
Formand Janne Sander
Gadekærvej 28, 2. t.v. DK-2500 Valby
tlf. 3616 8541 fax 3616 8588
e-mail: janne@post5.tele.dk
hjemmeside: www3.kk.dk/handicapraadet.aspx

**Mål- og rammekontoret
for handicap og psykiatri**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3317 3610

Telefax
33173210

E-mail
WG44@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682789

www.kk.dk

Bitten Christensen

Fra: Anni Jørgensen
Sendt: 4. juli 2008 10:55
Til: Bitten Christensen
Cc: SOFDL_BRI_Afdelingsledere
Emne: Høringssvar Bruger- og Pårørendepolitikken.

Kære Bitten.

Hermed høringssvarene fra Ringbo. Politikkerne har været drøftet i Beboerrådet, Centerrådet og ledergruppen.

Der blev i alle fora udtrykt en generel tilfredshed med forslagene. Herunder kommer de få specifikke kommentarer.

Vedr. Brugerpolitikken:
Fint med udgangspunkt i sociale rettigheder.

Vi kan ønske, at brugernes muligheder for indflydelse – brugerorganisationer og bruger/beboerråd. Indskrives i modellen under afsnittet: "Niveauer for indflydelse" på side 5.

Vi ønsker at politikken også udkommer i en Pixieudgave. Det vil sige en kortfattet version, hvor man hurtigt kan skaffe sig et overblik over hovedpunkterne i politikken. I Pixieudgaven kan gøres opmærksom på den udvidede udgave. Baggrunden for dette ønske er, at ikke alle i målgruppen for læst materiale hvis det er for omfattende.

Vedr. Pårørendepolitikken:
Vi ønsker at politikken også udkommer i en Pixieudgave – en kortfattet version – som ovenfor.

Under afsnittet "2.3. Pårørendeorganisationer" s. 8 har vi svært ved at forstå meningen i afsnittet der begynder med "Pårørendeorganisationerne er uafhængige af Københavns kommune, men er en vigtig samarbejdspartner.....".

Under afsnittet "5.3 Botilbud" s. 14 Beskrives i næstsidste afsnit "Samarbejdet med pårørende foregår bl.a. ved de samtaler om beboerens situation, som botilbuddene skal indbyde beboeren og nære pårørende til hvert halve år....." Formuleringen er også nævnt i Kvalitetsstandard for arbejdet med pædagogiske handleplaner.

Vi mener dette er en henvisning til et punkt i den gamle pårørendepolitik, så det skal måske præciseres nærmere???

Venlig hilsen

Anni Jørgensen
Forstander

Bocentret Ringbo
Granvej 14
2880 Bagsværd

Telefon 4437 8879

Att.
Bitten Christensen
Socialforvaltningen
Københavns Kommune

Dato:
3. juli 2008

Journalnr.

/S.Sø

Tilbage melding vedrørende høring omhandlende bruger – politik

Beboere i beboerråd er fremkommet med følgende tilbage melding:

Beboerrådet kan tilslutte sig Københavns Kommunes forslag til brugerpolitik.

Beboerrådet skønner at brugerpolitikken anvendes i dagligdagen.

Med venlig hilsen

På vegne af Beboerråd Stubberupgård

Karsten Ravn Beboerrådsformand

Bostedet Stubberupgård

Stubberupvej 4
4140 Borup

Telefon
57 56 16 61

Telefax
57 52 11 13

Direkte telefon
57 56 16 62

E-mail
HH92@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009680655

www.Stubberupgaard.dk

Att.
Bitten Christensen
Socialforvaltningen
Københavns Kommune

Dato:
3. juli 2008

Journalnr.

/S.Sø

Tilbage melding vedrørende høring omhandlende pårørende politik

Pårørende i bostedsråd er fremkommet med følgende tilbage melding:

Pårørende i Bostedsråd kan hermed acceptere pårørende politik.

Generelt vurderes, at rammerne i pårørende politik er fyldetsgørende. Der opfordres til at præcisere, at nye pårørende skal have god information/undervisning om sygdommen.

Information og undervisning skal medvirke til at forstå borgerens sygdom, samt give læring om, hvor meget og hvor tæt man som pårørende kan gå i forhold til, at spørge den sindslidende borger om dennes situation og sygdom.

Der opfordres til, at politikken er mere præcis i henhold til, hvad medarbejderne skal viderebringe af oplysninger til de pårørende om borgeren.

Det er vigtigt at bostedet udviser åbenhed og indbyder til dialog.

Pårørende i bostedsrådet vil arbejde videre med den politik som Københavns kommune arbejder frem i mod.

Med venlig hilsen

På vegne af Bostedsråd Stubberupgård

Birthe Nicolaisen
formand.

