



Afrapportering

af Københavns Kommunes
Restaurations- og nattelivsplan
og Handleplan for nedbringelse
af gener fra nattelivet

December 2018

Afrapportering på Restaurations- og Nattelivsplan og Handleplan for at nedbringe gener fra nattelivet

Indhold

| | |
|---|----|
| Arbejdet imod balance i nattelivet 2018 | 2 |
| 1. Styrket bevillingspraksis | 3 |
| 1.1. Øget samarbejde med restaurationer om nattelivsgener | 3 |
| 1.2. Ny bevillingspraksis i Middelalderbyen..... | 3 |
| 1.3. Ny sammensætning af Bevillingsnævnet | 3 |
| 2. Forsættelse af støjvagten og forbedret administrationsgrundlag | 4 |
| 2.1. Fortsættelse af støjvagten | 4 |
| 2.2. Ny støjvagtpraksis | 5 |
| 3. Ændringer i forskrifter på nattelivsområdet | 5 |
| 3.1. Ændringer i restaurationsforskriften | 5 |
| 3.2. Ændrede regler for udendørsserveringer | 6 |
| 3.3. Brug af skiltning i Havneparken | 6 |
| 3.4. Ændringer i Forskrift for udendørs musikarrangementer..... | 6 |
| 4. Dialog og partnerskaber | 7 |
| 4.1. Samarbejde imellem myndigheder | 7 |
| 4.2. Dialog med beboere og erhvervsliv | 7 |
| 4.3. Partnerskaber omkring by- og nattelivet..... | 7 |
| 5. En ren by..... | 8 |
| 5.1. Renovering af toiletter | 8 |
| 5.2. Løbende vedligehold og reparationer af toiletter | 8 |
| 5.3. Renhold og spuling..... | 9 |
| 5.4. Hyppigere tømning og udskiftning af affaldskurve..... | 9 |
| 6. Tryghed og inklusion i nattelivet | 10 |
| 6.1. Ansvarlig udskænkning og alkoholkultur | 10 |
| 6.2. Bekæmpelse af diskrimination..... | 10 |
| 7. Teknologi og digitalisering..... | 11 |
| 7.1. MONICA – Det europæiske lydprojekt..... | 11 |
| 7.2. Digitalisering af sagsgange..... | 11 |

Arbejdet imod balance i nattelivet 2018

Kultur- og Fritidsforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen har igennem 2018 arbejdet med at skabe balance i nattelivet. Arbejdet har taget udgangspunkt i Restaurations- og Nattelivsplanen, som blev vedtaget d. 24. august 2017 samt Handleplanen for at nedbringe gener fra nattelivet, som blev udmøntet med kommunens budget for 2018. Med denne afrapportering samler forvaltningerne op på det foreløbige arbejde.

På myndighedsområdet er Bevillingsnævnet i 2018 gået i dialog med alle ansøgere om nattilladelse. Nævnet har opfordret til et samarbejde med de erhvervsdrivende om at gøre lidt ekstra for at skabe en by, hvor der er plads til alle. Hensigten er, at skærpe opmærksomheden på nattelivsgener. Bevillingsnævnet har også fået en ny forretningsorden og sammensætning. Formanden for Indre By Lokaludvalg er indtrådt som ny observatør, og de politisk udpegede medlemmer sidder nu også i Borgerrepræsentationen.

Bevillingsnævnet har endvidere besluttet en ny praksis for nattilladelser i Middelalderbyen. Den nye praksis betyder, at der fremover ikke meddeles nye nattilladelser i Middelalderbyen i tidsrummet kl. 24-05 alle ugens dage gældende fra den 18. december 2018. Ændringen er sket på baggrund af en analyse af Middelalderbyen, som dokumenterede et højt niveau af støjklager, affaldsgener og ordensmæssige hændelser i området.

Støjpgagterne har fortsat en høj aktivitet i 2018. Støjpgagten har rykket ud på akuttilsyn ca. 500 gange i 2018 og dertil skal lægges 500-1000 planlagte nattilsyn hos restauranterne. Støjpgagterne går fortsat til arbejdet med fokus på den konstruktive dialog, men har også strammet grebet i forhold til håndhævelser. Støjpgagterne oplever generelt en stor samarbejdsvilje og tilfredshed med arbejdet fra både virksomheder og borgere.

Forvaltningerne har også arbejdet med regler og forskrifter for både restaurationsdrift, udeserveringer og arrangementer i byens rum. Forskrifterne er fortsat undervejs, men målet har hele vejen igennem været at sikre en fornuftig balance imellem hensynet til udviklingen af et spændende og alsidigt restaurations- og byliv og hensynet til de naboer, som kan blive generet heraf.

