



## Borgerrådgiverens indkaldelse af emner og temaer til Borgerrådgiverens egen drift-plan 2023

Borgerrådgiveren har i brev af 8. august 2023 bedt forvaltningerne om at komme med emner og temaer til Borgerrådgiveren om egen drift-plan 2023.

Socialforvaltningen finder, at der allerede er mange relevante undersøgelser i gang (herunder besluttet, men ikke igangsat), der involverer Socialforvaltningen, jf. oversigt fremsendt den 18. januar 2023 fra Borgerrådgiveren. Der kan fx nævnes undersøgelser ift.:

- Håndtering af løbende ydelser ved tilflytning til Københavns Kommune, Samarbejde og aftaler mellem region og kommune vedrørende overgange i psykiatrisager,
- Overgang til voksenregler ved fyldte 18. år for unge med handicap,
- Tilbud om transport for borgere med nedsat funktionsevne,
- Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicaps udførsel af det personrelaterede tilsyn med beboere på botilbud for voksne,
- Opfølgning på sager hjemvist fra ankeinstans og overgang til voksenlivet for udsatte unge.

På den baggrund har Socialforvaltningen ikke forslag til nye emner og temaer i år.

Sidste år vedtog Borgerrådgiverudvalget Socialforvaltningens forslag om "afbureaukratisering på socialområdet" i forbindelse med Borgerrådgiverens egen drift-plan 2022. Afbureaukratisering er kontinuerligt et fokusområde for forvaltningen. Forvaltningen ønsker, at det skal være lettere at lave godt socialt arbejde og give mere tid og faglig frihed til arbejdet med borgeren for medarbejdere og ledere. Derfor har forvaltningen bl.a. igangsat konkrete centrale initiativer, herunder i centralforvaltningen, hvor mange rammesættende og tværgående beslutninger forberedes. Forvaltningen fokuserer særligt på regler, rammevilkår og styring inden for administration, HR og økonomi og på forenklinger af arbejds gange og brugervenlighed i fagsystemer. I kan læse nærmere om det her ([Opfølgning af temadrøftelse om afbureaukratisering | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](#))

Med venlig hilsen

Mikkel Boje

Administrerende direktør

**30-08-2023**

Sagsnummer i F2  
2023 - 13731

Dokumentnummer i F2  
3745485

Sagsnummer eDoc  
2023-0346726

Direktionen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V.

Telefon  
33 66 33 66

E-mail  
[GQ0U@kk.dk](mailto:GQ0U@kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)



Borgerrådgiveren

## **Svar på indkaldelse af emner og temaer til Borgerrådgi- rens egen drift-plan 2023**

Kære Johan Busse

Borgerrådgiveren har ved brev af 8. august 2023 anmodet om emner og temaer til Borgerrådgiverens egen drift-plan 2023.

Jeg vil som altid gerne kvittere for Borgerrådgiverens dialogbaserede tilgang til udarbejdelse af egen drift-planen, og vi samarbejder altid gerne i Borgerrådgiverens inspektioner og undersøgelser m.v.

Der er netop udarbejdet en ny digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune. Her er der et særligt fokus på digital inklusion af svage borgers adgang til og brug af de digitale indgange. Dette kunne efter vores opfattelse være et relevant emne for Borgerrådgiveren at se på som en egen drift-indsats. Vi indgår meget gerne i en dialog med Borgerrådgiveren om udformningen og tilrettelæggelsen af dette.

Jeg ser frem til at høre fra dig.

Med venlig hilsen  
Søren Tegen Pedersen

**31. august 2023**

Sagsnummer  
2023-0355157

Dokumentnummer  
2023-0355157-3

Administrerende direktør  
Rådhuset  
1599 København V

E-mail  
Mette.touborg@kff.kk.dk

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)



## **Til Borgerrådgiveren**

Sendt via Borgerraadgiveren@kk.dk

### **Borgerrådgiverens egen drift-plan 2023**

Borgerrådgiveren har den 8. august 2023 anmodet om forvaltningernes input til emner og temaer til Borgerrådgiverens egen drift-plan for 2023.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har ikke forslag til emner eller temaer til Borgerrådgiverens egen drift plan for 2023.

Forvaltningen har på baggrund af Borgerrådgiverens høringsbrev foretaget en intern høringsrunde. Ved vurderingen af eventuelle emner og temaer har forvaltningen taget allerede besluttede egen drift undersøgelser og inspektioner og Borgerrådgiverens Klar Ret med i betragtning.

Det er desuden indgået i vurderingen, at forvaltningen er i gang med en større omorganisering, som træder i kraft 1. december 2023. Formålet med organisationsændringen er, at forvaltningen bedst muligt handler og møder borgere, virksomheder og samarbejdspartnere som én samlet forvaltning. Den nye organisering betyder bl.a. en ændring af centerstrukturen, hvor borgerne samles i færre, men større centre for at sikre mere sammenhængende forløb. Det er et centralt element i den nye organisering, at borgerne ikke oplever ulogiske skift i indsatsen eller mellem centre i deres kontakt med Jobcenter København.

Forvaltningen vil i forbindelse med driften i den nye organisering overveje, hvorvidt den giver anledning til emner til Borgerrådgiverens egen drift-plan.

Borgerrådgiveren vil blive orienteret om den nye organisering af forvaltningen, når den er faldet endeligt på plads.

Venlig hilsen

Henrik Lund  
Adm. direktør

**31-08-2023**

Sagsnummer I F2  
2023 - 13919

Dokumentnummer i F2  
3764060

Sagsnummer i eDoc  
2023-0349519