Bostedet Stubberupgård

Stubberupvej 4
4140 Borup

Telefon
57 56 16 61

Telefax
57 52 11 13

Direkte telefon
57 56 16 62

E-mail
HH92@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009680655

www.Stubberupgaard.dk

Bitten Christensen

Fra: Ingelise Olsen
Sendt: 3. juli 2008 14:00
Til: Bitten Christensen
Emne: SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Hej Bitten

Vi har på pårørendemødet den 17.juni 2008 orienteret om og uddelt materialet vedr. bruger- og pårørende politik..men jeg tror ikke du skal forvente at få tilbagemeldinger herfra...det er min opfattelse at materialet og at de ikke orker at få det hele gennemlæst.

Mvh Inge Lise

Fra: Bitten Christensen
Sendt: 2. juli 2008 14:07
Til: Jesper Holbæk; Anni Jørgensen; Ingelise Olsen; Anne Biener; Birger Jacobsen; Susanne Søndergård; 'Samy Visvanathan'
Cc: Eva Stokbro Jensen
Emne: SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Bocenterchefer,

Vi har ikke fået så mange tilbagemeldinger endnu. Skyldes dette, at der ikke er nogle kommentarer eller er der behov for nogle flere dage til at svare?

Med venlig hilsen

Bitten Christensen

Københavns Kommune

Socialforvaltningen
Mål og Rammekontoret for handicap og psykiatri
Bernstorffsgade 17, 4. sal,
tlf. 3317 3219 fax 3317 3388
Email: QU70@sof.kk.dk

Fra: Bitten Christensen
Sendt: 9. juni 2008 08:09
Til: Britta Gerd Hansen; Jesper Holbæk; Anni Jørgensen; Ingelise Olsen; Anne Biener; Birger Jacobsen; Susanne Søndergård; 'Samy Visvanathan'
Cc: Eva Stokbro Jensen
Emne: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Bocenterchefer,

Hermed sendes høringsudgaverne af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker. Jeg skal bede jer sikre, at disse bliver formidlet til - og drøftet med brugerne og deres pårørende i alle bruger- og pårørenderåd. Brugerne- og de pårørendes høringssvar bedes fremsendt fra hvert sted.

Høringssvarene skal returneres til mig senest den 2.7.2008.

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004f\\$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbk5lmpbi40mj2_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004f$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbk5lmpbi40mj2_.pdf)

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004\\$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbk5lmpbi40mj4_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbk5lmpbi40mj4_.pdf)

Med venlig hilsen

Bitten Christensen

Københavns Kommune
Socialforvaltningen
Mål og Rammekontoret for Voksne
Bernstorffsgade 17, 4. sal,
tlf. 3317 3219 fax 3317 3388
Email: QU70@sof.kk.dk

Bitten Christensen

Fra: Ellinor Palm Pedersen [palm@tele2adsl.dk]
Sendt: 3. juli 2008 10:46
Til: Bitten Christensen
Emne: Fw: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker
Vedhæftede filer: brugerpol.pdf, paarorendepol.pdf, SINDs_paarorendepol.pdf

Hermed sinds forslag som sendes til brug for Kbhs. kommunes høringsvar

Hilsen ellinor

----- Original Message -----

From: Knud Kristensen
To: Ellinor Palm Pedersen
Sent: Thursday, July 03, 2008 10:34 AM
Subject: Re: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Ellinor,

Jeg kunne godt åbne filerne. Men jeg er på vej ud af døren for at tage til møde i Bruxelles, så jeg får dem først læst i weekenden.

Jeg vedlægger begge politikker som pdf-filer. Håber du kan åbne dem.

Det er helt OK at sende vores pårørendepolitik som høringsvar. Politikken er naturligvis ikke vedtaget af landsmødet. Jeg kunne også forstå på referatet af sidste HB-møde, at man kun forestiller sig, at Landsmødet skal have politikken til orientering.

Jeg vedlægger også den seneste version af politikken som pdf-fil, som du evt. kan bruge til at sende til kommunen.

mvh
Knud

On 03/07/08 10.06, "Ellinor Palm Pedersen" <palm@tele2adsl.dk> wrote:

Kære Knud

Tak for din mail om værdigrundlag. Jeg har sendt en forespørgsel til Mikkel Warming

Kbhs. komm. har fremsendt forslag til en pårørende politik, som du kan se på denne link. Jeg kan ikke få den frem, men måske kan du ? Jeg fik den tanke, at vi kunne sende Sinds forslag til en pårørende politik frem som et høringsvar men vil først hører dig om det kan tillades. De ønsker svar fra mig i formiddag. Jeg kan ikke få den på en fil.

