



Til Kultur- og Fritidsudvalget

12-01-2017

Sagsnr.
2017-0035732

Bilag 1: Kultur- og Fritidsforvaltningens årlige redegørelse om restanceudviklingen for 2016 til Kultur- og Fritidsudvalget

Dokumentnr.
2017-0035732-1

Ledelsesresumé:

Sagsbehandler
Martin Winther Jensen

- Centrale hovedbudskaber for restanceudviklingen (læs mere i bilag A, side 9-13):

- 1) De samlede restancer i Københavns Kommune (KK) er steget med 85,6 mio. kr. fra 2015 til 2016, selvom indbetalingerne er steget med 231,3 mio. kr. i samme periode.
- 2) 22 pct. af de personlige skyldnere er unge under 30 år. Derfor er det vigtigt med Kultur- og Fritidsforvaltningens (KFF) fokus på forebyggende undervisning for denne målgruppe.
- 3) Siden Borgerrepræsentationens beslutning om at samle al opkrævning i KFF i 2009, er antallet af udsendte rykkerskrivelser tredoblet.

- Forhandlingerne mellem Kommunernes Landsforening (KL) og Regeringen om afkøb af kommunale fordringer. Disse forhandlinger skulle gennemføres i efteråret 2016, men er dog i skrivende stund endnu ikke gennemført. Med en aftale mellem KL og Regeringen om afkøb af kommunale fordringer vil staten købe kommunale fordringer til en given kurs. KL og Regeringen skal således forhandle sig frem til en fastsættelse af kursen.

KFF ser tre mulige scenarier for forhandlingerne om afkøb af kommunale fordringer (læs mere i bilag 1, side 3):

1. Forhandlingerne gennemføres mellem KL og Skatteministeriet i starten af 2. kvartal 2017.
 2. Forhandlingerne gennemføres som en del af økonomiforhandlingerne 2018.
 3. Forhandlingerne aflyses, og SKAT fortsætter inddrivelsen af de kommunale tilgodehavender.
- Folketinget vedtog den 26. januar 2017 lovforslag L102 (Folketingsår 2016-17). Dermed overtog kommunerne inddrivelsesopgaven af ejendomsskat og andre

Team Betaling og Kontrol

Nørre Søgade 35
1370 København K

Telefon
7080 7034

Mobil
5173 5269

E-mail
ED4D@kff.kk.dk

EAN nummer
5798009782731

fortrinsberettigede krav fra SKAT. Dog forventes det, at SKAT overtager inddrivelsen igen i 2019, og senest i 2021, såfremt Regeringens boligudspil ”Tryghed for boligejerne” bliver vedtaget i sin nuværende form.

KK arbejder dog for en permanent overtagelse af inddrivelsesopgaven (læs mere i bilag 1, side 5-6).

- Kommunerne skal fordele selskabsskat til andre kommuner, når en række betingelser er opfyldt. Betaling & Kontrol (B&K) varetager opgaven om fordeling af selskabsskat for Københavns Kommune. Fordelingen sker blandt andet på baggrund af data fra SKAT. Der har dog igennem en årrække været udfordringer med kvaliteten af det nødvendige data fra SKAT. Der har løbende været dialog med SKAT omkring en løsning på problemet, dog uden nævneværdigt resultat (læs mere i bilag 1, side 8).

Baggrund om opkrævningsopgaven

Med Borgerrepræsentationens beslutning af den 10. december 2009 fik KFF ansvaret for den centrale opkrævning af alle gældsposter på tværs af KK. B&K varetager den centrale opkrævning i KFF.

Gældsposterne er mange og forskelligartede samt både civilretlige og offentligretlige. KFFs primære arbejde i forbindelse med opkrævning består i at rykke københavnere for manglende betalinger op til to gange. Dette kan efterfølgende suppleres med betalingsaftaler.

De københavnere, der ikke ønsker at indgå en betalingsaftale med KFF, bliver sendt videre til inddrivelse hos SKAT. SKAT kan som inddrivelsesmyndighed trække borgerne i løn og foretage udlæg. Desuden kan SKAT pålægge renter til det skyldige beløb.

Status på aftalen mellem Regeringen og KL – fokus på afkøb

Baggrund

SKAT har i perioden fra september 2013 til september 2015 anvendt it-løsningen ’Et Fælles Inddrivelsessystem’ (EFI) til at inddrive det offentliges tilgodehavender. EFI blev aldrig den succes, der var lagt op til, og den 8. september 2015 valgte SKAT at lukke EFI ned. Dette skete som følge af Kammeradvokatens kritiske udtalelser om EFI, herunder at SKAT foretog ulovlig inddrivelse.

Som konsekvens af at EFI blev lukket, vedtog Folketinget en suspension af forældelsen af det offentliges tilgodehavender. Det offentliges tilgodehavender kunne herefter tidligst forælde i 2021. Dog ikke hvis fordringer allerede var forældet, da EFI lukkede, eller

hvis datakvaliteten for kommunale fordringer ikke er tilstrækkelig til, at SKAT kan inddrive.

