



Bilag 2: Københavnerdialogen – procesbeskrivelse og hovedresultater

Sammen om Byen har afholdt en række dialogaktiviteter i samarbejde med Københavns Kommunes Innovationshus, Københavns Kommunes Borgerpanel og samfundslaboratoriet Borgerlyst. Formålet har været at få et empirisk og dialogbaseret afsæt for udformningen af de fælles kommunale principper for øget samarbejde, hvor københavnernes mening om og ønsker til den nuværende og fremtidige dialog med kommunen kom til udtryk. I det følgende skitseres denne dialogproces, herunder de hovedbudskaber, som er kommet til udtryk i denne dialog.

1. Beskrivelse af dialogproces

Følgende aktiviteter har været afholdt i forbindelse med *Sammen om Byen*:

▪ *Kommunikationskampagne*

I august-september blev ”Giv lyd, københavnner”-kampagnen lanceret via kommunens bydækkende plakatsøjler og omdeling af go-cards til byens cafeer. Kampagnen havde til formål; dels at afdække københavnernes syn på den nuværende dialog samt ønsker til den fremtidige dialog med kommunen via en spørgeskemaundersøgelse, dels at gøre opmærksom på, at kommunen gerne vil lytte til københavnerne. Knap 2.200 københavnere har besvaret undersøgelsen, som blev distribueret via kommunens borgerpanel, forvaltninger, øvrige netværk samt uddannelsesinstitutioner.

▪ *Kvalitative interview*

Sideløbende med kommunikationskampagnen afholdt kommunens innovationshus en række kvalitative interview med forskellige københavnertyper, centrale civilsamfunds-aktører, erhvervslivet og lokaludvalgssekretariaternes borger-inddragelsesnetværk. I alt har Innovationshuset afholdt 55 interviews. Hertil kommer en række interview med kommunens politikere og embedsfolk.

▪ *Høring af lokaludvalgene*

I august-september modtog lokaludvalgene en høring om deres erfaringer og vurderinger af københavnernes tilfredshed og ønsker til dialogen med kommunen, herunder spørgsmål til hvordan lokaludvalgene selv kan bidrage til at føre principperne ud i livet. I oktober blev der ligeledes afholdt et dialogmøde d. 29. oktober, hvor lokaludvalgsmedlemmer fra alle lokaludvalg var repræsenteret, om lokaludvalgenes vurdering af resultaterne fra den samlede dialogproces med københavnere.

04-11-2015

Sagsnr.
2015-0185601

Dokumentnr.
2015-0185601-2

Sagsbehandler
Anja Englev Olsen

04-11-2015

-

Rådhuset, 3. sal vær. 50

1599 København V

E-mail
aao@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800176

- *Løsningslaboratorium*

I efteråret 2015 var udvalgte københavnere, embedsfolk og politikere inviteret til et løsningslaboratorium faciliteret af samfundslaboratoriet, Borgerlyst. Formålet var, at deltagerne i fællesskab, dels skulle afprøve en ny metode for dialog og samskabelse mellem københavnere og kommunen, dels mere konkret at udvikle løsninger på, hvordan kommunen kan øge dialogen og samarbejdet med københavnere i forhold til byens udvikling.

- *Kulturnatten*

Desuden var *Sammen om Byen* til stede på Kulturnatten d. 9. oktober for at synliggøre kommunens ønske om øget dialog og hvor flere tusinde københavnere lagde deres vej forbi.

2. Hovedresultater fra københavnerdialogen

På baggrund af de tilbagemeldinger vi har modtaget fra københavnere via de forskellige dialogaktiviteter, har *Sammen om Byen* identificeret nogle gennemgående forslag og ønsker til, hvad kommunen kan gøre for at styrke dialogen og samarbejdet med københavnere omkring byens udvikling. Forslagene er inddelt i 8 overordnede temaer, som har dannet grundlag for udarbejdelsen af de 5 principper og de indgår alle i større eller mindre omfang i de formulerede principper (jf. bilag 1). Temaerne er ikke prioriteret og fremgår i vilkårlig rækkefølge:

Tema: Facilitere en nemmere vej ind i og ud af kommunen

Københavnere oplever ofte, at det er svært at komme i kontakt med den rette medarbejder og at det kan være svært at videregive idéer til kommunen og skabe et grundlag for samarbejde med kommunen. Vi skal både etablere et rum for den konstruktive københavnere, og rum til at Københavnere kan spille ind med deres ideer og input. Det skal ikke kun være muligt, når vi efterspørger det.

Tema: Tidlig og vedvarende inddragelse

Det er vigtigt, at dialog og involvering foregår på et tidligt tidspunkt i udviklingen af projekter eller politikker, så københavnere har reel mulighed for at påvirke processen og resultatet. Dialogen skal være en vedvarende proces, og er ikke kun relevant ved opstart, men kan ske i alle faser - fra udvikling til realisering.

Tema: Udvikle og afprøve nye metoder og ideer til samarbejde og samskabelse med Københavnerne

Vi skal ikke kun have blik for at gå i dialog med københavnere, vi skal også afprøve og eksperimentere med nye metoder og ideer til at samskabe og samarbejde med københavnere.

Tema: Feedback til Københavnerne

Københavnerne oplever, at de ofte ikke får tilbagemeldinger på deres input og idéer, eller at de først modtages efter lang tid. Der efterlyses også indblik i og gennemsigtighed omkring, hvilke faglige og politiske afvejsninger, der ligger til grund for en beslutning. Vi skal derfor sikre systematisk feedback til københavnerne, herunder at københavnerne ved, hvornår og hvilken form for feedback de kan forvente.

Tema: Demokrati og mobilisering horisontalt

Det har værdi, at der skabes rum for mere dialog mellem københavnerne og i sammenspillet med kommunen. Der mangler platforme for dialog og fælles mobilisering blandt københavnerne. Vi skal derfor tilstræbe, at der skabes bedre rum for dialog mellem københavnerne, både på tværs af forvaltninger samt mellem københavnerne selv.

Tema: Fokus på motivation og byens behov

Københavnernes ejerskab til udvikling skabes der, hvor københavnerne selv oplever og ser et behov i byen. Samtidig vil københavnerne gerne blive klogere på byens udvikling før de giver deres mening til kende. Vi skal derfor have fokus på københavnernes motivation og støtte forslag til byens udvikling i københavnernes selvgroede engagement – samtidig med, at vi deler kommunens viden om byudvikling og tendenser, der sætter fokus på byens overordnede behov.

Tema: Fokuseret inddragelse

Københavnerne er forskellige og bruger byen forskelligt, derfor skal dialogen med københavnerne have fokus på forskellighed. Det er vigtigt, at vi har blik for denne forskellighed både ift., hvordan vi informerer og involverer. Vi skal være tydelige omkring formål, metode og målgruppe for involveringen.

Tema: Mød Københavnerne, der hvor de er i byen

Københavnerne vil gerne i dialog, der hvor de bor og færdes og oplever deres by. De oplever det ofte lettere, at finde tid og forstå byen, når de mødes med kommunen der, hvor ændringer, forslag og visioner skal udspille sig. Vi skal derfor blive bedre til at møde københavnerne, der hvor de bor og bruger byen og omsætte politiske planer til mulige lokale senarier, som opleves nærværende for københavnerne.