Hilsen Ellinor

----- Original Message -----

From: Bitten Christensen <mailto:QU70@sof.kk.dk>
To: Ellinor Palm Pedersen <mailto:palm@tele2adsl.dk>
Sent: Thursday, July 03, 2008 9:48 AM
Subject: VS: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Ellinor

Hermed er linket til de to politikker.

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004f2450/\\$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbk5lmpbi40mj2_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004f2450/$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbk5lmpbi40mj2_.pdf)

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004f2459/\\$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbk5lmpbi40mj4_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004f2459/$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbk5lmpbi40mj4_.pdf)

Med venlig hilsen

Bitten Christensen

Københavns Kommune
Socialforvaltningen
Mål og Rammekontoret for Voksne
Bernstorffsgade 17, 4. sal,
tlf. 3317 3219 fax 3317 3388
Email: QU70@sof.kk.dk



KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen



20. juni 2008

Forslag til SIND's Pårørendepolitik

Til behandling på landsmødet 2008.

Indledning

SIND ser sindslidelse som et fælles problem for de sindslidende, de pårørende og de professionelle.

Hvis de pårørende skal kunne indgå i arbejdet med denne fælles udfordring, er der en række forudsætninger, der skal være opfyldte. De pårørende skal klædes på, så de bedst muligt kan indgå i arbejdet.

SIND's Pårørendepolitik giver et bud på hvilke forudsætninger – og hvordan de kan opfyldes.

Pårørendepolitikken beskæftiger sig i sagens natur udelukkende med SIND's politik i forhold til de pårørende og pårørendeinddragelsen. Pårørendepolitikken kan og skal derfor ikke stå alene. SIND har – eller arbejder sideløbende med formulering af – politikker i forhold til de to øvrige grupper i det fælles arbejde.

Styrkelsen af pårørendearbejdet må ikke ske på bekostning af de øvrige indsatsområder i SIND. SIND's pårørendepolitik skal forstås i lyset af SIND's allerede vedtagne principprogram, formål m.m.

SIND's formål er at skabe forståelse og tolerance for sindslidende og deres pårørende. SIND arbejder for trivsel, forebyggelse og helbredelse.

SIND's mission kan beskrives således:

SIND arbejder for at sikre, at de sindslidende og deres pårørende inden for samfundets rammer skal kunne udleve deres drømme og realisere et godt liv. Sindslidelse er et fælles problem for de sindslidende, de pårørende og de professionelle. SIND arbejder for at samle disse grupper i et fælles arbejde for at realisere visionen.

SIND er ikke blind for, at der i konkrete situationer kan være modsatrettede interesser mellem de sindslidende, de pårørende og de professionelle. Vi har dog valgt at tage udgangspunkt i – og fokusere på – de *fælles* interesser.

SIND's Pårørendeudvalg
c/o Knud Kristensen
Stenvadet 6
8240 Risskov

Tlf.: 86 17 63 98
Fax: 86 17 18 17
E-post: kk@euroteam.dk



Hvad er en pårørende?

SIND definerer en pårørende som:

“Et familiemedlem eller en anden person der står den sindslidende nær.”

Foruden den sindslidendes familie, kan det være venner, kollegaer, naboer eller andre, der står den sindslidende nær.

SIND's pårørendepolitik tænkes at dække alle pårørende, men vil primært fokusere på de nærmeste pårørende.

Man er pårørende uanset om man aktuelt har kontakt med den sindslidende. Pårørende der ikke ønskes inddraget af den sindslidende, har nogle særlige problemer og behov.

Hvorfor pårørendeinddragelse?

SIND Pårørendepolitik bygger på den nyeste viden, og ser primært de pårørende som en potentiel ressource, der vil kunne få en positiv indflydelse på patientens sygdomsforløb.

Det er videnskabeligt dokumenteret, at sindslidende der har et velfungerende netværk klarer sig bedre end de, der ikke har. Derfor er psykiatrien nødt til at forholde sig til hele patienten – inkl. netværket. Pårørendeinddragelsen bliver dermed en integreret del af behandlingen. I forhold til patienter, der intet netværk har – eller har et svagt netværk – er det nødvendigt at forsøge at støtte (gen)etableringen af netværket. Man skal naturligvis stadig respektere den sindslidendes integritet, men han/hun skal informeres om netværkets værdi og eventuelt støttes i arbejdet med det. Det kan også være relevant at støtte de pårørende i at blive bedre til at håndtere rollen som pårørende/netværk.

SIND's pårørendepolitik

SIND arbejder for, at der etableres forståelse for vigtigheden af netværkets inddragelse. Forståelsen skal være baseret på, at der er videnskabelig dokumentation (evidens) for, at sindslidende med et velfungerende netværk klarer sig bedre end sindslidende, der ikke har et velfungerende netværk. Forståelsen skal etableres hos de sindslidende, hos de pårørende og hos de professionelle.