Siden EFI blev lukket, har SKATs inddrivelse foregået manuelt. SKAT forventer at tage et nyt it-system i brug fra den 1. april 2017. It-systemet skal i den første version alene kunne rykke og tilbyde betalingsaftaler. Dette svarer til de opkrævningsopgaver, som kommunerne varetager i dag. Der er derfor ikke tale om reel inddrivelse i den første version af SKATs nye it-system, men alene en forlængelse af opkrævningsforløbet.

Det er planen, at it-systemet løbende skal udvikles, således at inddrivelsesopgaven (løntræk og udlæg) igen kan være digitalt understøttet fra 2019, dog således at man forventer at starte ud med brugen af løntræk i 2018 for nye fordringer.

Skatteministeriet forventer en glidende overgang fra manuel til digital inddrivelse. Dette medfører, at ikke alle kommuner tilkobles den nye it-løsning på én gang. Derfor vides det ikke i skrivende stund, hvornår KK kan se frem til at få inddrevet sine tilgodehavender digitalt via SKATs kommende IT-system.

Aftale om muligt afkøb af de kommunale tilgodehavender

Som en del af aftalen mellem Regeringen og KL fra april 2016 skulle forhandlinger om afkøb af de kommunale fordringer gennemføres i efteråret 2016. Forhandlingerne er i skrivende stund ikke igangsat.

Som optakt til forhandlinger om afkøb har KFF deltaget i en arbejdsgruppe i regi af KL og Skatteministeriet, hvor et lovforslag om regelforenklinger blev drøftet. Lovforslaget skal være med til at nedbringe kompleksiteten i inddrivelsen, når det nye it-system skal tages i anvendelse i SKAT.

Der lægges op til regelforenklinger i den nuværende inddrivelseslov, så SKATs modtagelse af fordringshavers krav kan blive så ensartet som muligt. Skatteministeriet har primært fokus på regelforenklinger inden for eget ressortområde.

Det må være urealistisk at tro, at regelforenklingerne også kan indeholde samtlige særlovgivninger og dertilhørende ressortministerier, da regelforenklingerne gerne skulle træde i kraft i foråret 2017, hvor SKATs nye inddrivelsessystem starter op med ovennævnte første version.

KFF ser for tiden to – måske tre – mulige scenarier for gennemførelse af forhandlinger om afkøb:

1. Der finder særskilte forhandlinger mellem KL og Skatteministeriet sted i starten af 2. kvartal 2017.

2. Forhandlingerne bliver en del af økonomiforhandlingerne 2018.

En tredje mulighed kunne være, at afkøb aflyses, og SKAT fortsætter inddrivelsen af de kommunale tilgodehavender. Årsagen til dette vil formentlig være, at SKATs igangværende kvalitetssikring af data resulterer i, at der er betryggende grundlag for inddrivelse af pengene fra borgere og virksomheder.

Såfremt KL får brug for bistand til forberedelsen af principper for forhandlinger om afkøb af kommunale fordringer, har KFF aftalt med Økonomiforvaltningen (ØKF), at begge forvaltninger deltager på relevante møder med KL.

Ejendomsskat

Effektiv budgetstyring af indtægter på ejendomsskat

B&K påligner og opkræver ejendomsskatter til kommunen via den årlige ejendomsskattebillet, der udsendes ultimo året. Ejendomsskatter består af henholdsvis grundskyld og dækningsafgift (offentlig og erhverv).

I 2016 opkrævede B&K 5.091,0 mio. kr. i ejendomsskatter fordelt på 117.942 ejendomme.

Udvikling i indtægter på ejendomsskatter:

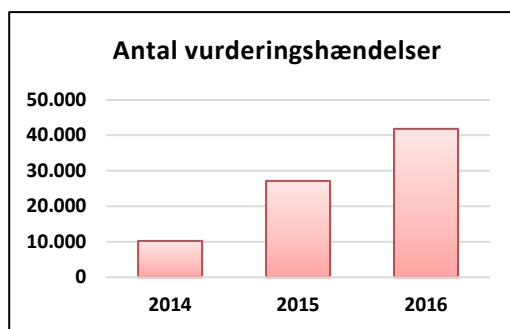
Alle beløb er i mio. kr.	2012	2013	2014	2015	2016
Grundskyld	2.948,0	3.169,7	3.319,5	3.495,9	3.832,0
Offentlig dækningsafgift	373,0	350,9	339,3	341,6	321,0
Erhvervsdækningsafgift	980,0	937,5	963,2	958,5	938,0
Ejendomsskatter i alt	4.301,00	4.458,1	4.622,0	4.796,0	5.091,0

Ændringer i ejendomsvurderinger påvirker kommunens økonomi

En væsentlig del af sagsbehandlingen er at behandle de vurderingshændelser (skatterettelser af ejendomsskattebilletter), der kommer fra SKAT som følge af ændring af ejendoms- og/eller grundværdien.