For så vidt angår renhold er der blandt andet iværksat en målrettet spolingsindsats i de belastede områder. Enhederne oplever, at der kommer markant færre klager over urin og affald i gaderne efter spolingsindsatsen er igangsat. I forhold til opsætning og renovation af toiletter er arbejdet delvist blevet bremset af anlægsloftet, men forvaltningerne håber, at de planlagte aktiviteter kan genstartes i 2019.

Der har igennem hele 2018 været en konstruktiv dialog imellem nattelivets aktører. Styregruppen oplever, at dialogen på tværs af myndigheder er blevet styrket. Kommunen har også arbejdet med at indgå partnerskaber bl.a. om natteværter, som vil kunne håndtere en del af "festen i gaden". Styregruppen vil fortsat opfordre til, at politiet, erhvervslivet og beboerne spiller aktivt ind i de løsninger, som kommunen ikke kan løfte alene.

Samlet set, er der gjort et stort stykke arbejde i 2018 for at indfri Restaurations- og Nattelivsplanens vision og indsatsområder. Der skal fortsat arbejdes med de initiativer, der endnu ikke er kommet i mål. Og udfordringerne, der er knyttet til "festen i gaden" skal imødekommes. Det vil kræve en endnu større fælles indsats og et forpligtende samarbejde at tage de næste skridt hen imod balance i nattelivet.

Styregruppen for nattelivet, december 2018

Torben Gleesborg / Thomas Jakobsen

1. Styrket bevillingspraksis

1.1. Øget samarbejde med restaurationer om nattelivsgener

Det fremgår af Restaurations- og Nattelivsplanen: *”at Bevillingsnævnet i afgørelser skal lægge vægt på, at ansøgeren har iværksat positive og betryggende initiativer”* når der søges om nattilladelse. Bevillingsnævnets sekretariat har på den baggrund partshørt alle ansøgere om nye og fornyede nattilladelser i København med undtagelse af serveringssteder beliggende i Metropolzonen og Kødbyen. Kultur- og Fritidsforvaltningen har opgjort, at der i alt er partshørt 389 ansøgere i perioden fra 1. sept. 2017 – 31. okt. 2018.

Det er Kultur- og Fritidsforvaltningens vurdering, at dialogen generelt har øget opmærksomheden om nattelivsgener hos de erhvervsdrivende. Mange restauratører har meldt konstruktivt tilbage med idéer og positive tiltag, som indgår i afvejningen af, om en nattilladelse bliver tildelt af Bevillingsnævnet. Af eksempler på tiltag kan nævnes:

- at serveringsstedet ikke tillader, at gæster medbringer drikkevarer udenfor restaurationen
- at der etableres rygerum og ekstra lydisolering
- at der anvendes dørmænd for at sikre ro og orden omkring restaurationen
- at der er en konstruktiv dialog med naboerne mv.

Forvaltningen har imidlertid også erfaret, at enkelte virksomheder afviser at samarbejde med kommunen om forhold, der rækker ud over restaurationslovens minimumskrav. Få serveringssteder har samtidig et højt antal støjklager eller politiforretninger. Bevillingsnævnets sekretariat vil i disse tilfælde fortsat målrette indsatsen i tæt samarbejde med bevillingspolitiet og Center for Miljøbeskyttelse med henblik på at samle dokumentation og sanktionere overtrædelser i overensstemmelse med gældende lov.

Endelig har forvaltningen arbejdet med at tilpasse de eksisterende nattilladelser til restaurationernes faktiske åbningstider. Det medfører bl.a., at den potentielle åbningstid om natten begrænses.

1.2. Ny bevillingspraksis i Middelalderbyen

Som en del af den styrkede bevillingspraksis indgår ressourcer til at foretage analyser, der opbygger Bevillingsnævnets juridiske grundlag for at kunne træffe afgørelser. I Restaurations- og Nattelivsplanen [s. 8] fremgår det bl.a.: *”at det henstilles, at det undersøges, om der er behov for at udvide [den restriktive praksis for nattilladelser] til større områder, indtil generne har et omfang, som kan begrunde, at Bevillingsnævnet igen kan tildele nye nattilladelser.”*

På den baggrund har Kultur- og Fritidsforvaltningen udarbejdet *”Analyse af restaurations- og nattelivet i Middelalderbyen”*. Analysen blev forelagt Bevillingsnævnet d. 15. august 2018, hvorefter Bevillingsnævnet d. 18. september 2018 besluttede at ændre bevillingspraksis i Middelalderbyen. Den nye praksis betyder, at der fremover ikke meddeles nye nattilladelser i Middelalderbyen i tidsrummet kl. 24-05 alle ugens dage gældende fra den 8. december 2018.