SIND arbejder for, at der etableres forståelse for, at de pårørende er vigtige ressourcepersoner for såvel den sindslidende som de professionelle, bl.a. fordi de besidder en viden, der kan komme behandlingen – og dermed den sindslidende – til gode. De pårørende er samarbejdspartnere.

SIND arbejder for, at de pårørende klædes bedst muligt på til at varetage opgaven som pårørende. Dette skal bl.a. ske ved, at alle pårørende tilbydes – og motiveres til at modtage – undervisning i sindslidelse og konsekvensen af at have en sindslidelse (psyko-dukation) og støttes i forhold til udviklingen af evnen til at være en del af den sindslidendes støttende netværk.



SIND arbejder for, at de pårørende opnår tryghed ved at vide, at ansvaret for behandlingen ikke er deres. De pårørende skal trygt kunne overlade behandlingsansvaret til psykiatrien. Dette skal bl.a. realiseres ved så tidligt i behandlingsforløbet som muligt at etablere og derefter fastholde en tæt kontakt mellem de behandlingsansvarlige i psykiatrien og de pårørende.

SIND arbejder for, at de ansatte i psykiatrien orienterer de pårørende om SIND og SIND's tilbud til pårørende i lokalområdet. Denne orientering er særlig vigtig i forbindelse med de pårørendes første møde med psykiatrien.

SIND arbejder for, at pårørende der ikke har kontakt til den sindslidende, tilbydes støtte og vejledning i videst muligt omfang – uden at den sindslidendes rettigheder tilsidesættes. Dette kan fx ske gennem en generel orientering om sindslidelse, behandlingsmuligheder og prognoser.

SIND arbejder for, at sindslidende, der ikke ønsker deres pårørende inddraget, bliver orienteret om hvilke fordele der er ved at inddrage de pårørende i behandlingen. Den sindslidende skal orienteres om, at det er videnskabeligt dokumenteret, at sindslidende der har et velfungerende netværk klarer sig bedre end de, der ikke har.

SIND arbejder for, at de professionelle respekterer den sindslidendes ønske om, at pårørende inddrages i behandlingen og løbende orienteres. Tavshedspligten er aldrig til hinder for inddragelse af de pårørende, når den sindslidende ønsker dette.

SIND arbejder for, at psykiatrien systematisk arbejder med genskabelse af brudte familiekontakter hvor dette er relevant.

SIND arbejder for en særlig indsats i forhold til børn af – og søskende til – psykisk syge. Vi vil her arbejde for, at børn og unge bliver støttet i deres ret til at være børn/unge – uanset deres relation til den psykisk syge. SIND arbejder for at psykiatrien medtænker børn af – og søskende til – psykisk syge i den samlede indsats. SIND mener at barnets tarv altid skal tillægges afgørende betydning.

SIND arbejder for, at der tilbydes søskende undervisning i sindslidelse og konsekvensen af at have en sindslidelse (psykoedukation).

SIND arbejder for, at pårørendenaspektet til stadighed tilgodeses, når psykiatrien udvikles. Dette kan bl.a. sikres ved at psykiatrien har en løbende dialog med bruger- og pårørendeorganisationerne – herunder SIND.

SIND arbejder for, at der tilbydes pårørende til sindslidende en landsdækkende telefonrådgivning.



SIND arbejder for, at der i alle regioner tilbydes pårørende til sindslidende åben personlig rådgivning. Der skal som udgangspunkt være åben rådgivning mindst ét sted i hver region – ideelt i alle kommuner.

SIND arbejder for, at der tilbydes alle pårørende gruppeforløb efter behov. Alle pårørende bør sikres tilbud om deltagelse i pårørendegruppe (børnegrupper, ungegrupper, forældregrupper, søskendegrupper, fædregrupper etc.). Grupperne skal tilbydes professionel terapeutisk assistance.

SIND arbejder for, at alle pårørende tilbydes bisidderassistance i forbindelse med møder med psykiatrien. Ideelt bør der være uddannede SIND-bisiddere i alle kommuner, men som et minimum skal der være uddannede SIND-bisidder i hver region.

SIND arbejder for, at alle pårørende får adgang til relevante informationer. SIND støtter oprettelse af PsykInfo'er overalt i landet.

SIND arbejder for, at styrke samarbejdet mellem pårørendeorganisationer/-grupper.

SIND vil styrke pårørendearbejdet internt

SIND's Pårørendepolitik er ambitiøs – og den skal realiseres samtidig med lige så ambitiøse politikker i forhold til brugerne og de professionelle.