I 2016 behandlede B&K 41.783 vurderingshændelser. Sammenlignet med 2014 er der tale om en firedobling, idet der i 2014 blev behandlet 10.230 vurderingshændelser. Stigningen skyldes et stort antal klagesager ved SKAT over vurderingen, primært sager om fradrag for forbedringer. Af de skatterettelser som B&K behandlede i 2016 udgjorde tilbagebetalingerne størstedelen af de samlede skatterettelser for året. Det beløb sig samlet til ca. 484 mio. kr. i tilbagebetalt ejendomsskatte inkl. afsavnsrenter for 2016.

Periode	Antal vurderingshændelser
2014	10.230
2015	27.133
2016	41.783



Lån til betaling af ejendomsskat – færre låntagere men stigende udlån

Lån til betaling af ejendomsskat er et lovreguleret område forbeholdt pensionister. Antallet af låntagere er siden 2011 faldet stødt fra at være 3.046 til i 2016 at være på 2.345.

Faldet i antal låntagere må primært tilskrives, at renten for at modtage lån blev ændret til markedsrente, ved lov nr. 1547 af 21. december 2010 (Folketingsår 2010-11). Fra 2011 til 2016 er de ydede lån faldet fra 76,3 mio. kr. til 68,8 mio. kr., som følge af indførelse af markedsrente. At det samlede udlån er steget, skyldes at ejendomsskatterne løbende er steget som følge af den politisk vedtaget reguleringsprocent, der hvert år i juni fastsættes af Folketingets Finansudvalg og må ligge mellem 3 og 7 %.

Det samlede udlån udgjorde 595,7 mio. kr. ultimo 2016.

Udviklingen i lån til betaling af ejendomsskatter:

Alle beløb er i mio. kr.	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ydede lån	76,3	79,0	75,0	71,2	72,2	68,8
Samlet lån – ultimo året	496,2	537,2	545,9	564,0	578,7	595,7
Antal låntagere (personer)	3.046	2.854	2.642	2.534	2.401	2.345

Den fælles forståelse mellem Regeringen og KL blev til lovforslag L102: *Overdragelse af inddrivelsesopgaven vedrørende fortrinsberettigede kommunale fordringer til kommunerne*

Med baggrund i en fælles forståelse mellem Regeringen og KL fremsatte Skatteministeren den 14. december 2016 lovforslag L102 (Folketingsår 2016-17). Lovforslaget omhandlede, at kommunerne fra 2. februar 2017 skulle overtage SKATs opgave med at inddrive kommunale ejendomsskatter og øvrige fortrinsberettigede kommunale fordringer (eksempelvis affalds- og rottebekæmpelsesgebyrer, vejvedligeholdelse samt skorstensfejerafgift.).

Lovforslaget blev vedtaget af Folketinget den 26. januar 2017.

Som følge af den fælles forståelse har KFF, sammen med andre kommuner og KL, deltaget i en arbejdsgruppe med Skatteministeriet

og SKAT med det formål at analysere en hensigtsmæssig overdragelse af opgaven med inddrivelse af ejendomsskatter. Analysen blev foretaget ud fra den forudsætning, at overtagelsen af opgaven var permanent.

Samtidig med fremsættelsen af lovforslaget lancerede Regeringen boligudspillet ”Tryghed for boligejere”. Et af elementerne i boligudspillet omhandler, at staten vil overtage opkrævningen af ejendomsskatter. Det forventes, at Regeringen fremsætter boligudspillet i Folketinget i foråret 2017. Såfremt boligudspillet vedtages i sin nuværende form, vil opgaven med opkrævningen af ejendomsskatterne overgå til SKAT (formentlig i 2019, senest 2021). Dermed vil overtagelsen af inddrivelsesopgaven af de kommunale ejendomsskatter være midlertidig. Der er dog ikke vedtaget noget om dette endnu, hvorfor det for nuværende stadig er usikkert. KFF har i arbejdsgruppen hele vejen igennem plæderet for en permanent overtagelse af inddrivelsesopgaven.

På baggrund af Regeringens boligudspil ”Tryghed for boligejere” har KFF rejst en del undringsspørgsmål indenfor et ”opkrævnings- og inddrivelsesperspektiv”, ”styringsperspektiv” og ”Borgerperspektiv” (se bilag B, side 14-15).

KFF arbejder på at påvirke boligudspillet ved at rejse de undringer, der opstår som følge af boligudspillet og indgår i en dialog med Skatteministeriet om, hvordan opgaven mest hensigtsmæssigt løses ud fra et samfundsperspektiv.

Gældsvejledning

Baggrund

Gældsvejledningens kerneopgave er at afholde dialogmøder med gældsramte københavnere, der har gæld til kommunen. Derudover er der fokus på det forebyggende arbejde.

I partnerskabet med Den Sociale Retshjælp (DSR) har der været fokus på at nå ud til den gruppe af borgere, der er på offentlig forsørgelse, ved at være til stede på to jobcentre og ved at indgå et samarbejde med udvalgte boligforeninger for derigennem at komme tættere på den relevante målgruppe.

