



22-12-2011

Sagsnr.
2011-180948

Dokumentnr.
2011-931661

Sagsbehandler
Trine Dencker Christensen

Bilag 2: statusrapport for TaskForce Inklusion 2011

Indledning

TaskForce Inklusion har i 2011 arbejdet med fokus på inklusion og medborgerskab via bedre dialog mellem aktører og borgere med etnisk minoritetsbaggrund. Formålet med indsatsen har været at sikre, at alle borgere får gavn af kommunens tilbud og oplever at høre til.

Der har i program 2011 været opstillet en række aktiviteter og succes-kriterier for indsatsen.

Resume af hovedresultater i 2011

- Uddannelse af 28 dialogkonsulenter
- Projektledelse og afholdelse af Internationale Dage – Taste the World på Rantzausgade i samarbejde med Wonderful Copenhagen.
- Projektledelse af Byens Stemmer med afholdelse af afslutningsevent på Vega.
- Afholdelse af religiøs fejring Eid på Nytorv.
- Deltaget i afholdelsen af Frivillighedens Dag i København.
- Mobilisering af frivillige via dialog mellem 2 lokaludvalg og et antal etniske minoritetsforeninger.
- Udført 14 rekvireringsopgaver (konsulentbistand) for en række samarbejdspartnere.
- Påbegyndt arbejdet med Københavns Kommunes anti-diskriminationsindsats

Øvrige opgaver

- Deltaget i 2 helhedsplaner og 1 områdeløft samt siddet i følge- og styregruppe for 4 projekter og faste fora.
- Udgivet 3 publikationer.

Ressourcer i 2011

Hovedområder	Årsværk
1. Inklusion og medborgerskab	2,5
2. Repræsentation i helhedsplaner	1
3. Rekvireringer og rådgivninger	0,5
I alt	4

Udfordring i 2011

Af Integrationsbarometrets inklusionsindikator fremgår det, at der er en væsentlig forskel i borgernes oplevelse af inklusion. Borgere med etnisk minoritetsbaggrund scorer 5 procentpoint lavere end borgere med etnisk majoritetsbaggrund. Det er derfor fortsat en væsentlig ud-

Integrationservice

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3317 3348

E-mail
Y533@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710222

www.kk.dk

fordring at styrke oplevelsen af inklusion blandt borgere med etnisk minoritetsbaggrund.

Hovedopgave i 2011

TaskForce Inklusion har i 2011 haft særligt fokus på at sikre, at alle borgere får gavn af kommunens tilbud og oplever at høre til. TaskForce Inklusion har bidraget til dette ved en styrkelse af borgere med etnisk minoritetsbaggrunds indflydelse i de lokaldemokratiske processer og via øget dialog og interaktion mellem byens aktører og borgere med etnisk minoritetsbaggrund.

TaskForce Inklusion har arbejdet på at øge viden om henholdsvis borgerdialog og kommunale tilbud gennem dialog på tværs af byens aktører og etniske minoritetsforeninger. De primære målgrupper for indsatsen har været etniske minoritetsforeninger og medarbejdere med borgerkontakt.

1. 1. Etniske minoritetsforeninger i dialog

TaskForce Inklusion har arbejdet med involvering af etniske minoritetsforeninger via henholdsvis projektet Foreninger i Dialog, Internationale Dage og religiøs fejring.

Fast facts

Foreninger i Dialog

- TaskForce Inklusion har arrangeret en række møder med og mellem lokaludvalg og etniske minoritetsforeninger i projektet.
- Udarbejdelse af materiale med gode råd til samarbejde mellem etniske minoritetsforeninger og lokaludvalg.
- Netværkskatalog (under udarbejdelse)

Succeskriterier

40 % af 30 mobiliserede etniske minoritetsforeninger medvirker i et længerevarende forløb i forhold til at blive styrket til at deltage i faste dialogfora under kommunen: 12 foreninger deltog fra start i projektet Foreninger i Dialog. Heraf udviklede 3 foreninger et længerevarende samarbejde med lokaludvalgene.