En række af de formulerede politikker skal realiseres af psykiatrien (fx etablering af PsykInfo'er og information til de pårørende om SIND's eksistens). Andre skal realiseres af SIND alene (fx udbygning af nettet af SIND-bisiddere), og atter andre skal realiseres af SIND i samarbejde med psykiatrien (fx gennemførelse af undervisning i sindslidelse og konsekvensen af at have en sindslidelse).

Ansvaret for realiseringen af pårørendepolitikken er delt mellem Hovedbestyrelsen og kreds- og lokalforeningerne. De bistås i arbejdet af udvalgene (herunder Pårørendeudvalget, Politisk Udvalg og PR-udvalget).

Det overordnede ansvar for realiseringen af SIND's Pårørendepolitik foreslås placeret i HB – med Pårørendeudvalget som tovholder.

For at realisere SIND's Pårørendepolitik regionalt og lokalt, vil vi arbejde for, at:

- medlemmerne af Pårørendeudvalget står til rådighed for og inddrages i regionsfora samt kreds- og lokalforeningernes samarbejde med den regionale psykiatri.
- medlemmerne af Pårørendeudvalget står til rådighed for og inddrages i kreds- og lokalforeningernes samarbejde med den kommunale (social)psykiatri.

Vi ønsker med andre ord, at pårørendeorganisationen internt i SIND styrkes ved at samarbejdet mellem Pårørendeudvalget og regionsfora/kreds- og lokalforeningerne udbygges yderligere .

Bitten Christensen

Fra: Karen Høgenhaven**Sendt:** 2. juli 2008 15:30**Til:** Bitten Christensen**Emne:** SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Bitten

Vi har præsenteret politikkerne i vores bofællesskab, men som jeg forstår på hjemmevejlederne har ingen af vores to beboere været særligt interesserede, ej heller i høringen af pårørende.

Så ingen kommentarer herfra.

Mvh.

Karen

Fra: Bitten Christensen**Sendt:** 2. juli 2008 14:11**Til:** Lene Henriette Jaconelli; Ulla Ålsbøl; Karen Høgenhaven; Klaus Poulsen; Inger Scheibye; Jesper S Christensen; Steen Bo Pedersen**Cc:** Eva Stokbro Jensen**Emne:** SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Voksenteamchefer,

Vi har ikke fået så mange tilbagemeldinger endnu. Skyldes dette, at der ikke er nogle kommentarer eller er der behov for nogle flere dage til at svare?

Med venlig hilsen

Bitten Christensen

Københavns Kommune

Socialforvaltningen

Mål og Rammekontoret for handicap og psykiatri

Bernstorffsgade 17, 4. sal,

tlf. 3317 3219 fax 3317 3388

Email: QU70@sof.kk.dk

Fra: Bitten Christensen**Sendt:** 9. juni 2008 08:04**Til:** Susanne Søgaard Grøn; Lene Henriette Jaconelli; Ulla Ålsbøl; Karen Høgenhaven; Klaus Poulsen; Inger Scheibye; Jesper S Christensen; Steen Bo Pedersen**Cc:** Eva Stokbro Jensen**Emne:** Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Voksenteamchefer,

Hermed sendes høringsudgaverne af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker. Jeg skal bede jer sikre, at disse bliver formidlet til - og drøftet med brugerne og deres pårørende i alle bofællesskaberne. Brugerne- og de pårørendes høringssvar bedes fremsendt fra hvert sted.

Høringssvarene skal returneres til mig senest den 2.7.2008.

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004\\$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj2_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj2_.pdf)

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004\\$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj4_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj4_.pdf)

Med venlig hilsen

Bitten Christensen

Københavns Kommune
Socialforvaltningen
Mål og Rammekontoret for Voksne
Bernstorffsgade 17, 4. sal,
tlf. 3317 3219 fax 3317 3388
Email: QU70@sof.kk.dk



KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Mål- og rammekontoret for voksne
Socialforvaltningen
Bernstorffsgade 17, 4. sal
1592 København V.

02-07-2008

Sagsnr.
2008-80627Dokumentnr.
2008-351617

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens høringssvar vedr. brugerpolitik for borgere med sindslidelse

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen afgiver høringssvar som deltager i Dialogforum på psykiatriområdet.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen finder, at "Københavns Kommunes brugerpolitik – området for borgere med sindslidelser" har et godt formål og er et konstruktivt grundlag for øget inddragelse og indflydelse for borgere med sindslidelser samtidig med, at det ligger en god ramme for medarbejdernes konkrete arbejde på området. Det er et spændende udgangspunkt for den socialpsykiatriske indsats, at politikken formuleres på baggrund af en række rettigheder til borgeren.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har ingen kommentarer til indholdet og baggrunden for rettighederne til borgere med sindslidelser.