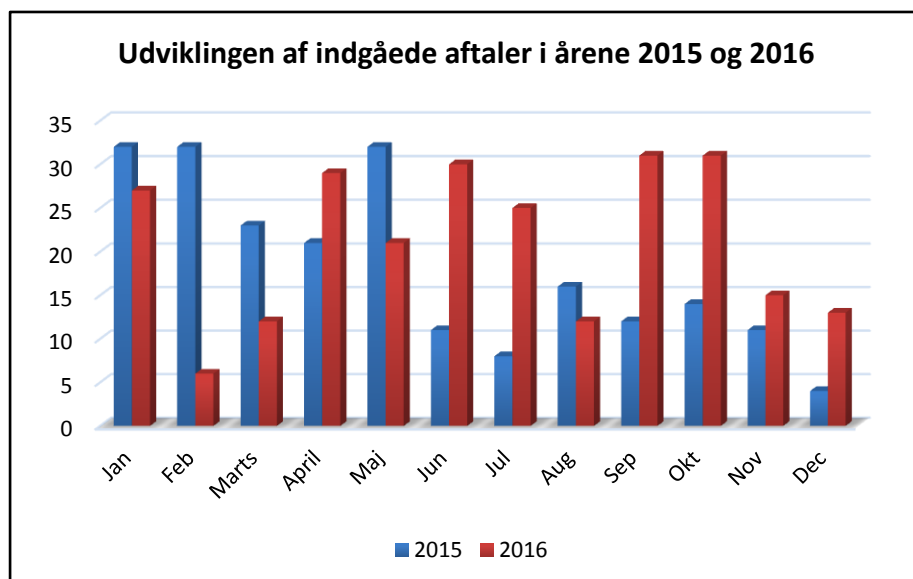
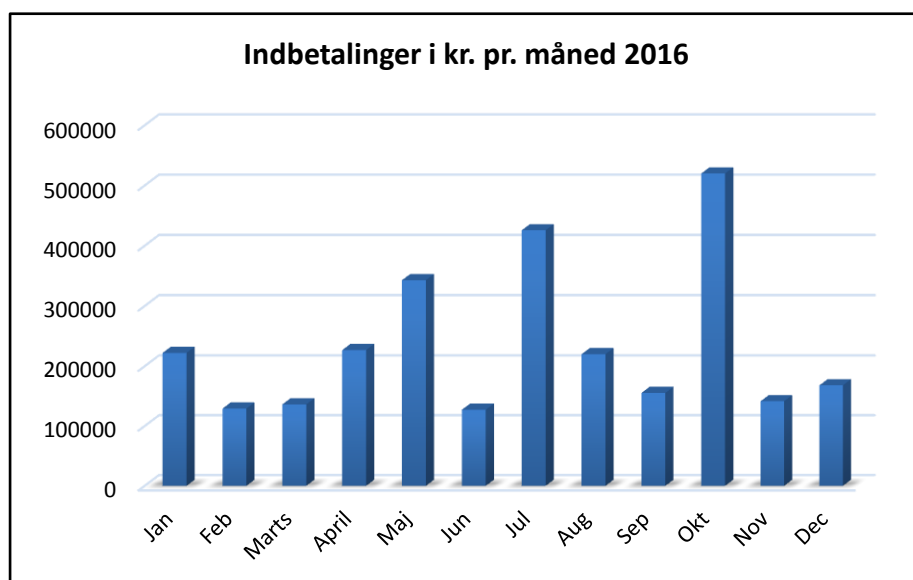
Endvidere deltager KFF i møder i Dialog Forum arrangeret af DSR, hvor offentlige og private kreditorer mødes i dialogen om gældsrådgivning på tværs.

Fakta for 2016

Der er afholdt 334 dialogmøder og indgået 252 aftaler om afvikling af gæld. Dette er en stigning på 17 pct. i forhold til 2015.

På de aftaler, som hører til gældsvejledningen, blev der i alt indbetalt 2,8 mio. kr., hvoraf 67 sager blev indfriet til en værdi af 1,3 mio. kr.

Den totale ratesum, som pt. er under afvikling i gældsvejledningsregi er på 10,5 mio. kr. pr. 31. december 2016.



Det forebyggende spor

KFF har undervist på seks forskellige folkeskoler i København og i 12 forskellige klasser. Der er blevet taget godt imod konceptet, og der er skabt denne mulighed ud fra prioritering inden for egen budgetramme. Der foregår en løbende dialog med frivillige om at støtte op om den forebyggende undervisning, så der også fremadrettet kan være fokus på dette område. I 2017 er der indgået aftaler om at undervise en elevårgang på henholdsvis Ørestadens Gymnasium og på Niels Brock

med henblik på også at nå ud til lidt ældre målgrupper end folkeskolerne.