Alle ansøgninger vil dog fortsat blive vurderet konkret. De eksisterende bevillinger og nattilladelser kan fortsætte som hidtil under forudsætning af at de gældende regler, vilkår og koncepter overholdes.

1.3. Ny sammensætning af Bevillingsnævnet

Det fremgår af beslutningssagen til Restaurations- og Nattelivsplanen d. 24. august 2017:

”At det henstilles, at de af kommunen udpegede medlemmer af Bevillingsnævnet arbejder for at ændre forretningsordenen for Bevillingsnævnet, så der fremover udpeges en personlig stedfortræder for medlemmerne i Bevillingsnævnet, der er udpeget af Borgerrepræsentationen, samt at en af formændene for lokaludvalgene udpeges til at være observatør i Bevillingsnævnet som repræsentant for beboerne. Observatøren udpeges af lokaludvalgsformændene”

Ændringerne er blevet implementeret i Bevillingsnævnets forretningsorden i begyndelsen af 2018. Formanden for Indre By Lokaludvalg er blevet valgt som observatør i Bevillingsnævnet og deltager fast på møderne som repræsentant for beboerne.

2. Forsættelse af støjvagten og forbedret administrationsgrundlag

2.1. Fortsættelse af støjvagten

I budget 2018 blev der bevilliget 1,6 mio. kr. i service til fortsættelse af støjvagten.

Det fremgår af budgetnotat TM29 at:

- Støjvagten fører tilsyn hver fredag og lørdag aften og nat hele året rundt.
- Støjvagten kan kontaktes af borgere, der oplever støjgener eksempelvis fra restaurationer og spillesteder, hvor arrangørerne overskrider de tilladte sluttidspunkter og støjgrænser.
- Støjvagterne foretager desuden opsøgende runderinger og opfølgning på tidligere problemer.

Målet med indsatsen er at forebygge og sikre regulering af akutte gener i forbindelse med støj i nattelivet.

Støjvagterne har i 2018 ført tilsyn hver torsdag fra kl. 19-01 og fredage og lørdage fra kl.21-03.

Udover tilsyn på baggrund af opkald fra borgere til vagttelefonen har Støjvagterne også ført planlagte nattilsyn for at tjekke op på driften på igangværende sager. Der er løbende fulgt op på tidligere sager og særligt udfordrende områder. Dertil er der ført tilsyn med bl.a. koncepter i forbindelse med bevillingssager.

Fordelingen af tilsyn i 2018 har været knapt 500 akutte tilsyn via opkald til vagttelefonen og dertil et sted mellem 500 og 1000 planlagte nattilsyn.

Afhængigt af problemets omfang og trafikforhold tager et nattilsyn på baggrund af et opkald til vagttelefonen i gennemsnit i omegnen af 60 minutter.

Støjvagternes procedure for håndhævelser har været i fokus i 2018. Elastikken i dialogen før en håndhævelse er strammet. Der er i 2018 givet 47 skriftlige håndhævelser i form af indskærpelser og forbud mod specifikke driftsaktiviteter samt en politianmeldelse. Mundtlige henstillinger i forbindelse med et tilsyn sammentælles ikke systematisk. Støjvagterne oplever dog, at langt størstedelen af restauranterne efterkommer en mundtlig henstilling med det samme.

De borgere, der har benyttet sig af vagttelefonen, har generelt meldt tilbage, at de sætter stor pris på den hurtige service. Borgere giver udtryk for, at deres gener tages alvorligt. I det omfang det er muligt udbedres problemerne med det samme. Den generelt set positive respons fra både borgere og erhvervsdrivende er et tilfredsstillende resultat af Støjvagtens arbejde i 2018.

2.2. Ny støjvagtpraksis

I budget 2018 er der bevilget 1 mio. kr. i service 2018-2021 til ny støjvagtpraksis.

Det fremgår af budgetnotat TM29: "At der udarbejdes et nyt administrationsgrundlag for støjvagten med afrapportering til bevillingsnævnet om overskridelser af vilkår i restaurationsforskriften. Støjvagten vil også komme med udtalelser i alle bevillingssager og ikke som i dag kun i forbindelse med nattilladelser. Derudover vil støjvagten følge op på, at restaurationskoncepter svarer til bevillingen. Støjvagten vil også få til opgave at rapportere til Teknik- og Miljøforvaltningen, hvis der på visse strækninger er behov for renhold ud over det sædvanlige behov på tilsvarende tidspunkter."