Med venlig hilsen

Jens Egsgaard
Sundhedschef

**Center for Faglig
Udvikling**

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
3530 3530

Direkte telefon
3530 3540

E-mail
GH51@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290809

www.kk.dk



KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen

Københavns Kommune
Socialforvaltningen
Att. Bitten Christensen

Thorupgården, den 25. juni 2008.

Høringssvar fra Thorupgårdens beboerråd vedrørende Københavns Kommunes bruger- og pårørendepolitik for området for borgere med sindslidelser.

Brugerpolitikken anser beboerrådet - rent indholdsmæssigt - er tilfredsstillende. Der er nogle sproglige ting der skal rettes, idet der er meningsforstyrrende tekst.

Pårørendepolitikken anser beboerrådet er for ukonkret. De ser gerne, at den gøres mere præcis i forhold til krav og muligheder for information, mødetilbud med mere. Den skal i lighed med brugerpolitikken tillige rettes lidt rent sprogligt.

Med venlig hilsen

Inge Velschow
Formand

Stig Solhof
Næstformand



KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen

Københavns Kommune
Socialforvaltningen
Att. Bitten Christensen

Thorupgården, den 2. juli 2008.

Høringssvar fra Thorupgårdens bestyrelse vedrørende Københavns Kommunes bruger- og pårørendepolitik for området for borgere med sindslidelser.

Brugerpolitikken anses indholdsmæssigt som værende tilfredsstillende.
Der er nogle sproglige ting der skal rettes, idet der er meningsforstyrrende tekst.

Pårørendepolitikken anses for ukonkret. Bestyrelsen ser gerne, at den gøres mere præcis i forhold til krav og muligheder for information, mødetilbud med mere.
Den skal i lighed med brugerpolitikken tillige rettes lidt rent sprogligt.

Med venlig hilsen

For bestyrelsen på Thorupgården

Britta Gerd Hansen
Bocenterchef

Bitten Christensen

Fra: Pia Dreier
Sendt: 30. juni 2008 13:55
Til: Bitten Christensen
Cc: Susanne Søgaard Grøn
Emne: SVAR PÅ HØRRING

Hej Bitten.

Vi har læst, fremlagt og drøftet de 2 rapporter med vores beboere. Kort fortalt kan vi oplyse om, at vi ikke er en institution, men et botilbud (solistbolig) for psykiske syge med tilknyttet en fælles lejlighed med hjemmevejledere. I samarbejdet med beboeren tager vi afsæt i de 3 værdier som er opstillet af Kbh. kommune, og vi arbejder Recovery.

Omkring pårørendepolitikken kan vi nævne at vi har samtykkeerklæring fra beboerne hvor vi kan kontakte de pårørende eller nærmeste netværk ved indlæggelser eller ved dødfald. Vi har meget lidt samarbejde med de pårørende, da dette tilbud ikke er en institution og derfor ikke pålagt organisatoriske krav. Mange af vores beboere har ikke kontakt til familie og øvrige pårørende og dem der har, ønsker ikke de pårørendes indblanding i deres liv.

Vi holder beboeremøder 1 gang om måneden hvor alt vedr. det fælles bliver besluttet her. F.eks. Mad, ferier, udflugter, indkøb af div. m.m.

Vedr. ansættelser og arbejdstider besluttet af teamchef og personalet.
Ang. indflydelse på den enkeltes eget liv, foregår det altid i tæt samarbejde mellem beboer og hjemmevejleder (Recovery) .

Da vi snakkede med vores beboer om disse fremlagte nye politikker, var deres reaktion å nej ikke nu igen..... De er alle psykiske syge og tilknyttet DPC, samt diverse væresteder. bla.Kæmperne. Alle steder bliver de tilbudt handleplaner og hjælp til det ene og det andet, og alle steder skal de forholde sig til alle nye tiltag. (Dette syntes de vi skulle skrive til jer,)

Med venlig hilsen Hjemmevejlederne Janni Hammerum og Pia Dreier.

Bitten Christensen

Fra: mammamia@mammamiasocialpsykiatri.dk [webmaster@mammamiasocialpsykiatri.dk]
Sendt: 1. juli 2008 13:37
Til: Bitten Christensen
Emne: SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Vedr. bruger-pårørende politik

Brugere har ikke nogen kommentarer til revideret politik på området
På væresteder har det altid været kotume at brugere kan tage deres pårørende med, også at få råd og vejledning, samtaler, og. Andet.
Hvis brugere ønsker at pårørende drages ind i handleplanen, er det kun godt at muligheden findes.
Såfremt det forventes at alle brugere skal have medarbejdere involveret i en handleplan vil det være for ressourcekrævende, med den nuværende normering.
V.H. Majken God sommer