Kommende fokusområder

KFF vil i 2017 gå i dialog med udvalgte skoler og gymnasier om at få muligheden for at komme med et udkast til kommunens rykkerskrivelser på biblioteksrestancer og p-afgifter. Forvaltningen er nysgerrige på de unges ønsker til kommunikation, herunder hvor de søger information, for derved at skabe et godt fundament for dialog. Der er derudover indgået et samarbejde med Forbrugerrådet Tænks Gældsrådgivning, hvor københavnere med gæld til KK, tilbydes gældsrådgivning.

Selskabsskat

Baggrund

KFF er ansvarlig for fordelingen af den kommunale andel af selskabsskatten, hvilket er en lovbunden opgave. Denne opgave omfatter både anmeldelse af KKs krav på den kommunale andel af selskabsskatten over for andre kommuner samt fordelingen af selskabsskatten til de øvrige kommuner.

Der var i 2016 budgetteret med en indtægt på 1,7 mia. kr. Heraf blev 334 mio. kr. fordelt til andre kommuner.

Der har igennem en årrække været udfordringer med kvaliteten af det data, som SKAT har leveret til brug for udsendelse af krav og for fordelingsopgaven. Der har løbende været dialog med SKAT omkring en løsning på problemet, dog uden nævneværdigt resultat.

I forhold til de kommende fordelinger:

KFF har siden september 2016 flere gange anmodet SKAT om data til brug for udsendelse af kravslister. Først ultimo november leverede SKAT data, som viste sig at være fejlbehæftet. Det er endnu ikke lykkedes SKAT at fremsende data i så høj kvalitet, at man på nuværende tidspunkt kan konkludere at grundlaget for at foretage fordelinger af selskabsskatterne er til stede.

Det fejlbehæftede data, som KFF modtog fra SKAT, kan have medført fejl i kravslisterne, som i værste fald kan betyde, at KK ikke modtager de beløb fra de øvrige kommuner, som KK er berettiget til.

Herudover er der særdeles mange manuelle indtastninger forbundet med fordelingsopgaven, idet dele af materialet fra SKAT leveres som filer i pdf format. Dette må betragtes som en potentiel fejlkilde, der kan betyde, at KK fordeler ukorrekte beløb til andre kommuner.

KFF arbejder intensivt for at få beriget data fra SKAT.

Bilag A – Nøgletal til restanceudviklingen

Som det fremgår af tabel 1 nedenfor, er de samlede restancer i Københavns Kommune steget med 85,6 mio. kr. fra 2015 til 2016. Pr. 31. december 2016 udgør de samlede restancer dermed 989,9 mio. kr. Denne udvikling kan hovedsageligt tilskrives den manuelle inddrivelse i SKAT efter sammenbruddet af EFI (se side 2).

Dette kan bl.a. læses ud af tabel 2, hvoraf det fremgår, at de samlede indbetalinger fra 2015 til 2016 steg med 231,3 mio. kr., mens indbetalingerne fra SKAT i samme periode faldt med 47,5 mio. kr. På trods af den manuelle inddrivelse i SKAT har opkrævningsindsatsen i B&K dermed sørget for flere penge i kommunekassen end i 2015.

Som det fremgår af tabel 3, udgør de unge under 30 år 22 pct. af de personlige skyldnere. Derfor er det også vigtigt for opkrævningsindsatsen, at B&K har fokus på netop denne målgruppe i gældsvejledningens forebyggende undervisningsforløb på skoler og gymnasier.

Dette forebyggende spor i opkrævningsindsatsen sammenholdt med en tredobling af udsendte rykkerbreve (se diagram 1) siden BR-beslutningen om at samle al opkrævning i KFF stiller løbende krav til prioritering af ressourcerne i dagligdagen samt krav til en strategisk digitalisering af området.

Tabel 1:

Restanceudvikling				
	Debitorer	Restance	Heraf debitorer i SKAT	Heraf restance i SKAT
2015	98.828	904.215.135	52.659	583.463.052
2016	116.944	989.855.057	82.060	669.277.334

Tabel 2:

Indbetalinger		
	Indbetalinger	Heraf indbetalinger fra SKAT
2015	6.506.454.057	109.722.593
2016	6.737.733.427	62.192.063

Note: Indeholder alle indbetalinger inkl. ejendomsskat, p-afgift og daginstitution

Tabel 3:

Restantfordeling ultimo 2016			
	Kvinder	Mænd	I alt
Under 20 år	315	273	588
20 - 29 år	7.499	9.990	17.489
30 - 39 år	8.607	12.556	21.163
40 - 49 år	7.717	12.362	20.079
50 - 59 år	4.635	9.004	13.639
60 - 69 år	1.524	3.256	4.780
70 - 79 år	828	1.367	2.195
80 år og derover	923	506	1.429
Total	32.048	49.314	81.362
CVR.nr.			18.410
I alt restanter			99.772

Diagram 1:

