



Orientering til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om borgers fulde digitale overblik

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har, på foranledning af Susan Hedlund (S) på BIU mødet den 18. august 2014, forespurgt STAR, om styrelsen har til hensigt at udvikle og digitalt udstille et fuldt sagsoverblik over egen sag for ledige borgere på Jobnet. STAR oplyser, at dette ikke er tilfældet, men at de derimod vil udstille elementer af borgerens ledighedssag under forskellige menupunkter på "Min side" på Jobnet:

- En kalender med relevante oplysninger om fx mødedatoer, joblogdatoer, aktiveringsdatoer, fravær etc. Kalenderen vil løbende blive udvidet efterhånden som der kommer nye funktionaliteter på Jobnet.dk, fx vil mødeindkaldelser i a-kassen blive inkluderet i forbindelse med implementeringen af det fælles kontaktføreløb.
- I "Min plan" for alle målgrupper i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), er det hensigten, at borgere skal kunne se alt det, som vedkommende er forpligtet til i forhold til indsatsen og jobsøgningen. STAR er åben over for muligheden for, at ydelsesinformationer kan indtænkes.
- STAR har implementeret et værktøj for de unge uddannelseshjælpsansøgere samt reflektionsspørgsmål til kontanthjælpsansøgere og dagpengemodtagere. STAR arbejder desuden på forskellige former for afklaringsværktøjer, på sigt også for de svagere målgrupper. Disse er på nuværende tidspunkt mindre detaljerede end Københavns Kommunes egne "Udviklingsmål", der er tilgængelige for borgeren via KBHiJob, der bruges til de fleste målgrupper. BIF anvender derfor fortsat egne "Udviklingsmål" i stedet for STARs løsning.
- Desuden arbejder STAR på forskellige tilføjelser til "Min side" deriblandt en side med "Andre som dig har søgt", hvor borger kan se, hvad andre ledige med tilsvarende profil har søgt af jobs og hvilke aktiviteter, de har deltaget i.

Den skriftlige kommunikation, udover indkaldelsesbrevene til samtale i Jobcentret, mellem borger og jobcentre vil ikke være tilgængelig i STARs løsning. Det er således ikke tale om digital aktindsigt.

Samlet set vurderer BIF, at Jobnet er på vej i retningen af at blive et helt centralt værktøj i ledighedsforløbet, men at det ikke bliver et komplet sagsoverblik over alt, hvad der er aftalt med såvel a-kasse som jobcenter.

19-01-2015

Sagsnr.
2014-0105856

Dokumentnr.
2014-0105856-9

Sagsbehandler
Rikke Paik Møgelvang

4. Kontor

Bernstorffsgade 17, stuen
1577 København V

Mobil
2928 2071

E-mail
ZG5S@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710192