Fra: Bitten Christensen [mailto:QU70@sof.kk.dk]
Sendt: 9. juni 2008 14:02
Til: mammamia@mammamiasocialpsykiatri.dk
Emne: SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Det er helt fint :-)

Fra: mammamia@mammamiasocialpsykiatri.dk [mailto:webmaster@mammamiasocialpsykiatri.dk]
Sendt: 9. juni 2008 14:00
Til: Bitten Christensen
Emne: SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Tak og undskyld

Fra: Bitten Christensen [mailto:QU70@sof.kk.dk]
Sendt: 9. juni 2008 13:59
Til: mammamia@mammamiasocialpsykiatri.dk
Emne: SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Hej Majken,
Linket står nederst i mailen, hvis du klikker på dem kommer politikkerne op.
Mvh Bitten

Fra: mammamia@mammamiasocialpsykiatri.dk [mailto:webmaster@mammamiasocialpsykiatri.dk]
Sendt: 9. juni 2008 13:53
Til: Bitten Christensen
Emne: SV: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Hej Bitten

Jeg kan ikke se at revideret bruger og pårørende politikker er vedhæftet, vil du prøve igen.
V.H. Majken

Fra: Bitten Christensen [mailto:QU70@sof.kk.dk]
Sendt: 9. juni 2008 08:35
Til: Amadeus; Askovgården; Britta M. Lindqvist; Cafe Rose; Fountainhouse; Idrætshuset; Kontakten; Linnegade; mammamia@mammamiasocialpsykiatri.dk; amager@nabocenter.dk; Offside; Ottilia; Pegasus; Pinta; Sidelinien; Sind
Cc: Eva Stokbro Jensen
Emne: Høringsudgaver af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker

Kære Værestedsledere,

Hermed sendes høringsudgaverne af de reviderede bruger- og pårørendepolitikker. Jeg skal bede jer sikre, at disse bliver formidlet til - og drøftet med brugerne og deres pårørende i alle bruger- og pårørenderåd. Brugernes og de pårørendes høringssvar bedes fremsendt fra hvert sted.

Høringssvarene skal returneres til mig senest den 2.7.2008.

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004f2450/\\$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj2_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/4020acf23e889e8ac1257451004f2450/$FILE/_g89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj2_.pdf)

[http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004f2459/\\$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj4_.pdf](http://www2.kk.dk/of/Dagsorden.nsf/5458b20eab2b5119c12570ee0034b5f0/9db9064be6563d7dc1257451004f2459/$FILE/_m89p7apr5e8mi0rr741o8cskre9imsp35e1nmoqbkd5lmpbi40mj4_.pdf)

Med venlig hilsen

Bitten Christensen

Københavns Kommune
Socialforvaltningen
Mål og Rammekontoret for Voksne
Bernstorffsgade 17, 4. sal,
tlf. 3317 3219 fax 3317 3388
Email: QU70@sof.kk.dk

No virus found in this incoming message.

Checked by AVG.

Version: 7.5.524 / Virus Database: 270.0.0/1489 - Release Date: 07-06-2008 11:17

No virus found in this outgoing message.

Checked by AVG.

Version: 7.5.524 / Virus Database: 270.0.0/1490 - Release Date: 08-06-2008 17:32

No virus found in this incoming message.

Checked by AVG.

Version: 7.5.524 / Virus Database: 270.0.0/1490 - Release Date: 08-06-2008 17:32

No virus found in this outgoing message.

Checked by AVG.

Version: 7.5.524 / Virus Database: 270.0.0/1490 - Release Date: 08-06-2008 17:32

No virus found in this incoming message.

Checked by AVG.

Version: 7.5.524 / Virus Database: 270.0.0/1490 - Release Date: 08-06-2008 17:32

No virus found in this outgoing message.

Checked by AVG.

Version: 7.5.524 / Virus Database: 270.4.3/1527 - Release Date: 30-06-2008 18:07



Direktionen

Borgervænget 7, 4.
2100 København Ø.

Københavns Kommune
Mål- og rammekontoret for voksne
Socialforvaltningen
Bernstorffsgade 17, 4
1592 København V

Telefon 45 11 20 00
Direkte 4511 2020
Fax 45 11 20 07
Mail psykiatri@psv.regionh.dk
Web www.psykiatri-regionh.dk

Dato: 25. juni 2008

Høring – reviderede bruger- og pårørendepolitikker på området for borgere med sindslidelser

Region Hovedstadens Psykiatri har modtaget Københavns Kommunes reviderede bruger- og pårørendepolitikker på området for borgere med sindslidelser til høring.

Region Hovedstadens Psykiatri har gennemgået det fremsendte materiale og har ingen bemærkninger.