Målet med denne indsats er at bruge støjvagtens tilstedeværelse i nattelivet til at styrke det tværgående samarbejde med både Politi, Bevillingsnævn og Renhold.

I foråret 2018 blev et nyt administrationsgrundlag til afrapportering fra Støjvagterne til Bevillingsnævnet udarbejdet af Teknik- og Miljøforvaltningen med inddragelse af Bevillingsnævnets sekretariat.

Grundlaget har været at ensrette sproget og kriterierne, der indrapporteres efter til Bevillingsnævnet. En del af opgaven har været at afklare, hvad de enkelte restaurationskoncepter dækker over, og hvilke parametre en restauration vurderes ud fra i forbindelse med et bevillingstilsyn.

Tidligere har Center for Miljøbeskyttelse kun udtalt sig i forbindelse med nattilladelser. Efter aftale med politiet sendes nu både alkoholbevillinger og nattilladelser til udtalelse hos Center for Miljøbeskyttelse. For alkoholbevillinger gælder det, at Center for Miljøbeskyttelse primært udtaler sig i relation til afklaring af restaurationens koncept (f.eks. om det er en café eller bar) og ibrugtagningstilladelser, beliggenhed m.v.

Støjvagten har øget tilsynet med bevillinger i weekenden. Efter et koncepttilsyn meddeler Center for Miljøbeskyttelse det til Bevillingsnævnet, såfremt konceptet ikke er i overensstemmelse med det, der er meddelt bevilling til. Bevillingsnævnet tilsender løbende en liste med begrænsninger af nattilladelser/udvidelser, som Center for Miljøbeskyttelse følger op på i forhold til, om restaurationen overholder de stillede vilkår i det omfang det er muligt.

Der er aftalt en samarbejdsprocedure mellem Støjvagterne og Renholds udgående teams, der kan benyttes, såfremt der observeres særlige affaldsforhold eller farligt affald under nattelivsvagten.

3. Ændringer i forskrifter på nattelivsområdet

3.1. Ændringer i restaurationsforskriften

Det fremgår af 4. at punkt i beslutningssagen til Restaurations- og Nattelivsplanen d. 24. august 2017, at: "På baggrund af de juridiske notater skal der udarbejdes forslag til stramninger på nattelivsområdet".

Teknik- og Miljøforvaltningen har på den baggrund udarbejdet et udkast til en ny restaurationsforskrift, der har været i høring. Udkastet lægger op til tre stramninger:

1. Etablering af lydsluger i alle nyetablerede restaurationer der spiller højere end baggrundsmusik.
2. Forbud mod afspilning af musik ved udeserveringer.
3. Der hvor der spilles højere end baggrundsmusik, skal musikanlæg indreguleres, blokeres og plomberes.

Forskriften skal behandles i Teknik og Miljøudvalget den 3. december 2018 med henblik på at indstille den til endelig vedtagelse i Borgerrepræsentationen i begyndelsen af 2019.

3.2. Ændrede regler for udendørsserveringer

Teknik- og Miljøudvalget har den 23. april 2018 vedtaget stramninger af reglerne for udendørsserveringer. Stramningen drejer sig bl.a. om at sikre, at udendørsmøblerne pakkes forsvarligt ned og væk.

Såfremt restaurationsernes udeserveringer efter vejledning om reglerne fortsat opstilles i strid med vilkårene for deres tilladelse til udeservering, kan enten arealet eller sluttidspunktet for opstillingen af udeserveringen indskrænkes. Såfremt en restauratør fratages tilladelsen til udeservering, kan serveringsstedet udelukkes fra at få en ny tilladelse i et år. Stramningerne trådte i kraft den 1. juni 2018, hvorefter de har givet retning til sagsbehandlingen og forvaltningens tilsyn med udeserveringer.

De vedtagne stramninger har endnu ikke ført til indskrænkninger af arealer eller sluttidspunkter for udeserveringen. Det har heller ikke ført til fratagelse af tilladelser og den deraf følgende udelukkelse fra at kunne få en tilladelse til udeservering i et år.

Der opleves færre problemer med udeserveringer siden stramningerne trådte i kraft. Med en dialogsgørende tilgang - og skærpet fokus på bestemte udeserveringer på især Vesterbro, Nørrebro og i Indre By – er regeloverholdelsen generelt blevet forbedret.

