



NOTAT

21-04-2017

Til Kultur- og Fritidsudvalget

Sagsnr.
2017-0135707

Notat om indsatser på idrætsområdet i forbindelse med den selvbetjente åbningstid

Dokumentnr.
2017-0135707-5

Sagsbehandler
Eva Kartholm

Igangværende indsatser:

Kultur- og Fritidsforvaltningen har igangsat projektet ”Vores Idræt” for at imødekomme nogle af udfordringerne ved den selvbetjente åbningstid. Projektet består af tre spor:

- **Tryghed.** Det undersøges, med udgangspunkt i Sundby Idrætspark, om lokale samarbejder blandt andet med boligsociale indsatser, kan øge ejerskabet og styrke trygheden.
- **Fysisk indretning og skiltning.** De enkelte anlæg tilbydes hjælp til design og opsætning af skilte, som letter brugernes anvendelse af anlægget. Der udarbejdes desuden, med inspiration fra Det Kriminalpræventive Råd, et screeningsværktøj, som kan afdække hvilke bygningsmæssige ændringer, der bedst understøtter øget tryghed.
- **Tryghedens dag den 2. maj 2017.** I et samarbejde mellem sporet ”Tryghed” og sporet ”Fysisk indretning og skiltning” afholdes en konferencedag for foreninger, brugerbestyrelser, medarbejdere m.fl. Indholdet er caseerfaringer, som kan inspirere deltagerne. Der deles erfaringer fra biblioteksområdet i København, SSP i København, Ishøj Kommune, Malmø Politikreds, Aalborg m.fl. Erfaringerne samles i en hvidbog.
- **Velkomst.** Her undersøges muligheden for at understøtte brugeroplevelsen ved hjælp af digitale værktøjer blandt andet wayfinding, digitale viceværter. Undersøgelsen koncentrerer sig om Valbyhallen og Nørrebrohallen, og indsamler erfaringer som kan anvendes på andre faciliteter.

Nye indsatser på baggrund af evalueringsrapporten:

På baggrund af rapporten ”Evaluering af selvbetjent åbningstid, idrætsanlæg”, marts 2017 kan der identificeres behov for tre typer af indsatser. Dels en række generelle organisatoriske indsatser, som retter sig mod alle selvbetjente idrætsanlæg, dels en række konkrete praktiske indsatser, som retter sig mod alle selvbetjente anlæg og dels en række specifikke indsatser, som vil være målrettet det enkelte idrætsanlæg.

- **Organisatoriske indsatser.** Evalueringsrapporten identificerer et relativt lavt kendskab til selvbetjent åbningstid hos alle tre brugergrupper. Der bør derfor iværksættes en kommunikationsindsats, som højner kendskabsniveauet. Kendskabsniveauet hos brugerbestyrelserne er – i forhold til det forventede – særligt lavt, hvor der skal gøres en ekstraordinær kommunikationsindsats hos medlemmerne af brugerbestyrelserne, herunder skal det sikres, at også nye brugerbestyrelsesmedlemmer gøres bekendt med selvbetjent åbningstid. Det vurderes at det er vigtigt, at brugerbestyrelsesmedlemmer er klædt på til drøftelser med de øvrige brugere af anlægges og, at forventningerne er afstemt. Det afklares, om der kan opnås præventive gevinster, ved at arbejde strategisk med at styrke den tilstedeværelse, som medarbejdere fra Ejendomsdrift & Service har på idrætsanlæggene. Det er eksempelvis praksis, at Ejendomsdrift & Service udfører forskellige opgaver på tidspunkter, hvor der opleves få problemer på anlæggene. Nogle af opgaverne kunne henlægges til tidspunkter, hvor der er brug for opsyn. Det er også den mulighed, at servicemedarbejdere eller vagter runderer på anlæggene i præventivt øjemed.
Praktiske indsatser. Evalueringsrapporten peger på, at problemer med rengøring og hærværk begået af andre brugere er årsag til utilfredshed hos brugerne. Det er ikke KFFs opfattelse, at problemer med rengøringen har direkte sammenhæng med den selvbetjente åbningstid, men utilfredshed med rengøringen medvirker øjensynligt til et negativt syn på idrætsanlæggene. Tilfredsheden kunne formentlig forbedres, hvis der blev indført eksempelvis en halvårlig hovedrengøring. Hærværk begået af andre brugere trækker også ned i tilfredsheden med den selvbetjente åbningstid. Der bør derfor iværksættes tiltag, som sikrer at der hurtigt tages hånd om at udbedre efter hærværk. Eksempelvis bør graffiti fjernes så hurtigt som muligt, defekte eller ituslåede bygningsdele repareres og så videre. Denne indsats forventes at kunne gennemføres ved at drøfte prioritering af håndværkeropgaver med anlæggene. Det bemærkes dog, at KFF ikke kan dokumentere, at selvbetjent åbningstid har øget antallet af hærværksepisoder.
- **Specifikke indsatser.** De enkelte anlæg bør vejledes om tiltag, som afhjælper konkrete problemer. Det før omtalte

screeningsværktøj vil hjælpe med at afklare hvad der skal gøre, men ikke nødvendig hvordan. Dertil kan supplerende rådgivning være nødvendig.

Samarbejdet om sociale indsatser bør systematiseres – fx via et udrykningshold – sådan at det enkelte anlæg ikke efterlades uden fornøden ekspertise ved gennemførelse af sociale indsatser.