

BORGERRÅDGIVERUDVALGET

Borgerråd giverudvalgets opgaver

Borgerråd giveren er etableret af Borgerrepræsentationen for at gøre det lettere at klage for kommunens borgere, brugere og erhvervsdrivende. Formålet med Borgerråd giveren er at styrke dialogen mellem borgerne og Københavns Kommune samt at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed i kommunens sagsbehandling og faktiske forvaltningsvirksomhed.

Borgerråd giverfunktionen skal vejlede borgere og vurdere, om forvaltningen i konkrete og generelle sager har handlet i strid med gældende ret eller på anden måde, har gjort sig skyldig i fejl eller forsømmelser, herunder tilsidesat principperne for god forvaltningsskik.

Langt størstedelen af klagerne til Borgerråd giveren kan løses ved uformel dialog mellem borger, Borgerråd giveren og forvaltningerne.

Borgerråd giveren bidrager til forvaltningernes arbejde med at forbedre kvaliteten af kommunens sagsbehandling og service gennem tilsyn samt konsultative ydelser i form af undervisning, konkret vejledning af medarbejdere og forvaltninger, deltagelse i udviklingsprojekter mv.

Tabel 1 Borgerråd giverudvalgets samlede udgifter

1.000 kr. (2023 pl)	2023	2024	2025	2026
Serviceudgifter	9.885.185	8.625.721	8.625.721	8.442.711
I alt	9.885.185	8.625.721	8.625.721	8.442.711

Borgerråd giverudvalgets udfordringer de kommende år

Borgerråd giveren har som resten af kommunen de seneste år været påvirket af Covid 19.

Borgerråd giveren modtager fortsat mange henvendelser fra borgerne, og deres efterspørgsel efter Borgerråd giverens assistance skal kunne imødekommes. Dertil kommer, at forvaltningerne fortsat efterspørger Borgerråd giverens viden om, hvordan man skaber retssikkerhed gennem korrekt og effektiv sagsbehandling og god borgerbetjening.

Københavns Kommune har gennem årene opnået en højere modenhed mht. korrekt og lovmedholdelig myndighedsudøvelse i administration og

Borgerråd giveren har som kommunens diskriminationstilsyn en særlig opgave med at vejlede om klagemuligheder mv. i sager om diskrimination samt at påse, at kommunen ikke udøver diskriminerende adfærd.

Borgerråd giveren kan også tilbyde mægling mellem forvaltning og borger, såfremt borgerråd giverfunktionen vurderer, at mægling vil være værdiskabende for borgeren og forvaltningen er enig heri.

Borgerråd giveren varetager kommunens whistleblowerordning, jf. lov om beskyttelse af whistleblowere.

Borgerråd giveren er i styrelsesvedtægten sikret uafhængighed af kommunens udvalg, borgmestre og forvaltninger.

Borgerråd giverens virksomhed følges af Borgerråd giverudvalget, der er nedsat direkte under Borgerrepræsentationen og består af 7 medlemmer af forsamlingen, som ikke samtidig må være borgmestre.

Borgerråd giverudvalgets samlede udgifter

Borgerråd giverens budgetramme for 2023-2026 fremgår nedenfor.

sagsbehandling og har potentialet til at udvikle sig yderligere. Borgerrepræsentationens borgerråd giverfunktion, som både udøver tilsyn og yder sparring til forvaltningerne, er en fast bestanddel i at fastholde og øge denne modenhed.

Sammenfaldet af konkret borgerrelateret sagsbehandling og generelle udviklingsopgaver i form af konsultativ bistand mv. samt intern administration udfordrer Borgerråd giverens ressourcer, men tilsynskonceptet Måltrettet Indsats, der er baseret på dialog, konsultativ bistand og tilsyn har vist sig at styrke Borgerråd giverens gennemslagskraft og sikre Borgerråd giverens position som omdrejningspunkt for både borgerne, forvaltningernes og medarbejdernes ønsker om et

tilfredsstillende retssikkerhedsniveau i kommunen. Udfordringen består i at fastholde denne position.

Borgerrådgiverens ressourcer er endvidere udfordret af mange henvendelser til whistleblowerordningen. Udfordringen er afhængig af omfanget og karakteren af henvendelserne der modtages under den nye whistleblowerordning.

Prioriteringer i Borgerrådgiverudvalgets budget for 2023

Der er ikke sket omprioriteringer i Borgerrådgiverudvalgets budget.