Den overordnede forventning er, at stramninger først vil slå igennem i 2019, hvor det allerede i sagsbehandlingen af ansøgninger sikres at få tilpasset udendørsmøblerne til de skærpede krav.

3.3. Brug af skiltning i Havneparken

Teknik- og Miljøudvalget vedtog d. 23. april 2018, at der forsøgsvis skulle opsættes et udvidet ordensreglement i Havneparken med henblik på at nedbringe støjgener fra mobile musikanlæg.

Den 30. maj 2018 blev et skilt i Havneparken ved Islands Brygge opsat. Af skiltet fremgår det, at der er forbud om at afspille musik efter kl. 22.

Teknik- og Miljøforvaltningen har efterfølgende registreret færre anmeldelser om støj i Havneparken. Det kan dog ikke konkluderes, at der alene som følge af skiltningen er kommet færre støjklager.

Lignende skilte kan opstilles i andre udsatte parker i byen f.eks. i Østre Anlæg. Øget anvendelse af skiltning kan også have en positiv effekt på gadestrækninger og pladser i de belastede nattelivsområder.

3.4. Ændringer i Forskrift for udendørs musikarrangementer

Teknik- og Miljøforvaltningen har udarbejdet et nyt udkast til forskrift for udendørs musikarrangementer. Udkastet lægger op til flere præciseringer på baggrund af ét-års evalueringen af forskriften, som blev gennemført i forsommeren 2018.

Overordnet har forvaltningen forslået at lempe på støjgrænsen. Evalueringen af forskriften viste, at de tidligere støjgrænser flere steder begrænsede muligheden for livemusik i stil med f.eks. Jazz Festival.

Udkastet til en ny forskrift for udendørs musikarrangementer strammer på den måde, at forskriften nu omfatter alle arrangementer indeholdende musikafspilning, og der er indført sluttidspunkter og anmeldelsespligt til kommunen, så der skabes bedre overblik over arrangementer også på statslige og private arealer.

Forskriften skal forventeligt behandles i Teknik- og Miljøudvalget d. 3. december 2018 med henblik på at sende udkastet i offentlig høring. Den nye forskrift forventes herefter at blive forelagt Borgerrepræsentationen i foråret 2019.

4. Dialog og partnerskaber

4.1. Samarbejde imellem myndigheder

Med vedtagelsen af Restaurations- og Nattelivsplanen blev samarbejdet mellem Kultur- og Fritidsforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen forankret i Styregruppen for nattelivet. Styregruppen har afholdt i alt 7 møder i perioden 21. september 2017 til 8. november 2018. Styregruppen har bl.a. drøftet og koordineret tiltag vedrørende:

- Ændringer i restaurationsforskrift og forskrift for udendørs musikarrangementer
- Udviklingsinitiativer på bl.a. Refshaleøen
- Modeller for håndtering af "festen i gaden"
- Analyse af Middelalderbyen
- Dialogmøde med nattelivets aktører mv.

Bevillingsnævnets sekretariat, Center for Miljøbeskyttelse og bevillingspolitiet har derudover afholdt 5 koordinationsmøder i 2018. Møderne har primært drejet sig om dialog om komplicerede bevillingssager, drøftelse af arbejdsgange og opgavesnit, samarbejde om digitalisering mv.

4.2. Dialog med beboere og erhvervsliv

Samarbejdsforum for nattelivet har afholdt 3 møder i 2018. Dialogen har til formål at skabe størst mulig balance og sameksistens natteliv og beboere imellem. Samarbejdsforum for nattelivet har bl.a. drøftet følgende emner i 2018:

- Samarbejde med Roskilde Festival om tests i nattelivet af en natteværtsfunktion
- "Den umulige klage" - Om administration af klager og klageadgang
- Drøftelse af ændringer i restaurationsforskrift og udendørsserveringer
- Praksis for tildeling af midlertidige bevillinger og nattilladelser
- Sagsgangen i bevillingssager

Ud over møderne i Samarbejdsforum for nattelivet er der blevet afholdt "*Dialogmøde om et natteliv i balance*" i Huset-KBH d. 11. september 2018. På dialogmødet drøftede kultur- og fritidsborgmesteren og teknik- og miljøborgmesteren problemstillingerne i nattelivet sammen med bl.a. politiet, beboerforeninger, lokaludvalg og erhvervsrepræsentanter fra hotel, restaurations- og detailbranchen.