Internationale Dage

- Der henvises til særskilt evaluering af Internationale Dage fremlagt på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde d. 16. januar 2012. (BIU 2011-140757)

Religiøs fejring: Eid

- Samarbejde med Verdenskulturcentret om planlægning og afholdelse af Eid 2011.
- Fejring af Eid d. 1. september på Nytorv.
- Deltagende foreninger og aktiviteter: Etniske minoritetskvinder, ProjectWat, Red Barnets Ungdom, Bland dig i byens mangfoldighedscharter, NørreBronx Kickboxere, Med andre øjne, Hen-

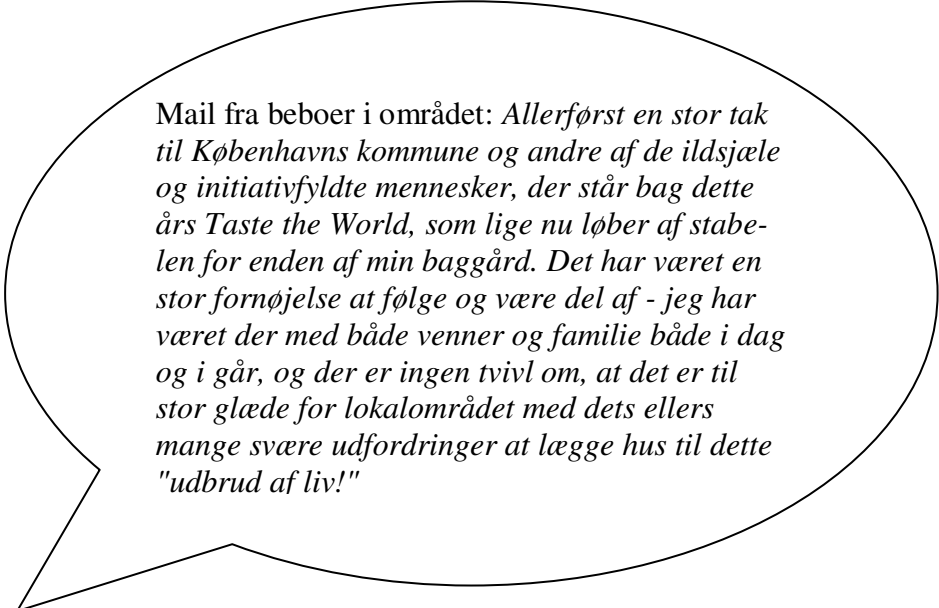
naArt og ansigtsmaling, fotoudstillingen ”fra fordomme til respekt” af Jacob Holdt, Marcelo Lerer og Ahmed Krauser

- Ansættelse af 6 lokale Nørrebro unge i fritidsjob til praktiske opgaver på dagen. Samarbejde med Hotspot og Gadepulsen.
- Pressedækning i Ibyen, Urban, TV2 Lorry, Lokalaviser og Politiken.

Succeskriterier:

- **Religiøs fejring, Eid opnår minimum 1000 besøgende:** Religiøs fejring, Eid opnåede ca. 2500 besøgende
- **Minimum 3 etniske minoritetsforeninger involveres:** 8 etniske minoritetsforeninger og aktiviteter var involveret i afviklingen af Eid.

Antagelsen bag indsatsen har været gennem bredere og længerevarende samarbejdsforløb at involvere foreningerne med henblik på at styrke deres mulighed for at søge indflydelse i lokale processer. Det er bl.a. sket via et projekt med fokus på dialog mellem 2 lokaludvalg og omkring 12 etniske minoritetsforeninger. Projektet viste tydeligt, at udgangspunkt i et fælles formål eller en fælles interesse fra starten er en forudsætning for, at en sådan dialog kommer ud over rampen og at aktørerne fastholdes i processen. Samtidig var konklusionen, at der i så fald er udbytte at hente for begge parter i dialogen. En erfaring fra projektet er ligeledes, at det er en dialog, som kræver tid og koordinering. I forbindelse med både Internationale Dage og Religiøs fejring, Eid blev der etableret længerevarende samarbejdsforløb med de involverede foreninger om arrangementerne med henblik på ansparing til deltagelse i lokale processer.