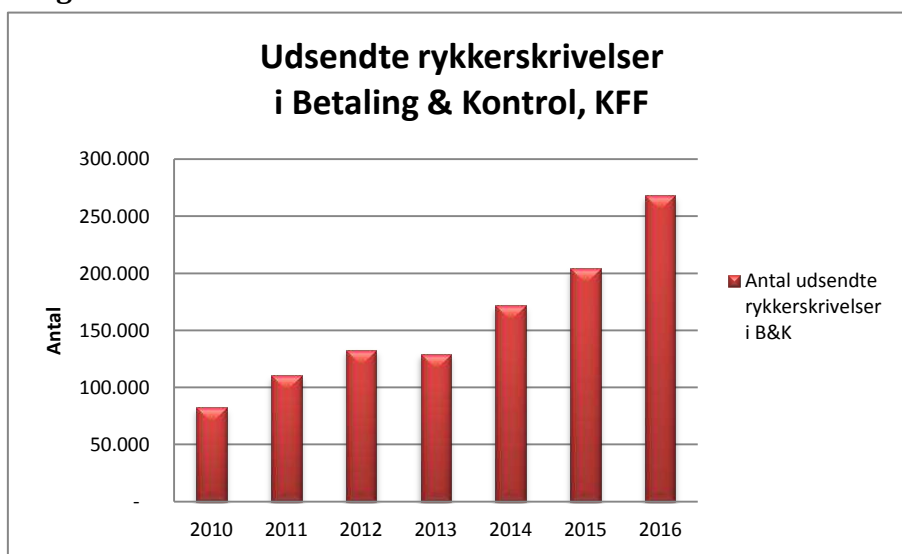
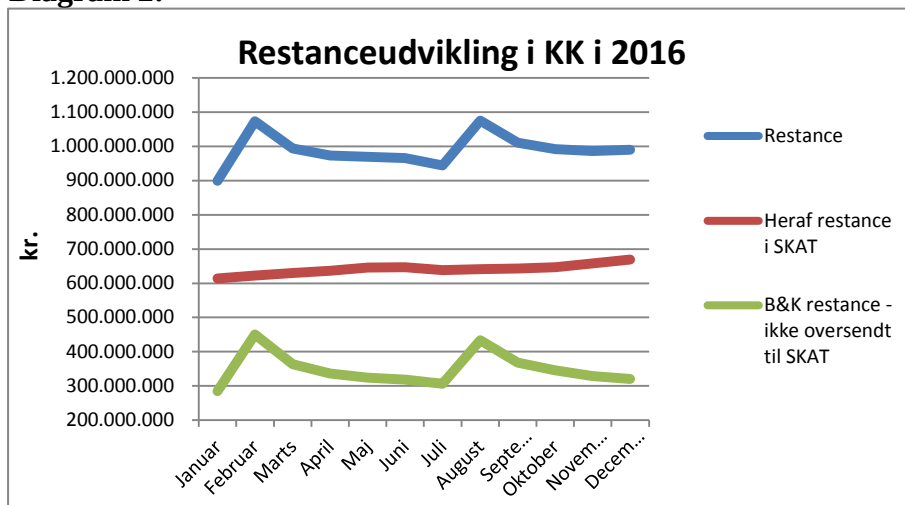
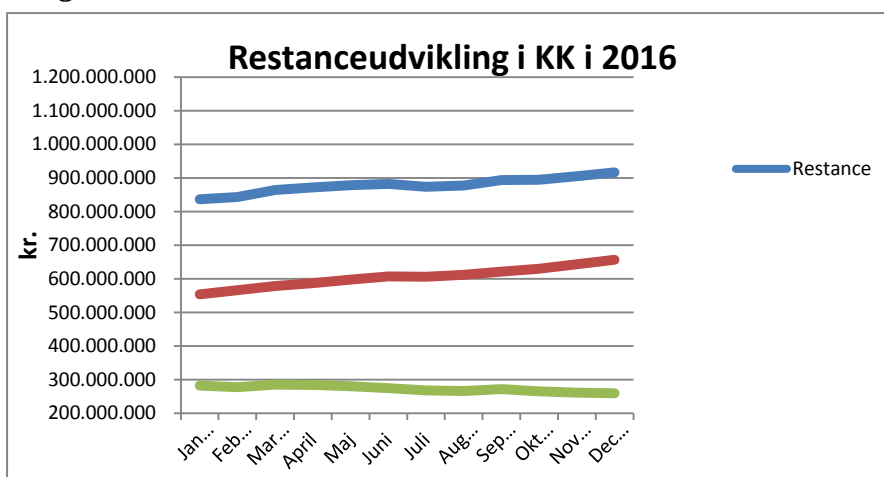


Diagram 2:



Note: Restancen er inkl. ejendomsskat.

Diagram 3:



Note: Restancen er ekskl. ejendomsskat.

