
From: TMFKP Sekretariat
Sent: 14-09-2015 14:37:37
To: Julie Bang Henriksen
Subject: VS: Svar: Politikerspørgsmål om sms-service, information/varsling til berørte beboere om offentlige arrangementer og anlægsarbejder. eDoc sag 2015-0209384
Follow Up Flag: Opfølgning
Flag Status: Completed

Hermed til orientering.

Med venlig hilsen

TMF Sekretariat

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Rådhuspladsen 1
Postboks 453
1550 København V

Direkte 3366 2613

Email sekretariat@tmf.kk.dk

EAN 5798009493149

Fra: Jeanne Ditte Jensen **På vegne af** Anne-Sofie Degn

Sendt: 14. september 2015 13:20

Til: Pia Allerslev

Emne: Svar: Politikerspørgsmål om sms-service, information/varsling til berørte beboere om offentlige arrangementer og anlægsarbejder. eDoc sag 2015-0209384

Kære Pia Allerslev

Tak for din mail fra d. 9. september, hvor du spørger til beboerinformation og varsling ved offentlige arrangementer og anlægsarbejder i byen. Jeg svarer på din mail, da dine spørgsmål hører ind under mit ansvarsområde.

Gældende krav til information til borgere, som bor i nærheden af offentlige arrangementer og anlægsarbejder i Københavns Kommune

Borgere der bor i nærheden af offentlige arrangementer

Teknik- og Miljøforvaltningen stiller i dag krav til arrangører af et arrangement om, at de skal varsle og informere naboer i området til det tilladte arrangement. Ved større arrangementer kræver forvaltningen at se en plan/liste over information til naboerne. Der findes ikke en fast procedure, hvor kommunen informerer alle berørte naboer. Forvaltningen anbefaler dog altid overfor arrangørerne at inddrage naboer og forretningsdrivende i arrangementerne, hvis det er oplagt eller muligt.

Forvaltningen har ikke nogen procedure for varsling af beboere til arrangementer ud over de krav, som der bliver stillet i tilladelsen om, at arrangøren skal informere arrangementets naboer. Ved særlige og særprægede arrangementer vurderer forvaltningen dog altid hvilke kommunikationskanaler, der er bedst at bruge for at sikre et bredt kendskab til arrangementet.

Der gælder dog særlige forhold ved løb og andre arrangementer, der omfatter større afspærringer og ændringer i trafikken. Her sker alt trafikinformation via officielle kanaler på www.trafikken.dk, samt trafikradio P4 osv.

Borgere, der bor i nærheden af anlægsarbejder

Vejloven stiller ikke krav til, at der ved anlægsarbejder skal gives information om arbejder til berørte borgere. Når Københavns Kommune giver en gravetilladelse til et anlægsarbejde, indgår der dog altid et krav om informationspligt til de berørte borgere.

Derudover bliver berørte borgere, på en privat fællesvej, altid partshørt, inden der gives en gravetilladelse. Anlægsarbejder og driftsarbejder, der udføres på kommunens foranledning, er pålagt de samme krav om informationspligt.

Noget af denne information foregik tidligere ved at ophænge budskabet på de relevante gadedøre. Dette strider dog mod ejendomsretten, og man må derfor ikke ophænge information på gadedøre eller andet uden ejernes accept. Derfor indgår denne informationsmåde ikke længere i kommunens handlinger.

Kommunikationskanaler i forbindelse med afspærringer ved arrangementer og anlægsarbejder

Arrangementer

Det er op til arrangøren selv at vælge kommunikationskanal, når afspærring skal finde sted. Forvaltningen stiller blot krav til, at der skal informeres. Det er dog forvaltningens erfaring, at arrangørerne oftest varsler analogt via opslag på døre og i bilruder samt på deres egne hjemmesider.

Forvaltningen har længe ønsket at kunne gøre mere i forhold til selv, at informere borgere om de gener kommende arrangementer kan have for fremkommeligheden.

Forvaltningen har tidligere haft positiv erfaring med SMS service i forbindelse med afholdelse af VM i halvmaraton 2014 i København og kan se mange fordele i, at udvikle denne service, da det vil give en klar forbedring af den service kommunen kan give naboer til de arrangementer, der gives tilladelse til. I øjeblikket er forvaltningen i gang med at udvikle et mere retningsgivende koncept for information ved arrangementer for at sikre at beboere og borgere oplever at være godt orienteret om arrangementer i deres nærområde. Afhængigt af indholdet, vil dette blive lagt frem til politisk beslutning.

Anlægsarbejder

Forvaltningen har på sine egne vejarbejder de sidste år suppleret deres information ved at udsende en SMS til berørte borgere. Med en besked i stil med "Det er i morgen vi kommer og lægger ny asfalt på jeres vej, så husk at du kan undgå en parkeringsafgift, hvis du følger de skilte, der er opsat."

Forvaltningen er blevet frarådet at udrulle denne SMS-løsning til alle andre anlægsarbejder end vore egne, da dette ville være i strid med markedsføringsloven, og at man som borger vil kunne opfatte det som "spam", hvis det gøres ved alle de 10.000 årlige gravninger, der årligt finder sted i byen.

Københavns Kommune har udviklet en platform, hvor alle borgere kan hente information om de vejarbejder, der udføres den pågældende dag, og de opgaver der planlægges i fremtiden. Det fremgår af dette link:

http://kbhkort.kk.dk/cbkort?profile=dinlevendeby_ekstern_pro.

Med venlig hilsen

Anne-Sofie Degn
Serviceområdechef
Byens Anvendelse

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Njalsgade 13, 4069
Postboks 380

2300 København S

Mobil 3054 2592

Email ek0c@tmf.kk.dk

EAN 5798009493149