4.3. Partnerskaber omkring by- og nattelivet

Det fremgår af Restaurations- og Nattelivsplanen, at kommunen skal "*samarbejde og opsøge partnerskaber omkring by- og nattelivet*". Det er vigtigt, at der er dialog mellem de relevante aktører om problemer og løsninger i nattelivet. Både private aktører og kommunen har et ansvar for et velfungerende natteliv.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har på den baggrund opstartet et samarbejde med Roskilde Festival omkring tiltag, der kan begrænse "festen i gaden".

Den uregulerede "fest i gaden" er et voksende problem i nattelivet. Roskilde Festival har for Kultur- og Fritidsforvaltningen foretaget tests af en natteværtsfunktion i juni 2018. Testene bekræftede, at der er et behov for en indsats på gadeplan, som adresserer uhensigtsmæssig adfærd, der falder imellem støjvagtneres og politiets myndighedsområder.

Natteværternes opgave skal være at medvirke til at begrænse ulykker, kødannelser, vandladning, opkast og støjende opførsel på åben gade med brug af dialogbaserede værktøjer på stedet. Problemerne med "festen i gaden" er i vid udstrækning kulturbårne og kan ved hjælp af guidning, nudging, skiltning og dialog medvirke til at ændre grænserne for den accepterede adfærd blandt gæsterne i byens rum, så generne for beboere og andre gæster mindskes.

Forvaltningen har igennem 2018 arbejdet med forskellige modeller for implementering af natteværterne. Kultur- og Fritidsforvaltningen har indtil videre ikke fundet varig finansiering eller samarbejdspartnere, som vil medvirke til at løfte denne opgave.

Forvaltningen arbejder dog på at lave en pilottest over en kortere periode i 2019 med henblik på at afprøve Roskilde Festivals anbefalinger og dokumentere effekterne yderligere. Kultur- og Fritidsforvaltningen opfordrer alle øvrige myndigheder og private aktører til at bidrage til arbejdet med at begrænse generne fra "festen i gaden".

5. En ren by

5.1. Renovering af toiletter

I budget 2018 blev der bevilliget 2,5 mio. kr. i anlæg i 2018 til renovering af ubemandede toiletter. I januar 2018 blev der udarbejdet en rækkefølgeplan for renovering af 45 udpegede toiletter. Målet var at de udpegede toiletter skulle være renoveret i løbet af 2018.

Projektet blev pr. 1. oktober 2018 sat i bero pga. anlægsstop - foreløbigt for 2018. Der er anvendt 1 mio. kr. af de bevilgede midler, og 15 ud af de 45 toiletter er renoveret. De 15 gennemførte renoveringer er udført primært på Amager og i yderområderne af Østerbro og Bispebjerg og et enkelt på Nørrebro. Anlægsstoppet betyder, at arbejdet med renovering af toiletter foreløbigt er sat i bero.

5.2. Løbende vedligehold og reparationer af toiletter

I budget 2018 blev der afsat 1,3 mio. kr. i service i 2018 og 1,5 mio. kr. i 2019 og frem til løbende vedligehold og reparationer af offentlige toiletter. Målet er, at tiden hvor de 131 toiletter må holdes lukket på grund af driftsproblemer, er reduceret.

Vedligeholdelsesindsatsen er fra januar 2018 øget, svarende til de midler, der er bevilget. Der er ikke foretaget målinger af lukketid specifikt i forhold til nattelivspakken. Men der bliver lavet årlige kvalitetsmålinger af toiletter uden opsyn. Her fremgår det, at tilgængeligheden er øget med 4 pct. Aktivitetsniveauet fortsætter i 2019.

5.3. Renhold og spuling

I budget 2018 blev der bevilliget 1,3 mio. kr. i service til renhold og spuling af fortove, gader og pladser i 2018-2021.

Det fremgår af budgetnotat TM29 at: *"Bevillingen omfatter spuling af fortove, gader og pladser fra torsdag til søndag med fokus på Indre By. Derudover registrering af affald fra nattelivet samt opstilling af midlertidige/flytbare toiletter eller urinaler på relevante steder, hvor behovet er stort"*

Målet med denne indsats er at nedbringe lugtgener fra nattelivets urin og affald.

Spuling har været en løbende indsats igennem 2018. Enheden oplever, at der kommer markant færre klager over urin og affald i gaderne efter at spuling er igangsat.

Affald i byen registreres løbende og der afrapporteres bl.a. til Kultur- og Fritidsforvaltningen, senest i forbindelse med "Analysen af nattelivet i Middelalderbyen". Dertil udvikles nye registreringsløsninger, aktuelt måling af affaldspres/nattelivsgener via flow-meter på spuler, GPS på løvpuster samt måling af stempel-tid på komprimatorbiler.