Diagram 4:

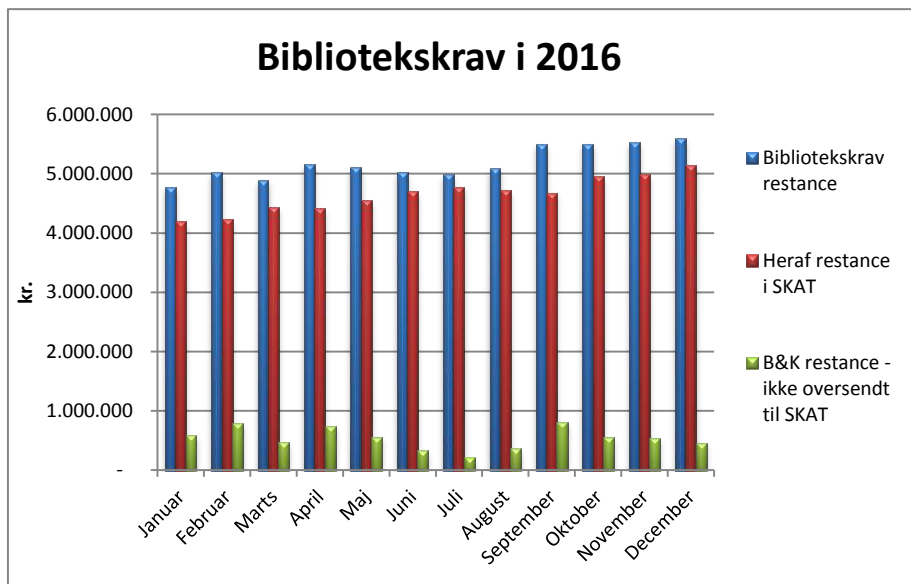


Diagram 5:

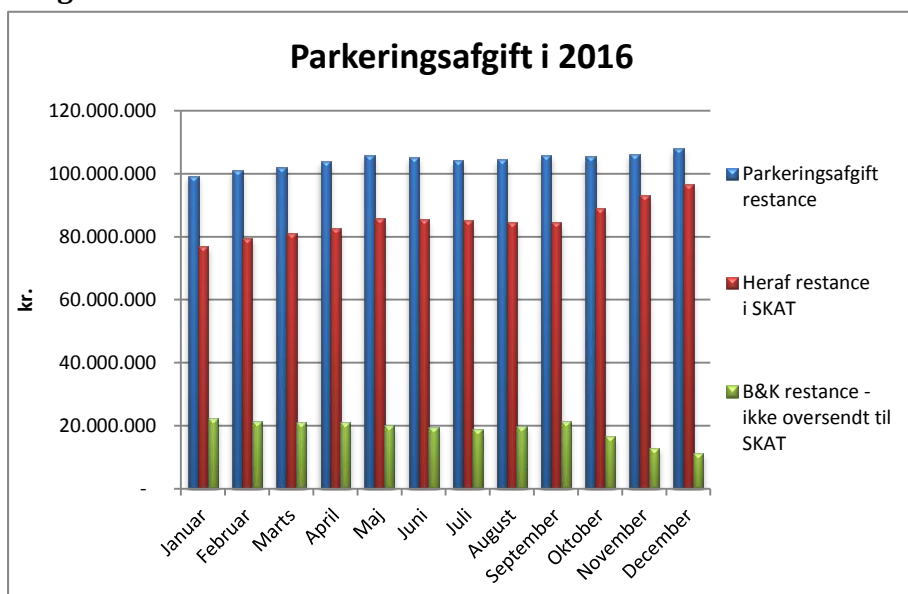


Diagram 6:

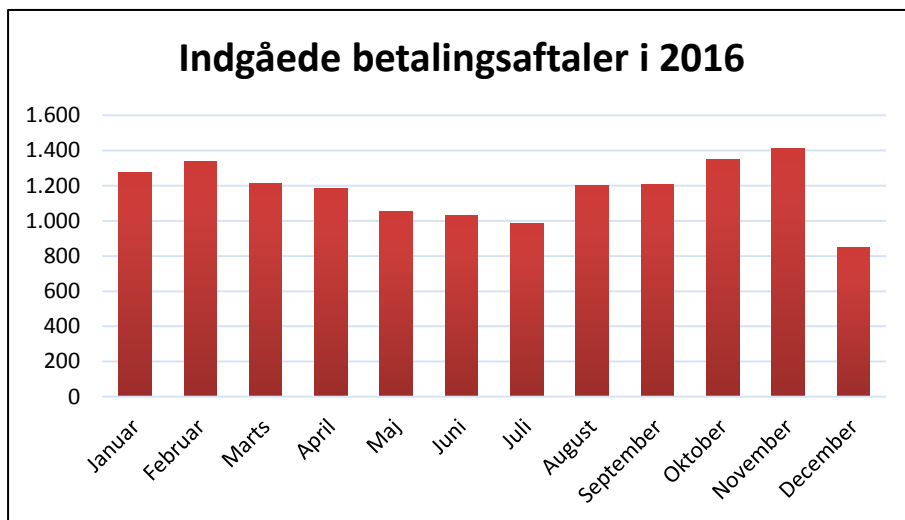
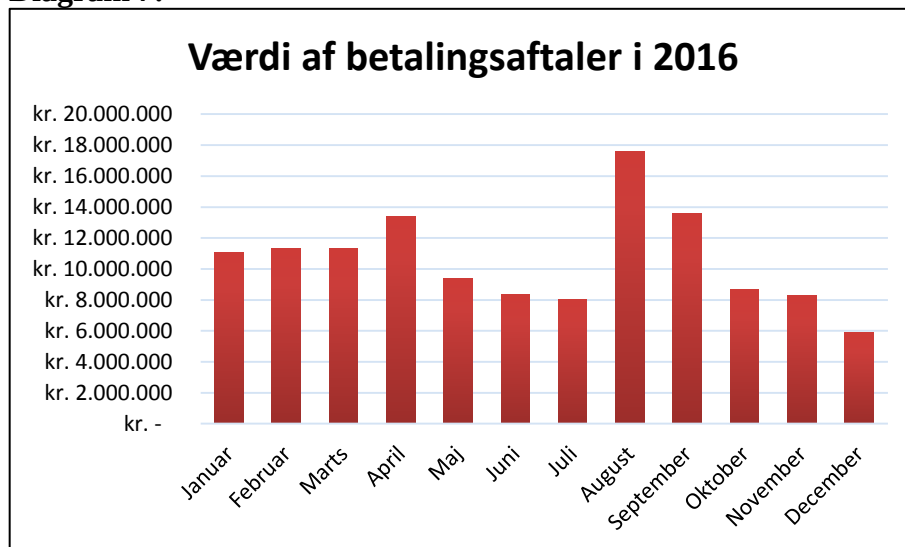