Med venlig hilsen

Martin Lund
Direktør

Bitten Christensen

Fra: Gert Nørgaard Madsen [gertmadsen@live.dk]
Sendt: 19. juni 2008 14:18
Til: Bitten Christensen
Cc: Britta Gerd Hansen; Kirsten Lohmann
Emne: RE: SV: Høring "Københavns Kommunes Pårørendepolitik".

Kære Bitten!

Jeg er nu klar til uddybning.

På vej i flyet, her til mit otium-hjem i Calahonda nær Marbella, Spanien, skrev jeg evaluering/refleksioner ang. emnet Pårørende generelt og vel mest den subjektive "følelse", jeg, som pårørende. Det blev til en 4-5 A-4 sider, men jeg skal spare dig.

DIFFUST, der er ingen klar linie i "Pårørendes/nære Pårørendes" rettigheder, prøv at lave en **opsamling** over disse "rettigheder".

Jeg ser os som en resource, der trækkes store vekslers på, om det lader sig gøre.

(Mange af os er urimelige stakler, i hvert fald på givne tidspunkter)

Derfor har jeg foreslået et seminar "Pårørender fokuserer på Pårørende" med forståelsen af, at Pårørende er "Medbrugere".

Om jeg gør en opgørelse over mit engagement i "sagen" (14-15 år) fra "sjokket" indtraf til dags dato; det er rigtig mange timer, og

og en opgørelse i kroner og ører er helt "vildt" at tænke på.

Desuden, hvad med den resterende families tålmodighed? Der kræves diplomati, at håndtere alle tilstødende problematikker.

Jeg håber, at disse "statements" giver refleksioner.

Jeg forventer i fremtiden, fordi fordi, at et "medbruger-begreb" vil blive udviklet.

NEGATIV UDSTRÅLING, s. 11, 4. fjerde afsnit citat: "*et specifikt emne f. eks. magtanvendelse*" om ikke der anføres mindst 5 emner, herunder et par positive, bør (f.eks. magtanvendelse) helt slettes.

Jeg er sandsynligvis "overfølsom af 14-15 års oplevelser", men denne formulering ødelagde min "objektivitet".

For god ordens skyld er dette sendt i kopi til Thorupgården.

Med venlig hilsen
og
god arbejdslyst

Gert Nørgaard Madsen

Subject: SV: Høring "Københavns Kommunes Pårørendepolitik".
Date: Mon, 16 Jun 2008 14:14:07 +0200
From: QU70@sof.kk.dk
To: gertmadsen@live.dk

Kære Gert Madsen,
Udgaverne er sendt i høring hos alle bruger- og pårørenderåd, Dialogforum på psykiatriområdet og handicaprådet. Thorupgården har således fået dem sendt, så de kunne distribuere dem. Jeg vil gerne sende dig et link eller de printede udgaver, hvis du ønsker det?

Derudover vil jeg høre om du har mulighed for at uddybe dine kommentarer?

Med venlig hilsen

Bitten Christensen

Københavns Kommune
Socialforvaltningen
Mål og Rammekontoret for handicap og psykiatri
Bernstorffsgade 17, 4. sal,
tlf. 3317 3219 fax 3317 3388
Email: QU70@sof.kk.dk

Fra: Gert Nørgaard Madsen [mailto:gertmadsen@live.dk]
Sendt: 16. juni 2008 14:02
Til: Bitten Christensen
Emne: Høring "Københavns Kommunes Pårørendepolitik".

Kære Bitten Christensen!

Jeg har fra anden side modtaget "høringsudgave af 12 marts 2008".

Min umiddelbare reaktion er:

DIFFUST i forhold til Pårørende politikken fra marts 2000.

Der er adskillige "**NEGATIV UDSTRÅLINGSFORMULERINGER**".

Med venlig hilsen

Gert Nørgaard Madsen

Få 30 nye Superheroes smileys. [Hent dem Gratis her.](#)

Messenger Playground - ALT til Messenger [Klik her](#)

Bitten Christensen

Fra: MR Voksne**Sendt:** 18. juni 2008 11:59**Til:** Bitten Christensen; Britta Bech**Emne:** VS: Svar på høringsudgaver

Fra: Vagn Meyer [mailto:birva@webspeed.dk]**Sendt:** 18. juni 2008 11:26**Til:** MR Voksne**Emne:** Svar på høringsudgaver

Efter gennemlæsning, syntes jeg overordnet set, at høringen er fin, men som pårørende må jeg indskærpe, at netop samarbejdet med medarbejdere, er yderst vigtigt at få etableret hurtigst muligt, så der kan samarbejdes for borgeren og jo mere information til de pårørende(hvis de vil og hvis borgeren vil) jo' bedre.

Vagn Meyer

Bostedsrådsmedlem Stubberupgård