De fire flytbare toiletter, der var planlagt opsat i sommerhalvåret på Gammel Torv, har ikke været opsat i 2018. Midlerne er i stedet blevet prioriteret til spulingsindsatsen.

Aktivitetsniveauet i forhold til spuling fortsætter uændret, og der opsættes mobile toiletter relevante steder i 2019.

5.4. Hyppigere tømning og udskiftning af affaldskurve

Med budget 2018 blev der bevilliget 2,0 mio. kr. i anlæg i 2018 til udskiftning af affaldskurve og 3,1 mio. kr. i drift i 2018 og 4,1 mio. kr. i drift i 2019 og frem til hyppigere tømning af affaldskurve.

Det fremgår af Teknik- og Miljøforvaltningens udmøntningsnotat pkt. 39e at: *"der gennemføres en øget service i form af yderligere to til tre tømninger af de mest belastede affaldskurve i København, samt udskiftning af nedslidte affaldskurve og opsætning af 60 stk. 600 liters affaldscontainere."*

Målet er, at mindske skrald i gaderne og lugtgener fra overfyldte og beskidte affaldskurve.

Udskiftning af affaldskurve er sat i bero ved et notat 3. maj 2018 på grund af anlægsloftet. Ingen midler er foreløbigt anvendt. Opsætning af 660 L containere er også sat bero pga. anlægsloftet. Der er ikke opsat nogle containere.

Konsekvensen er overfyldte affaldsspande, da man ikke har kunne udskifte små kurve med større, samt arbejdsmiljømæssige udfordringer, da man ikke har kunne overgå til maskinel tømning af kurve. Så længe der er anlægsstop kan udskiftningen af affaldskurve ikke genoptages.

Hyppigere tømning af affaldskurve er igangsat. Aktivitetsniveauet er forhøjet svarende til i alt 383 ekstra daglige tømninger. Antallet af ekstra tømninger varierer fra dag til dag, da indsatsen er fleksibel og der prioriteres efter behov.

1-2 årlige afvaskninger af alle byens 5.700 affaldskurve er igangsat i 2018. De kurve, der trænger mest, bliver prioriteret først.

Aktivitetsniveau for hyppigere tømning af affaldskurve og spuling af affaldskurve videreføres.

6. Tryghed og inklusion i nattelivet

6.1. Ansvarlig udskænkning og alkoholkultur

Ved at fremme ansvarlig udskænkning understøttes det overordnede, alkoholforebyggende arbejde i Københavns Kommune. Ansvarlig udskænkning forebygger f.eks. udskænkning til stærkt påvirkede personer hvorved risikofyldt alkoholadfærd og vold ligeledes forebygges.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen arbejder for en mindre risikofyldt alkoholkultur bl.a. i regi af partnerskaberne med ungdomsuddannelserne. Forvaltningen vurderer, at der fortsat er udviklingsmuligheder i forhold til samarbejde med restauratører.

Pr. 1. januar 2017 har alle ungdomsuddannelser i København valgt at indgå partnerskab med Københavns Kommune om fremme af de unges sundhed og trivsel. Med partnerskaberne berøres mere end 15.000 unge. Partnerskaberne favner røgfrihed, alkohol og rusmidler samt psykisk sundhed og seksuel sundhed.

Som led heri har en række ungdomsuddannelser valgt at arbejde med forskellige former for alkohol- og rusmiddelforebyggende aktiviteter f.eks. udvikling af alkohol- og rusmiddelpolitikker, alkoholfri arrangementer, undervisning og debat om alkoholkultur, samt særligt målrettede indsatser omkring problematisk brug af rusmidler i samarbejde med Socialforvaltningen.

6.2. Bekæmpelse af diskrimination

I en storby med "kant" skal alle føle sig velkommen. Et indsatsområde i Restaurations- og Nattelivsplanen handler derfor om bekæmpelse af diskrimination. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen lancerede i 2017 "*Charter for et fair natteliv uden diskrimination*" i samarbejde med brancheorganisationerne HORESTA og DRC. Underskriverne af charteret forpligter sig til at følge et sæt retningslinjer for sikkerhedsarbejde og for håndtering af oplevelser af diskrimination.