Diagram 7:



Bilag B - Undringsspørgsmål

Opkrævnings- og Inddrivelsesperspektiv:

- Hvad sker der med fortrinsretten? Inddrivelsesreglerne, for de fortrinsberettigede krav, er i dag særlige gunstige og betyder at ejendomsskatten som udgangspunkt altid dækkes ved en tvangsauktion. Kommunen har på baggrund heraf ingen tab.
- Boligudspillet nævner intet om den forestående nye opgave for kommunen med henblik på overtagelse af inddrivelsesopgaven primo 2017 for de fortrinsberettigede krav. Lovforslag herom forventes i november 2016.
- Hvordan skal SKAT forholde sig til hvis en kreditforening begærer en ejendom på tvangsauktion? Skal der anmeldes eller har man den holdning at det alligevel bliver betalt qua det opkræves via årsopgørelsen?
- Hvordan har man tænkt sig at opkræve grundskyld/dækningsafgift på ejere der er et selskab?
- Hvordan har man tænkt sig at opkræve grundskyld på en udenlandsdanser/udlænding som ikke er indkomstskattepligtige i Danmark og således ikke har en forskuds- og årsopgørelse?

Styringsperspektiv:

- Hvordan har man tænkt sig at håndtere ejerskifter midt i året?
- Hvordan vil man fordele grundskylden på en ejendom som opdeles i ejerlejligheder? Hvem hæfter? (der er i dag en forskydning af skatten der skal betales)
- Hvordan skal de øvrige fortrinsberettigede krav opkræves? Nogle kommuner opkræver det over ejendomsskattebilletten andre ikke. Kommunerne kan dog udsende særskilte fakturaer, men i forhold til rottebekæmpelsesgebyr så vil det i de fleste kommuner udgøre et meget lille beløb, f.eks. 5 kr. (i København vil det typisk være mindre beløb på ejerlejligheder). Hvis disse mindre beløb ikke kan blive opkrævet vil det give problemer for kommunernes skadedyrsbekæmpelse (rottebekæmpelsesgebyret beregnes som en meget lille promille af ejendomsværdien)
- Er lån en del af opgaveflytningen? Hvis den er, hvordan skal det så håndteres i forhold til at det fremover skal opkræves over årsopgørelsen? Skal der ikke fremover være sikkerhed i ejendommen eller bliver det en del af den automatiske indefrysning de foreslår?
- Udover lån til betaling af grundskyld så giver kommunerne bl.a. i dag også lån til installering af fjernvarme og vejvedligeholdelse? Skal kommunerne fortsætte med det?

- Såfremt SKAT overtager opgaven vedrørende lån, så skal kommunerne ind på den enkelte ejendom, der har lån, og foretage et kreditorskifte for hvert enkelt skadesløsbrev der er tinglyst af kommunen i den digitale tinglysning. I København har vi i dag 2.345 aktive lånesager (hver lånesag kan have flere skadesløsbreve)
- I forhold til den automatiske tilbagebetalingsordning, bliver den håndteret maskinelt og hvem skal tilbagebetale? Regeringen har garanteret rentegodtgørelse, hvem dækker den udgift? Er det en del af de 10 mia.kr. de har afsat?

Borgerperspektiv:

- Hvor kan en kommende køber få oplyst hvad ejendomsskatten vil udgøre? I dag får man den oplysning via ejendomsdatarapporten (DIADEM)
- Hvor kan man som ny ejer få oplyst hvad grundskylden udgør på en nyopstået ejendom?