Mail fra beboer i området: *Allerførst en stor tak til Københavns kommune og andre af de ildsjæle og initiativfyldte mennesker, der står bag dette års Taste the World, som lige nu løber af stabelen for enden af min baggård. Det har været en stor fornøjelse at følge og være del af - jeg har været der med både venner og familie både i dag og i går, og der er ingen tvivl om, at det er til stor glæde for lokalområdet med dets ellers mange svære udfordringer at lægge hus til dette "udbrud af liv!"*

1.2. Uddannelse af Dialogkonsulenter

TaskForce Inklusion har i 2011 igangsat et 3-årigt civilsamfundsprojekt med henblik på at skabe rammer for dialog mellem borgere og kommunale medarbejdere og andre aktører i lokalområderne. Indsatsen blev igangsat i september og der er derfor ikke basis for at gøre status på de succeskriterier, der vedrører Dialogkonsulenternes virke efter endt uddannelse.

Fast facts

- 5 dages uddannelse af udvalgte deltagere i samarbejde med Attractor (Rambøll). Uddannelsen blev afsluttet d. 24.1.2012, hvor 28 personer fik diplom for gennemført uddannelse. Uddannelsen giver redskaber og god træning i at afholde forskellige typer af dialogmøde
- Deltagere: Boligsociale og kommunale medarbejdere, samt engagerede borgere fra Husum, Tingbjerg og Nørrebro.
- Temaer i undervisningen: Netværk – de mange veje til bedre involvering, Nysgerrighed som metode, Viden om mangfoldighed
- Minoritets- og majoritetsforhold, Antidiskrimination og etnisk ligebehandling
- Lederforum nedsat med repræsentanter fra samtlige forvaltninger, samt repræsentant fra boligorganisationerne

Succeskriterier

- **Uddannelse og træning af korps af 30 dialogkonsulenter:** 28 personer uddannet.

Antagelsen bag uddannelsen af Dialogkonsulenterne er, at de skal styrke og optimere møder mellem offentlige institutioner, boligsociale medarbejdere og borgere med henblik på at styrke fællesskaber på tværs af forskelligheder.

28 Dialogkonsulenter:

*19 Kvinder, 9 Mænd i alderen 26-55 år
12 fra Nørrebro, 16 fra Tingbjerg/Husum.
12 kommunalt ansatte, 11 borgere og 5 boligsociale medarbejdere*

Baggrunde: Sundhedsplejerske, Boligsocialmedarbejder, Uddannelsesvejleder, Bydelsmødre, Kultur og fritidsmedarbejdere, Social og sundhedsassistent, Ingeniør, Studerende – henholdsvis antropologi og Islamiske studier, Beskæftigelseskonsulent, Socialrådgiver, Tolk, Pædagogmedhjælper og Journalist.

1.3. Unge i dialog

TaskForce Inklusion har arbejdet med dialogskabende aktiviteter for unge via Byens Stemmer, der er en rap og poisievent for 8. klasser i København.