46 natklubber mv. har indtil videre tilmeldt sig charteret. Under indsatsen er der desuden afholdt følgende aktiviteter i 2018:

- Som supplement til charteret har kommunen i samarbejde med HORESTA og DRC udgivet håndbogen "Lige i natten". Håndbogen uddyber, hvordan diskrimination kan forebygges.
- Der er afholdt seminarer for dørmænd og øvrigt personale fra natklubber om interkulturel kommunikation og konflikthåndtering.
- Oplysningskampagnen "Ser du noget - sig noget" løber fra august-december. Formålet med kampagnen, som bl.a. indebærer blogposts fra influencers på de sociale medier, er at opfordre nattelivets gæster til at sige fra, hvis de er vidner til diskrimination. Kampagnen var i september 2018 nået ud til ca. 41.000 københavnere.
- Der er afholdt møde i dialogforum som i øvrigt har fungeret som bindeled til natklubber og øvrige aktører i nattelivet. Forummet har desuden bidraget til at udvikle håndbogen "Lige i natten".
- Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har i oktober 2018 vedtaget, at Stemplet App'en erstattes af en hjemmeside til registrering af diskriminationshændelser. Alle, som oplever at blive diskrimineret på et sted, der har underskrevet charteret, vil ved registrering af en hændelse på hjemmesiden fortsat blive tilbudt en samtale med repræsentanter for stedet.

7. Teknologi og digitalisering

7.1. MONICA – Det europæiske lydprojekt

Der er store ligheder imellem de europæiske storbyers nattelivsgener. Det er derfor vigtigt, at København engagerer sig i internationale projekter og modtager viden om de løsninger, som udvikles og har succes i andre europæiske storbyer.

MONICA er et EU-projekt, som undersøger og afprøver, hvordan man med teknologiske løsninger afskærmer lyd fra koncerter og store begivenheder i byen. Lyd kan styres, så den bliver en bedre oplevelse for publikum, men også så naboerne generes mindre.

Samtidig skal teknologien udnyttes til at højne sikkerheden blandt publikum. De forskellige løsninger bliver demonstreret ved store events i seks europæiske storbyer i løbet 2018 og 2019: København (i Tivoli), Torino, Lyon, Leeds, Hamborg og Bonn.

Udover de programsatte events i bl.a. Tivoli vil Teknik- og Miljøforvaltningen og Kultur- og Fritidsforvaltningen i 2019 samarbejde om at overføre erfaringer og løsningsmodeller fra MONICA-projektet til Københavns natteliv.

7.2. Digitalisering af sagsgange

Forvaltningerne har også i 2018 arbejdet med digitalisering. Presset for at udvikle nye digitale løsninger accentueres af, at Bevillingsnævnets sekretariatet modtager flere henvendelser end tidligere og foretager langt flere partshøringer om nattelivsgener. Bevillingsnævnet efterspørger også mere dokumentation i forbindelse med nævnets afgørelser af hver enkelt sag. Hertil kommer den bagvedliggende udveksling af nødvendige oplysninger imellem politiet, Center for Miljøbeskyttelse, SKAT og Bevillingsnævnets sekretariatet.

I budget 2018 blev der afsat 0,6 mio. kroner i 2018 og 0,6 mio. kr. i 2019 til en forbedret digital understøttelse af sagsbehandlingen af alkoholbevillinger. Kultur- og Fritidsforvaltningen har på den baggrund igennem 2018 analyseret og dokumenteret alle sagsgange og identificeret de største effektiviseringspotentialer. Forvaltningen har henover året også været i dialog med en relevant IT-leverandør.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har modtaget en konkret løsningsbeskrivelse, men foreløbigt er der udestående problemstillinger bl.a. i forhold til snitflader med andre myndigheder, IT-sikkerhed og driftsøkonomi efter investeringsomkostningen. Anlægsbevillingen på samlet 1,2 mio. kr. er derfor fortsat ikke blevet anvendt. Der arbejdes dog videre med digitaliseringsindsatsen i 2019.

Også i forhold til kontrolopfølgning på alkoholbevillinger har Teknik- og Miljøforvaltningen arbejdet med digitalisering. For at effektivisere og højne kvaliteten af sagsbehandlingen er forvaltningen i gang med at udvikle og implementere et nyt IT-system (PUMA), som forventes at blive igangsat i januar 2019.

Med det nye system kan Støjvagten bl.a. registrere de relevante oplysninger i forbindelse med et tilsyn på stedet og skal således ikke notere oplysninger håndholdt og derefter registrere dem i forvaltningens journaliseringssystem.

Afrapportering

af Københavns Kommunes
Restaurations- og nattelivsplan
og Handleplan for nedbringelse
af gener fra nattelivet

December 2018

www.kk.dk