

EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

Forslagets titel: *Nyt sygedagpengesystem*

Kort resumé: Effektivisering af tidsforbruget i sagsbehandlingen hos Ydelsesservice i

Fremstillende forvaltning: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

1.1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2021 p/l	Styrings område	2021	2022	2023	2024
Nyt sygedagpengesystem	Service	-1.500	-2.000	-2.000	-2.000
Samlet varig ændring		-1.500	-2.000	-2.000	-2.000

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

1.2. Baggrund og formål

KOMBIT udvikler på vegne af kommunerne et nyt sygedagpengesystem, som letter de administrative arbejdsgange i Ydelsesservice. Implementeringen vurderes derfor at medføre en administrativ effektivisering i forvaltningen.

1.3. Forslagets indhold

Den 3. juni 2020 implementeres et nyt sygedagpengesystem (Kommunernes SygeDagpenge, KSD) efter planen i hele Danmark.

Med KSD får kommunerne:

- Hurtigere sagsbehandling for både sagsbehandlere og borgere, herunder mulighed for "straks-afgørelser" af simple sager
- Større understøttelse og kvalitetssikring af sagsbehandlingen gennem strukturerede valg, vejledninger og genbrug af data
- Øget retssikkerhed og støtte til borgere og virksomhederne gennem forbedret udveksling og udstilling af data med NemRefusion, Jobnet.dk og Borger.dk

Forventningen fra KOMBIT og KL til det nye system er således, at den højere grad af beslutningsunderstøttelse og automatisering vil kunne medføre en effektivisering i kommunerne.

Konkret vil det være de mere simple opgaver, som automatiseres – fx vil visse anmodninger om sygedagpenge kunne valideres systemmæssigt og udbetales uden, at der er medarbejdere involveret. Ligeledes forventes der færre manuelle indtastninger, da der vil være bedre integration til andre systemer (NEMrefusion og MitSygefravær). Medarbejderne skal i KSD fokusere på alle de mere komplicerede sager, hvor der fx skal ske partshøring, forlængelser, ændrede afgørelser, modregning mv.

1.4. Økonomi

Det vurderes at forslaget vil medføre en afledt effektivisering svarende til ca. 15% af tidsforbruget i sagsbehandlingen, svarende til 1,5 mio. kr. i 2021 og 2,0 mio. kr. i 2022 og frem, når systemet er fuldt implementeret.

Tabel 1. Varige ændringer, service

	1.000 kr. 2021 p/l			
	2021	2022	2023	2024
	-1.500	-2.000	-2.000	-2.000
Varige ændringer totalt, service	-1.500	-2.000	-2.000	-2.000

1.5. Effektivisering på administration

Effektiviseringen reducerer administrationsudgifterne inden for afgrænsning af målsætning.

Tabel 2. Varige ændringer, administration

	1.000 kr. 2021 p/l			
	2021	2022	2023	2024
Nettoeffekt på administrative udgifter eksklusiv myndighedsopgaver (skøn), jf. afgrænsning af målsætning*	-1.500	-2.000	-2.000	-2.000
Nettoeffekt på administrative opgaver på områder uden for afgrænsning af målsætningen (skøn)	0	0	0	0
Varige ændringer totalt, administration	-1.500	-2.000	-2.000	-2.000

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

* Afgrænsning af målsætning om reducerede administrative udgifter vedtaget af ØU den 11. december 2018.

1.6. Fordeling på udvalg

Forslaget vedrører alene Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

1.7. Implementering af forslaget

Det nye system implementeres efter planen den 3. juni 2020. Gevinsterne ved det nye system vurderes af KOMBIT og KL, at kunne realiseres over 1-2 år. Der vil i det første år efter implementering skulle bruges ressourcer til at lære at arbejde effektivt i systemet, til undervisning og eventuel fejlretning i forbindelse med ibrugtagning af systemet, hvorfor der er indarbejdet en stigen profil i forslaget.

1.8. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forslaget kræver ikke særlig inddragelse af samarbejdspartnere.

1.9. Forslagets effekt

Forslaget svarer til en personalemæssig reduktion på ca. 2,5 årsværk i 2021 stigende til 3,5 årsværk i 2023 og frem.

1.10. Opfølgning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil i sit løbende ledelsestilsyn følge op på det anvendte tidsforbrug i sagsbehandlingen efter implementering af det nye system.

orslaget kræver ingen opfølgning.

1.11. Risikovurdering

Der vurderes ikke at være væsentlige risici ved effektiviseringsforslaget.