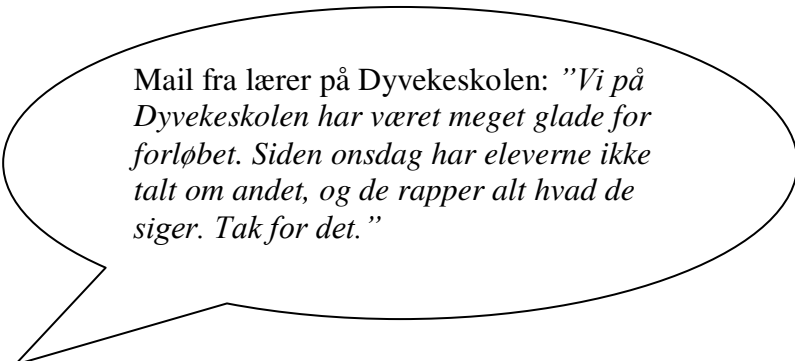
Fast facts

- Samarbejde med Ghetto Gourmet og Vega om planlægning og afholdelse af Byens Stemmer 2011.
- Udarbejdelse af undervisningsmateriale:
Vi er alle københavnere: Ingen skal opleve diskrimination - Alle skal opleve at høre til i København.
- Deltagelse af 21 klasser på skoler med en høj andel af tosprogede elever.
- Afholdelse af 21 workshops hos 8. klasser i København.
- Udarbejdelse af 21 tekster og rapsange om temaet.
- Afslutningsevent på Vega, hvor alle 21 klasser optrådte med deres egne sange og der var ca. 500 deltagere.
- Pressedækning gennem Berlingske Lokalmedier, 24timer og TV2 Lorry.

Succeskriterier

70 % af de unge, der har deltaget i Byens Stemmer oplever, at Byens Stemmer har motiveret dem til at udtrykke deres meninger og holdninger overfor andre mennesker: 62 % har svaret ja til, at deres deltagelse i Byens Stemmer har givet dem større lyst til at udtrykke deres holdninger og meninger over for andre mennesker.

Antagelsen bag Byens Stemmer er, at forløbet understøtter en styrket involvering af unge i debatten om, hvad det vil sige at være københavnere og hvordan de kan være med til at bekæmpe diskrimination. Gennem workshops og event skaber Byens Stemmer øget refleksion over diskrimination, mobning og forskellighed. Desuden giver forløbet de unge motivation til at tage stilling og give udtryk for egne meninger og holdninger. Det er samtidig antagelsen, at forløbet bidrager til en øget fællesskabsfølelse om at være københavnere, tillid til andre københavnere samt større anerkendelse af andre uanset etnicitet, religiøsitet, seksuel orientering mv.



Mail fra lærer på Dyvekeskolen: *"Vi på Dyvekeskolen har været meget glade for forløbet. Siden onsdag har eleverne ikke talt om andet, og de rapper alt hvad de siger. Tak for det."*

1.4. Mobilisering af frivillige

Også i 2011 har TaskForce Inklusions arbejde i høj grad baseret sig på samarbejde med frivillige og der har været arbejdet med samspillet mellem civilsamfundet og Inklusionspolitikken. Det frivillige arbejde blev markeret i forbindelse med Internationale Dage, hvor TaskForce sammen med Kultur- og Fritidsforvaltningen stod for en frivillighedsstand, som oplyste om de mange muligheder for at deltage i en frivillig indsats i kommunen og om Frivillighedens Dag. I standen stillede forskellige frivillige sig til rådighed for en samtale med nysgerrige gæster om deres frivillige virke. Herunder deltog frivillige fra Copenhagen Volunteers, som der er planer om at inddrage i afviklingen af Internationale Dage i 2012. Frivillighedsår 2011 blev i København markeret med Frivillighedens Dag. TaskForce Inklusion har deltaget i arbejdsgruppen bag afholdelsen af denne begivenhed i København, som var forankret i Kultur- og Fritidsforvaltningen.

2. Indsats i udsatte boligområder

En konsulent fra TaskForce Inklusion har arbejdet gennemsnitlig 22 timer om ugen i Mjølnerparkens Helhedsplan. Der er samtidig ydet understøttelse til Hotspot på Nørrebro i etableringsfasen.

Fast facts

Mjølnerparkens Helhedsplan:

- Støtte og rådgivning i forbindelse med implementering og fremdrift af helhedsplanens indsatsområder.
- Koordinering af kommunikationsambassadørernes arbejde.
- Mødeledelse af helhedsplanens forvaltningsgruppe, herunder koordinering med fremskudte kommunale indsatser.
- Kontaktperson for styregruppen.

Deltagelse i styregrupper, samt løbende sparring og rådgivning af projektledere, de boligsociale medarbejdere og andre aktører:

- Repræsentation i Haraldsgadekvarterets områdeløft, helhedsplanen Hærværk til Netværk samt følgegruppen for RessourceCenter Ydre Nørrebro og styregruppen for Sundhedshuset Tingbjerg og styregruppen for Social sundhed og en god start på livet og styregruppen for Københavns Kommunes Værtsprogram.

Den antagne effekt af TaskForce Inklusions indsats i de udsatte boligområder er en styrkelse af den lokale sammenhængskraft samtidig med, at indsatsen understøtter beboernes adgang og deltagelse i byens liv via styrkelse af deres kompetencer og brobygning mellem aktører i

området. I indsatsen lægges vægt på udbredelse af mangfoldighedsdagsorden og –praksis.

3. Rekvireringer og rådgivninger

TaskForce Inklusion er blevet rekvireret af en række samarbejdspartnere i forhold til at yde konsulentbistand i form af sparring, netværk og rådgivning. Rekvireringerne og rådgivningen har handlet om forskellige ting som etablering af kontakt til de lokale etniske minoritetsmiljøer, afholdelse af Nydansk Grundlovsdag, inspiration til god borgerdialog og hjælp til fondsansøgninger.

Fast facts

- TaskForce Inklusion har løst 14 rekvireringer i 2011.
- TaskForce Inklusion har bl.a. løst opgaver for: Hærværk til Netværk, Hotspot Valby, DIS, Folkeuniversitetet, Husum Områdefornyelse, Fædre netværket på Nørrebro og Den Amerikanske Ambassade.

Succeskriterier

TaskForce Inklusion havde følgende succeskriterier for rådgivninger og rekvireringer i 2011

- *70 % af de relevante rekvirenter har brugt nye metoder til inddragelse af målgruppen med etnisk minoritetsbaggrund*
- *60 % af de relevante rekvirenter oplever en forbedring i samarbejdet med andre aktører på området*

TaskForce Inklusion har fra de 14 rekvireringer modtaget 8 besvarede spørgeskemaer i relation til succeskriterierne, som er helt eller delvist udfyldt. Ud af skemaerne har 2 respondenter svaret, at spørgsmålene ikke er relevante at svare på i forhold til typen af rekvireringen. Det giver ikke mening at udregne andele i forhold til succeskriterierne på baggrund af så få besvarelser. Dette forstærkes af det forhold, at en del af rekvireringerne ikke har været indenfor anvendelsen af nye metoder eller samarbejde med andre aktører.

Alle rekvirenter har til spørgsmålet om, hvorvidt TaskForce Inklusions konkrete rådgivning har bidraget til løsning af deres udfordringer, svaret ”i høj eller i nogen grad”.

Antidiskriminationsindsatsen

TaskForce Inklusion overtog i efteråret 2011 ansvaret for Københavns Kommunes anti-diskriminationsindsats. I den forbindelse har TaskForce Inklusion været involveret i følgende større indsatser:

- Oplysnings- og kampagneforløb om diskrimination i nattelivet
Igangsættelse af en indsats under Handlingsplanen mod diskrimination i nattelivet 2011. Et oplysnings- og kampagneforløb i samarbejde med C:ntact med henblik på, at udvikle et interaktivt kon-

cept, der stiller skarpt på diskriminationen i nattelivet og som involverer elever på ungdomsuddannelser og nattelivs restauratører.

- Eventen 13.12.11 – Tunnelbørnenes hævn

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede den 5.9.2011 at bevilge midler til at Fiction Pimps kunne skabe 'et samlet effektivt initiativ med henblik på at konfrontere og involvere almindelige københavnere med følelsen af diskrimination'. TFI fik til opgave at understøtte Fiction Pimps arbejde med eventen 13.12.11 – Tunnelbørnenes hævn. TaskForce Inklusion bistod med sparring på projektledelse, samt logistik og generel rådgivning. Desværre levede samarbejdspartneren på eventen ikke op til de succeskriterier og den kvalitet, der var lovet i projektbeskrivelsen og kontrakten, hvilket på baggrund af en forhandling resulterede i en ca. 30 % reduktion af de bevilgede midler.

Årets publikationer

- **Internationale Dage 2011:** film om eventen
- **International dag 2011** – Katalog med præsentation af de medvirkende foreninger og kunstnere.
- **Mangfoldig Borgerdialog** – et katalog over gode metoder (færdiggjort fra sidste program).